

# 2019

## Faaliyet Raporu




**Doğa sigorta**

AMATÖR BRANŞLAR SPONSORU



**Doğa sigorta**

GALATASARAY DOĞA SİGORTA ERKEK BASKETBOL TAKIMI  
İSİM SPONSORU



“Doğa insan olmadan da yaşar;  
ama insan  
doğa yok olduktan sonra  
yařayamaz.”

*(Paul Ehrlich)*

<b>1. SUNUŞ BÖLÜMÜ</b>	<b>8</b>
1.1. Şirket Hakkında Bilgiler	8
1.2. Personel Sayımız ve Bölge Temsilciliklerimiz	8
1.3. Tarihsel Gelişim	9
1.4. Vizyon, Misyon, Değerler	9
1.5. Ana Sözleşme Değişiklikleri	11
1.6. Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	12
1.7. Genel Müdür Mesajı	14
1.8. Ortaklık Yapısı	15
1.9. Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	16
1.10. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	16
1.11. Teknik Sonuçlar	19
<b>2. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ</b>	<b>25</b>
2.1. Yönetim Kurulu	25
2.2. Üst Yönetim	26
2.3. İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	29
2.4. Şirketin Organizasyon Yapısı	30
2.5. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	31
2.6. Genel Kurul Hakkında Bilgiler	31
2.7. Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	31
2.8. İş Sürekliliği	31
2.9. Risk Yönetimi	31
<b>3. FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER</b>	<b>34</b>
3.1. İç Denetim	34
3.2. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar	34
3.3. Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler	35
3.4. Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri	37
3.5. Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler İle Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler	38
3.6. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	39
3.7. Belirlenen Hedefler ve Gerçekleşme Durumu	40
3.8. Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi İle Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri	40
3.9. Bağlılık Raporu	40
3.10. Katılım Sigortacılığı	41
3.11. 2019 Yılı Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı	52
3.12. Denetim Firmasının Uygunluk Görüşü	53
3.13. 31 Aralık 2019 Bağımsız Denetim Raporu	58

# Güven Doğasında Var

## 1.1 Şirket Hakkında Bilgiler

Şirketimizin genel merkezi İstanbul'da bulunmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla çalışan sayımız 269 kişiye ulaşmıştır. 31 Aralık 2019 sonu itibarı ile Türkiye genelinde 78 broker, 3 banka (310 şubesiyle hizmet veren Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş., 48 şubesiyle hizmet veren Alternatif Bank ve 524 şubesi bulunan QNB Finansbank) ve 1.684 acente kanalı olmak üzere toplam 1.765 adet aracımız bulunmaktadır. Şirketimiz 2019 yılında Türkiye genelinde 8 bölge ve 1 bölge temsilciliği ile hizmet vermeye devam etmiştir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Yetkili Acente</b>	1.684	1.655
<b>Broker</b>	78	66
<b>Banka (Toplam 882 Şube)</b>	3	2
<b>Toplam</b>	1.765	1.723

## 1.2 Personel Sayımız ve Bölge Temsilciliklerimiz

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde 188, Bölgelerimizde 51, Müşteri İlişkileri Merkezimizde 30 olmak üzere toplamda 269 personelimiz bulunmaktadır.

### Genel Müdürlük

Spine Tower No:243 Büyükdere Cad. 34398 Maslak/İSTANBUL  
Tel: (0212) 212 36 42 Faks: (0212) 212 36 44

### Anadolu/Avrupa/Büyük Müşteriler ve Kurumsal (Marmara) Bölge

Spine Tower No:243 Büyükdere Cad. 34398 Maslak/İSTANBUL  
Tel: (0212) 212 36 42 Faks: (0212) 212 36 44

### Doğu ve Güneydoğu Anadolu (Adana) Bölge

Reşatbey Mah. Atatürk Cad. No:22 Gen İş Merkezi K:7 D:19 Seyhan/ADANA  
Tel: (0322) 458 36 42 Faks: (0322) 458 36 41

### İç Anadolu (Ankara) Bölge

Ceyhun Atuf Kansu Caddesi Bayraktar İş Merkezi No: 114 E Blok D:1 Çankaya/ANKARA  
Tel: (0312) 287 31 41 Faks: (0312) 287 31 43

### Ege (İzmir) Bölge

Manas Bulvarı Adalet Mah. Folkart Towers A Kule K:23 Kapı No:02 Bayraklı/İZMİR  
Tel: (0232) 484 08 85 Faks: (0232) 484 08 86

### Akdeniz (Antalya) Bölge

Yeniün Mah. Kızılırmak Cad. Ali Peçen Plaza A1 Blok K:4 D:10 Muratpaşa/ANTALYA  
Tel: (0242) 311 36 32 Faks: (0242) 311 36 33

### Karadeniz (Samsun) Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. İstiklal Cad. Kaptanağa Sok. Ali Çepni İş Merkezi No: 17/4 İlkadım/SAMSUN  
Tel: (0362) 435 01 20 / 435 01 21

### Bursa Bölge Temsilciliği

23 Nisan Cad. No:22 Ofis Gökçadır K:8 D:36 Nilüfer/BURSA  
Tel: (0224) 502 06 36 Faks: (0224) 502 05 45

## 1.3 Tarihsel Gelişim

Doğa Sigorta, 3 Haziran 2007 tarih ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri uyarınca, hayat dışı sigorta gruplarında her nevi sigortacılık hizmet ve işlemlerini yapmak amacıyla kooperatif olarak kurulmuştur.

Şirketimiz, 5684 sayılı Kanun ve Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik' in ilgili maddeleri kapsamında yapılabirlik raporunu hazırlayarak 2013 yılının Eylül ayında Hazine Müsteşarlığının onaylarına sunmuş, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının 18 Şubat 2014 tarih ve 4147 sayılı yazıları ile de sigortacılık ruhsatlarını alarak 18 Mart 2014 tarihinde ilk poliçesini düzenlemiştir.

2014 yılında sadece kooperatif üyeleri ile sigortacılık işlemi yapan Doğa Sigorta, yılı 26.476.771 TL prim ile kapatmıştır. Doğa Sigorta 2015 yılında, gerek üretim rakamlarında gerekse sermaye yeterliliği konusunda göstermiş olduğu gelişmeler sonucu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının 1 Temmuz 2015 tarih ve 20723 sayılı olurları ile kooperatif üyeleri dışındaki kişi ve kurumlarla da sigorta sözleşmesi yapabilme yetkisini alarak, bu tarihten itibaren üyeler dışındaki kişi ve kurumlar ile de sigortacılık faaliyeti yapmaya başlamıştır.

2015 yılına geldiğimizde Doğa Sigorta, ülkemizde çok fazla uygulama alanı bulamayan katılım sigortacılığı ile ilgili, gerekli çalışmaları ve alt yapı hazırlıklarını tamamladıktan sonra, 2015 yılının Haziran ayından itibaren katılım sigortacılığında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

1 Haziran 2016 tarihinden itibaren gerekli tüm çalışmaları tamamlayan Doğa Sigorta, açık kooperatif hüviyeti ile tüm branşlarda herhangi bir ortaklık, üyelik işlemi yapmadan poliçe tanzim etmeye başlamıştır. Kooperatif sigortacılığında bu yeni dönemle beraber, motor dışı ürünlerin üretimimizdeki ağırlığı da artmıştır.

2016 yılındaki gelişmelerle birlikte büyümesini hızlandıran şirketimiz, 2017 yılında da sektörde tanınan ve güvenilen bir şirket olma yolunda büyümesini sürdürmüştür. Büyümenin getirdiği yeniliklerle tazelenmiş ve şirket yapısında değişikliğe gitmiştir. 2017 yılının son çeyreğine girerken, Eylül ayı itibarıyla yapılan değişiklik ile sektördeki yoluna anonim şirket olarak devam etmektedir. 2017 yılından itibaren dengeli ve karlı büyümesini sürdüren Doğa Sigorta, sektörde oluşturduğu katma değeri arttırmayı amaçlamış ve bu amaç doğrultusunda 2018 yılında da hedeflerine ulaşmıştır.

Doğa Sigorta, 2019 yılında karlılığı ve portföy dengesini ön planda tutmuş, bu amaçla motor dışı branşlarda prim üretimini arttırmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla 1.533.598.888 TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve sektörün önde gelen şirketlerinden biri olmaya devam etmiştir. Doğa Sigorta'nın dinamik ve yenilikçi bir şirket olması, önceki senelerde olduğu gibi 2019 yılında da sektörde fark yaratan bir şirket olmasını sağlamıştır.

