

Doğa
sigorta

2025 **TSRS Uyumlu**

Sürdürülebilirlik Raporu

DOĞA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI
KAPSAMINDA SUNULAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA
BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Doğa Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Doğa Sigorta A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait sürdürülebilirlik raporunun Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 *Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler*, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 *İklimle İlgili Açıklamalar* ve "TSRS Uygulama Kapsamına ilişkin Kurul Kararı" (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığına ilişkin sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Sınırlı güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya 2025 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgileri kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yaptığımız Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirketin 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait sürdürülebilirlik raporunun, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler, 2025 Yılı Faaliyet ya da Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan diğer bilgiler veya 2025 Yılı Faaliyet ya da Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgiler (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dahil) hakkında bir sınırlı güvence sonucu açıklamamaktayız.

Dikkat Çekilen Hususlar

Sürdürülebilirlik raporunun *Geçiş Muafiyetleri* bölümünde açıklandığı üzere, Şirket TSRS 1 E5 ve E6 paragrafı uyarınca yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır. İlave olarak TSRS 1 E4 kapsamında raporun yayımlanma süreci ile ilgili açıklamalardan yararlanılmıştır.

Ayrıca "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı" Geçici Madde 3'te tanımlanan iki yıllık geçiş süreci uyarınca, Kapsam 3 sera gazı emisyonları açıklanmamıştır.

Sürdürülebilirlik Raporunda Yer Alan Bilgilerin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgiler, gelecekteki olası fiziksel ve geçici iklimle ilgili olasılık, zamanlama veya etkiler hakkında eksik bilimsel ve ekonomik bilgi nedeniyle yapısal belirsizliğe tabi olan iklimle ilgili senaryolara dayalı bilgileri içerir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Raporuna İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin TSRS 'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden ve
- İlâveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden de sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Raporu'nun Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket'in yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceğinden Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasına dahil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri ve Güvence Denetimi Standardı 3410 Sera Gazı Beyanlarına ilişkin Güvence Denetimleri 'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Sorumluluklarımız Bölümünde* ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dahil) (*Etik Kurallar*) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

Bağımsız Denetçi Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya ilgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri için Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Raporunda önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır Sürdürülebilirlik raporuna ilişkin sınırlı denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Raporunun elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sürdürülebilirlik raporunda yer alan bilgilerden finansal tablolarda karşılık gelen açıklamalar varsa bunlarla karşılaştırılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.

ANY Partners Bağımsız Denetim A.Ş.



Nusret AYYILDIZ, SMMM
Sorumlu Denetçi

17/07/2026
Ankara, Türkiye

İçindekiler

1. Rapor Hakkında.....	3
1.1. Önemlilik Değerlendirmesi	3
1.2. Finansal Bilgiler ile Bağlantı	3
1.3. Geçiş Muafiyetleri	4
1.4. İşletme Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı	4
1.5. İş Modeli ve Değer Zinciri	5
1.6. Gerçeğe Uygun Sunum ve İlave Bilgi.....	6
1.7. Rehberlik Kaynakları.....	6
2. Şirket Hakkında	7
3. Yönetişim.....	8
3.1 Yönetişim Yapısı	8
3.2 Sürdürülebilirlik Komitesi	10
3.3 İklim Risklerinin Yönetimi ve Karar Alma Süreçlerine Entegrasyonu.....	12
3.4 Sürdürülebilirlik Çalışmalarının ve hedeflerin İzlenmesi.....	12
3.4.1 Sera Gazı Emisyon Hedefi	12
3.4.2 Enerji Verimliliği Hedefi.....	13
3.4.3 Sürdürülebilir İş Modeli Hedefi.....	13
3.4.4 Ücret Politikası Hedefi	13
4. Strateji	14
4.1 Olası Senaryo Hazırlıkları	15
4.2 İklimle İlgili Tanımlanmış Risk ve Fırsatlar	16
4.3 Kısa Orta ve Uzun Vadede Değerlendirmeler.....	18
4.3.1 Kısa Vadeli (1–2 yıl) Etkiler (Düşük)	18
4.3.2 Orta Vadeli (3–5 yıl) Etkiler (Orta).....	19
4.3.3 Uzun Vadeli (5+ yıl) Etkiler (Orta/Yüksek)	19
4.4 İklim Dirençliliğine İlişkin Genel Değerlendirme.....	19
4.4.1 Stratejiye Etkiler ve Yanıtlar	20
4.4.2 Önemli Belirsizlikler	20
4.4.3 Uyarılama Kapasitesi	20
4.5 Senaryo Analizleri.....	20
4.5.1 Aşırı Hava Olaylarına Bağlı Reasürans Maliyetlerinin Artması Riski	22
4.5.2 Sel/Su/Dolu/Kar Ağırlığı/Fırtına Baskını Riskine İlişkin Analizler	22
4.5.3 Kuraklık Riskine İlişkin Analizler	23
4.5.4 Tarım Sigortaları ve Finansal Risk Etkisi (Varsayımsal Senaryo).....	24
4.5.5 Elektrikli Araçlarda Geçiş Fırsatı.....	26

4.5.6 Sürdürülebilirlik Odaklı Sigortacılık	27
4.5.7 Finansal Planlama Üzerindeki Etkiler	27
5. Risk Yönetimi	29
5.1 İklimle İlgili Risk ve Fırsat Yönetimi	29
5.2 Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi	29
5.3 Risk ve Fırsatların Önceliklendirilmesi	30
5.4 Risk ve Fırsatların İzlenmesi	31
5.5 Genel Risk Yönetimi Çerçevesiyle Entegrasyon	31
5.6 İklimle İlişkili Finansal Etkiler ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	31
6. Metrik ve Hedefler	33
7. TSRS Endeksi	39



1. Rapor Hakkında

Raporun temelini oluşturan TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarına ek olarak TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Cilt 17 - Sigortacılık dikkate alınmıştır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun (KGK) Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nın (bundan sonra "TSRS" olarak anılacaktır) belirlenmesi ve yayımlanması yetkisi doğrultusunda, Doğa Sigorta 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2024 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere yürürlüğe giren Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında raporlama yükümlülüğüne tabidir. Bu rapor, Doğa Sigorta'nın tüm değer zincirini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

1.1. Önemlilik Değerlendirmesi

Doğa Sigorta, bu raporu yalnızca düzenleyici yükümlülüklerini yerine getirme aracı olarak değil, aynı zamanda paydaş ilişkilerinde güven inşa etme, iklimle ilgili risklere karşı şeffaflık sağlama ve kurumsal sürdürülebilirlik vizyonunu somutlaştırma fırsatı olarak değerlendirmektedir.

Bu doğrultuda hazırlanan rapor; yatırımcılara, müşterilere, tedarikçilere ve tüm ekosistem paydaşlarına yönelik bilgiye dayalı karar alma süreçlerine katkı sağlamayı amaçlayan, sistematik ve kapsamlı bir kaynak niteliği taşımaktadır. Sunulan bilgiler, TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ile TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar Standardı çerçevesinde iklim kaynaklı risk ve fırsatların kurumsal performans üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesine dayalı olarak hazırlanmış; Doğa Sigorta'nın iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırma yönündeki kararlılığını yansıtan stratejik bir duruş ortaya koymuştur.

Doğa Sigorta, 2024 yılından itibaren sürdürülebilirlik risklerini bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu dönemde, riskler finansal önemlilik ilkesi ve TSRS'ye uygun olarak yeniden değerlendirilmiştir. Yapılan analizler, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların finansal tablolar üzerindeki potansiyel etkilerini ortaya koymaktadır.

Ayrıca rapor, Doğa Sigorta'nın iklim değişikliğinin finansal etkilerine karşı dayanıklılığını artırmak amacıyla geliştirdiği stratejik yol haritasını da ortaya koymaktadır. Doğa Sigorta TSRS çerçevesinde paydaşlarına yalnızca mevcut performansını değil; aynı zamanda geçiş planlarını, düşük karbonlu ekonomiye uyum sürecini ve değer zinciri üzerindeki sürdürülebilirlik etkilerini de aktarmaktadır. Böylece şirket, hem sigortacılık sektöründe öncü bir konum üstlenmeyi hem de paydaşlarına uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir.

Finansal etki 2025 yılı hasılatına oranlanarak %0-1 düşük, %1-5 orta, %5 ve üzeri yüksek olarak sınıflandırılmıştır. Hasılatın %5'ini aşan etkiler finansal olarak önemli sayılmış ve risk ve fırsat tablosunda "yüksek" önem düzeyiyle gösterilmiştir; söz konusu oran, finansal önemlilik eşiği olarak belirlenmiştir.

1.2. Finansal Bilgiler ile Bağlantı

Rapor, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren 12 aylık dönemi kapsamakta olup, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS) uygun olarak hazırlanan finansal mali tablolarıyla birlikte değerlendirilmelidir. Rapordaki tüm finansal bilgiler, aksi belirtilmedikçe, 31 Aralık 2025 itibarıyla Türk lirası (TL) cinsinden ifade edilmiştir.

1.3. Geçiş Muafiyetleri

KGK tarafından 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Kurul Kararı ile 2024 yılı raporlama döneminde ilk kez TSRS'lere uygun olarak sürdürülebilirlik raporlaması yapan işletmeler için için tanınan bazı geçiş muafiyetlerinin bir yıl süreyle uzatılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda Şirket, 2025 yılı raporlama dönemi için TSRS 1 ve TSRS 2 uyarınca aşağıdaki geçiş muafiyetlerinden yararlanmaktadır:

TSRS 1 E4: 01.01.2025-31.12.2025 dönemine ilişkin TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu, işletmenin ara dönem genel amaçlı finansal rapor sunma yükümlülüğü kapsamında, Rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemine ait finansal tablolar paylaşıldıktan sonra yayımlanmaktadır.

TSRS 1 E5: TSRS 2 uyarınca yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.

TSRS 1 E6 (b): İşletme, E5 paragrafındaki geçiş muafiyetini kullanmış olması nedeniyle, ikinci uygulama yılı olan 2025 raporlama döneminde iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışındaki sürdürülebilirlik konularına ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklamamıştır.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı - Geçici Madde 3: İşletmenin, uygulama kapsamı çerçevesinde TSRS'yi uyguladığı ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklaması zorunlu değildir. Şirket, bu raporlama döneminde TSRS 2 kapsamında yer alan C4 maddesi uyarınca muafiyet hakkını kullanarak 2025 ve 2024 yıllarına ait Kategori 15 - yatırımlar dahil olmak üzere Kapsam 3 sera gazı emisyonu bilgilerine yer vermemiştir.

1.4. İşletme Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı

Bu raporda sunulan tüm veriler, uluslararası düzeyde kabul gören karbon hesaplama metodolojilerinden biri olan Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) tarafından geliştirilen Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardını (2004) ilkelerine uygun olarak toplanmış ve analiz edilmiştir. Protokolün esas aldığı uygunluk, bütünlük, tutarlılık, şeffaflık ve doğruluk prensipleri göz önünde bulundurularak, verilerin doğru ve güvenilir bir şekilde raporlanması hedeflenmiştir. Ayrıca bu rapor, Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı'nın (ISO) belirlediği 14064-1:2019 standardını da takip etmektedir.

Raporun hazırlanışında kullanılan metodolojiler, yalnızca yasal uygunluğu sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda şirketin çevresel performansını daha iyi anlamasına ve sera gazı emisyonlarını azaltma stratejilerini daha iyi belirlemesine olanak tanır. Bu sayede hem iç hem de dış paydaşlarla daha şeffaf bir iletişim kurulabilir ve sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme daha net bir şekilde ortaya konabilir.

Sera Gazı Envanteri tasarlanıp geliştirilirken, Maslak Mah. Saat Sokak, Spine Tower, No:5 Kat:20-22 Sarıyer/İSTANBUL tüm faaliyetler operasyonel kontrol yaklaşımı temel alınarak hesaplamalara dahil edilmiştir.

1.5. İş Modeli ve Değer Zinciri

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki etkilerini ulusal ve uluslararası düzeyde şeffaf biçimde açıklamasını hedeflemektedir.

Doğa Sigorta olarak iş modelimizi, yerli sermayenin gücünü geniş bir acente ağı ve müşteri odaklı yaklaşımla birleştirerek inşa ediyoruz. Temel hedefimiz, bireysel ve kurumsal müşterilerimize sadece sigorta poliçesi satmak değil, aynı zamanda hayat boyu sürececek bir iş birliği sunmaktır.

İş modelimiz; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve finansal kaynaklarımız gibi temel unsurlarımız üzerine inşa edilmiştir. Bu unsurlar, müşterilerimizin sigorta ihtiyaçlarını karşılayan kaliteli ürünler sunmamızda ve üstün müşteri hizmetleri sağlamamızda kritik bir rol oynamaktadır. İş modeli, riskin doğru analiz edilmesi, müşterilerin ihtiyaçlarına uygun poliçelerin tasarlanması, etkin dağıtım kanalları üzerinden sunulması ve hasar süreçlerinin hızlı, şeffaf ve müşteri memnuniyetini esas alacak şekilde yönetilmesi üzerine kuruludur.

Çekici ve çeşitlilik sunan bir çalışma ortamı oluşturmayı, aynı zamanda sürdürülebilir girişimler aracılığıyla güçlü bir iş ahlakı sergilemeyi hedefliyoruz. Geçiş planımız da dâhil olmak üzere sorumlu çözümlere yönelik artan odağımız, müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımız için sürdürülebilir çözümler geliştirmemize katkı sağlamaktadır.

Türkiye genelinde yaklaşık 4.000 acente, broker ve banka kanalı ile yaygın bir erişim ağına sahip olan Doğa Sigorta, bu ağ üzerinden hem bireysel hem de kurumsal müşterilere ulaşmaktadır.

