

Genel

“DOĞA OPTİMUM KASKO”

4-10 yaş ve aralığında otomobil ve hafif ticari sınıfındaki aracınızı %25’e varan fiyat avantajı ve kaliteli , garantili hizmet ile güvence altına alıyoruz. İşte biz buna OPTİMUM KASKO diyoruz.

• KAPSAM

Araç yaşı 4 -10 yaş arası olan Otomobil ,Kamyonet tip araçlar için Genişletilmiş Kasko içerik ve teminatları ile düzenlenecektir. 0-3 yaş arasındaki araçlar marka garantisi kapsamında olduğundan bu kapsam dışında kalan araçlar hedef alınmaktadır.

Kapsam

Araç Grupları



> Araç Grupları;


Özel Binek Otomobiller
1


SUV ve 4x4 Araçlar
2


Hafif Ticari Araçlar
3

• SERVİS AĞI

SERVİSLER

Servis Ağı







 47 ilde 55 Servis Merkezi	 180.000 Adet Araç Onarımı	 275.000 Adet Mobil Parça Onarımı	 1.250 Kalifiye Personel	 75 adet Mobil Parça Toplama Aracı	 130.000 Metrekare Servis Alanı
--	--	---	--	--	---

> Auto King «47 il 55 Servis»

> RS Servis «52 il 59 Servis»

- Türkiye geneli servis olan il sayısı : 55 (Auto King + RS)
- Türkiye geneli toplam servis sayısı : 114
- Olmayan il sayısı : 26

Kilis, Burdur, Bilecik, Kırklareli, Karaman, Çankırı, Bartın, Niğde, Aksaray, Kırşehir, Kırıkkale, Yozgat, Sinop, Adıyaman, Tunceli, Giresun, Gümüşhane, Bayburt, Batman, Şırnak, Hakkari, Ağrı, Kars, Ardahan, Artvin, Rize

26 ilde servis hizmeti şimdilik bulunmadığı için plaka veya ikamet ili aşağıda yazılı iller için seçenek aktif olmayacak teklif verilmeyecektir.

· Kilis, Burdur, Bilecik, Kırklareli, Karaman, Çankırı, Bartın, Niğde, Aksaray, Kırşehir, Kırıkkale, Yozgat, Sinop, Adıyaman, Tunceli, Giresun, Gümüşhane, Bayburt, Batman, Şırnak, Hakkari, Ağrı, Kars, Ardahan, Artvin, Rize

Genel

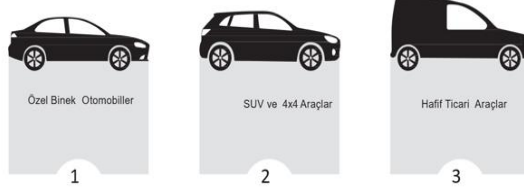
- **YEDEK PARÇA** : Eşdeğer Parça

Kapsam

Araç Grupları



➤ Araç Grupları;



➤ Parça Tipi ; Öncelik sırasına göre Eşdeğer, logosuz ve orijinal

Araç tamirinde yedek parça tedariği şirketimiz tarafından yapılacak olup öncelikle Eşdeğer parça kullanılacaktır. Teklif aşamasında bu seçenek default olarak gelecek ve değiştirilmesine izin verilmeyecektir. İlgili parçanın eş değerinin bulunamaması halinde logosuz parça yine bulunamaması halinde orijinal parça kullanılacaktır.

- **İKAME ARAÇ** :

C segment 7 gün olmak üzere yılda 2 kez kullanım hakkı olan seçenek teklif aşamasında default olarak gelecek ve istenirse 14 gün olarak değiştirilmesine izin verilecektir.

- **HASARSIZLIK KORUMA**

Doğa Optimum servislere giden sigortalılarımız için hasar limit ve adetleri yükseltiilerek YENİLEMELERDE hasarsızlık indirimlerinin devamı için aşağıdaki klot çerçevesinde avantaj sağlanmıştır.

HASARSIZLIK KORUMA HASAR ADEDİNE GÖRE DOĞA SİGORTA YENİLEMELERİNDE UYGULANACAK HASARSIZLIK KADEMELERİ (DOĞA OPTİMUM SERVİSLER);

1 adet hasar olması ve hasar tutarının 25.000 TL den az olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi korunarak bir üst kademeye geçer. 25.000 TL'den büyük olması durumunda ise; bir alt kademeye düşürülerek devam edecektir. 2 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi; toplam hasar tutarı 50.000 TL kadar onarılması durumunda ise mevcut hasarsızlık kademesi aynı şekilde devam eder, 2 hasar toplamı 50.000 TLden büyük ve eşit ise bir alt kademeye düşer, 3 adet hasar olması durumunda mevcut hasarsızlık kademesi sıfırlanacaktır. 2 adet cam hasarı olması durumunda mevcut kademesi aynı şekilde devam edecektir. (Sunroof-Panoramik Cam ve Büyük Otobüs Camları hariç) 1 Adet görsel işitsel cihazlar (Radyo-Teyp, Navigasyon,LCD) Hırsızlık Hasarlarında Hasarsızlık Kademesi aynı şekilde devam edecektir.

- HİZMET İÇERİĞİ



1) 2 YIL GARANTİLİ HİZMET

Yüksek hizmet kalitesinden ödün verilmeden gerçekleştirilen onarım işlemlerde, Türkiye genelindeki tüm servislerde geçerli olmak üzere yapılan tüm işlemler için 2 yıl işçilik + parça garantisi verilmektedir.