## 1.4 Vizyon, Misyon, Değerler

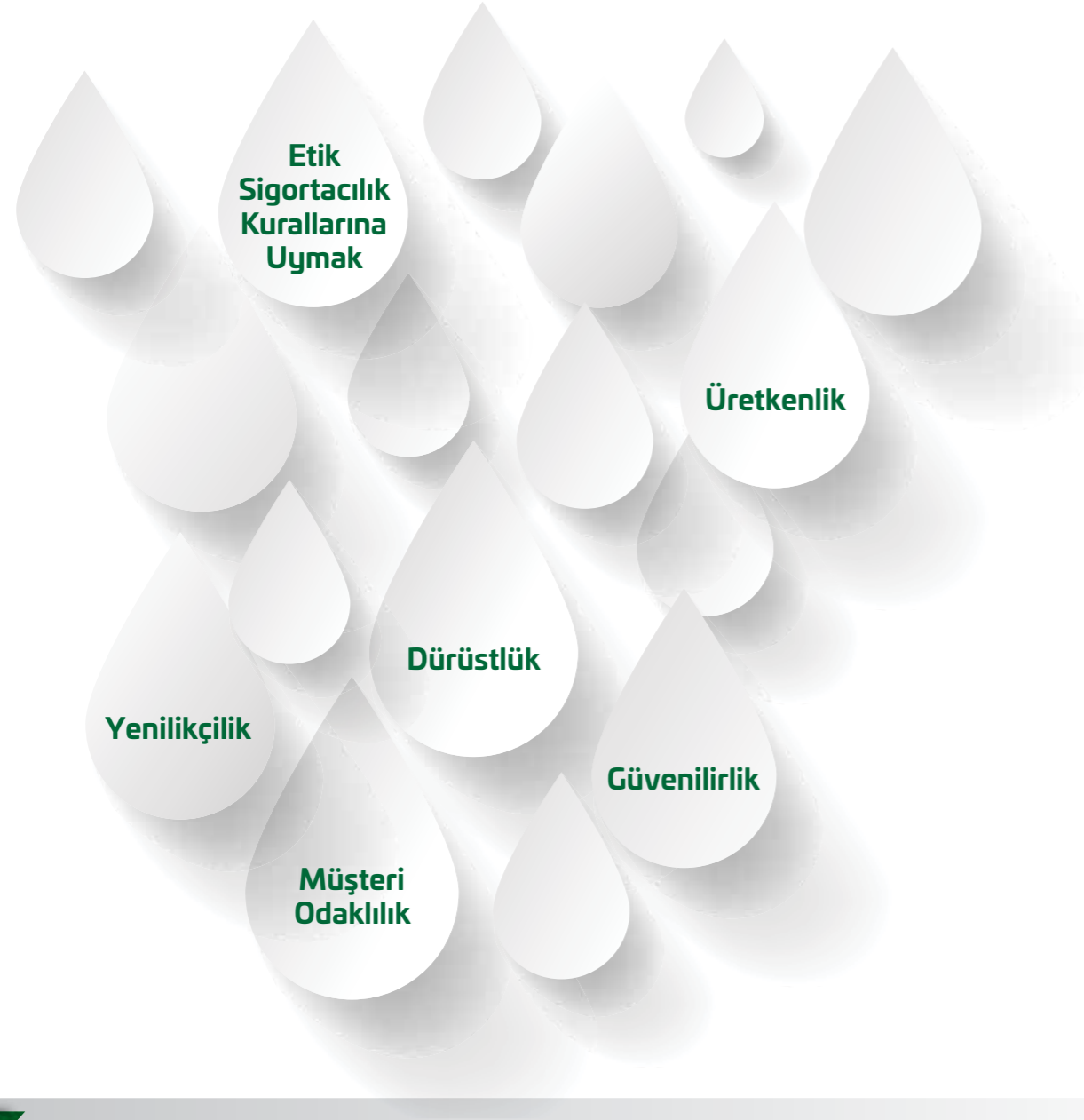
### 1.4.1 Vizyonumuz



## 1.4.2 Misyonumuz

Toplumda sigorta bilincini artıran, müşterilerine önem veren, ihtiyaçlarını önemseyen, acente odaklı ve onları anlayan, geniş bir dağıtım ağı ile çalışan, güçlü mali yapısı ile güvenilirliği temsil eden, çalışan ve hissedarlarına değer katan ve tüm bu şartlar ile müşterilerine en hızlı hizmeti sağlayan bir şirket olmak.

## 1.4.3 Değerlerimiz:



## 1.5 Ana Sözleşme Değişiklikleri

Ana sözleşmenin son hali ve ortaklık paylarına ait bilgilere [www.dogasigorta.com](http://www.dogasigorta.com) adresinden ulaşılabilir.

## 1.6 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Kıymetli İş Ortaklarımız, Değerli Sigortalılarımız ve Sevgili Çalışma Arkadaşlarımız,

Geride bıraktığımız 2019 yılında hem ülkemizde hem de dünya genelinde birçok ekonomik ve siyasi gelişmeye tanıklık ettik.

Global düzeyde etkileri olan ABD ve Çin arasındaki ticaret savaşları ve İngiltere'deki Brexit tartışmaları 2019'da da devam etti. Küresel ticaret ve yatırım büyümesindeki düşüşün etkisiyle dünya büyümesi ivme kaybetti. Ticaret politikalarında belirsizliğin arttığı ve jeopolitik tansiyonların yükseldiği bir ortamda dünya ekonomisi ılımlı toparlanma sürecini yine de devam ettirmektedir. Gelişmiş, yükselen ve gelişmekte olan ekonomilerde verimlilik artışında yavaşlama gözlenmektedir. Ekonomik aktivite, finansal krizden bu yana en düşük seviyelere gerilemiştir.

Ülkemizde ise, zor geçen 2018 yılından sonra, özellikle 2019'un ikinci yarısında ekonomide toparlanma işaretleri görüldü. GSYH büyümesi ve Ödemeler Dengesindeki iyileşme, döviz kurunda istikrarın yakalanması, faiz oranlarının düşmesi ve enflasyon beklentilerinde yaşanan iyileşme 2020 yılına dair umutlarımızı canlı tutmaktadır.

Dünyada sigorta sektörü 2019 yılında yine bir çok olay atlattı ve büyük miktarlarda hasarlar ödendi. Sektörü etkileyici tek bir büyük felaket olayı olmamakla birlikte, ortalamanın üstünde büyüklükte afetler görüldü. Doğal afetler toplamda 150 milyar dolarlık kayba neden olurken, sigortalı kayıplar 52 milyar dolar civarındaydı. Japonya'da gerçekleşen Hagibis ve Faxai tayfunları yılın en büyük ve yıkıcı etkisi olan olayları olarak kayıtlara geçerken, toplamda 26 milyar dolar gibi bir hasar rakamı ortaya çıktı.

Ülkemizde 2019 yılı özellikle yangın ve doğal afetler branşı hasarlarında artışın gözlemlendiği bir yıl olarak geride kalmıştır. Sigortacılık faaliyetlerimizi yürüttüğümüz hayat dışı sigorta sektörü 2019 yılında %20'nin üzerinde büyüme oranı yakalamış ve 58 milyar TL prim üretimine ulaşmıştır. 2018 yılı ile paralel bir büyüme oranının yakalanmış olması, bizlere sektörün gücünün ne denli büyük olduğunu göstermektedir. Bu denli güçlü bir sektörün içinde güçlü rakiplerle rekabet etmek aynı zamanda Doğa Sigorta'nın da ne kadar güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Tamamen yerli sermayesiyle sektörde var olan ve büyüme hedeflerini gerçekleştiren Doğa Sigorta, tecrübeli insan kaynağı ve gelişmiş teknolojik alt yapısı ile sektörde edindiği saygınlığını pekiştirmiştir.

Dengeli ve sürdürülebilir büyüme hedefleri olan Doğa Sigorta, 2019 yılında da hedeflerine ulaşmış ve sektörde önemli bir oyuncu olduğunu tekrar göstermiştir. 2019 Ocak-Aralık döneminde de bu amacına uygun olarak 1,53 milyar prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Doğa Sigorta, hem sahip olduğu gençlik enerjisi ile hem de sektörün dinamiklerini takip ederek, kurulduğu günden bugüne her geçen yıl artırdığı başarısını devam ettirmiştir. İş ortakları ile olan etkin iletişimi ve müşteri odaklı yaklaşımı dolayısıyla tercih edilen bir şirket olmayı başarmıştır.

Devam eden büyüme trendi, işini titizlikle ve profesyonel bakış açısıyla yapan personel istihdamını da beraberinde getirmiştir. 2018 yılına göre %5 artan personel sayımız 269'a yükselmiştir. (2018:256) Kalifiye iş gücünün önemini farkında olarak personelimize yurt içi ve yurt dışında eğitim olanakları sağlanmış ve geçen yıl hayata geçirilen performans değerlendirme sisteminin olumlu katkıları görülmüştür.

Sigortalılarımızın bizi tercih etmelerindeki en önemli faktörlerden biri olan hasar süreçlerinin başarılı yönetimi ve yaygın ve etkin üretim ağına detaylı takip ve kontrollerini sistematik hale getirmiş olan şirketimiz, bu alanda teknolojik alt yapısına yaptığı yatırımların karşılığını almıştır. Mevcutta gelinen noktada güncelliği korumak ve sektörde öncü adımlar atabilmek adına Bilgi Teknolojileri konusunda şirketimiz gerekli ilgi ve alakayı göstermeye devam edecektir.

Henüz 5 yılı geride bırakmış bir şirket olarak bu süre boyunca katettiğimiz aşamalarla bir çok yeniliği şirketimize ve sektörümüze kazandırdık. Bugün Doğa Sigorta, hayat dışı tüm branşlarda sahip olduğu ruhsatları vasıtasıyla çok çeşitli branşlarda üretim dağılımına sahip bir şirket olmayı başarmıştır. Bu durum da arzu edilen sürdürülebilir bir ürün portföyüne sahip olmamızı sağlamıştır. Doğa Sigorta olarak, sigortalılarımıza sunduğumuz müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımımız, deneyimli yöneticilerimiz ve çalışma arkadaşlarımız sayesinde çok çalıştığımız ve başarıya ulaştığımız bir yılı daha geride bıraktık.

Doğa Sigorta, sektörel başarılarının yanı sıra birçok sosyal sorumluluk projesine de destek vermiş, bu amaçla geleceğimiz olan gençlerimizi spora teşvik etmiş ve eğitimlerine, kültürel gelişimlerine katkı sağlamıştır. Aynı zamanda yapılan sponsorluk anlaşmaları ile marka değerini arttıran adımlar atmıştır.

Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı sıfatıyla bu başarıları sağlayan tüm ekip arkadaşlarıma bu vesileyle içtenlikle teşekkür ederken şirketimize duydukları güven için sigortalılarımızı ve acentelerimizi saygıyla selamlıyorum.