İklimle ilgili risk ve fırsatlar, Doğa Sigorta'nın iş modeli ve değer zinciri üzerinde mevcut ve gelecekte ortaya çıkabilecek etkileri itibarıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Artan doğal afet sıklığı ve şiddeti, iklim değişikliğine bağlı fiziksel riskler ile düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinden kaynaklanan düzenleyici, teknolojik ve piyasa kaynaklı geçiş riskleri; ürün tasarımı, fiyatlama, reasürans yapısı, hasar yönetimi ve yatırım kararları üzerinde etkili olabilecek temel unsurlar arasında yer almaktadır. Buna karşılık elektrikli araçlar, yenilenebilir enerji yatırımları, enerji verimliliği uygulamaları ve sürdürülebilir teknolojilerin yaygınlaşması, yeni sigorta çözümleri geliştirilmesine yönelik önemli fırsatlar sunmaktadır. Şirketimiz, çalışanları, acenteleri, brokerleri, reasürörleri, tedarikçileri ve müşterilerinden oluşan değer zinciri boyunca bu risk ve fırsatları dikkate alarak iş modelinin dayanıklılığını artırmayı, operasyonel sürekliliği güçlendirmeyi ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.

İş modelinin önemli bir unsuru, dijitalleşme ve müşteri deneyimine verilen önceliktir. Müşteriler, poliçe satın alma, hasar ihbarı, belge yükleme ve dosya takibi gibi işlemleri online platformlar üzerinden kolaylıkla gerçekleştirebilmekte, ayrıca geniş anlaşmalı servis ağı ve asistans hizmetleri ile desteklenmektedir.

Finansal ve operasyonel gücünü pekiştirmek amacıyla Doğa Sigorta, MS Amlin, Hannover Re, Milli Re, Türk Re gibi uluslararası ve yerel reasürans firmalarıyla iş birliği yapmaktadır. Bu sayede risk yönetimi etkin şekilde sağlanmakta ve sürdürülebilir büyüme hedefleri desteklenmektedir.

İnovasyona odaklanan şirket, Togg akıllı cihaz kullanıcılarına özel sigorta çözümleri gibi ürünlerle sektörde farklılaşmakta, elektrikli araçlar ve yenilenebilir enerji yatırımlarına uyumlu poliçeler geliştirerek geçiş sürecine katkı sunmaktadır. Çalışanlar, tedarikçiler ve finansal kaynaklar gibi temel unsurların etkin yönetimi; müşteri memnuniyeti, etik değerlere bağlılık ve sürdürülebilirlik yaklaşımı ile bir araya gelerek Doğa Sigorta'nın iş modelinin temelini oluşturmaktadır.

Yukarı Yönlü Değer Zinciri

- Bilgi Teknolojileri altyapısı ve Yazılım Tedarikçileri
- Danışmanlık Hizmetleri Firmaları
- Bağımsız Denetim Kuruluşları
- Regülatörler ve Düzenleyici Kurumlar (SEDDK, KGK vb.)
- Reasürans Şirketleri
- Ofis hizmetleri, iletişim, sarf malzemeleri, lojistik vb. alanlarda hizmet veren tedarikçiler

Doğrudan Operasyonlar

- Çalışan ve Operasyon Ekipleri
- Poliçe Üretimi, Sözleşme Yönetimi, Reasürans İşlemleri
- Tazminat Değerlendirme Süreçleri
- Yatırım Faaliyetleri, Fon Yönetimi
- Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Süreçleri
- Satış ve Dağıtım Kanalları Yönetimi

Aşağı Yönlü Değer Zinciri

- Sigorta ürünlerinin ulaştığı bireysel ve kurumsal müşteriler
- Acente, broker ve banka dağıtım kanalları
- İş ortakları (çağrı merkezi, onarım & ekspertiz hizmetleri, anlaşmalı hastaneler vb.)

1.6. Gerçeğe Uygun Sunum ve İlave Bilgi

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalar; şirketin faaliyetlerini ve uzun vadeli finansal sürdürülebilirliğini makul ölçüde etkilemesi öngörülen unsurlar gözetilerek gerçeğe uygun sunum ilkesi çerçevesinde hazırlanmıştır. Bu doğrultuda, finansal yeterlilik üzerinde etkisi bulunabilecek iklimle ilgili risk ve fırsatların eksiksiz, tarafsız ve doğru bir biçimde yansıtılması esas alınmıştır.

1.7. Rehberlik Kaynakları

Sürdürülebilirlik raporlamasında kullanılan sektör bazlı ölçütler; TSRS hükümleri ile KGK tarafından yayımlanan ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiştir. Sektöre özgü metriklerin uygulanmasında TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Ek Cilt-17 Sigortacılık esas alınmıştır.

1.8. Raporlama Dönemi Sonrasındaki Değişiklikler

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla kapatılan raporlama döneminden bu raporun yayım tarihine uzanan süreçte, şirketin iklimle ilgili risk ve fırsatlarını etkileyen önemli bir olay gerçekleşmemiştir.



2. Şirket Hakkında

Doğa Sigorta, Sigortacılık Kanunu hükümleri uyarınca hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Doğa Sigorta, temelleri 2013 yılında atılan ve 18 Şubat 2014 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan sigortacılık ruhsatı alarak faaliyetlerine başlayan, yüzde yüz yerli sermayeli bir sigorta şirketidir. Sigortacılık Kanunu çerçevesinde, hayat dışı tüm sigortacılık branşlarında hizmet vermektedir. Başta Oto Sigortaları, Yangın, Kobi, Sağlık, Genel Zararlar, Tarım, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Kaza olmak üzere bireysel ve kurumsal tüm hayat dışı branşlarda Türkiye'nin tamamına yayılan 4.000'e varan acentemiz ve 8 Bölge Müdürlüğümüz ile sigorta ihtiyacına hizmet etmekte ve hayat boyu iş birliği garantisi vermekteyiz. 2024 yılında 10. faaliyet yılını kutlayan Doğa Sigorta, tecrübeli kadrosu, esnek bakış açısı, çözüm odaklı, hızlı ve kaliteli hizmet anlayışı ile müşterilerinin yanında olmayı sürdürüyor.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki etkilerini ulusal ve uluslararası düzeyde şeffaf biçimde açıklamasını hedeflemektedir. Doğa Sigorta olarak biz, yalnızca yasal uyumu sağlamak amacıyla değil, aynı zamanda paydaşlarımıza uzun vadeli değer yaratmak, risk yönetimi yaklaşımımızı güçlendirmek ve topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getirmek amacıyla TSRS standartlarına uyum sağlamaktayız. Bu yaklaşım, şirketimizin kurumsal kimliğiyle uyumlu misyon ve vizyonunun temelini oluşturmaktadır.

Vizyonumuz;

- Kolay ve net çözüm üretimi ile iletişimi kolay bir şirket olmak,
- Yenilikçi ürün ve satış teknikleri ile değişen dünyada daha fazla sigortalıya ulaşmak,
- Karlı ve uzun dönemli sürdürülebilir bir büyüme sağlamak,
- Doğa Sigorta A.Ş.'yi herkesin tercih ettiği ve bildiği bir marka yapmak

Misyonumuz;

Toplumda sigorta bilincini artıran, yaygın dağıtım kanalı ile acente ve müşteri odaklı anlayışa önem veren, güçlü finansal yapısı ile güveni temsil eden, çalışanlarına ve iş ortaklarına değer katan ve tüm bu olgu ile sigortalılarına her zaman en hızlı servis veren bir şirket olmak.

Değerlerimiz;

- Etik sigortacılık kurallarına uygunluk,
- Yenilikçilik,
- Üretkenlik,
- Müşteri odaklılık,
- Dürüstlük,
- Güvenilirlik



3. Yönetişim

Doğa Sigorta sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine dair risk ve fırsatlarını yönetmek için sürdürülebilirlikle ilgili yönetim yapısı geliştirmiştir.

Sürdürülebilirlik yönetim yapısı, Doğa Sigorta'nın gelecek vizyonuna dayalı sürdürülebilirlik yaklaşımının şirketin değer zincirinde işlerliğinin sağlanması için mevcut ve potansiyel gereksinimler gözetilerek oluşturulmuştur. Kurulan yapı ile sürdürülebilirliğin Şirket içinde etkili, verimli ve şeffaf bir şekilde yönetiminin sağlanması ve bu sayede tüm iç ve dış paydaşlar için etki odaklı çözümler üretilmesi hedeflenmektedir.

TSRS kapsamında iklim ile bağlantılı risk ve fırsatlar Doğa Sigorta'nın yeni hizmet geliştirme yatırımı, müşteri memnuniyeti artırma, risk yönetimi gibi tüm stratejik karar alma mekanizmalarında gözetilmektedir.

Bu kapsamda, sürdürülebilirlik göstergeleri (örneğin, Kapsam 1 ve 2 emisyonları, enerji tüketimi, kâğıt kullanımında azalma gibi veriler) belirli periyotlarla izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, bu göstergelere dayalı olarak yıllık gözden geçirme toplantıları düzenlemekte ve tespit edilen iyileştirme alanlarına yönelik eylem planları geliştirmektedir. Ayrıca, ilgili metrikler şirket içi denetim süreçlerine entegre edilmeye başlanmış olup, performans takibi ve düzeltici faaliyetler üst yönetim onayıyla yürütülmektedir. Böylece iklimle ilgili göstergeler, yalnızca raporlama amacıyla değil, aynı zamanda sürekli iyileştirme aracı olarak da değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi 2025 yılında bir kez toplanmıştır. Bu toplantıda; 2025 raporlama dönemine ilişkin sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatlar, belirlenen hedeflere yönelik ilerleme ve sürdürülebilirlik raporu çalışmaları değerlendirilmiştir. Komite, çalışmalara ilişkin değerlendirme ve önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

3.1 Yönetişim Yapısı

Doğa Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili tüm faaliyetler, kurumsal yönetim yapısının ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda Yönetim Kurulu, Genel Müdür, iç sistemler ve denetim birimleri ile farklı komiteler; karar alma, uygulama ve raporlama süreçlerinde birbirini tamamlayan roller üstlenmektedir. Şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımı, yalnızca operasyonel süreçlerle sınırlı olmayıp, aynı zamanda güçlü bir yönetim mekanizması ile desteklenmektedir.

Doğa Sigorta'da sürdürülebilirlik performansının izlenmesi, risk ve fırsatların yönetilmesi, politika ve stratejilerin geliştirilmesi; Yönetim Kurulu ve Genel Müdür başta olmak üzere, iç denetim birimleri ve ilgili komitelerin katılımıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir.

2025 yılı içerisinde, iklimle ilişkili risk ve fırsatların daha etkin yönetilebilmesi amacıyla sürdürülebilirlik yönetim yapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüş; ilgili birimler arasında koordinasyonu destekleyen izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerinin geliştirilmesine devam edilmiştir. Bu kapsamda, iklimle ilişkin performansın değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının desteklenmesi amacıyla iç denetim ve gözden geçirme mekanizmalarının yapılandırılmasına yönelik çalışmalar ilerletilmiş, iklim hedefleriyle ilişkili süreçlerin düzenli olarak ele alınmasına yönelik uygulamalar kademeli olarak devreye alınmıştır.

Kurumsal iç denetim süreçleri, iklimle ilgili verilerin doğruluğu, izlenebilirliği ve raporlama standartlarına uyumunun güçlendirilmesi amacıyla genişletilmeye devam etmiş; veri toplama, kontrol ve değerlendirme süreçlerine ilişkin sorumluluk ve görev dağılımlarının ilgili iş birimleri nezdinde netleştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Ayrıca sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kapsamında önceliklendirilen alanlara ilişkin değerlendirme ve takip süreçlerinin kurumsal süreçlere entegrasyonuna yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Bu doğrultuda, iklimle ilgili konuların yönetim, risk yönetimi ve raporlama süreçleri içerisindeki entegrasyonunun artırılması ve sürdürülebilirlik yaklaşımının kurumsal yapı içerisindeki etkinliğinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar kademeli olarak sürdürülmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi aşağıdaki temel sorumlulukları yerine getirir:

a) Strateji ve Politika Geliştirme

- Şirketin sürdürülebilirlik vizyonunu belirlemek
- Sürdürülebilirlik politikalarını ve yol haritalarını onaylamak
- TSRS 1, 2 uyumunu sağlamak

b) İklim Riski ve Fırsatları Yönetimi

- Fiziksel ve geçiş risklerini belirlemek
- Senaryo analizlerini yönlendirmek
- Risklerin bütçesel ve operasyonel etkilerini değerlendirmek

c) Performans İzleme ve Raporlama

- Emisyonlar, enerji, atık, sosyal göstergeler gibi ölçütleri izlemek
- Performans hedeflerine ilişkin gerçekleştirmeleri takip etmek
- Sürdürülebilirlik raporunun oluşturulmasını denetlemek

d) Kurumsal Farkındalık ve Eğitim

- İç paydaşlara yönelik sürdürülebilirlik eğitim programları geliştirmek
- Kurumsal sürdürülebilirlik kültürünü desteklemek

3.2 Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi; Şirketin çevresel, sosyal ve yönetim odaklı yaklaşımının kurumsal stratejiye entegre edilmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, uygulama süreçlerinin koordine edilmesi ve performans sonuçlarının düzenli olarak takip edilmesinden sorumlu üst düzey yönetim yapısıdır. Komite; Genel Müdür, ilgili Genel Müdür Yardımcıları ile İnsan Kaynakları ve Kurumsal Strateji ve Sürdürülebilirlik Yöneticisinin yanı sıra strateji, finans, risk yönetimi, operasyon, bilgi işlem, ürün ve iş geliştirme gibi kritik fonksiyonlarda uzmanlık ve deneyime sahip yöneticilerden oluşmaktadır. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik yaklaşımının şirket genelinde bütüncül bir anlayışla ele alınması, iş süreçlerine etkin şekilde entegre edilmesi ve alınan kararların şirketin stratejik planı, çevre politikaları ile risk yönetimi sistemleriyle uyumlu biçimde uygulanması hedeflenmektedir.