2) 7/24 ARAÇ KABUL KOLAYLIĞI

Sigortalılar sigorta vadesi içinde poliçe kapsamında oluşan bir hasarın giderilmesi amaçlı araçlarının onarımını yaptırmak istediklerinde tüm servislerde derhal randevu verilecek ve araç kabulü sağlanacaktır.

3) VALE HİZMETİ

Sigorta vadesi içinde poliçe kapsamında oluşan bir hasarın giderilmesi amaçlı Aracın sigortalıdan alınması ve tamirati sonrası yine sigortalının adresine teslim edilmesi hizmeti verilecektir.

4) İKAME HİZMETİ

İKAME KİRALIK ARAÇ HİZMETİ (Ekonomik-Her seferde onarım süresince olmak üzere Yılda 2 defa) Poliçe süresi içinde Genişletilmiş Kasko Poliçe teminatına giren bir hasar neticesi 48 saatten fazla tamirhanede kalması gereken araca, eksper, tamirci arasında sağlanan mutabakatla poliçedeki seçeneğe göre 7 ve 14 gün süresince ve yılda en fazla iki kez rent a car hizmeti verilir.

5) OZON+ ANTİBAKTERİYEL STERİLİZASYON PAKETİ

Sigorta vadesi içinde poliçe kapsamında oluşan bir hasarın giderilmesi için serviste işlem yapılan tüm araçlara ÜCTERSİZ Ozon ile Dezenfeksiyon uygulaması yapılacaktır. Bilinen bütün virüs, bakteri, mantar, maya ve küf oluşumlarını yok edebilen Ozonlama işlemi, araçlarda kokuya neden olan sigara, süt, peynir, balık, ter, bakteri v.b. kokuları tamamen ortadan kaldırır. Uygulama sırasında, araç klimasına ozon modülü takılarak, araç içerisinde ozon gazı sirkülasyonunu gerçekleştirilir ve ozonun araçtaki her noktaya etkin bir şekilde nüfuz etmesi sağlanır. Bu işlem ile araca sinmiş tüm kokular yok edilerek temizlenir.

• EK HİZMETLER – AVANTAJLAR

Kasko Sigortası kapsamında olmadan sigortalılarımız aşağıda açıklanan hizmetleri indirimli şekilde alabileceklerdir.

Hizmetler	Hizmetler	Auto King	RS Servis
01 KAPORTA BOYA İŞLEMLERİ (Sigortalı kendi ödeme yapmak isterse)		Tüm Servisler İşçilik Hizmetlerinde %20	Tüm Servisler İşçilik Hizmetlerinde %20
02 MEKANİK BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ		Tüm Servisler İşçilik Hizmetlerinde %20	Tüm Servisler İşçilik Hizmetlerinde %20
03 2. EL EKSPERTİZ HİZMETLERİ		46 Servis Noktası İşçilik Hizmetlerinde %10	Tüm Servisler İşçilik Hizmetlerinde %10
04 OTO BAKIM VE KORUMA HİZMETLERİ		Tüm Servisler İşçilik Hizmetlerinde %20	Tüm Servisler İşçilik Hizmetlerinde %20
05 26 NOKTA CHECK –UP PAKETLERİ UYGULAMA		Tüm servisler ÜCRETSİZ	Tüm servisler ÜCRETSİZ

1. KAPORTA BOYA İŞLEMLERİ

Kasko Sigortası kapsamında olmadan sigortalımız aracının iskeletini oluşturan şasenin ve şaseyi kaplayan sac kısımlarında , dış karoserin (kaporta) ve şase ölçülerinde oluşan bozuklukların fabrika üretim standartlarına göre onarılması için işlem yaptırmak istediği takdirde tüm servislerde alacağı işçilik hizmetlerinden %20 indirimli faydalanacaktır.

2. MEKANİK BAKIM VE ONARIM HİZMETLER

Kasko Sigortası kapsamında olmadan sigortalımız aracında periyodik bakımından diagnostik işleme,fren,amortisör ,süspansiyon ve direksiyon,debriyaj Triger(Eksantrik) Kayışı/Zincirine kadar benzeri ihtiyaç duyulan bakımları yapıldığında tüm servislerde alacağı işçilik hizmetlerinden %20 indirimli faydalanacaktır.

3. 2. EL EKSPERTİZ HİZMETLERİ

Sigortalımız poliçe dönemi içinde aracını satmaya karar verdiğinde satış öncesi aracı için hazırlatması gereken “Ekspertiz Raporu”nu (Aracın geçmişi ve güncel durumuyla ilgili incelemeler sonucu aracın değerinin belirlenmesi)tüm servislerde %10 indirimli düzenletebilecektir.

4. OTO BAKIM VE KORUMA HİZMETLERİ

Sigortalı aracın ilk günkü gibi yeni ve bakımlı görünebilmesi için detaylı iç dış temizlik ve bakımının yapılması , seramik kaplama,boya koruma, motor ve jant temizliği, koltuk temizliği gibi benzeri hizmetleri için tüm servislerde alacağı işçilik hizmetlerinden %20 indirimli faydalanacaktır.

5. 26 NOKTA CHECK –UP PAKETLERİ UYGULAMA

Check Up hizmetleri aracın genel durumuyla ilgili bilgi sahibi olmayı sağlayan ve var olan hasarları, eskime ve yıpranmaları ortaya koymaya yarayan yöntemdir. Sigortalılarımız tüm servislerde tamamen **ÜCRETSİZ** bu hizmet sayesinde otomobilde farkında olunmayan hasarlar çok daha fazla büyümeden ve ileride yüksek maliyetlere yol açmadan önce tespit edebilirler.