**Nihat Kırmızı**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**



## 1.7 Genel Müdür Mesajı

Doğa Sigorta için 2019 yılı, dengeli bir portföy yapısı ile karlılığın ön planda olduğu bir yıl olmuştur. Şirketimiz kurduğu sağlam alt yapısı ve yetkin kadrosu sayesinde 2019 yılını 1,5 milyarı aşan prim üretimi ve %2,65'lik pazar payına sahip olarak başarıyla geride bırakmıştır.

Doğa Sigorta'nın yakalamış olduğu satış ve büyüme başarısının temelinde satış kanallarıyla kurduğu sağlam ve güçlü bağların etkisini belirtmek gerekmektedir. Her geçen yıl gelişen acente ağımla sigortalılarımıza kaliteli hizmet vermeyi amaçlayan şirketimiz, 2019 yılı sonu itibarıyla, Türkiye genelinde 78 broker, 3 banka (310 şubesiyle hizmet veren Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş., 48 şubesiyle hizmet veren Alternatif Bank ve 524 şubesi bulunan QNB Finansbank A.Ş.) ve 1.685 acente olmak üzere toplam 1.765 adet aracı ile hizmet vermektedir. Gelişen satış ağımlarımızın da etkisiyle sürdürülebilir ve karlı büyümemiz devam etti ve 2019 yılında da karlılığımızı artırarak, geçen yıl olduğu gibi, sektörün en güçlü şirketlerinden biri olmayı sürdürdük.



Doğa Sigorta olarak, bizim için çok değerli olan ve oldukça tecrübeli bir insan kaynağına sahibiz. 2019 yılı itibarıyla Genel Müdürlüğümüzde 188, Bölgelerimizde 51, Müşteri İlişkileri Merkezimizde 30 olmak üzere toplamda 269 personelimiz bulunmaktadır.

Doğa Sigorta 2019 yılında hedeflerini gerçekleştirmiş, buradan aldığı güç ve inançla, 2020 yılında da dengeli ve sürdürülebilir büyümesini, karlılığı ön planda tutarak devam ettirmeyi amaçlamıştır.

Sahip olduğu esnek bakış açısı ve çözümcü yaklaşımın bir getirisi olarak hedeflerini gerçekleştirmiş bir şirket olmanın getirdiği güven duygusunu ve gururu yaşamaktayız. Sektörde yarattığımız farklılığın gerek iş ortaklarımız gerekse sigortalılarımızla birlikte, 2020 yılında da artarak devam edeceğine inancımız tamdır.

**Coşkun Gölpinar**  
Genel Müdür

## 1.8 Ortaklık Yapısı

KURUCU ORTAK	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI
NİHAT KIRMIZI	99.000.000	%45
NABİ KIRMIZI	74.800.000	%34
DOĞA AKADEMİ EĞ.ORT. SAĞ. GÜV. BİR. ve DANIŞMANLIK A.Ş.	46.200.000	%21
<b>TOPLAM</b>	<b>220.000.000</b>	<b>%100</b>

Doğa Sigorta gücünü sektörde genç ve dinamik bir şirket oluşundan almaktadır. Geliştirerek yenilediğimiz reasürans anlaşmalarıyla da hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimizin daha güçlü bir şekilde yanında olmamızı sağlayacak bir yapıya sahip olmayı başardık. Bu yapıyı sayesinde büyük potansiyelli ve sektörde prestij sağlayan işleri alan bir şirket olma geleneğimizi sürdürdük. Hedeflerimize ulaşmanın verdiği güvenle geleceğe de aynı inançla baktığımız bir yılı geride bıraktık.

Büyümeye ve güçlenmeye devam eden bir şirket olarak, çağımızın bizlere sunduğu teknolojik avantajları da kullanmaktayız. Mevcutta kullanılan güvenlik sistemlerini güncellemiş ve bilgi teknolojileri alanında yaptığımız yeni yatırımlarla Kişisel Verileri Koruma Kanununa uyum sağlama konusunda ciddi adımlar atmış bulunmaktayız. Geçtiğimiz yıl hayata geçirdiğimiz mobil uygulamamızın geri dönüşlerinden de sigortalılarımız tarafından poliçe satın alımlarında tercih edilebilir bir yapıya dönüştüğünü görmekteyiz. İçinde bulunduğumuz bu dijital dönemde, gerek mobil uygulamamız, gerek ise sosyal medyayı etkin kullanımımız sayesinde, sigortalılarımız ve sigortalı adaylarımızla yakın ve etkin iletişim içinde olduk.

Sigortacılık faaliyetlerinin en önemli adımlarından olan hasar süreçlerinin yönetimi konusunda oldukça hızlı ve çözüm odaklı yaklaşım sergilemeye ve bu konuda duyulan güveni arttırmaya devam etmekteyiz. Tüm hasar süreçlerini, bütün paydaşlarımızın ortak olarak kullanabildiği kullanıcı dostu bir sisteme taşıdık ve bu sistemi Türkiye'de kullanan öncü şirketlerden biri olduk. Hasar konusunda yaptığımız titiz çalışmaların karşılığını ve her zaman belirttiğimiz sigortalılarımızla olan güven bağımızın kuvvetlendiğini, ortaya çıkan rakamlarla da görme fırsatı bulduk. 2019 yılında ortalama ödeme süremizi geçen yıla göre %49 azalttık. Aynı zamanda azalan ihbar adetleri ve her geçen gün azalan şikayet oranları gibi göstergeler, hasar süreçlerini ne denli profesyonel yönettiğimizi bizlere gösterdi.

Şirketimiz, sigortacılığın gelişime en açık alanlarından birisi olarak gördüğü Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında %65'lik bir büyüme gerçekleştirmiş olup, bu alana olan odaklanmamızı, 2020 yılında da sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

Diğer yandan sigortacılığın temel faaliyet alanlarından olan yangın ve nakliyat branşlarında da şirketimiz önemli yol kat ederek, Kobi sigortalarında %58, nakliyat branşında %49 büyüme sağlayarak, motor dışı branşların şirket genel payı içinde artışı bakımından önemli gelişim sağlamıştır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ ADI	UNVANI
NİHAT KIRMIZI	Yönetim Kurulu Başkanı
NABİ KIRMIZI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
MUSTAFA ARİF KÜME	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
MÜSLÜM BERK KIRMIZI	Yönetim Kurulu Üyesi
COŞKUN GÖLPINAR	Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

## 1.9 Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

2014 yılından itibaren faaliyetlerini sürdüren Doğa Sigorta, 2019 yılı sonunda tüm Türkiye’de 8 Bölge Müdürlüğü ve 1 Bölge Temsilciliği ile sigortalılarına hizmet vermektedir. Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Bölge Temsilciliğinde 269 çalışan, 1.684 acente, 78 broker ve toplamda 882 şubesi ile 3 banka (310 şubesiyle hizmet veren Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş., 48 şubesiyle hizmet veren Alternatif Bank ve 524 şubesi bulunan QNB Finansbank) satış kanalı olmak üzere toplam 1.765 aracı ile elementer sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurulduğu günden itibaren her yıl üretimlerini, sektördeki pay oranını ve sıralamasını sürekli geliştirip ileriye taşımak için çalışmaktadır.

Sektör Verileri			
	Sektör	Doğa Sigorta	Pazar Payı
2015	27.264.486.899	291.331.842	%1,1
2016	35.447.988.684	799.901.975	%2,3
2017	39.707.569.944	1.498.476.692	%3,8
2018	47.732.813.112	1.668.708.401	%3,5
2019	57.881.874.321	1.533.598.888	%2,6
<b>Büyüme (2018- 2019)</b>	%21,3	%(8,1)	

2014 yılında sektörün ulaştığı 22,7 milyar TL prim üretiminin %0,1’ini gerçekleştiren Doğa Sigorta 26,5 milyon TL prim üretimi ile 39. Sırada yer almıştır. 2015 yılına gelindiğinde 2014’e göre primi 10 kat artmış ve 291,3 milyon TL üretime ulaşmıştır. Bu üretim ile 27,3 milyar TL olarak gerçekleşen sektör prim üretiminin %1,1’ini gerçekleştirerek prim üretimi sıralamasında 20 sıra birden yükselerek 19. Sıraya yerleşmiştir. 2016 yılında prim üretimini 799,9 milyon TL’ye yükselterek sektör üretimi olan 35,5 milyar TL içerisinde %2,3 pazar payı ile 4 sıra daha yükselerek 15. sırada yer almıştır. Artan prim üretimleri ile sektörün önemli şirketlerinden biri olmaya devam eden Doga Sigorta, 2017 yılını da hedeflediği büyüme rakamlarına ulaşmanın guru ruyla kapatmıştır. 2017 yılında 1.498 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek en yüksek üretim yapan 10 sigorta şirketi içerisinde yer almayı başarmıştır. 2018 yılı da Doğa Sigorta’nın kendini gösterdiği bir yıl olmuştur. Yılı 1.668 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek, pazar payını %3,5 seviyesinde tutarak yine sektörde güçlü bir şirket olmayı başarmış ve 2017 yılında olduğu gibi prim üretimleri sıralamasında ilk 10’ daki yerini korumuştur.

2019 yılında kârlılık hedeflerini arttıran Doğa Sigorta, %2,65 oranındaki pazar payı ile birlikte sürdürülebilir ve başarılı bir grafik yakalamıştır. Gerçekleşen prim üretim tutarının yanında üretimin çeşitliliği açısından da oldukça başarılı işlere imza atan Doğa Sigorta, dinamik yapısı, geniş dağıtım kanalı, yetkin kadrosu ile sigorta sektörü içerisindeki yerini önümüzdeki dönemde daha da pekiştirmek ve geliştirmek konusunda kararlıdır.