Komite üyelerinin sürdürülebilirlik alanındaki yetkinlikleri, görev ve sorumlulukları doğrultusunda periyodik olarak değerlendirilmekte, değişen mevzuat, sektörel gelişmeler ve uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda Komite'nin bilgi ve kapasitesi; eğitim programları, çalıştaylar, teknik danışmanlık hizmetleri ve uzman görüşleri aracılığıyla sürekli olarak desteklenmektedir. Ayrıca Komite, gerekli görülen durumlarda dış danışmanlardan, teknik ekiplerden ve konu bazlı uzmanlıklardan faydalanarak karar alma ve uygulama süreçlerinin etkinliğini güçlendirmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri	Üyelerin Görev ve Sorumlulukları
Genel Müdür	Genel Müdür, sürdürülebilirlik stratejilerinin şirketin genel vizyon, misyon ve iş hedefleriyle uyumlu yürütülmesini sağlar. Komitenin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'na raporlama yapar ve stratejik onay süreçlerini yönetir.
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı (Komite Başkanı)	Komite başkanı olarak sürdürülebilirlik politikasının oluşturulması, yatırım planlarının çevresel ve sosyal boyutlarını içermesi ve karbon finansmanı süreçlerinin denetlenmesi görevlerini üstlenir. Aynı zamanda sürdürülebilirlik raporlamasının finansal istikrar üzerindeki etkilerini değerlendirir. Toplantıları yönetir, gündemi belirler. Kararların uygulanmasını ve komite üyeleri arasında koordinasyonu sağlar. Yönetim Kurulu ile köprü görevi yürütür.
Hasar Denetim ve Lojistik Direktörü	Hasar süreçlerinin çevresel etkilerinin değerlendirilmesi, hasar yönetim zincirinde enerji verimliliği ve atık azaltımı gibi uygulamaların izlenmesi ve lojistik süreçlerin karbon ayak izi üzerindeki etkilerinin aktarılmasından sorumludur.
Satış ve Pazarlama Yöneticisi	Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini, çevresel ve sosyal faydaları ön plana çıkaran kampanyaların oluşturulmasını sağlar. Müşteri bilinci artırıcı sürdürülebilirlik iletişiminden sorumludur.
Mali İşler Yöneticisi	Sürdürülebilirlik yatırımlarının finansal planlara entegrasyonu, sürdürülebilirlik projeleri için bütçe oluşturulması, yeşil finansman olanaklarının takibi ve karbon maliyeti gibi çevresel finansal risklerin izlenmesini koordine eder.

Kurumsal Strateji ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi	Şirketin uzun vadeli stratejik hedeflerinin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmesini sağlar. TSRS ve uluslararası raporlama standartları çerçevesinde iklimle ilgili risk ve fırsatların analizinden, sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması, izlenmesi ve üst yönetime raporlanmasından sorumludur. Kurum genelinde ÇSY hedeflerinin belirlenmesi, departmanlar arası sürdürülebilirlik koordinasyonunun sağlanması ve paydaş beklentilerine yönelik sürdürülebilirlik uygulamalarının entegrasyonunu yönetir. Sürdürülebilirlik strateji belgelerini hazırlar. Komite toplantılarını organize eder, kayıtlarını tutar. Raporlama döngülerinin zamanında yürütülmesini sağlar.
Risk Yönetimi Yöneticisi	İklim değişikliği ve çevresel etkilerin kurumsal risk yönetimi politikalarına entegrasyonunu sağlar. Fiziksel ve geçiş risklerinin finansal etkilerini belirleyerek bu riskleri yönetmeye yönelik stratejiler geliştirir. TSRS 2'ye uygun risk değerlendirme süreçlerini yürütür. Senaryo analizleriyle iş modeli üzerindeki etkileri inceler.
Bütçe ve Raporlama Yöneticisi	Bütçe ve Raporlama Yöneticisi, Doğa Sigorta Sürdürülebilirlik Komitesi bünyesinde, şirketin iklimle ilgili risk ve fırsatlara dair ölçütlerini, performans hedeflerini ve finansal etkilerini izlemek, analiz etmek ve raporlamakla sorumludur. Performans ölçütlerinin gerçekleşme verilerini toplar ve analiz eder. Emisyon, enerji, atık gibi metrikleri izler ve yıllık hedef raporlarını oluşturur. Finansal ve çevresel hedeflerin entegrasyonuna katkı sağlar.
İç Kontrol Yöneticisi	Sürdürülebilirlik politikalarının uygulama süreçlerini iç denetim mekanizmalarıyla izler. Uyum ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda risklerin azaltılması, etik uyum süreçlerinin geliştirilmesinden sorumludur.
İnsan Kaynakları Yöneticisi	Çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik eğitimlerinin planlanması, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik, kapsayıcılık ve insan hakları uygulamalarının şirket genelinde yaygınlaştırılması sorumluluğunu taşır.
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi	Sürdürülebilirlik verilerinin dijital ortamda izlenmesi, güvenli saklanması ve karbon ayak izi takibi gibi dijital sürdürülebilirlik çözümlerinin entegrasyonunu sağlar.
Aktüerya Yöneticisi	İklim değişikliği, afet riski ve sürdürülebilirlik senaryolarının sigorta ürünleri üzerindeki etkilerini analiz eder. Yeşil sigortacılık ürünlerinin fiyatlaması ve risk hesaplamalarıyla ilgili stratejik katkı sağlar.
İdari İşler Yöneticisi	Ofis operasyonlarında kaynak verimliliği, atık yönetimi, su ve enerji tasarrufu gibi çevresel uygulamaları yürütür. Kurumsal sosyal sorumluluk etkinliklerinin lojistik koordinasyonunu üstlenir.

3.3 İklim Risklerinin Yönetimi ve Karar Alma Süreçlerine Entegrasyonu

Doğa Sigorta'nın yönetim yapısı, şirket stratejisinin oluşturulması, önemli ölçekli işlemlerin değerlendirilmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve kurumsal politikaların uygulanmasının gözetimi sırasında sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ile fırsatların karar alma mekanizmalarına entegre edilmesini esas almaktadır. Şirket, çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak uzun vadeli değer yaratımını destekleyen bir yönetim anlayışı benimsemektedir.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kaynaklı etkiler değerlendirilirken potansiyel öncelik dengeleri dikkate alınmakta; büyüme, maliyet, operasyonel verimlilik, risk iştahı ve paydaş beklentileri arasındaki denge gözetilmektedir. İlgili risk ve fırsatların etkin şekilde yönetilebilmesi amacıyla şirket bünyesinde oluşturulan kontrol mekanizmaları, politika setleri ve prosedürler aracılığıyla düzenli izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Söz konusu mekanizmalar; risklerin sistematik biçimde tanımlanmasını, ölçülmesini, analiz edilmesini, önceliklendirilmesini ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasını sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda kullanılan temel kontrol ve yönetim araçları arasında kurumsal risk yönetimi süreçleri, risk kataloğu uygulamaları, iç kontrol ve uyum faaliyetleri, periyodik yönetim raporlamaları, sürdürülebilirlik performans göstergeleri, senaryo analizleri, aksiyon takip mekanizmaları ve iş sürekliliği değerlendirmeleri yer almaktadır. Örneğin; iklim kaynaklı afet risklerinin poliş portföyüne etkisinin analiz edilmesi, operasyonel süreçlerde enerji verimliliği hedeflerinin izlenmesi, sürdürülebilir ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesi ve düzenleyici otoritelerden kaynaklanan uyum gerekliliklerinin takip edilmesi bu süreçler kapsamında ele alınmaktadır.

3.4 Sürdürülebilirlik Çalışmalarının ve hedeflerin İzlenmesi

Sürdürülebilirlik çalışmalarının Şirket'in tüm iş süreçlerine uyumlu yapıda yürütülmesi ve her sene belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi için belirlenmiş projelerin devamlılığı ve verimliliğini sağlamak için, üst düzey yöneticilerin oluşturduğu Sürdürülebilirlik Komitesi Doğa Sigorta'nın gelişimini göstergelerle izler.

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlik performansının kurumsal düzeyde izlenebilmesi için iklimle bağlantılı yönetim hedeflerini yıllık planlama süreçlerine entegre etmektedir.

2025 yılında sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında bir personelimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Uzmanlığı eğitimlerini tamamlamış ve sınavda başarılı olarak Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Uzmanlığı Lisansını almaya hak kazanmıştır.

3.4.1 Sera Gazı Emisyon Hedefi

İlk olarak emisyonlarını 2024 yılında hesaplayan Doğa Sigorta, 2026 yılı sonuna kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının yıllık bazda azaltılmasını hedeflenmektedir.

3.4.2 Enerji Verimliliği Hedefi

Ofis operasyonlarında enerji tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar belirlenmekte ve bu doğrultuda enerji verimliliğini artıracak süreç iyileştirmeleri planlanmaktadır. İlerleyen dönemlerde ölçümleme altyapısının güçlendirilmesiyle birlikte hedeflerin sayısal olarak tanımlanması amaçlanmaktadır.

3.4.3 Sürdürülebilir İş Modeli Hedefi

Doğa Sigorta, iklim dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini sürdürülebilir iş modeli yaklaşımının temel bileşeni olarak görmekte olup, bu kapsamdaki ürünlerin portföy içindeki payını artırmaya yönelik stratejik planlama çalışmaları yürütmektedir. Önümüzdeki dönemde, çevresel etkileri azaltmaya katkı sağlayan sigorta ürünlerinin geliştirilmesi ve bu ürünlere yönelik talep analizlerinin yapılması hedeflenmektedir.

3.4.4 Ücret Politikası Hedefi

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim hedeflerine katkı sağlayan çalışanların bireysel performans değerlendirme sistemine bu kriterlerin entegre edilmesi yönünde uygulama çalışmalarının araştırılmasına devam edilmekte ve gerekli regülasyonel düzenlemelerin gelişmesiyle sisteme dahil edilmesi değerlendirilmektedir.



4. Strateji

Doğa Sigorta, sigorta sektöründe dengeli ve sürdürülebilir bir büyüme stratejisi benimsemektedir. Doğa Sigorta oto branşındaki prim üretimini daha kârlı olan trafik dışı branşlara kaydırmaktadır. Ayrıca Şirket, oto, oto dışı dengesine önem veren aksiyon planı içerisinde ilerlemektedir. Bununla birlikte stratejik olarak branşlar bazında dengeli bir prim üretimi oluşturmaktadır.

Doğa Sigorta, kurumsal yönetim yapısını ve operasyonel esnekliğini güçlendirirken; çevresel, sosyal ve yönetim ilkelerini merkeze alarak sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda sektördeki konumunu sağlamlaştırmıştır. Doğa Sigorta, iklim değişikliğinden kaynaklanan hem fiziksel hem geçiş risklerini analiz etmekte; artan doğal afet olaylarının hasar/prim oranı üzerindeki etkisini izlemektedir. Aynı zamanda çevreci poliçeler ve yeşil sigorta ürünleri geliştirme yönünde fırsatlar görmektedir.

İklim değişikliği, sigortacılık sektörünün doğrudan faaliyet alanlarını ve finansal dinamiklerini etkileyen en kritik dışsal faktörlerden biridir. Doğa Sigorta olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatların yalnızca çevresel değil, aynı zamanda finansal sürdürülebilirlik, ürün tasarımı, yatırım stratejisi ve hasar yönetimi gibi temel süreçleri etkileyebileceğinin farkındayız. Sigorta sektörü, doğası gereği riskle iş yapan, riski analiz eden ve riske karşı finansal güvence sağlayan bir sektördür. Bu nedenle iklim değişikliği, sigorta şirketleri için hem sigortalanabilir risklerin yapısını değiştiren bir faktör hem de kendi finansal istikrarlarını etkileyebilecek bir tehdit ve fırsat alanıdır.

Doğa Sigorta'nın iklimle ilgili stratejik yaklaşımı aşağıdaki temel anlayışlara dayanmaktadır:

- Risklerin sadece çevresel değil, finansal ve operasyonel etkiler doğurduğunun farkındalığı
- Sigorta sektörüne özgü bazı risk kategorilerinin (rezerv riski, katastrofik riskler, müşteri değeri riski gibi) iklim bağlamında yeniden yorumlanması
- Kurumsal risk yönetim sistemimizin TSRS kapsamındaki beklentilere entegre edilmesi
- İklimle ilgili risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede iş modelimize etkilerini değerlendirebilecek kapasitenin geliştirilmesi

Bu doğrultuda oluşturulan strateji bölümü, yalnızca teknik bir gereklilik olarak değil; aynı zamanda iklim değişikliğinin iş modelimize olan somut etkilerini anlamaya, önlemeye ve uyum sağlamaya yönelik bir refleks olarak yapılandırılmıştır.

Raporun devamında;

- Tanımlanan risk ve fırsatların (fiziksel ve geçiş temelli),
- İş modeline ve değer zincirine etkilerin,
- Karar alma ve finansal planlama süreçlerine yansımaların ve
- Uzun vadeli iklim esnekliği senaryolarının ayrıntılı olarak sunulması amaçlanmaktadır.

İş Sürekliliği Yönetimi, şirketin kurumsal stratejisiyle entegre biçimde yürütülmekte olup, Kriz Yönetimi, Bilgi Teknolojileri, İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim ve Risk Yönetimi gibi disiplinlerin koordinasyonu ile yapılandırılmıştır. Bu yapı, sürdürülebilirlik komitesi ile paralel çalışmakta ve kriz anlarında hızlı karar almayı mümkün kılacak yönetim altyapısını desteklemektedir.

2053 Net Sıfır Karbon Hedefine Uyum

Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefine paralel olarak, operasyonlarımızdan kaynaklanan toplam 448 ton CO₂e emisyonunu nötrlemeyi taahhüt ediyoruz. Bu hedefe ulaşmak için mevcut emisyonlarımızı dengelemek amacıyla, Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) veya uygun karbon kredisi satın alma mekanizmalarını kullanmayı planlıyoruz. Bu yaklaşım, karbon ayak izimizi etkin bir şekilde sıfırlamamızı sağlayacaktır.

4.1 Olası Senaryo Hazırlıkları

Doğa Sigorta'nın İş Sürekliliği Planı, TSRS 2 kapsamında yer alan iklimle ilişkili risklerin etkisini azaltma, fiziksel risklere karşı kurumsal esneklik geliştirme ve güçlü yönetim mekanizmaları kurma ilkeleriyle birebir örtüşmektedir. Bu plan, yalnızca afetlere karşı değil, iklim krizinin tetiklediği operasyonel risklere karşı da şirketin hazırlıklı olduğunu belgelemektedir.

Bir sigorta şirketi olarak, faaliyetlerimizin doğrudan iklim değişikliğinin etkileriyle bağlantılı olduğunu biliyoruz. Fiziksel riskler; sel, fırtına, dolu, orman yangını gibi doğal afetlerin sıklığı ve şiddetinde artışa yol açmakta, bu durum hem sigortalılarımızın varlıklarında hasar yaratmakta hem de tazminat yükümlülüklerimizin artmasına neden olmaktadır.

Bu nedenle, iklim kaynaklı doğal afetlerin etkilerini önceden tahmin etmeye, hasar maliyetlerini doğru hesaplamaya ve reasürans mekanizmaları ile bu riskleri dengelemeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.

Geçiş riskleri ise; regülasyonların sıkılaşması, karbon fiyatlama mekanizmaları, sürdürülebilirlik yatırımlarının artması ve müşteri beklentilerindeki değişimlerden kaynaklanmaktadır. Bu bağlamda Doğa Sigorta, yeşil ürün portföyünü genişleterek, özellikle elektrikli araç sigortaları ve yenilenebilir enerji yatırımlarına uyumlu poliçeler geliştirmekte, aynı zamanda sürdürülebilirlik raporlamaları ve ÇSY uyum stratejileriyle regülasyonlara hazırlıklı olmaktadır.

4.2 İklimle İlgili Tanımlanmış Risk ve Fırsatlar

Doğa Sigorta olarak, iklim değişikliğinin neden olduğu fiziksel ve geçiş risklerini aktif olarak değerlendiriyoruz.

- **Fiziksel Riskler ve Hasar Etkileri:** İklim değişikliğine bağlı olarak aşırı doğa olaylarının frekansında ve şiddetindeki artış, özellikle Yangın branşındaki yüksek büyüme hızımız göz önüne alındığında, gelecekteki hasar maliyetlerimiz üzerinde doğrudan bir etki potansiyeli taşımaktadır. İstanbul ve çevresindeki poliçe yoğunluğumuz, bu risklere karşı daha dikkatli risk yönetimi ve fiyatlandırma politikaları geliştirmemizi gerektirmektedir. Geçmiş dönemlerdeki iklimle ilişkili büyük hasarların finansal etkileri ayrıntılı olarak analiz edilmekte ve risk modellerimiz güncellenmektedir.
- **Geçiş Riskleri ve Fırsatları:** Düşük karbon ekonomisine geçiş süreci, yeni düzenlemeler ve pazar dinamikleri ile sigorta sektörüne hem riskler hem de fırsatlar sunmaktadır.
 - **Fırsatlar:** Yeşil sigorta ürünleri geliştirmeye başlamamız, bu geçiş sürecinde ortaya çıkan yeni sigorta ihtiyaçlarını karşılamamızı sağlayacaktır. Bu yeni ürünler, şirketimizin prim üretimini çeşitlendirecek ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkıda bulunacaktır.
 - **Riskler:** Karbon yoğun sektörlerde doğrudan yatırımımız bulunmasa da genel ekonomik geçişin sigorta talebi ve hasar dinamikleri üzerindeki dolaylı etkileri izlenmektedir.
 - **Reasürans ve Risk Transferi:** Şirketimiz, büyük ölçekli ve beklenmedik hasarların finansal etkilerini minimize etmek amacıyla etkin bir reasürans stratejisi uygulamaktadır. Gelecekte, iklimle ilişkili risklerin artan önemi doğrultusunda, reasürans anlaşmalarımızın bu riskleri daha etkin bir şekilde transfer etme kabiliyeti güçlendirilecektir.

Doğa Sigorta'da, iklim değişikliğine bağlı fiziksel riskler (sel, dolu, fırtına, kuraklık vb.) ve geçiş riskleri (regülasyonlar, karbon fiyatlaması, yeşil finans uygulamaları) sigortalama, fiyatlama, hasar yönetimi ve ürün geliştirme süreçlerine dolaylı olarak entegre edilmektedir.

Şirketimiz, farklı işlem, risk izleme ve senaryo hesaplama araçlarını kullanarak iklimle bağlantılı risklerin dağılımını izlemekte; ürün çeşitlendirmesi ve reasürans programlarını sürdürülebilirlik odağıyla uygulamaktadır. Bu yaklaşım, çevresel ve iklimsel risklerin, genel risk yönetimi sistemiyle uyumlu ve bütüncül şekilde kontrol altında tutulmasını sağlamaktadır.

Çevresel riskler hem bireysel poliçe bazında hem de genel risk değerlendirme süreçlerine dahil edilmektedir. Bu kapsamda: İklim kaynaklı risklerin şiddetindeki artışa yönelik düzenli güncellemeler yapılmakta, Senaryo analizleri kısa, orta ve uzun vadeli etkileri dikkate alacak biçimde yürütülmekte, Gelişmekte olan veri setleri ve analitik yaklaşımlar, modelleme çalışmalarında kritik girdi olarak kullanılmaktadır.

Katastrofik risklerin ölçümünde uluslararası iyi uygulamalar takip edilmekte olup, reasürans koruma yapısı, iklim risklerini de kapsayacak şekilde tasarlanmaktadır. Böylece iklim değişikliğine bağlı belirsizlikler, sigorta portföyünün dayanıklılığı açısından sürekli gözetim altında tutulmaktadır.

Deprem Türkiye için en yüksek kayıp potansiyeline sahip afet olmaya devam ederken, Doğa Sigorta ayrıca fırtına, dolu ve sel gibi iklim temelli riskler için de portföy bazlı risk değerlendirmeleri yürütmekte, reasürans programlarını bu riskleri kapsayacak şekilde yapılandırmaktadır.

Tür	Fiziksel Risk
Risk/Fırsat Tanımı	Aşırı doğa olayları (Deprem, sel, dolu, sıcak hava dalgaları)
Risk/Fırsatın Yoğunlaştığı Alan	İstanbul ve büyükşehirlerde yoğun prim üretilen ilçeler
Vade	Uzun Vade
Etki	Yüksek
Olasılık	Orta
İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkiler	-Hasar/prim oranlarında artış, -Reasürans maliyetlerinde yükselme, -Sigortalı müşteri portföyünde risk yoğunlaşması, -Operasyonel aksaklıklar, altyapı zararları ve fiziksel varlıkların (ofis binaları, veri merkezleri, ekipmanlar vb.) hasar görmesi, -Şirket'in iş sürekliliğinin kesintiye uğraması, onarım, yeniden yapılanma ve iş kaybı maliyetleri. -"Teknik Karlılık Dengesi" ve "Dönem Kârı"nda olumsuz etki,
Değer Zincirindeki Yeri	Yukarı Yönlü Değer Zinciri Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri
Strateji ve Karar Alma Süreçleri	Bölgesel risk analizi, afet bazlı reasürans anlaşmaları, prim fiyatlamasına risk faktörlerinin dahil edilmesi
Finansal Etki	Tanımlanan aşırı doğa olaylarına (deprem, sel, dolu vb.) ilişkin fiziksel risklerin finansal etkileri, olayların gerçekleşme sıklığı ve şiddetine bağlı yüksek belirsizlik nedeniyle güvenilir biçimde ölçülemediğinden, bu dönemde nicel bilgi sağlanmamıştır. Bu riskten etkilenmesi muhtemel başlıca finansal tablo kalemleri; ödenen tazminatlar ve hasar giderleri, muallak hasar ve devam eden riskler karşılıklarıdır. (Teknik karşılıklar)

Tür	Geçiş Riski
Risk/Fırsat Tanımı	Düzenlemeler ve artan çevresel standartlar
Risk/Fırsatın Yoğunlaştığı Alan	Enerji, inşaat ve ulaştırma sektörleri
Vade	Uzun Vade
Etki	Düşük
Olasılık	Yüksek
İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkiler	Uyum maliyetleri, ürün fiyatlamasında rekabet baskısı
Değer Zincirindeki Yeri	Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri
Strateji ve Karar Alma Süreçleri	Uyum stratejileri geliştirme, karbon fiyatlaması senaryolarını takip, ÇSY yatırım kriterlerini ürünlere entegre etme, ÇSY kriterlerine uygun sigorta ürünlerinin geliştirilmesi,
Finansal Etki	Düzenlemelerdeki değişiklikler ve artan çevresel standartlara ilişkin geçiş riskinin finansal etkileri, düzenleyici gelişmelerin kapsamı ve zamanlamasına bağlı belirsizlik nedeniyle güvenilir biçimde ölçülemediğinden, bu dönemde nicel bilgi sağlanmamıştır. Bu riskten etkilenmesi muhtemel başlıca finansal tablo kalemleri; finansal yatırımlar (karbon-yoğun sektör varlıklarında olası değer düşüklüğü), prim gelirleri (sigortalama iştahı ve portföy bileşimindeki değişimler), teknik karşılıklar (sorumluluk sigortalarında düzenleme kaynaklı tazminat talepleri) ile uyum ve faaliyet giderleridir.

Tür	Fırsat
Risk/Fırsat Tanımı	Yeşil ürün talebinin artması (elektrikli araç sigortaları, yeşil bina poliçeleri)
Riskin/Fırsatın Yoğunlaştığı Alan	Ulaşım ve inşaat sektörleri
Vade	Orta
Etki	Yüksek
Olasılık	Yüksek
İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerindeki Etkiler	Yeni müşteri segmentleri, düşük risk profilili ürün portföyü, marka değerinde artış
Değer Zincirindeki Yeri	Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri
Strateji ve Karar Alma Süreçleri	Yeni ürün geliştirme, yeşil poliçeler için farklılaştırılmış fiyatlama, yeşil reasürans desteği ile kapasite artırımı
Finansal Etki	Yeşil ürün talebindeki artışa (elektrikli araç sigortaları, yeşil bina poliçeleri vb.) ilişkin fırsatın finansal etkileri, yeni ürünlere yönelik talebin gelişimi ve pazar payına ilişkin belirsizlik nedeniyle güvenilir biçimde ölçülemediğinden, bu dönemde nicel bilgi sağlanmamıştır. Bu fırsattan etkilenmesi muhtemel başlıca finansal tablo kalemleri; prim gelirleri (yeni ürün gruplarından elde edilecek üretim primleri), teknik kâr ve ilgili yeni ürün geliştirme ve pazarlama giderleridir.

4.3 Kısa Orta ve Uzun Vadede Değerlendirmeler

4.3.1 Kısa Vadeli (1–2 yıl) Etkiler (Düşük)

Operasyonel hedeflerin, likidite yönetiminin, kısa vadeli borçlar ve nakit akışı planlandığı 1-2 yıl arası süredir. Yıllık bütçe ve operasyonel planlama dönemi olup; bu dönemde belirlenen hedefler ve kaynak tahsisi yıllık bütçe süreciyle ilişkilendirilir

Fiziksel risklerin etkisiyle özellikle İstanbul gibi iklimsel hassasiyeti yüksek bölgelerde sigortalı varlıklara yönelik hasar taleplerinin artma olasılığı şirketin kısa vadeli finansal tahminlerinde yer almakta ve hasar/prim oranlarında artış senaryoları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu artışın, teknik kârlılığı azaltma ve rezerv yeterliliği üzerinde baskı oluşturma potansiyeli bulunmaktadır.

TSRS kapsamında başlayan sürdürülebilirlik raporlama faaliyetleri doğrultusunda, veri altyapısı, danışmanlık hizmetleri ve eğitim gibi kalemler için bütçe tahsis edilmiştir. Bu harcamalar, cari dönemin nakit akışı üzerinde doğrudan etkili olmakta; şirketin faaliyet giderleri artmakta ve planlanan yatırım kalemleriyle birlikte likidite yönetimi daha dikkatli yapılmaktadır.

4.3.2 Orta Vadeli (3–5 yıl) Etkiler (Orta)

Büyüme stratejilerinin uygulanması, yatırım projelerinin hayata geçirilmesi, kârlılık ve verimlilik artışının değerlendirildiği 3-5 yıl arası süredir. Orta vadeli iş planımız ile yatırım ve kapasite planlama dönemimize karşılık gelir; üretim yatırımları, teknoloji dönüşümü ve müşteri/tedarik zinciri stratejilerine ilişkin kararlar bu ufukta değerlendirilir.

Şirketin ÇSY uyumlu ürün geliştirme süreçlerine ilişkin faaliyetleri, orta vadede ürün portföyünün yeniden şekillendirilmesi ihtiyacını doğuracaktır. Bu durum, ürün yaşam döngüsü boyunca beklenen kârlılık oranlarının yeniden hesaplanmasını ve bazı ürünlerde fiyatlandırma stratejilerinin yenilenmesini zorunlu kılabilir.

Aynı zamanda, TSRS ve diğer iklimle ilgili regülasyonlara tam uyum sağlanması için ayrılacak kaynaklar ve operasyonel değişiklikler orta vadeli finansal hedeflere doğrudan etki edebilir. Özellikle operasyonel verimlilik hedefleri ile ÇSY maliyetleri arasında denge kurulması gerekliliği, maliyet projeksiyonlarını yeniden şekillendirecektir.

Henüz uygulanmaya başlanmamış olsa da senaryo analizi ve stres testi çalışmalarının TSRS uyumu çerçevesinde başlatılması kararlaştırılmıştır. Bu çalışmaların ilerleyen dönemlerde teknik kârlılık, rezerv planlaması ve reasürans maliyetleri üzerinde içgörü sağlaması beklenmektedir.

4.3.3 Uzun Vadeli (5+ yıl) Etkiler (Orta/Yüksek)

Stratejik dönüşüm, sürdürülebilirlik, yeni pazarlara giriş, teknoloji yatırımları ve kurumsal yapıların güçlendirilmesi gibi konuların olduğu 5+ yıl arası süredir. Stratejik planlama dönemimiz ile önemli üretim varlıklarının ekonomik ömrü ve sektörün yapısal dönüşümüne (ör. elektrikli araçlara geçiş) ilişkin öngörülerimizle örtüşür.

İklimle uyumlu ürünlerin, özellikle elektrikli araçlara yönelik kasko çözümleri ve yeşil binalara özel poliçeler gibi uygulamaların yaygınlaşmasıyla birlikte, şirketin gelir portföyünde çeşitlilik sağlanması hedeflenmektedir. Bu çeşitlilik, sigorta portföyündeki aynı lokasyona yoğunlaşma riskini azaltarak, istikrarlı gelir yaratımı açısından önemli bir avantaj sunmaktadır.