## 1.10 Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

### Tanıtım – Markalaşma:

Doğa Sigorta olarak 2019 yılında tanıtım ve markalaşma alanında gerçekleştirdiğimiz önemli sponsorluk ve sosyal sorumluluk projeleri ile imajımızı güçlendirme yönünde dikkat çekici derecede önemli ve etkin çalışmalar sürdürdük.

2018 yılında başlayan İTÜ Amatör Branşlar sponsorluğu sosyal sorumluluk projesi ile iletişim yönümüzü çizdik ve gençlere

sporunu sevdirmek, Türkiye’de sporun gelişimine destek olmak ve yaygınlaştırmak yönünde misyonumuzu belirledik. 2019 yılında ise Galatasaray Doğa Sigorta Erkek Basketbol Takımı isim sponsorluğu ile gücümüzü ortaya koyarak Türkiye’de ve dünyada tanınan önemli bir spor kulübü ile ismimizi yan yana getirdik. İki prestijli markanın bir araya gelmesini bildiren ilk basın toplantımız dikkatleri çekerken, sponsorluğun devamını duyuran 2019 yılı sonunda gerçekleşen basın toplantımızın geniş basın katılımı ve haber yansımaları ile büyük bütçeler değerinde bir medya iletişimi sağladık. Sponsorluğumuzu etkinlikler, maskot, Doğa Sigorta Dans Grubu, promosyon dağıtımı, bando gibi uygulamalarla sürekli ilgi çekici hale getirirken, maçlarda otizmliler çocuklar, yaşlılar ve okul gruplarından oluşan misafirlerimizi localarımızda ağırladık. Ayrıca önemli bir sosyal sorumluluk projesi geliştirdik. Şanlıurfa’da 12-14 yaş grubu basketbolcu yeteneklerin İstanbul’a getirilip Galatasaray Doğa Sigorta takımı ile tanışması ve antremana çıkması, maç seyredip, İstanbul’da geziler gerçekleştirmesini sağlayan bu projemiz basında geniş yer bulan, sosyal medyada da konuşulan ve takdir gören bir etkinlik oldu.

2019 yılında son sponsorluk çalışmamız da İstanbul Arel Üniversitesi Basketbol Takımı sponsorluğu oldu.

Doğa Sigorta tanıtım ve markalaşma faaliyetlerimiz kapsamında, yolun başından beri çok önemseydiğimiz acente iletişimini de, beraberlik ruhunu güçlendiren geziler ile daha da etkin kıldık. Kıbrıs, Orta Avrupa ve Letonya’da gerçekleşen, en iyi otellerde konaklamalı en kapsamlı rehberlik hizmetleri ile oluşturulan yurtdışı turlarımız ile övgü aldık.

Antalya’da gerçekleşen, lüks, konfor ve eğlencenin bir arada olduğu, Doğa’nın Aslanları konseptli acenteler toplantımızla da birlik ruhunu zirveye çıkardık.

Sosyal medya iletişiminde hızlı bir atak geliştirerek, yıl boyunca, tüm sosyal medya hesaplarımızla ilk 3 sırada yer aldığımız, günceli yansıtan, marka itibarı ve ürün özelliklerini ortaya koyan içeriklerimiz ile yaygın etkileşim sağladık.

Tanıtım ve markalaşma kapsamında, 2020 yılında da etkin medya yönetimi ve marka konumlandırması stratejimizle, kurumsal imajımızı zirveye taşıyan reklam ve sosyal sorumluluk projesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

### Bilgi Teknolojileri:

Ülkemizde ve dünyada yaşanan son dönemlerdeki gelişmeler, finans şirketleri için güvenlik yatırımlarının ne kadar önemli olduğunu bir kez daha göstermiştir. Biz de Doğa Sigorta olarak güvenlik yatırımlarımızı tekrar gözden geçirip, uçtan uca bütün altyapılarımızı yenilemek üzere planlı olarak çalışmalarımıza devam ettik. Bilgi sistemleri güvenliğinde en son teknolojilerden faydalanarak, içeriden ve dışarıdan kaynaklanacak tehditlere karşı etkin biçimde korunmayı sağlamak adına yatırımlarımız 2019 yılında da devam etmiştir. Söz konusu alanlarda yatırımlarımız, büyümenin getirdiği yeni ihtiyaçları karşılamak ve dijital çağa uyumu sağlamak adına, 2020 yılında da devam edecektir.

Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü olarak aşağıdaki ilkeler ışığında yola devam etmekteyiz.

- Yeni projelerin geliştirilmesi kapsamında ihtiyaç duyulan teknik alt yapı güncel tutulmalıdır.
- Bilişim konusunda bilgili teknik beceriye sahip personellerin şirketimize kazandırılmasına özen gösterilmelidir.
- Tüm personelin bilgi güvenliği konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmalıdır.
- Bilgisayar kullanımındaki bilinçsizlikler ve israflar engellenmelidir.
- Verilen tüm bilişim hizmetlerinin disiplinli, hızlı, kesintisiz, güncel ve güvenli olmasına özen gösterilmelidir.

2019 yılı, altyapı hizmetlerimizin geliştiği, yazılım konusunda güncelliğin takip edildiği ve en önemli noktalardan biri olan güvenlik önlemlerinin üst seviyeye çıkarılmaya çalışıldığı yoğun bir yıl olarak geride kalmıştır. Çalışan taleplerini, ivedilikle ve doğru bir şekilde çözüme ulaştırmak anlamında, gelişen sistemlerimizle, gelen talepleri karşılamada %95 başarı oranı yakalanmıştır.

Bahsedilen çalışmalar kapsamında, hasar departmanımızla Adalet Bakanlığı arasında güvenli bağlantı kurulmasını sağlayan

MPLS bağlantı alt yapısı kurulması, bulut platformu üzerindeki santral alt yapımızın yenilenmesi, şirket içi tüm yazıcıların kart veya PIN kodu ile kopya/çıktı/tarama alabilme kurulumu ve raporlanması ve böylece hem kağıt kullanımının azaltılması hem de KVKK kapsamında veri gizliliğinin artırılması, hasar yönetim uygulamasının tüm altyapı çalışmalarının (sunucu ve network) tamamlanması sayılabilir.

Bilgi Teknolojileri Departmanı olarak iş sürekliliğini sağlamak amacıyla "Felaketten Kurtarma Merkezi" (DRC) projesi başarıyla bitirilmiş olup, herhangi bir sistem kesintisinde İzmir Veri Merkezinden yayın yapacak hale getirilmiştir. Yaşanabilecek olaylara karşı hazırlıklı olmak, olay meydana geldiğinde ise hızlı bir şekilde olayı değerlendirerek zamanında, tam ve doğru tepkiler vermek en temel hedefimizdir.

Çevrimiçi eğitim vermek amacıyla departmanımız tarafından eğitim yazılımı yapılmış ve devreye alınmıştır. Kişisel veriler konusunda özel hassasiyet gösteren şirketimiz KVKK kapsamında yaptığı çalışmaları şirket çalışanları ile paylaştığı bir uygulama geliştirmiş, ayrıca veri sızıntısını önleme, veriyi yönetme adımlarında güvenlik seviyesini üst seviyelere taşımıştır.

Güvenlik çalışmaları kapsamında farklı senaryolar hazırlayarak gerek siber tehditlere karşı gerek genel bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla testler yapmış ve testlerin sonucunda önemli gelişmeler kaydetmiştir.

Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü, yapılan yatırımları ve insan gücünü olabildiğince verimli kullanarak istenen hizmetleri üretmiş, her geçen gün artan bir ivmeyle gelişen şirketimizin bilişim konularında teknolojinin gerisinde kalmaması için kendini geliştirmeye devam eden bir birim olmuştur.

#### Hasar:

Hasar Müdürlüğü olarak 2019 yılında hasar incelemelerini yeni bir platforma taşıdık. Bu platform eksper, tamirhane, mobil onarımcı, alternatif onarımcı, tedarikçi, araştırmacı, uzman, dosya sorumlusu gibi tüm paydaşların işlemlerini aynı sistemden yaptığı yeni bir platformdur. Buna ek olarak hasar sistemlerinin can damarı olan katalog sistemimizi de değiştirmiş bulunuyoruz. Audatex isimli, tüm dünyada kullanılan ve Türkiye'de de kullanan ilk 2 şirketten biri olduğumuz bu katalog sistemi, Türkiye parkındaki araçların yaklaşık %85'inin üzerindeki tüm parçaların, en küçük vidasına kadar, tedarikçiye sormadan, katalog üzerinden bilgisinin alınabildiği ve aracın tüm parçalarının 3 boyutlu incelenebildiği yeni bir sistemdir.

Pert: Pert süreçlerini, geçen yıl olduğu gibi, el değmeden robotik şekilde yürütüp, kişilerin müdahalesi olmadan, mağdur/sigortalılara otomatik mutabakat gönderme süreçleri ile yönetmeye devam ettik.

Alternatif onarım: Trafik hasarlarında tamirhanelerin verdiği hasar tutarlarını aynı kalitede daha uygun yapabilecek servisler alternatif onarım ihalesine çıkarmaya başladık. 2019 Nisan ayında başladığımız bu süreçten 8,1 milyon TL kâr sağladık.

Mobil Onarım: Araçların hasarlı parçalarının, mobil onarım (yerinde onarım) hizmeti veren firmalar tarafından onarılmasını sağlayarak, mevcut tamirhanenin talep ettiği bedelden daha uygun fiyata tamir edilmesini sağladık. Bu süreçten 26,5 milyon TL kazanım sağladık.

Ortalama Ödeme Süresi: 2018 yılında 45 gün olan ortalama ödeme süresi, %49 azalarak, 2019 yılında 23 güne indirilmiştir. (İhbardan ödeme süresine kadar geçen süre)

Saha Denetim: 2019 yılında, saha uzmanlarımız tarafından 16.023 adet dosya kontrol edilmiş, değişmesi gerekirken onarıma sevk edilen parçalardan ve işçiliklerden 8,9 milyon TL tasarruf sağlanmıştır.

Suistimal: 2018 yılında yaptığımız suistimal geliştirmesi ile yakın vade hasarlarının %7,5'inin sahte olduğunu tespit ederken 2019 yılında bu oranı %13,2'ye çıkardık. 2020 yılında yapılacak yeni iyileştirmelerle, bu oranın %15'lere kadar çıkacağını düşünmekteyiz.

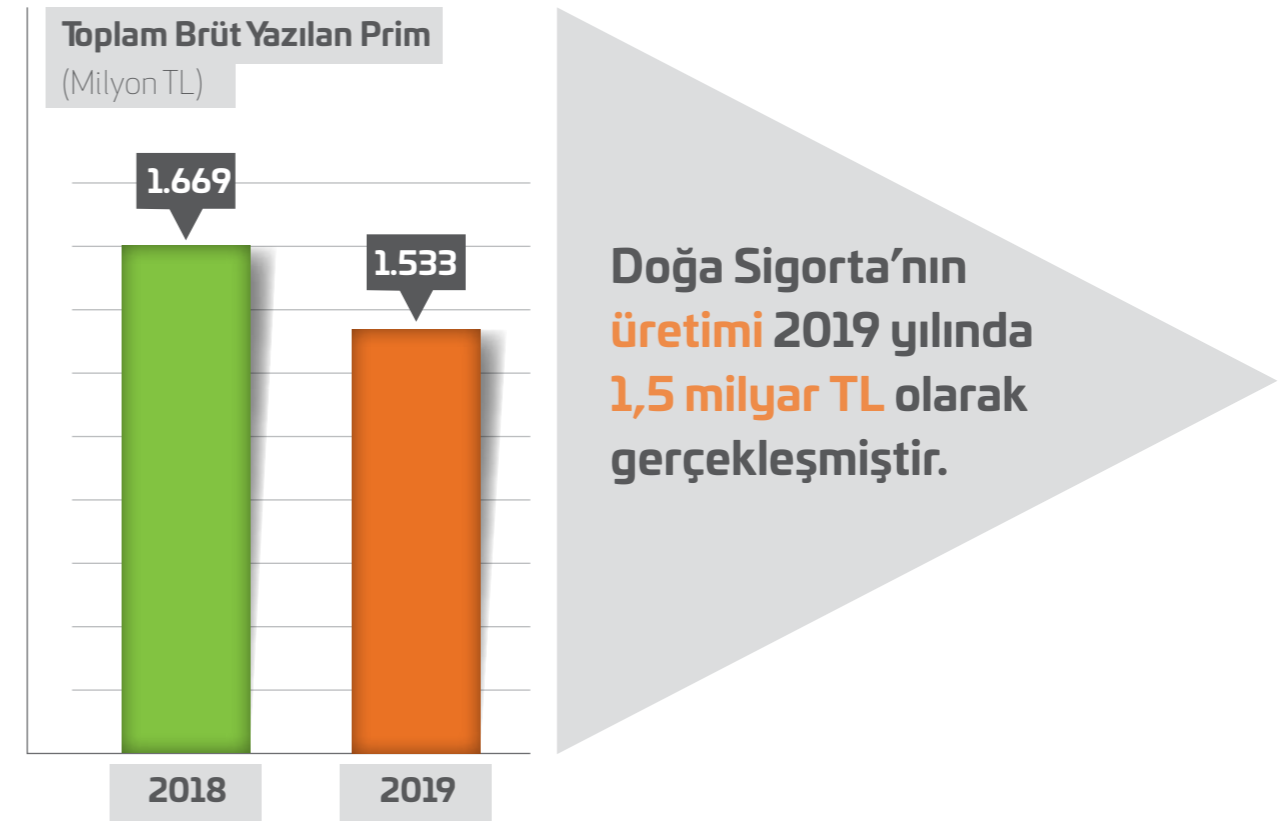
Şikayet: 2018 yılında ihbar adedinin %1'i kadar şikayet gelirken 2019 yılında bu oranı %0,4'e düşürdük. Bir önceki yıla göre %4 daha az ihbar gelirken şikayet adedimiz %44 azalmış durumdadır.

Hurda Parça: 2019 yılında işlem gören dosyalarımızdan çıkan hurda parçalar için toplam 778.150 TL ödeme alınmıştır. 2018 yılına göre %47 oranında artış sağlanmıştır.

2019 yılını, bir önceki yıla göre;%4 azalışla 283 bin adet ihbar aldığımız,

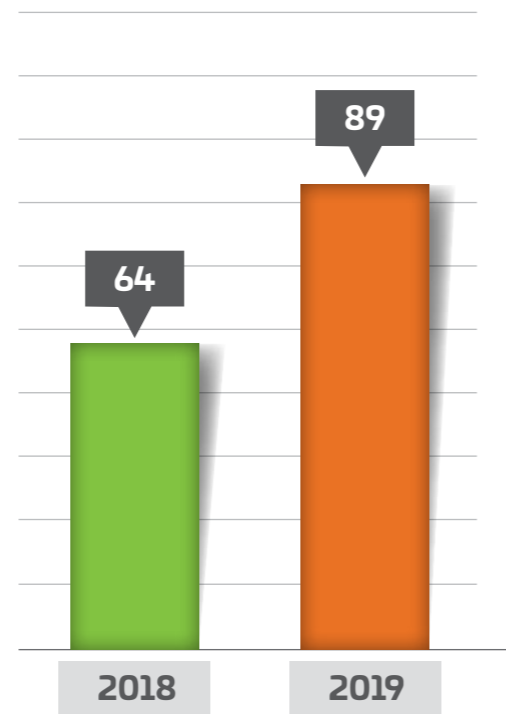
%2,5 artışla 1.039 milyon TL ödeme yaptığımız bir yıl olarak kapattık (tüm branşlar).

### 1.11 Finansal Sonuçlar



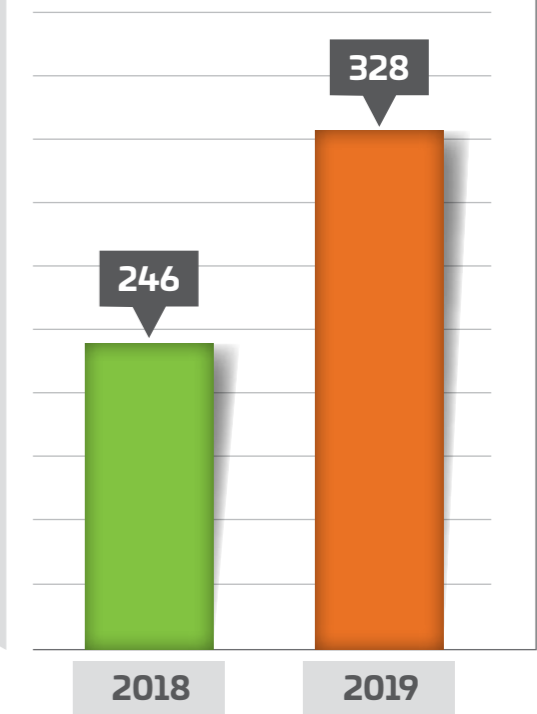
Doğa Sigorta,  
2019 yılında net kârını  
%39 arttırmış ve  
**89 milyon TL** kâr  
elde etmiştir.

NET KÂR / ZARAR  
(Milyon TL)

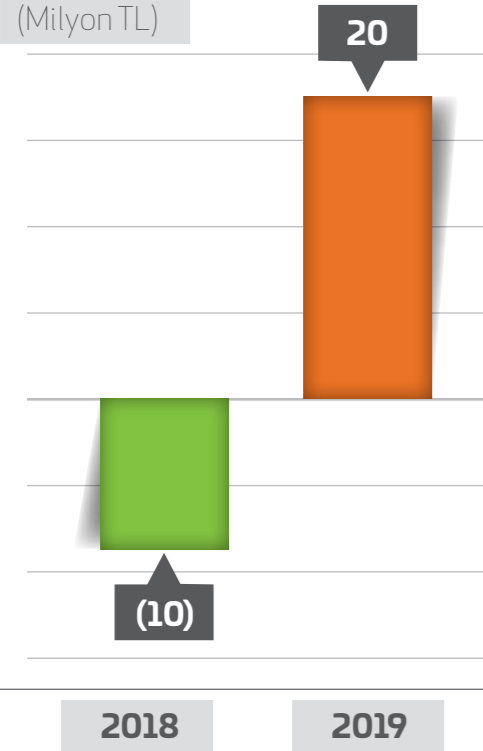


Doğa Sigorta'nın  
**Özsermayesi** 2019  
yılında %34 artarak  
**328 milyon TL**'ye  
ulaşmıştır.