Uzun vadede karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik yatırımlar (dijitalleşme, tedarik zinciri sürdürülebilirliği, operasyonel verimlilik) şirketin maliyet yapısında karbonla bağlantılı yükümlülüklerin azalmasını sağlayabilir. Ayrıca, enerji verimliliği ve dijital dönüşüm yatırımları, amortisman süreleri içerisinde geri dönüş sağlayarak net kâr marjlarını olumlu yönde etkileyebilir.

Gelecekteki karbon fiyatlaması, çevresel vergi yükümlülükleri ve artan müşteri farkındalığı dikkate alındığında, iklim uyumu rekabet avantajı ve sermaye erişim kolaylığı gibi dolaylı finansal kazanımlar da sağlayabilir. Bu avantajlar, finansal piyasalardan daha uygun maliyetli kaynak teminini ve sürdürülebilir fonlara erişimi kolaylaştırarak şirketin borçlanma kapasitesini olumlu yönde etkileyebilir.

4.4 İklim Dirençliliğine İlişkin Genel Değerlendirme

Doğa Sigorta, iklim değişikliğinin neden olabileceği fiziksel ve geçiş risklerine karşı iş modelinin esnekliğini değerlendirmek amacıyla iklim senaryosu analizlerini kullanmaktadır. Yapılan analizlerde, özellikle aşırı sıcaklık artışı (fiziksel risk) ve yeşil ürünlerin sigortalanmasına yönelik pazar genişlemesi (geçiş fırsatı) senaryoları dikkate alınmıştır.

Aşırı sıcaklık risklerinin konut sigortaları, yangın hasarları ve müşteri talepleri üzerinde etkili olabileceği, geçiş sürecinde çevre dostu ürünlere olan talebin artmasıyla birlikte düşük karbonlu varlıkların sigortalanmasında büyüme fırsatları doğabileceği belirlenmiştir.

4.4.1 Stratejiye Etkiler ve Yanıtlar

Doğa Sigorta, aşırı sıcaklık gibi fiziksel etkilerin sigortalı varlıkların değerini ve hasar ihtimalini artırdığını öngörmektedir. Bu doğrultuda bölgesel sıcaklık profillerine dayalı risk derecelendirme sistemleri geliştirilmiş, poliçe fiyatlandırmaları ve kapsamaları, risk bazlı yeniden tasarlanmıştır.

Geçiş fırsatları kapsamında ise, yeşil bina, elektrikli araçlar, yenilenebilir enerji yatırımları gibi alanlara özel ürün grupları oluşturulmuş ve bu ürünlerin portföy içindeki payı artırılmıştır.

4.4.2 Önemli Belirsizlikler

Senaryo analizinde dikkate alınan başlıca belirsizlik alanları şunlardır:

- Türkiye'deki iklim politikalarının hız ve kapsamı,
- Ekstrem hava olaylarının öngörülebilirliği,
- Müşteri taleplerinin dönüşüm hızı,
- Reasürans piyasasının adaptasyon düzeyi.

4.4.3 Uyarılama Kapasitesi

Doğa Sigorta'nın mevcut finansal kaynakları, iklimle bağlantılı hasar artışlarını karşılayacak esnekliktedir. Ayrıca:

- Mevcut dijital altyapılar, poliçe sistemleri ve hasar analitiği platformları, esnek ve modüler yapıları sayesinde yeniden yapılandırılabilir.
- Hasar yönetim süreçlerinde hızlı yanıt sağlayan mobil uygulamalar ve yerel saha ekipleri devreye alınabilir.
- İklim dirençli yatırımlara yönelik (örneğin afet erken uyarı sistemlerine entegre sigortacılık) ürün geliştirme süreçleri başlamıştır.

4.5 Senaryo Analizleri

Belirlenen öncelikli etkilerin ve risklerin ele alınma kapasitesi ile bu alanlardaki fırsatları değerlendirme yetkinliği, Doğa Sigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim ("ÇSY") konuları ile iklim değişikliğine karşı kurumsal dayanıklılığını ortaya koymaktadır. Bu dayanıklılık, Şirket stratejisinin uygulanabilirliği ve iş modelinin uzun vadeli sürdürülebilirliği açısından kritik önemdedir.

Öncelikli etki alanları (fiziksel riskler: deprem, sel, sıcak hava dalgaları; geçiş riskleri: regülasyon ve fiyatlama; fırsatlar: yeşil ürün talebi) belirlendikten sonra, bu risk ve fırsatların yönetimini tüm organizasyon yapısına ve değer zincirine entegre edecek yönetim mekanizmaları oluşturulmuştur. Kurumsal ilkeler doğrultusunda bağlayıcı politika ve hedefler tanımlanmakta; olumsuz etkilerin azaltılması ve olumlu etkilerin artırılması amacıyla sürdürülebilirlik süreçlerine somut aksiyonlar entegre edilmektedir.

Gerçekleştirilen ÇSY risk envanteri çalışması, Doğa Sigorta'nın sürdürülebilirlik ve iklim odaklı risklere karşı kurumsal dayanıklılığını analiz etme sürecinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmuştur. Bu envanter sayesinde, iş modelimizin kısa, orta ve uzun vadede iklim ve sürdürülebilirlik konularından nasıl etkileneceği öngörülmekte, değer zincirimizin tüm fonksiyonlarını birlikte değerlendirme kapasitesi artırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerinin analizi, Türkiye'nin meteorolojik ve coğrafi koşulları, IPCC ve MGM projeksiyonları, ulusal ve uluslararası iklim eylem planları ve Şirket'in portföy özellikleri dikkate alınarak yürütülmektedir. 2025 raporlama döneminde mevcut ve makul ölçüde desteklenebilir veriler kullanılmış olup, iklim senaryolarının finansal tablolara entegrasyonu ve aktüeryal modellemelerle desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu süreç kapsamında her bir öncelikli risk için ilgili iş birimleri etki azaltıcı önlemleri belirlemekte ve bu önlemlerin yeterliliğini düzenli olarak değerlendirmektedir. Süreçler hem doğrudan ÇSY konularına odaklanan sürdürülebilirlik durum tespiti uygulamalarını, hem de ÇSY unsurlarını içeren genel risk yönetimi faaliyetlerini kapsamaktadır. Böylece, riskler ve etkiler bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak sigortalama faaliyetleri ve operasyonel süreçler ile entegre edilmektedir.

Yüksek etkili olarak belirlenen akut fiziksel riskler (şiddetli yağış, sel, orman yangınları, deprem) için dolaylı azaltma ve uyum çalışmaları yürütülmektedir. Bu risklerin tamamen bertaraf edilmesi tek başına şirketin faaliyetleriyle mümkün olmamakla birlikte, Doğa Sigorta kendi operasyonlarından kaynaklanan emisyonların izlenmesi ve azaltılması için çalışmalar başlatmış, ayrıca sektör iş birlikleri ve sosyal sorumluluk projeleriyle (örneğin doğal afetlere hazırlık ve afet sonrası toplum dayanıklılığını artırmaya yönelik programlar) destek sağlamıştır.



Şirket, iklimle ilgili senaryo analizleri gerçekleştirmekte olup, 1,5°C ısınma senaryosu da analizler arasında yer almaktadır. Bu senaryolar, şirketin farklı iklim gelecekleri altında finanse dayanıklılığını ve stratejik uyumunu anlamamıza yardımcı olmaktadır. Bu analizlerin sonuçları, risk yönetim süreçlerine ve stratejik planlamaya entegre edilmektedir.

Doğa Sigorta olarak sürdürülebilirlik taahhüdümüzü somut adımlarla pekiştiriyoruz:

- **Karbon Ayak İzi Takibi:** 2024 yılını baz alarak düzenli karbon ayak izi ölçümleri yapacak ve azaltım hedefleri belirlenecektir.
- **Yeşil Ürün Gelişimi:** Yeşil sigorta ürün gamı genişleterek, sürdürülebilir yaşam ve iş modelleri desteklenecektir.
- **Risk Yönetimi Entegrasyonu:** İklim risklerini prim fiyatlandırma, reasürans ve poliçe yönetimi süreçleri daha derinlemesine entegre edilecektir.
- **Şeffaflık:** TSRS standartlarına uyum sürecinde finansal etki analizleri ve sürdürülebilirlik performansı yatırımcılarla ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaya devam edilecektir.

Şirket varlıklarına olası etkilerin azaltılması amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulanmakta ve fiziksel varlıklar güvence altına alınmaktadır. Kronik fiziksel riskler (ısı stresi, sıcak hava dalgaları, kuraklık) açısından ise uyum stratejileri arasında izleme sistemlerinin geliştirilmesi, iklim riskine duyarlı ürün/hizmetlerin tasarlanması ve prim fiyatlamasında iklim risk faktörlerinin dikkate alınması yer almaktadır.

Doğa Sigorta, yıllık iş planlaması ve bütçe süreçlerinde iklimle ilgili risklerin ele alınmasına ve iklim fırsatlarının değerlendirilmesine yönelik gerekli kaynakları ayırmaktadır. Bu kapsamda yeşil ürünler (elektrikli araç sigortaları, LEED sertifikalı binalara özel poliçeler) 2024 yılında değerlendirmeye alınmış, yeni ürün portföyünün geliştirilmesi planlanmıştır. Yıllık iş planı ve bütçe, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde uygulanmaktadır.

4.5.1 Aşırı Hava Olaylarına Bağlı Reasürans Maliyetlerinin Artması

Riski

Aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddetindeki artış, Doğa Sigorta'nın risk transfer maliyetlerini doğrudan etkilemektedir. Reasürans anlaşmaları kapsamında sağlanan korumanın maliyeti, sel, dolu ve fırtına gibi olayların geçmiş hasar verileri ve iklim projeksiyonları ışığında her yıl yeniden değerlendirilmektedir. İklim değişikliğinin bu olayların şiddetini artıracağı varsayımı altında, reasürans maliyetlerinin artması, Şirket'in prim fiyatlama stratejilerinde göz önünde bulundurulmakta; böylece finansal dayanıklılığın korunması hedeflenmektedir. Bu durum, iklim risklerinin yalnızca sigortalılar için değil, sigorta şirketi açısından da önemli bir maliyet unsuru olduğunu göstermektedir.

Doğa Sigorta'da, aşırı hava olaylarına bağlı reasürans maliyetlerinin artma riskini azaltmak amacıyla reasürans yapısı düzenli olarak gözden geçirilmekte ve farklı reasürörler arasında çeşitlendirme sağlanmaktadır. Bununla birlikte, reasürans maliyetleri yalnızca Şirketimizin hasar geçmişine veya ülke sınırları içindeki iklim olaylarına bağlı olmayıp, küresel ölçekteki afetlerin ve finansal piyasalardaki koşulların da etkisi altındadır. Örneğin, Uzak Doğu'daki tayfunlar veya Amerika kıtasındaki kasırgalar gibi bölgesel felaketler, tüm reasürans piyasasında maliyetleri yukarı yönlü etkilemektedir.

Bu çerçevede, iklim değişikliğinin reasürans maliyetleri üzerindeki etkisi önemli bir unsur olmakla birlikte, tek belirleyici faktör değildir. Dolayısıyla iklim risklerinin reasürans maliyetlerine etkisini doğrudan sayısal olarak modellemek yerine, senaryo analizlerinde elde edilen bulgular nitel açıklamalar ile değerlendirilmiştir. Şirketimizin özellikle tarım sigortalıları ve doğal afetlere duyarlı poliçelerinde, aşırı hava olaylarının artışı nedeniyle reasürans maliyetlerinin orta vadede yükselme potansiyeli dikkate alınmakta ve bu durum prim fiyatlamasına entegre edilmektedir.

Bu yaklaşım, iklimle bağlantılı risklerin finansal etkilerinin sadece sigortalılar için değil, sigorta şirketinin risk transfer maliyetleri açısından da kritik bir unsur olduğunu göstermektedir.

4.5.2 Sel/Su/Dolu/Kar Ağırlığı/Fırtına Baskını Riskine İlişkin Analizler

Son dönemde ülkemizde yaşanan aşırı hava olayları ile ilgili aşırı yağış ve dolu olaylarının yaşandığı iller, aşağıda haritalar üzerinde gösterilmektedir. Söz konusu haritalardan anlaşılacağı üzere söz konusu hava olayları yıldan yıla önemli artışlar göstermektedir. Türkiye'de sel ve su baskınları, iklim değişikliği ile sıklığı ve şiddeti artan akut fiziksel riskler arasında yer almaktadır.

Doğa Sigorta, uluslararası afet modelleme şirketleri tarafından sunulan gelişmiş sel modelleme araçlarına doğrudan erişime sahip olmamakla birlikte, şirketin kendi hasar kayıtları, sigortalı portföyün coğrafi dağılımı ve geçmiş afet örnekleri üzerinden basitleştirilmiş bir senaryo analizi gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda; Son 10 yıl içerisinde Doğa Sigorta portföyünün yoğunlaştığı Marmara ve Karadeniz bölgelerinde gerçekleşen büyük sel olayları göz önüne alınmış, Kamu kurumları (AFAD, MGM) tarafından yayımlanan afet raporları incelenmiş, 2009 Ayamama Deresi taşkını gibi yüksek etkili geçmiş bir olay referans alınarak, şirketin 2025 yılındaki prim üretimi ve portföy büyüklüğü ile uyumlu şekilde "güncellenmiş potansiyel hasar maliyeti" değerlendirilmiştir.

Elde edilen sonuçlar, bilimsel modellemeye dayalı kesin tahminler olmaktan ziyade, “iklim değişikliğinin sel riskini artırıcı etkisini dikkate alan duyarlılık analizi” niteliğindedir. 2025 ve sonrası dönemlerde, sel riskinin şirket sermaye yeterliliği ve reasürans programları üzerindeki etkisini daha sağlıklı ölçmek amacıyla, uluslararası modelleme firmaları ile iş birliği yapılması ve içsel modelleme kapasitesinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

2025 yılında Doğa Sigorta olarak sel, seylap su baskınları, dolu, kar ağırlığı, fırtına başlıklarında yaklaşık 96 milyon TL tazminat ödemesi gerçekleştirmiş olup (2024 yılı 94 milyon TL), aşağıda 2026 projeksiyonuna ait bilgiler verilmiştir.

Risk	Riskin Sigortalı Olduğu Alan	Hangi Doğal Afet Türünden Etkilenebilir?	İlgili Senaryolar	Hasar Artış Tahmini	Tahmini Hasar (Milyon TL)
Aşırı Yağış Kaynaklı Su Baskını, Sel	Türkiye	Taşkın (kıyı, akarsu, yeraltı suyu)	İyi	%15	111
			Orta	%35	130
			Kötü	%55	149

4.5.3 Kuraklık Riskine İlişkin Analizler

İklim değişikliği ile birlikte Türkiye’de sıcak hava dalgalarının sıklığı ve şiddetinde artış gözlemlenmektedir. Bu durum, özellikle tarım sigortaları kapsamında kuraklık ve verim kaybı risklerini artırırken, sağlık ve hayat sigortaları tarafında da ısı stresine bağlı hastalık ve mortalite risklerini yükseltmektedir. Aynı zamanda kuraklığa bağlı olarak su kaynaklarının azalması ve gıda fiyatlarında dalgalanmalar, sigortalıların hem hasar talep etme olasılığını hem de ödeme kapasitelerini etkileyebilir.

Doğa Sigorta, iklim senaryo analizlerinin şirketin stratejik esnekliğini artırmada kritik bir rol oynadığının farkındadır. Bu bağlamda en çok tercih edilen senaryo analizlerini kullanmayı tercih eder.

IPCC’nin RCP 2.6 ve RCP 8.5 Senaryoları

1. RCP 2.6, güçlü iklim politikaları ve emisyon azaltım önlemleriyle küresel sıcaklık artışını sınırlamayı hedefleyen iyimser bir senaryodur.
2. RCP 8.5, iklim politikalarının uygulanmadığı ve emisyonların hızla arttığı, ciddi fiziksel etkilerin görüldüğü en kötümser senaryoyu temsil etmektedir.

Tarımda Kuraklık Etkisi Riski

Tarım sektöründe kuraklık, üretim miktarı ve kaliteyi doğrudan etkileyen en kritik fiziksel iklim risklerinden biridir. Harita analizleri, kuraklığın bölgesel dağılımını ve yoğunluğunu ortaya koyarak riskin mekânsal boyutunu göstermektedir. Bu bulgular, özellikle su kaynaklarına bağımlı tarımsal faaliyetlerin gelecekte daha yüksek kayıp ve maliyet riski ile karşı karşıya kalabileceğini işaret etmektedir.



SPEI ERA5 ve Kuraklık Haritaları

SPEI (Standardized Precipitation-Evapotranspiration Index), bir bölgedeki yağış ve buharlaşma dengesini dikkate alarak kuraklık seviyesini ölçen uluslararası kabul görmüş bir göstergedir.

Uzun Vadeli SPEI (ERA5 – Long-term): 12 ay ve üzeri dönemlerde kuraklık eğilimlerini gösterir. Bu, tarımsal üretimde toprak nemi, su kaynakları ve genel iklimsel eğilimler üzerindeki baskıyı anlamak için kullanılır. Uzun vadeli değerler, sistematik kuraklık riski taşıyan bölgeleri ortaya çıkarır.

Kısa Vadeli SPEI (ERA5 – Short-term): 1–3 ay gibi daha kısa dönemlerdeki kuraklık durumunu gösterir. Bu, özellikle ürün gelişim dönemlerinde su stresi ve mevsimsel üretim kayıpları açısından kritik bilgi sağlar.

Kuraklık haritası ve SPEI ERA5 verileri birlikte değerlendirildiğinde, Türkiye’de belirli bölgelerde sürekli ve şiddetli kuraklık riski gözlemlenmekte olup, kıyı şeritleri bölgesindeki tarımsal üretim açısından iklim değişikliğine bağlı kırılganlığı işaret etmektedir.

4.5.4 Tarım Sigortaları ve Finansal Risk Etkisi (Varsayımsal Senaryo)

Doğa Sigorta, Tarım Sigortaları Kanunu kapsamında TARSİM adına sözleşmeler yapma yetkisine sahip olup, 2024 yılına göre %55 artışla 2025 yılında 894 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Bu portföy, doğrudan iklimsel risklere duyarlı bir yapıya sahiptir.

2026 yılına ilişkin senaryo analizinde, iklim değişikliği nedeniyle tarımsal üretimde yaşanabilecek kayıpların sigortaya olan talebi artıracığı öngörülmektedir. Bu çerçevede, tarım sigortaları prim üretiminin baz senaryoda 1 milyar 214 milyon TL düzeyinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

Kuraklık riski senaryosunda varsayımsal bir analiz şu şekilde yapılabilir: Hasat döneminde %10 ürün kaybı yaşanması durumunda hasar taleplerinin yaklaşık %15 artacağı ve hasar oluşabileceği öngörülmektedir. Alternatif senaryolarda prim üretiminin baz beklentinin %10 üzerinde veya altında gerçekleşmesi ihtimalleri de dikkate alınmaktadır.

Senaryo	Varsayım	2026 Prim (milyon TL)	2026 Hasar (milyon TL)
İyi Senaryo	Primler %10 artar, hasarlar %5 artar	1.335	225
Orta Senaryo	Değişim oranlarındaki hız aynı şekilde devam eder	1.214	215
Kötü Senaryo	Hasarlar %15 artar, primler sabit kalır	1.214	247

2025 yılında tarım sigortalarında toplam 894 milyon TL prim üretilmiş ve 183 milyon TL hasar ödenmiştir. Bu değerler 2026 yılı için baz alınmıştır. 2026 yılına ilişkin öngörüler, iklim değişikliğinin tarımsal üretim üzerindeki olası etkileri dikkate alınarak senaryo bazlı olarak hazırlanmıştır.

Buna göre:

İyi Senaryo: Sigorta talebinin artmasıyla primlerin yükselmesi (%10 artış) ve hasar artışının sınırlı kalması (%5) halinde prim üretimi yaklaşık 1 milyar 335 milyon TL, hasar ödemeleri 225 milyon TL seviyesinde beklenmektedir.

Orta Senaryo: Oranların aynı seviyede sürmesi halinde prim üretimi 1 milyar 224 milyon TL, hasar ödemeleri 215 milyon TL düzeyinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

Kötü Senaryo: İklim risklerinin yoğunlaşmasıyla hasarların %15 artması ancak primlerin sabit kalması halinde prim üretimi 1 milyar 224 milyon TL, hasar ödemeleri ise 247 milyon TL'ye çıkacağı tahmin edilmektedir.

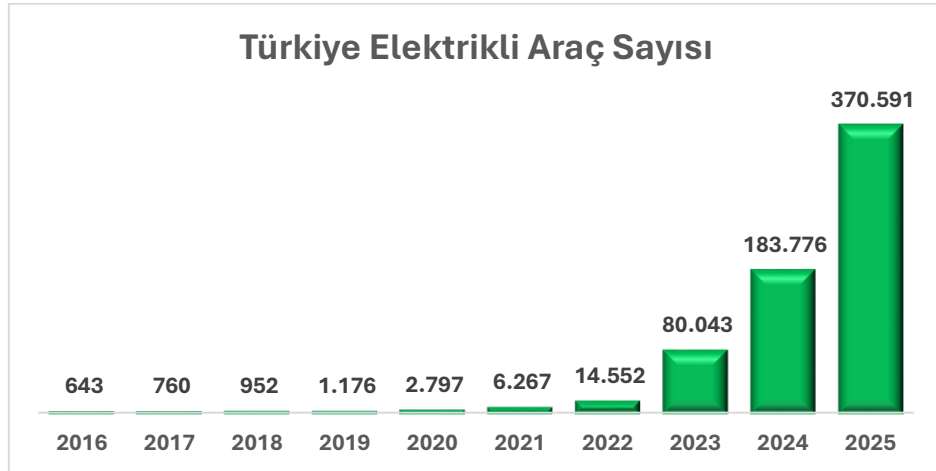
Bu senaryolar, iklimsel etkilerin finansal sonuçlar üzerindeki belirsizliklerini göstermek amacıyla oluşturulmuş olup, 2026 yılı raporunda öngörülerle gerçekleştirmeler karşılaştırılarak doğrulukları ölçülecektir.

4.5.5 Elektrikli Araçlarda Geçiş Fırsatı

2025 yılı itibarıyla Türkiye’de elektrikli araç sayısı hızla artış göstermiş ve bu trend sigorta sektörü için yeni fırsatlar doğurmuştur. 2016 yılında yalnızca 643 adet olan elektrikli araç sayısı, 2024 yılında 184 bin 2025 yılında %102’ye yakın artışla 371 bin adede ulaşmıştır. Yollardaki bu artış, sigorta şirketleri açısından elektrikli araçlara yönelik yeni ürünlerin geliştirilmesi, kapsam genişletmeleri ve özel prim modelleri ile müşteri tabanını çeşitlendirme fırsatı yaratmaktadır.

Elektrikli araç teknolojisinin düşük bakım maliyetleri ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu yapısı, uzun vadede daha düşük hasar frekansı ve iklimle uyumlu sigorta ürünlerinin gelişimini desteklemektedir. Şirketimiz, bu dönüşüm sürecinde poliçe portföyünü elektrikli araç sigortalarıyla güçlendirerek hem çevresel fayda sağlamayı hem de finansal büyüme potansiyelini artırmayı stratejik bir öncelik olarak benimsemiştir.

2025 yılında Türkiye’deki elektrikli araç sayısındaki hızlı artış, sigortalanabilir yeşil varlık tabanını büyütmüş; Doğa Sigorta bu segmentte 15.513 poliçe ile 375 milyon TL prim üretmiştir. 2026 yılı için yapılan projeksiyonlarda, ülke genelindeki elektrikli araç sayısının 371 bin seviyesinden 700 binin üzerine çıkacağı öngörülmektedir. Bu eğilimden hareketle üç farklı senaryo geliştirilmiş ve aşağıda tablo olarak sunulmuştur. Hesaplamalar, 2025 bazında elde edilen poliçe/araç ve prim/araç oranlarının sabit kalacağı varsayımına dayanmaktadır. Bununla birlikte gerçekleştirmeler; penetrasyon artırıcı kampanyalar, tarife değişiklikleri, ürün çeşitlendirme ve Pazar dinamikleri gibi faktörlere bağlı olarak farklılık gösterebilir.



Elektrikli Araç Kasko Bilgileri	2024	2025	Değişim
Poliçe Adedi	11.359	15.513	37%
Prim Üretimi (TL)	210.812.682	375.355.824	78%

Elektrikli Araç Kasko Bilgileri	2026 Senaryosu		
	Normal	İyi	Hızlı
Poliçe Adedi	21.186	23.270	27.148
Prim Üretimi (TL)	487.962.571	563.033.736	656.872.692

4.5.6 Sürdürülebilirlik Odaklı Sigortacılık

Sigortacılık sektörü, iklim değişikliği, doğal afetler, çevresel kirlilik ve toplumsal kırılganlık giderek arttığı bir dönemde sadece risk transferi sağlayan bir mekanizma olmaktan çıkıp sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen stratejik bir aktör haline gelmiştir. Bu kapsa sürdürülebilirlik odaklı sigortacılık, yalnızca poliçe satışı değil; risklerin önlenmesi, azaltılması ve toplumsal dayanıklılığın güçlendirilmesi açısından da kritik bir rol üstlenmektedir.



Doğa Sigorta, sürdürülebilirlik anlayışını iş modeline entegre ederek çevresel ve toplumsal faydayı önceliklendirmektedir. Şirket, iklim değişikliğinin yol açtığı fiziksel risklere karşı tarım, doğal afet ve yeşil teknoloji temelli ürünleriyle sigortalılarına güvence sağlamaktadır. Elektrikli araç kaskoları, yeşil dönüşüm sürecinde öne çıkan yenilikçi ürünler arasında yer almakta ve düşük karbon ekonomisine geçişte bir fırsat sunmaktadır.

Bunun yanı sıra Doğa Sigorta aynı zamanda Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk ve Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortalarıyla da çevre konularında teminat vermektedir. Bu sigorta ürünleri, çevresel kazaların yarattığı olası ekonomik ve ekolojik zararların önlenmesinde kritik bir güvence mekanizmasıdır.

Böylece şirket, yalnızca bireylerin ve işletmelerin değil, aynı zamanda ekosistemin korunmasına da katkıda bulunmaktadır. Doğa Sigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı, risk yönetiminden ürün geliştirmeye, reasürans yapısından finansal planlamaya kadar geniş bir çerçevede değerlendirilmektedir. İklim risklerine karşı dayanıklı, çevresel sürdürülebilirliği gözeten ve toplumsal faydayı önceleyen bu yaklaşım, uzun vadeli kurumsal başarı ve toplumsal refah için kritik bir unsur olarak öne çıkmaktadır.

4.5.7 Finansal Planlama Üzerindeki Etkiler

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, Doğa Sigorta'nın finansal planlama süreçlerinde stratejik önem taşımaktadır. Bu etkiler; prim üretiminden reasürans maliyetlerine, hasar/prim oranlarından yatırım politikalarına, operasyonel maliyetlerden finansmana erişim koşullarına kadar geniş bir alanı kapsamaktadır.

İklim değişikliğine bağlı gelişmeler, bir yandan fiziksel riskler (sel, dolu, kuraklık, fırtına gibi aşırı hava olaylarının artışı) yoluyla sigortalı varlıkların değerini tehdit ederken; diğer yandan geçiş fırsatları (örneğin elektrikli araç sigortacılığındaki artan talep, çevreye duyarlı sigorta ürünleri) ile yeni iş alanları yaratmaktadır.

Cari finansal etkiler, mevcut raporlama dönemi itibarıyla, 2025 yılı Faaliyet Raporu'nda muhasebeleştirilmiş finansal tablolarda dikkate alınmaktadır. 2025 raporlama döneminde önemli risk ve fırsatların birincil finansal tablolar üzerindeki etkisinin sınırlı düzeyde olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, özellikle sel ve su baskını risklerinin gerçekleşmesi durumunda oluşabilecek potansiyel hasar maliyetleri senaryo analizleriyle değerlendirilmiştir.

Kısa vadede, konut ve araç sigortalarında çevresel koşullara bağlı hasar sıklığındaki artış, teknik kârlılık üzerinde baskı oluşturabilir. Orta vadede, bazı ürünlerin teminat kapsamlarının yeniden gözden geçirilmesi ve risk yoğunluğu yüksek bölgelerde sigortalama stratejilerinin revize edilmesi gerekebilir. Uzun vadede ise iklim değişikliğinin tetiklediği sistematik sağlık riskleri, sağlık ve hayat sigortası branşlarında tazminat taleplerini artırarak maliyet yönetimi üzerinde ek yük oluşturabilir.