Özsermaye  
(Milyon TL)

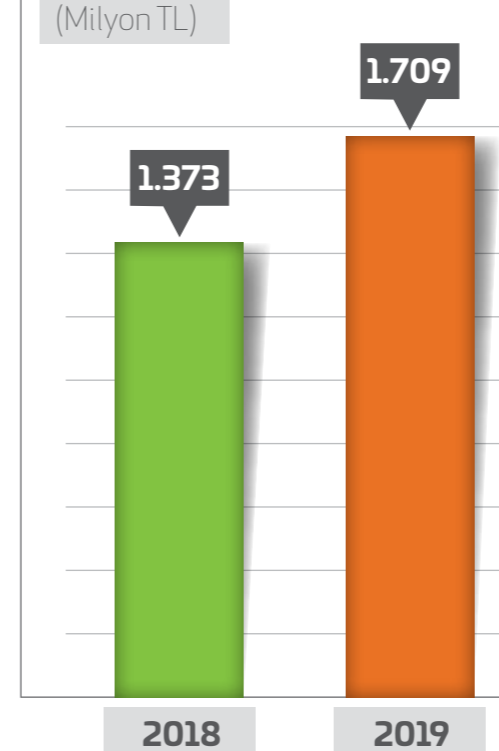


Teknik Bölüm Dengesi  
(Milyon TL)



2019 yılında şirketin  
**teknik bölüm dengesi**,  
hasar süreçlerinin  
iyileştirilmesinin etkisiyle  
**20 milyon TL** olarak  
gerçekleşmiştir.

Aktif Büyüklüğü  
(Milyon TL)



**Aktif Büyüklük**  
2019 yılında %25 artarak  
**1 milyar 709 milyon TL**'ye  
ulaşmıştır.

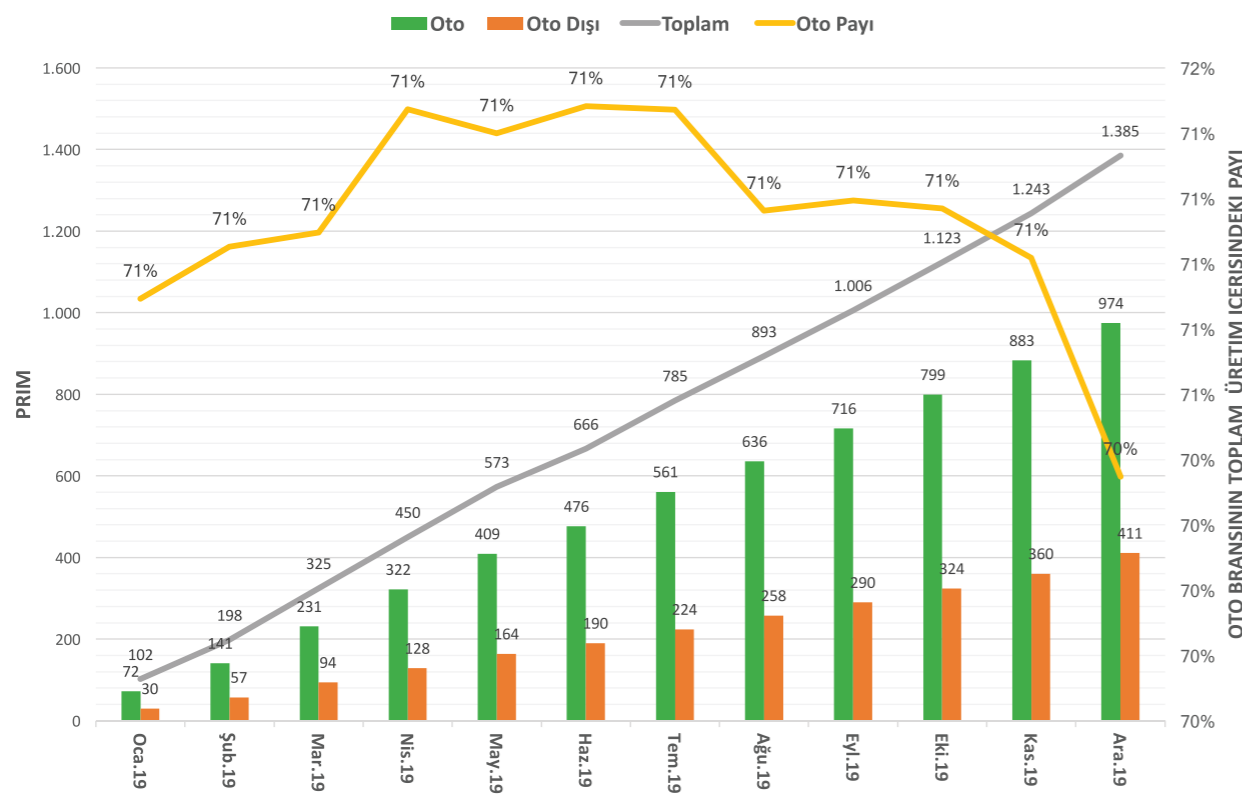
## BRÜT YAZILAN PRİM

	2018	2019	BÜYÜME ORANI %
Trafik	1.199.644.833	1.030.687.727	%(14)
Kasko	170.527.269	161.818.122	%(5)
Yangın	136.514.984	139.890.347	%2
Sağlık	52.716.789	66.306.908	%26
Ferdi Kaza	56.978.947	63.094.608	%11
Nakliyat	22.770.964	33.901.988	%49
Hukuksal Koruma	6.698.247	5.430.147	%(19)
Diğer	22.856.368	32.469.042	%42
<b>TOPLAM</b>	<b>1.668.708.401</b>	<b>1.533.598.888</b>	<b>%(8)</b>

Üretim, trafik branşında yoğunlaşmış görülmekle birlikte, nakliyat branşında yakalanan %49'luk büyüme oranı ve sağlık branşında gerçekleşen %26'lık büyüme dikkat çekmektedir. Şirketimiz, 2019 yılı sonunda yaklaşık 1,5 milyar TL prim yazmıştır.

Şirketin oto branşında gerçekleştirdiği üretimin toplam üretim içerisindeki payı 2019 yılı sonunda %78 olarak gerçekleşmiştir.

## Direkt Prim Üretimi (Milyon TL)



\*Oto branşı primleri, oto branşı ana teminat primlerinden oluşmaktadır.

## NET GERÇEKLEŞEN HASAR

	2018	2019	DEĞİŞİM %
Trafik	504.303.963	548.471.395	%9
Kasko	92.018.922	68.419.159	%(26)
Sağlık	7.348.437	11.235.141	%53
Yangın	5.128.183	7.474.067	%46
Ferdi Kaza	(528.738)	1.178.607	%323
Nakliyat	199.630	242.768	%22
Hukuksal Koruma	(96.581)	17.255	%118
Diğer	3.490.106	5.894.233	%69
<b>TOPLAM</b>	<b>611.863.922</b>	<b>642.932.625</b>	<b>%5</b>

Şirketin net gerçekleşen hasarı %5'lik artış ile 642 milyon TL gerçekleşmiştir. Toplam net gerçekleşen hasar artışı büyük oranda %9'luk artış ile 548 milyon TL trafik branşı hasarlarından kaynaklanmaktadır. Özellikle kasko branşındaki müşteri portföy yapısındaki iyileştirmeler ve hasar süreçlerindeki etkin düzenlemelerin iyileştirici etkisi ile 2018 yılına göre %26'lık düşüş ile yaklaşık 24 milyon TL pozitif etki sağlanmıştır.

## NET GERÇEKLEŞEN HASAR / KAZANILMIŞ NET PRİM

	2018	2019	DEĞİŞİM
Trafik	%102	%103	1
Kasko	%114	%73	(41)
Nakliyat	%54	%53	(1)
Sağlık	%26	%17	(9)
Yangın	%6	%12	6
Ferdi Kaza	%(2)	%4	6
Hukuksal Koruma	%(4)	%1	5
Diğer	%65	%110	45
<b>TOPLAM</b>	<b>%85</b>	<b>%82</b>	<b>(3)</b>

Üretilen prim ile karşılaştırıldığında Ferdi Kaza, Yangın, Hukuksal Koruma, Nakliyat ve Sağlık Branşları şirketin kârlılık ve büyümesine pozitif katkı yapan branşlar olarak dikkat çekmektedir.

2017 yılında yapılan yasal düzenlemeler ve 2018 yılı makroekonomik gelişmeleri nedeniyle hasar/prim oranlarında 2018 yılına özel bir artış görülmekteydi. 2019 yılında hasar süreçlerindeki iyileştirmeler ve makroekonomik stabilite sayesinde Net Gerçekleşen Hasar/ Kazanılan Net Prim oranında %3'lük iyileşme sağlanmıştır.

## TEKNİK BÖLÜM DENGESİ

	2018	2019	DEĞİŞİM %
Diğer	1.458.947	(3.525.814)	%(342)
Ferdi Kaza	43.787.860	25.778.128	%(41)
Hukuksal Koruma	3.870.998	1.900.227	%(51)
Kasko	(52.567.055)	10.830.436	%121
Nakliyat	85.706	1.299.358	%1416
Sağlık	18.419.724	39.403.193	%114
Trafik	(98.109.854)	(98.229.790)	%0
Yangın	73.384.071	42.478.434	%(42)
<b>TOPLAM</b>	<b>(9.669.602)</b>	<b>19.934.172</b>	<b>%306</b>

Ferdi Kaza, hukuksal koruma, yangın, kasko ve sağlık teknik karımızı oluşturan branşlar olup, trafik branşlarından gelen zararı önemli ölçüde telafi edebilmiştir. Önümüzdeki dönemde Trafik branşında daha sağlıklı sonuçlar elde etmek ve diğer branşlardaki olumlu gelişmeyi gelecekte de sürdürmek ana hedefimiz olacaktır.

Mali Kâr	2018	2019	DEĞİŞİM %
Yatırım Gelirleri	204.216.351	271.853.724	%33
Yatırım Giderleri	(96.902.889)	(145.646.488)	%50
Diğer/Olağandışı G/K. ve G/ Z	(12.216.987)	(18.514.415)	%52
Vergi Öncesi Kâr	85.426.873	127.626.993	%49

Doğa Sigorta, finansal getiri avantajlarını en uygun şekilde kullanmış olup, yıl sonu dolar kuru ve faiz getirisinden daha yüksek bir yatırım geliri elde ederek, mali kârını yıllık enflasyonun üzerinde gerçekleştirmiştir.