Öte yandan, fırsat boyutu da finansal planlama açısından önemlidir. Doğa Sigorta, 2025 yılında elektrikli araç kaskolarında 11.359 poliçe (2024 yılına göre %37 artış) karşılığında 211 milyon TL prim üretimi (2024 yılına göre %78 artış) gerçekleştirmiştir. Elektrikli araç sayısındaki hızlı artış dikkate alındığında, yeşil ürünler sigortacılığının prim üretimine katkısının önümüzdeki yıllarda büyüme eğilimini sürdürmesi beklenmektedir. Aynı şekilde, tarım sigortaları alanında 894 milyon TL prim üretimi, iklim riskleriyle en doğrudan ilişkili sektörlerden biri olan tarımda, çiftçilerin dayanıklılığını artırırken, şirketin ürün portföyünde de stratejik bir alan oluşturmaktadır.

Reasürans piyasalarında küresel ölçekte iklim kaynaklı hasarların etkisiyle maliyetler artmakta olup, bu durum Doğa Sigorta'nın maliyet yapısını da dolaylı olarak etkilemektedir. Bu nedenle, doğru fiyatlama, ürün çeşitlendirmesi ve güçlü reasürans programlarının sürdürülmesi, sermaye yeterliliğinin korunması açısından kritik önemdedir.

Sonuç olarak, Doğa Sigorta'nın finansal planlama yaklaşımı, iklim risklerinin sınırlayıcı etkilerini yönetmek ve iklim fırsatlarının sunduğu büyüme potansiyelinden faydalanmak üzere dengeli bir strateji üzerine kuruludur.



5. Risk Yönetimi

5.1 İklimle İlgili Risk ve Fırsat Yönetimi

Doğa Sigorta, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlarını gerçeğe uygun, tarafsız ve eksiksiz biçimde yönetebilmek ve aktarabilmek için çok sayıda ulusal ve uluslararası standarttan faydalanmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi ile değerlendirilmesinde uluslararası alanda kabul görmüş çeşitli çerçeve ve standartlardan yararlanılmaktadır. Bu referansların başında TCFD (İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü), TNFD (Doğayla Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü), ISSB Çerçevesi ve SASB Standartları gelmektedir. Değerlendirme sürecinin sigortacılık sektörünün kendine özgü dinamiklerini yansıtacak biçimde kurgulanması amacıyla ise TSRS 2 Sektörel Uygulama Rehberi Ek Cilt 17 — Sigortacılık ekleri temel alınmaktadır.

Risk ve fırsatlar, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları), uyumunda belirtilen rehberlikler ışığında değerlendirilerek, şirketin kısa, orta ve uzun vadede finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerinde oluşturulabilecek etki analiz edilmektedir.

Doğa Sigorta, kurumsal risk yönetimi stratejisi; Doğa Sigorta'nın kurumsal varlığını tehdit edebilecek finansal ve finansal olmayan tüm değişkenlere karşı uygun aksiyonların alınmasını ve kendi çıkarlarının korunmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

5.2 Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi

Doğa Sigorta A.Ş., iklimle ilişkili risk ve fırsatlara yönelik değerlendirmelerini olasılık-etki matrisi çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Söz konusu değerlendirme sürecinin yöntemi ve işleyişi, raporun "İklimle İlgili Risklerin ve Fırsatların Tanımlanması" başlıklı bölümünde kapsamlı biçimde ele alınmaktadır. Senaryo analizleri aracılığıyla elde edilen çıktılar ise iklim risklerinin gerçekleşme ihtimali ile Şirket üzerinde yaratabilecekleri potansiyel etkilerin ölçülmesinde temel girdi niteliği taşımaktadır. Senaryo analiz değerlendirmeleri raporun Strateji bölümünde sunulmuştur.

Yapılan bu değerlendirmeler; sürdürülebilirlik raporlama döngüsü ve iç kontrol sistemleri çerçevesinde periyodik olarak yeniden ele alınmakta, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların güncelliği ile geçerliliği bu mekanizmalar vasıtasıyla takip edilmektedir.

5.3 Risk ve Fırsatların Önceliklendirilmesi

İklim değişikliğinin değer zinciri üzerindeki potansiyel etkilerinin sistematik olarak belirlenmesi ve yönetilmesi amacıyla kapsamlı bir iklim riski değerlendirme süreci uygulanmaktadır. Bu süreçte iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar; gerçekleşme olasılığı, etki büyüklüğü ve bu iki unsurun birleşimi sonucunda ortaya çıkan önemlilik seviyesi dikkate alınarak 5x5 boyutunda oluşturulan bir risk matrisi üzerinden analiz edilmektedir. Risk matrisi, olasılık ve etki skorlarının çarpımına dayalı olarak tanımlanan toplam 25 farklı risk seviyesinden oluşmaktadır.

Etki (şiddet) değerlendirmesi, geçmiş dönemlerde yaşanan iklim kaynaklı olayların finansal sonuçları esas alınarak yapılmaktadır. Olasılık belirlemesi ise, benzer olayların tarihsel sıklığı ile ileriye dönük iklim senaryoları ve projeksiyonları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

Şirket risk matrisi kapsamında etki düzeyi, geçmiş olayların finansal etkilerinin belirli yüzdelik dilimleri üzerinden tanımlanmakta olup, bu yaklaşım iklim risklerinin şirketin finansal performansı üzerindeki potansiyel etkilerinin ölçülmesine imkân sağlamaktadır. Olasılık ise, ilgili olayın belirli bir zaman ufkunda gerçekleşme ihtimali olarak hesaplanmakta ve ağırlıklı olarak tarihsel verilere dayandırılmaktadır.

Olasılık	Şiddet (E)	Olasılık 1 (Çok Düşük)	Olasılık 2 (Düşük)	Olasılık 3 (Orta)	Olasılık 4 (Yüksek)	Olasılık 5 (Çok Yüksek)
1	Etki 1 (Çok Düşük)	1	2	3	4	5
2	Etki 2 (Düşük)	2	4	6	8	10
3	Etki 3 (Orta)	3	6	9	12	15
4	Etki 4 (Yüksek)	4	8	12	16	20
5	Etki 5 (Çok Yüksek)	5	10	15	20	25

Olasılık, bir riskin gerçekleşme ihtimalini ifade eder ve 1'den 5'e kadar derecelendirilir: 1 Çok Düşük olasılığı, olağan dışı koşullar oluşmadıkça riskin ortaya çıkmasının beklenmediğini; 2 Düşük olasılığı, nadiren de olsa gerçekleşebileceğini; 3 Orta olasılığı, belirli koşullar sağlandığında riskin makul düzeyde gerçekleşebileceğini; 4 Yüksek olasılığı, riskin çoğu durumda ortaya çıkmasının kuvvetle muhtemel olduğunu; 5 Çok Yüksek olasılığı ise riskin neredeyse kesin olarak gerçekleşeceğini belirtir.

Etki ise riskin gerçekleşmesi durumunda operasyonlar, maliyetler veya stratejik hedefler üzerindeki potansiyel sonuçları ifade eder: 1 Çok Düşük Etki, iş süreçleri üzerinde neredeyse yok sayılabilir bir etki yaratırken; 2 Düşük Etki, sınırlı ve kısa vadede kolayca yönetilebilir sonuçlar doğurur; 3 Orta Etki, operasyonlarda veya maliyetlerde belirgin değişikliklere neden olup yönetim müdahalesi gerektirir; 4 Yüksek Etki, iş sürekliliği ve hedefler üzerinde ciddi sonuçlar yaratır ve üst yönetim aksiyonu gerektirir; 5 Çok Yüksek Etki ise kritik operasyonların aksamasına, yüksek mali kayıplara veya stratejik hedeflerin gerçekleşmemesine yol açabilecek nitelikte olup acil müdahale gerektirir.

5.4 Risk ve Fırsatların İzlenmesi

İzleme faaliyetleri, Yönetim Kurulu denetimi altında Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda hayata geçirilmektedir. Komite'nin sorumluluk alanı; iklim kaynaklı risk ve fırsatların belirli aralıklarla yeniden ele alınmasını, performans göstergelerinin sistematik biçimde takibini ve elde edilen bulguların üst yönetim ile ilgili paydaşlarla paylaşılmasını kapsamaktadır.

Operasyonel bazda ise iş birimleri; sigorta portföyü, hasar yönetimi, yatırım süreçleri ve tedarik zinciri gibi faaliyet alanlarına özgü risk göstergelerini periyodik olarak raporlayarak Sürdürülebilirlik Komite 'sine iletmektedir. Bu yapılanma hem bireysel operasyonlar hem de kurumsal yönetim düzeyinde tutarlı ve bütünlüklü bir iklim riski izleme sistemi ortaya koymaktadır.

5.5 Genel Risk Yönetimi Çerçevesiyle Entegrasyon

Şirket, iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin tüm süreçleri—tespit, analiz, önceliklendirme ve izleme—kurumsal risk yönetimi yapısıyla uyumlu biçimde işletmeyi hedeflemekte olup bu hedefe yönelik çalışmalar yapılandırılmış bir yol haritası çerçevesinde ilerlemeye devam etmektedir. Risk yönetimi, iç kontrol ve sürdürülebilirlik fonksiyonları arasındaki eşgüdümün güçlendirilmesi bu sürecin merkezinde yer almakta; söz konusu adımlar kurumsal yönetim yapıları gözetilerek atılmaktadır.

Metodoloji açısından değerlendirildiğinde, önceki dönemden bu yana süreç mimarisinde temel bir değişikliğe gidilmemiştir. Bununla birlikte entegrasyonun niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar güncelliğini korumaktadır. Nitekim iklim riskleri artık finansal ve operasyonel risklerle aynı kayıt sisteminde, ancak ayrı bir kategori altında izlenmektedir. Olasılık-etki temelli değerlendirmelerin yıllık gözden geçirme süreçlerine dahil edilmesi ve bulguların üst yönetim ile Yönetim Kurulu'na düzenli olarak aktarılmasını sağlayacak raporlama altyapısı ise kurulum aşamasını tamamlamak üzere olan bir süreçtedir.

5.6 İklimle İlişkili Finansal Etkiler ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Doğa Sigorta olarak, sürdürülebilirlik risklerinin ve iklim değişikliğinin finansal performansımız üzerindeki potansiyel etkilerinin bilincindeyiz. TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) 1 ve 2 çerçevesinde, şirketin finansal esnekliğini ve gelecekteki büyüme potansiyelini desteklemek amacıyla iklimle ilişkili risk ve fırsatları şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır.

- **Üretim (Gerçekleşen: 27,76 milyar TL):** 2025 yılı Doğa Sigorta için önemli bir büyüme yılı olmuştur. Brüt yazılan primlerde %70'lik bir artışla 27,76 milyar TL'ye ulaşmamız, sektördeki konumumuzu güçlendirmektedir. Bu büyüme, özellikle Yangın branşında %70, Kasko branşında %67 ve Nakliyat branşında %39 gibi dikkat çekici oranlarda gerçekleşmiştir. İstanbul ve çevresindeki yoğun sigorta poliçesi dağılımımız, bu bölgedeki iklim değişikliği ile ilişkili risklere olan maruziyetimizi dikkatle yönetmemizi gerektirmektedir.
- **Gerçekleşen Hasar (11,39 milyar TL):** Şirketin gerçekleşen hasarı %62'lik artış ile 11,39 milyar TL olmuştur. Toplam gerçekleşen hasar artışı büyük oranda %61 oranında artış gösteren 8,08 milyar TL'lik trafik branşı hasarlarından kaynaklanmaktadır. Şirketimiz, geçmiş iklim olaylarının hasar ödemelerimize somut etkilerini takip etmekte ve bu verileri risk fiyatlandırma modellerimize entegre etme üzerinde çalışmaktadır.

- **Teknik Kar/Zarar (Gerçekleşen: 1,86 milyar TL):** İklim risklerinin doğru fiyatlaması ve etkin risk yönetimi, 2025 yıl sonunda geçen yıla göre %114 artış göstermiş olan teknik kârlılığımızın sürdürülebilirliği açısından hayati önem taşımaktadır. Gelecekte iklim değişikliğine bağlı artan hasarların teknik karlılık üzerindeki potansiyel etkileri, aktif bir reasürans stratejisi ve riskli bölgelerdeki poliçe yönetimleriyle dengelenmeye çalışılacaktır.
- **Genel Yönetim Giderleri (Gerçekleşen: 2,45 milyar TL):** Operasyonel sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, karbon ayak izi ölçümlerimiz yakından takip edilecek, bu ölçümler sonucunda belirlenecek azaltım hedefleri ve yapılacak potansiyel yatırımlar (enerji verimliliği gibi), uzun vadede genel yönetim giderlerimize olumlu yansıtacaktır. (2024: 1,30 milyar TL)
- **Yatırım Gelirleri (Gerçekleşen: 5,42 milyar TL):** Şirketimizin yatırım portföyünde karbon yoğun sektörlerde doğrudan bir yatırım bulunmamaktadır. Gelecekte sürdürülebilirlik projelerine yatırım yapılması durumunda, bu durumun yatırım gelirlerimize pozitif katkı sağlayabileceği ve portföyümüzün risk-getiri dengesini iyileştirebileceği değerlendirilmektedir. (2024: 3,29 milyar TL)



6. Metrik ve Hedefler

Doğa Sigorta, iklimle ilgili risklerin azaltılması, fırsatların değerlendirilmesi ve sürdürülebilirlik stratejisinin somut çıktılara dönüştürülmesi amacıyla performans ölçütleri tanımlamakta ve bu ölçütlere ilişkin yıllık izleme süreçlerini yürütmektedir. TSRS kapsamında belirlenen bu ölçütler, hem sektörler arası genel metrikleri (sera gazı emisyonları, enerji kullanımı gibi) hem de sigorta sektörüne özgü özel metrikleri (yeşil poliçe portföyü, iklim kaynaklı hasar oranı vb.) içermektedir.