## 2. YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ

## 2.1 Yönetim Kurulu

## Nihat KIRMIZI

## Yönetim Kurulu Başkanı

1978 Şanlıurfa doğumlu olan Nihat Kırmızı İletişim ve Finans alanlarında yüksek öğrenim gördü. Master derecesini Marmara Üniversitesi'nde Muhasebe Finans alanında yaptı. Finans ve İslami finans alanında çeşitli çalışmalar yapmakta olan Nihat Kırmızı Türkiye'de Kooperatif olarak kurulan ilk katılım sigortacılığının da kurucusudur. Finans, eğitim, sağlık ve sanayi alanlarında birçok şirketi olan grubun ve şirketlerinin üst düzey yöneticisidir. Doğa Sigorta Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Başkanı olan Nihat Kırmızı Sigortacılık alanında İslami sigortacılığın yaygınlaşması ve İslami finans sektörüne yetişmiş personel kazandırmakla ilgili çalışmalarına devam etmektedir.



## Nabi KIRMIZI

## Yönetim Kurulu Başkan Vekili

27 Aralık 1964 yılında Şanlıurfa'da doğan Nabi Kırmızı İktisat Fakültesi mezunudur. Yüksek Lisansını İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Ens. İktisat Fakültesi anabilim dalında tamamlayan Kırmızı Türmob üyesi olarak Mali Müşavirlik ruhsatı ile Kamu gözetim Kurumuna bağlı Bağımsız Denetçi ruhsatlarına sahiptir. Çeşitli sektörlerde, yurtiçi ve yurtdışında faaliyet gösteren şirketlerin kurucu ortağı ve yönetim kurullarında yer almaktadır. Sağlık sektöründe faaliyet gösteren Doğa Hospital AŞ yönetim kurulu başkanlığı ve kurucu ortakları arasında bulunduğu Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkan vekilliği görevlerini sürdürmektedir.



## Mustafa Arif KÜME

## Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Mustafa Arif Küme 1978 yılında İstanbul'da doğmuştur. İlk, orta ve lise eğitimini İstanbul'da tamamlamıştır. 2000 yılında Muğla Üniversitesi İ.İ.B. Fakültesi İşletme bölümünden başarı ile mezun olmuştur. Mezuniyetinin akabinde Avustralya'da eğitim hayatına devam etmiş ve 2005 yılı sonunda RMIT Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemleri bölümünden mezun olmuştur. Mezuniyetinden sonra Avustralya'da Bilgi Teknolojileri sektörü ve Hizmet sektöründe 5 yıl kadar çalışmıştır. 2010 yılı sonunda Türkiye'ye kesin dönüş yapan Mustafa Arif Küme, Doğa Grup çatısı altında faaliyet gösteren EnglishTime Dil Okullarında iş geliştirmeden ve Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2014 yılından itibaren Doğa Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



**Müslüm Berk KIRMIZI****Yönetim Kurulu Üyesi**

1991 İstanbul doğumlu olan Müslüm Berk KIRMIZI, Leibniz Üniversitét Hannover'da Mimarlık öğrenimi gördü. Mezun olduktan sonra Amerika Birleşik Devletleri ve Almanya'da farklı projelerde yer alarak mimarlık alanında çalışmalarda bulundu. Eğitimini aldığı mimarlığın yanı sıra Doga Sigorta'daki görevleriyle sigortacılık alanında faaliyetlerde bulunmuştur. Sağlık, inşaat ve eğitim gibi farklı alanlarda faaliyet gösteren şirketlerin de yönetim kurullarında yer almaktadır. İngilizce ve Almanca dillerini iyi derecede bilen KIRMIZI, İstanbul Üniversitesi Yönetici MBA yüksek lisans eğitimine devam etmektedir. 2018 Genel Kurulu ile Doga Sigorta A.Ş. yönetim kurulu üyeliği görevine atanmıştır.

**Coşkun GÖLPINAR****Genel Müdür - Doğal Üye**

İş yaşamına 1984 yılında Koç Holding bünyesinde Mimar olarak başlayan Coşkun GÖLPINAR, 1986-87 yılları arasında Akbank A.Ş.'de Mimar olarak çalışarak devam etmiştir. 1989 yılından itibaren kariyerine sigorta sektöründe devam eden GÖLPINAR, 1989 -1992 yılları arasında Halk Sigorta A.Ş.'de Risk Mühendisliği Müdürü olarak çalışmış, daha sonra geçtiği Yapı Kredi Sigorta'da 1992-1996 yılları arasında Teknik Grup Müdürü, 1996 - 2004 yılları arasında Yangın, Mühendislik ve Nakliyat branşlarından sorumlu Genel Müdür Yard., 2004 - 2013 yılları arasında ise Pazarlama, Bankasürans, Banka ve Doğrudan Satış kanallarından sorumlu Genel Müdür Yard. olarak çalışmıştır. 2013 - 2015 yılları arasında Can Brokerlik ve Reasürans A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev alan GÖLPINAR, 2016 yılının Mart ayında Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başladığı şirketimizde, 2016 yılının Haziran ayından bu yana Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Yıldız Teknik Üniversitesi, Mimarlık Bölümünden mezun olan GÖLPINAR, İngilizce bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

**2.2 Üst Yönetim****Ercan KÖSOĞLU****Genel Müdür Yardımcısı - Hasar ve Hukuk**

İş yaşamına 1989 yılında RAM Dış Ticaret Şirketi'nin Cezayir Şubesinde çalışmakla başlayan Ali Ercan KÖSOĞLU, 1989-1993 yılları arasında yrt dışı şantiyelerde çalışmış, 1993-2000 yılları arasında Halk Sigorta A.Ş.'de Risk Yönetimi, Mühendislik ve Yangın Departmanları'nda görevler almıştır. 2000 yılında geçtiği Commercial Union Sigorta ve 2003-2005 tarihleri arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Teknik Müdür, 2005-2006 arasında Oyakbank'ta Sigorta Müdürü, 2006-2008 arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Satış Müdürü, 2008-2009 arasında Dubai Group Insurance A.Ş.'de Teknik Grup Müdürü, 2009-2014 arasında Zurich Sigorta'da Nakliyat Sigortaları ve İş & Strateji Geliştirme alanlarında çalışmıştır. 2014 yılında Martin & Martin Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Genel Müdür Yard. olarak görev alan KÖSOĞLU, 2015 yılında Greco JLT Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde CUO olarak, sonrasında April Genç Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Teknik Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2016 yılının Haziran ayından itibaren şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan KÖSOĞLU, Hasar ve Hukuk süreçlerinden sorumludur. İstanbul Teknik Üniversitesi, İnşaat Mühendisliği mezunu olan KÖSOĞLU İngilizce ve Fransızca bilmektedir. Evli ve iki çocuk babasıdır.

**Adnan SIĞIN****Genel Müdür Yardımcısı - Satış ve Bölgeler**

Profesyonel yaşamına 1989 yılında Başak Sigorta A.Ş. Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü'nde başlayan Adnan Mehmet SIĞIN, 1997 - 1998 yılları arasında Gaziantep İrtibat Bürosu'nda görev yaptı. 1998 yılında Kapital Sigorta A.Ş.'ye geçen SIĞIN burada Güney Anadolu Bölge Müdürü olarak görev aldı. Daha sonra geçtiği Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de 2000 - 2011 yılları arasında Güney Anadolu Bölge Müdürü, 2011 - 2014 yılları arasında ise Anadolu Bölgeler Grup Başkanı olarak görev yaptı. 2016 yılından bu yana şirketimizde çalışan Adnan Mehmet SIĞIN, Satış ve Bölgelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Çukurova Üniversitesi, Ziraat Fakültesi'nden mezun olan SIĞIN, İngilizce bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

**Mehmet TÜMER****Genel Müdür Yardımcısı - Teknik**

İş hayatına 1992 yılında başlayan Mehmet TÜMER, bankacılık ve tekstil sektöründe bir süre çalıştıktan sonra kariyerine sigorta sektöründe devam etmiştir. Sigorta sektöründe sırasıyla Yapı Kredi Sigorta'da Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı, Kurumsal UW Müdür Yardımcısı, Bankasürans Müdürü, Oto ve Sorumluluk Sigortaları Kıdemli Müdürü, Allianz Sigorta'da Motor ve Nakliyat Sigortaları Kıdemli Müdürü, Generali Sigorta'da Oto ve Oto dışı UW, Reasürans ve Fiyatlandırmadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2018 yılının Ocak ayından bu yana şirketimizde Teknik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İşletme Bölümü'nde tamamlayan TÜMER, iyi derecede İngilizce bilmektedir.

**Fehmi ÖZBALKAN****Genel Müdür Yardımcısı- Mali İşler**

1978 Bursa doğumlu olan Fehmi Özbalkan, orta öğretimini Bursa Anadolu Lisesi'nde tamamladıktan sonra, 2001 yılında Boğaziçi Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olmuştur. Yüksek öğrenimine A.B.D.'de devam etmiş ve University of Illinois Urbana-Champaign'de araştırma ve öğretim görevlisi olarak çalışmıştır, Finans ve Siyaset Bilimi dallarında iki ayrı master diplomasına sahiptir. Profesyonel yaşamına 2006 yılında İş Portföy Yönetimi A.Ş.'de Fon Yöneticisi olarak başlamıştır. 2007-2008 yılları arasında Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Özel Portföy Yöneticisi, 2009 yılında HSBC Portföy Yönetimi A.Ş.'de Sabit Getirili Fonlar Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında Allianz Türkiye'de Yatırım Yöneticisi, 2011-2019 yılları arasında Ergo Sigorta A.Ş.'de Kurumsal Finans Müdürü ve Yatırım Yöneticisi olarak görev almıştır. 2019 yılının Eylül ayında itibaren şirketimizde CFO (Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı) olarak çalışmaktadır. İngilizce ve Fransızca bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.