Ölçüt / Hedef	Türü	İzleme Sıklığı	Sorumlu Birim	2024 Durumu	2025 Durumu	Hedef Yıl	Alınacak Aksiyonlar
Elektrik tüketiminde %10 azalma	Gönüllü	Yıllık	İdari İşler & Satın Alma	Başlangıç yılı – ölçüm yapıldı	%5,3 Azaltılmıştır.	2026	LED dönüşüm programı Aydınlatma sistemlerinin LED'e geçişi, otomasyon sistemleri kurulumu
Yeşil ürün portföyünde %25 artış	Gönüllü	6 ayda bir	Ürün Geliştirme	Başlangıç yılı	Elektrikli Araç Poliçe Adedinde %37 Artış	2026	Elektrikli araç poliçelerinin artırılması Yeni ürün tasarımlarında ÇSY uyumu önceliklendirilmesi
Aşırı sıcaklığa bağlı hasar oranı takibi	Uyum	3 ayda bir	Teknik / Risk	Başlangıç yılı	Çalışmalar Devam Etmektedir	Sürekli	Meteoroloji verileriyle entegre izleme Hasar analizlerinde sıcaklık verilerinin entegrasyonu
2030 Enerji Kullanımı Azaltım Hedefi	Gönüllü	Yıllık	Sürdürülebilirlik Birimi	Başlangıç yılı ölçüm yapıldı	Çalışmalar Devam Etmektedir	2025	I-REC Sertifikası çalışması Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş planlaması
2053 Net Sıfır Hedefi Uyum Stratejisi	Uyum	Yıllık	Üst Yönetim	Uyum çalışmaları başlatıldı	Çalışmalar Devam Etmektedir	2053	Kurumsal karbon ayak izi ölçümü Uzun vadeli karbon azaltım yol haritasının oluşturulması

Doğa Sigorta, iklimle bağlantılı performansını ölçmek ve gelişmeleri izlemek amacıyla hem genel hem de sektör bazlı çevresel göstergeleri takip etmektedir. Bu göstergeler, sürdürülebilirlik komitesi gözetiminde yıllık olarak güncellenmekte ve değerlendirmeye alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik performansının temel göstergeleri arasında yer alan sera gazı emisyonları, enerji tüketimi ve atık yönetimi konuları izlemekte ve raporlamaktadır. Bu göstergeler, çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik şirketin stratejik hedefleri ile entegre şekilde ele alınmaktadır.

Doğa Sigorta, iklim değişikliği ile bağlantılı hedeflerine ulaşma sürecini sistematik biçimde izlemek amacıyla sayısal göstergeler (metrikler) tanımlamıştır. Bu metrikler hem operasyonel performansın hem de çevresel etkilerin ölçülmesini sağlamaktadır. Aşağıda, hedeflere ilişkin ilerlemenin takip edildiği başlıca göstergeler yer almaktadır.

Konu	Metrik	Doğa Sigorta'nın Durumu ve Verileri
Fiziksel Risklere Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami zarar Prim (PML)	Doğa Sigorta'nın bu metriğe ilişkin geçmiş veya mevcut bir çalışması bulunmamaktadır.
Gelecek Planı	Şirket, TSRS standartlarına uyum sağlamak amacıyla gelecek dönemlerde Beklenen Azami Zarar (PML) hesaplama metodolojilerini ve altyapısını oluşturmayı hedeflemektedir. Bu, iklim değişikliğine bağlı risklerin finansal etkilerini daha etkin yönetme ve raporlama sürecine önemli katkı sağlayacaktır. PML hesaplamaları tamamlandığında, hava koşulu risklerinin (sel, fırtına, kuraklık vb.) sigorta portföyümüze potansiyel etkileri daha net bir şekilde ortaya konulacaktır.	
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetlerden ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Şirketimizin, 2025 yılında net gerçekleşen hasarlarının büyük bir kısmını trafik branşından kaynaklanmıştır. Hava koşullarına bağlı doğal afetlerden kaynaklanan hasarların olay türüne ve coğrafi bölüme göre detaylı parasal zarar tutarı ayrımı (modellenmiş/modellenmemiş brüt/net) şu anda mevcut değildir. Bu kapsamda spesifik veri raporlanamamaktadır.
Gelecek Planı	Doğa Sigorta, iklim değişikliğine bağlı artan fiziksel risklerin finansal etkilerini daha şeffaf bir şekilde ortaya koymak amacıyla, doğal afetlerden kaynaklanan hasar verilerini olay türüne (sel, fırtına, yangın, dolu, vb.) ve coğrafi bölgeye göre (özellikle İstanbul ve diğer yüksek riskli bölgeler) ayırtırmaya yönelik altyapı çalışmalarına başlayacaktır. Bu sayede, gelecekte bu metriğin daha detaylı ve nicel olarak raporlanması hedeflenmektedir. Bu iyileştirmeler, risk yönetimi ve reasürans stratejilerimizin iklim riskleriyle daha uyumlu hale gelmesine destek olacaktır.	

Çevresel Etki Analizi Metrikleri

Hedef Alanı	Kullanılan Metrik	Açıklama
Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı	Kapsam 1 ve 2 Emisyonlar (ton CO ₂ e)	Şirketin doğrudan ve dolaylı emisyonlarının takibi
Enerji Tüketiminin Azaltılması	Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	Ofis bazlı enerji verimliliği uygulamalarının takibi
Çalışan Farkındalığı ve Eğitim	Sürdürülebilirlik Eğitimi Alan Personel Sayısı Eğitim Saatleri (saat/kişi)	Ofis faaliyetlerinde oluşan atıkların çevresel etkileri

Raporlamada, tüm sektörlere uygulanabilen genel metrikler ile şirketin faaliyet gösterdiği iş kollarına özgü sektörel metrikler birlikte kullanılmaktadır. Sektör bazlı metrik setinin belirlenmesinde TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Cilt 17 - Sigortacılık rehberinden yararlanılmıştır.

Doğa Sigorta için baz yıl 2024 yılı kabul edilmiş ve tüketimlere ait metriklerin izlenmesi de yine baz yıl olan 2024 yılı itibari ile başlatılmıştır.

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Açıklama
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	2024 yılında başlatılan sürdürülebilirlik yönetim sistemi çalışmaları çerçevesinde, yatırım süreçlerine ÇSY kriterlerinin dâhil edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1	Elektrikli araçların sigortalanması kapsamında 2025 yılında 2024 yılına göre %78 375,4 milyon TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünü kapsamında; bireysel, aile ve kurumsal poliçe alternatifleriyle teminat altına alınmaktadır. TSS ürünümüz yalnızca tedavi edici değil, önleyici ve bütüncül sağlık yaklaşımını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır

Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Nicel	Sunum para birimi	FB-AG-440a.1	Bu bölüm gelecek dönemdeki afetlerin etkisinin belirsizliği sebebiyle hesaplanamamaktadır.
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)		Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	Raporlama yılı içerisinde doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine ilişkin olarak reasürans tarafında herhangi bir doğal afet gerçekleşmemiştir. Bu nedenle raporlanacak herhangi bir parasal zarar oluşmamıştır.
Faaliyet Metriği	Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) mal ve kaza, (2) hayat, (3) üstlenilen reasürans	Nicel	Sayı	FN-IN-000.A	2025 Yılı Toplam Poliçe Sayısı: 3.171.487 2025 yılı yazılan prim gelirinden ayrılan resürans payı, hayat dışı branşlar toplamı: 9.961.015.693 TL

Sera Gazı Emisyonları			2024		2025	
Kapsam	Enerji Türü	Birim	Kullanım	tCO ₂ e (ton olarak)	Kullanım	tCO ₂ e (ton olarak)
Kapsam 1 Sabit Yakıtlar	Doğalgaz	Metreküp	1.792,01	3,62	1.714,19	3,62
Kapsam 1 Araç Yakıtları	Benzin/Motorin	Litre	141.119,00	329,13	157.314,22	364,10
Kapsam 1 Kaçak Emisyonlar		gram	38.740,00	15,57	38.740,00	15,57
Kapsam 2 Elektrik	Elektrik	KWH	156.173,43	69,03	147.876,09	65,36
Kapsam 1 Toplam				348,32		383,13
Kapsam 2 Toplam				69,03		65,36

KAPSAM	2024		2025	
	Emisyon tCO ₂ e (ton olarak)	Yüzde Dağılım	Emisyon tCO ₂ e (ton olarak)	Yüzde Dağılım
KAPSAM 1	348,32	83%	383,13	85%
KAPSAM 2	69,03	17%	65,36	15%
TOPLAM	417,34		448,49	

Raporlama dönemine ilişkin brüt sera gazı emisyon hesaplaması, ton CO₂e cinsinden Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını kapsayacak şekilde yapılmıştır. 2025 yılı itibariyle Kapsam 2 emisyonları piyasa ve konum bazlı değerlendirilmiş olup değişiklik olmadığı belirlenmiştir.

Elektrik tüketimi kaynaklı emisyonlarda, ulusal şebeke karbon yoğunluğu baz alınmıştır (0,442 tonCO₂ e /mWh – 2022).

Enerji yoğunluğu hesaplamalarında kapsam dahilindeki iştiraklerin ve projelerin, tüm kuruluş içi enerji harcamaları (yakıt, elektrik, ısıtma, soğutma) göz önünde bulundurulmuş ve hesaplama dahil edilmiştir.

Doğa Sigorta, TSRS 2'ye uyum çerçevesinde belirlediği performans göstergeleri ile çevresel etkilerini ölçmekte, bu ölçütler doğrultusunda belirlediği hedefleri dönemsel olarak gözden geçirmekte ve gerektiğinde aksiyon planlarını güncellemektedir. Şirket, 2030 yılına kadar dijitalleşme, enerji verimliliği ve düşük karbon operasyon hedeflerini bütünsel olarak gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Doğa Sigorta tarafından belirlenen iklimle bağlantılı hedefler (örneğin 2053 net sıfır vizyonu, 2030 yılına kadar enerji tüketiminin azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelim gibi) kurumsal sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında kararlılıkla benimsenmiştir. Ancak bu hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde, çeşitli geçiş risklerinin ortaya çıkma potansiyeli bulunmaktadır.

Özellikle ilgili dönüşümlerin gerektirdiği teknoloji yatırımları ve dijital altyapı iyileştirmeleri kısa vadeli finansal yükler oluşturabilir. Ayrıca, düzenleyici çerçevenin dinamik yapısı ve raporlama yükümlülüklerindeki artış, operasyonel süreçlerde karmaşıklığa yol açabilir.

İnsan kaynağı ve iç süreçlerin dönüşüme adaptasyonu da zamana yayılan bir ihtiyaç yaratmakta; bu da hedeflere ulaşım sürecini etkileyebilecek kurumsal risk unsurları arasında değerlendirilmektedir.

Doğa Sigorta'nın 2025 yılı sera gazı envanteri incelendiğinde toplam 448,49 tCO₂e emisyon hesaplanmıştır (2024 yılı 417,34 tCO₂e). Emisyonların büyük kısmı mobil yanmalardan (364,1 tCO₂e, %81) kaynaklanmakta olup (2024 yılı 329,13 tCO₂e, %79) şirketin karbon ayak izinde en kritik etki alanını oluşturmaktadır.

Elektrik tüketimi 65,36 tCO₂e ile ikinci sırada yer almaktadır. (2024 yılı 69,03 tCO₂e) Bu sonuçlar, Doğa Sigorta'nın sürdürülebilirlik stratejisinde öncelikli olarak araç kaynaklı emisyonların azaltılmasına odaklanması gerektiğini, ayrıca yenilenebilir enerji kullanımı ve düşük karbonlu teknolojilere geçiş yoluyla toplam emisyonlarda hızlı bir iyileşme sağlayabileceğini göstermektedir.

Sektörler arası metriklere ait bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Sektörler Arası Metrikler	
Metrik	Mevcut Durum
İklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılğan varlıkların veya işletme faaliyetlerinin miktarı ve yüzdesi	Raporlama döneminde geçiş risklerine bağlı herhangi bir kayıp yaşanmamıştır.
İklimle ilgili fiziksel risklere karşı kırılğan varlıkların veya işletme faaliyetlerinin miktarı ve yüzdesi	Raporlama döneminde fiziksel risklere bağlı herhangi bir kayıp yaşanmamıştır.
İklimle ilgili fırsatlarla uyumlu hale getirilmiş varlıkların veya işletme faaliyetlerinin miktarı ve yüzdesi	İklim ile ilgili risk ve fırsatlar bölümünde açıklamalar yer almaktadır.
İklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik dağıtılan sermaye harcaması, finansman veya yatırım miktarı	Raporlama dönemi kapsamında iklimle ilişkili risk ve fırsatlar değerlendirilmiş olup, bu dönemde bu alanlara yönelik yatırım kararları planlama aşamasındadır.
İç karbon fiyatları	İç karbon fiyatlandırmasına ilişkin olarak şirket bünyesinde tanımlanmış bir iç karbon fiyatı veya karar alma süreçlerine entegre edilmiş bir karbon fiyatlandırma mekanizması bulunmamaktadır.
Ücretlendirme	Üst yönetim düzeyinde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili performans metriklerinin ücretlendirme mekanizmalarına doğrudan entegre edildiği bir uygulama henüz bulunmamaktadır. Raporun Yönetişim-hedefler bölümünde açıklanmıştır.



7. TSRS Endeksi

TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler

Temel İçerik	Standart Maddesi	Açıklama
Yönetişim	27a, 27b	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
Strateji	29, 30, 32, 33, 34a, 34b, 35a, 35b, 35c, 36, 37, 38	Sürdürülebilirlik Stratejimiz
Risk Yönetimi	44a, 44b, 44c	Sürdürülebilir Risk Yönetimi
Ölçütler ve Hedefler	51, 52, 53	İklimle İlgili Metrikler ve Hedefler

TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar

Temel İçerik	Standart Maddesi	Açıklama
Yönetişim	6, 9	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
Strateji	9, 10, 13, 14, 15, 16, 21	Sürdürülebilirlik Stratejimiz
İklim Dirençliliği	22	Sürdürülebilir Risk Yönetimi
Risk Yönetimi	25	Sürdürülebilir Risk Yönetimi
Metrikler ve Hedefler	28, 29, 33, 34, 36	İklimle İlgili Metrikler ve Hedefler