**Nuray DAY****Grup Müdürü – Mali ve İdari İşler**

İş yaşamına 1995 yılında İş Dünyası Vakfında Sigorta ve Ön Muhasebe alanında çalışarak başlamış olan Nuray DAY, 1997 yılında geçtiği Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de Finansal Danışman olarak, 1998 – 2001 yılları arasında Akdeniz Sigorta A.Ş.'de Nakliyat ve Mühendislik Müdürlüğü sorumlusu olarak, 2001 – 2002 yılları arasında Sigmar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.'nde sigorta sorumlusu çalışmıştır. Kariyerine 2002 -2009 yılları arasında SBN (Ticaret) Sigorta A.Ş.'de Muhasebe ve Finansman Müdür Yard. olarak devam etmiş olan DAY, 2009 – 2012 yılları arasında Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nde Bütçe ve Mali İşler Müdür Yard. olarak, 2012 – 2013 yılları arasında ise S.S.Koru Sigorta Kooperatif'i'nde Mali ve İdari İşler Müdürü olarak çalışmıştır. 2013 yılından bu yana şirketimizde çalışmakta olan DAY, Mali ve İdari İşler'den sorumlu Grup Müdürü olarak görev yapmaktadır. Nuray DAY Anadolu Üniversitesi, İ.İ.B.F. Maliye Bölümü'nden mezun olup İngilizce bilmektedir.

**Vedat ÖZER****Satış Grup Müdürü – Anadolu Bölgeleri**

Meslek hayatına TÖBANK'ta çalışarak başlamış olan Vedat ÖZER, 1984 – 1986 yılları arasında Müfettiş, 1986 – 1990 yılları arasında Banka Sigorta Müdürü olarak çalışmıştır. 1990 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'ye geçmiş olan ÖZER, 1990-1993 yılları arasında Ankara Bölge Müdür Yard., 1993 – 1994 yılları arasında İzmir Bölge Müdürü, 1994 – 1997 yılları arasında Ankara Bölge Müdürü, 1997 – 2002 yılları arasında ise Grup Başkanı olarak görev almıştır. Daha sonra kariyerine 2002 – 2014 yılları arasında Bilgi Sigorta Brokerlik A.Ş.'de Genel Müdür olarak çalışarak devam eden Vedat ÖZER, 2014 – 2016 yılları arasında Ankara Şoförler Odası'nda Danışman olarak çalışmıştır. Bilkent Üniversitesi Bankacılık ve Finans Bölümünde 10 yıldır Uygulamalı Sigorta dersi vermektedir. 2016 yılından bu yana şirketimizde çalışmakta olan ÖZER, İç Anadolu, Ege ve Karadeniz Bölgelerinden sorumlu Satış Grup Müdürü olarak görev yapmaktadır. Gazi Üniversitesi, İ.İ.B.F. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olan Vedat ÖZER, evli ve bir çocuk babasıdır.

**Ümit GÜLTEKİN****Grup Müdür – Rücu, Kasko, Hasar ve Lojistik**

Meslek hayatına 2002 yılında Allianz Sigorta'nın Hasar Departmanı'nda başlamış olan Ümit GÜLTEKİN burada 2002 – 2003 yılları arasında Oto ve Mühendislik hasarları konusunda uzman, 2003-2004 yılları arasında Özel Projeler ve Underwriting Supervisor'ı, 2004-2005 yılları arasında Oto ve Oto dışı Hasar Supervisor'ı, 2005-2009 yılları arasında Proje Geliştirme Supervisor'ı, 2006-2009 yılları arasında Oto hasarlarından sorumlu Proje Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Kariyerine 2009 – 2010 yılları arasında Mapfre Sigorta'da Hasar Müdür Yardımcısı olarak devam eden GÜLTEKİN, 2010 yılından 2015 yılına kadar Carglass Firmasında IT ve Hasardan sorumlu Operasyon Direktörü olarak görev yapmıştır. 2015 yılında Axa Sigorta'ya geçmiş olan Ümit Gültekin burada da 2015-2017 yılları arasında Hasar Lojistik Müdürü olarak çalışmıştır. 2017 Temmuz ayından bu yana şirketimizde çalışmakta olan GÜLTEKİN, halen Rücu, Hasar (Kasko), Hasar Denetim ve Lojistik Müdürlüklerinden sorumlu Grup Müdürü olarak görevine devam etmektedir. Sakarya Üniversitesi Elektrik, Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun olan GÜLTEKİN İngilizce bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

**2.3 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler**

2019 yılı şirketimizin organizasyonel yapısındaki büyümenin devam ettiği bir yıl olmuştur. Sigortalılarımıza daha hızlı ve kaliteli bir hizmet verilmesini sağlamak ve artan prim üretiminin yarattığı operasyon hacmini karşılamak için kadromuz hem nicelik hem de nitelik açısından genişletilmiştir.

2019 yılında organizasyonumuzda yeni bölüm ve/veya pozisyonlar ihdas edilmiştir. Bunların başında; Muhasebe, İdari İşler ve Satın Alma, Tahsilat, Fon Yönetimi, Bütçe Planlama ve Raporlama fonksiyonlarının bağlı olduğu, şirketimizin Mali konularında tek elden yönetilmesini sağlamak amacıyla açılmış olan dördüncü Genel Müdür Yardımcılığı (CFO) pozisyonu gelmektedir.

2019 yılında organizasyonumuza yeni eklenen bölümlerden biri diğeri olan Bankasürans Departmanının kurulmasıyla şirketimizde, yeni bir dağıtım kanalı olarak banka acenteleri kanalıyla prim üretimine başlanmıştır.

Yeni yaratılan pozisyonlardan bir diğeri de Kefalet Sigortaları branşında olmuştur. Kefalet Sigortası; borçlunun, bir sözleşme veya kanundan doğan yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşı teminat sağlayan finansal ürünlerden biridir. Kefalet sigortası ile sigorta şirketi, sigortalının "kefili" olmakta, ve sigortalı, kuruma olan borcunu yerine getirmediği takdirde, kurumun maruz kaldığı zararları tazmin etmeyi taahhüt etmektedir. Diğer yandan kurumsallaşma yolundaki ilerlemenin doğal bir sonucu olarak operasyonel faaliyetin daha etkin bir şekilde takibi ve geliştirilmesi amacıyla atılan adımlardan bir diğeri de 2019 yılında "İş Zekası ve Özel Projeler Bölümü"nin kurulması olmuştur. Bununla şirket operasyonlarının genel karlılığını arttırmak için büyük miktarda verileri işleyerek yeni projelerin belirlenmesine ve geliştirilmesine yardımcı olunması amaçlanmaktadır.

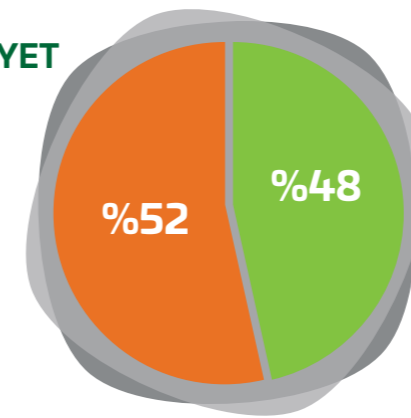
2016 yılında başlatılan ve geleneksel hale gelmiş olan, acente temsilcilerimiz ile Genel Müdürlüğümüzün bulunduğu toplantılarda, direkt iletişim kurma fırsatı sağlanırken bir yandan da bu toplantıların hemen ardından, çalışanlarımızın gerek mesleki gerekse kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla, işlerini yaparken ihtiyaç duydukları muhtelif konularda eğitimler düzenlenerek, yaratılan bu iletişim zemini aynı zamanda bir eğitim fırsatına dönüştürülmüştür. "Değer Odaklı Satış", "İş Yaşamında Duygusal Zeka", "İş Süreçlerinde Verimlilik" eğitimleri 2019 yılında gerçekleştirilen kişisel gelişim eğitimleri arasındadır.

2019 yılında, çalışanlarımızın mesleki gelişimleri konusunda, TSEV tarafından düzenlenen kısa veya uzun süreli eğitimlere katılımlarda da artış meydana gelmiştir.

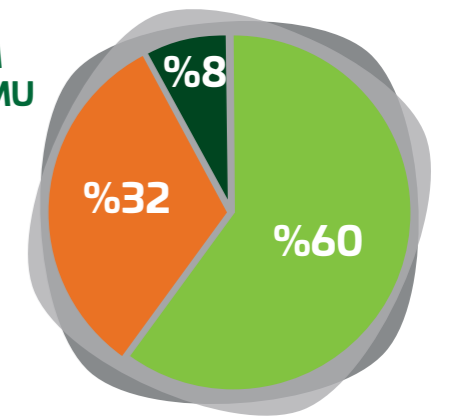
İnsan sermayemizin hizmet kalitemiz üzerindeki etkisinin bilincinde olan genç bir kuruluş olarak, 2020 yılının insan kaynakları alanındaki uygulamaların daha da derinlik kazanacağı bir yıl olması hedefimizdir. Bunun için 2020 yılında başlatılması planlanan Performans Değerlendirme Sisteminde kullanılacak hedeflere ilişkin KPI'lar bölümler bazında tamamlanmıştır.

Şirketimizde 31 Aralık 2019 tarihi itibarı ile istihdam edilen 269 çalışanın % 52'si kadın, %48'i erkek olup, öğrenim durumlarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

CİNSİYET	YÜKSEK LİSANS	LİSANS	ÖN LİSANS VE ÖNCESİ
KADIN	%7	%41	%52
ERKEK	%5	%58	%37

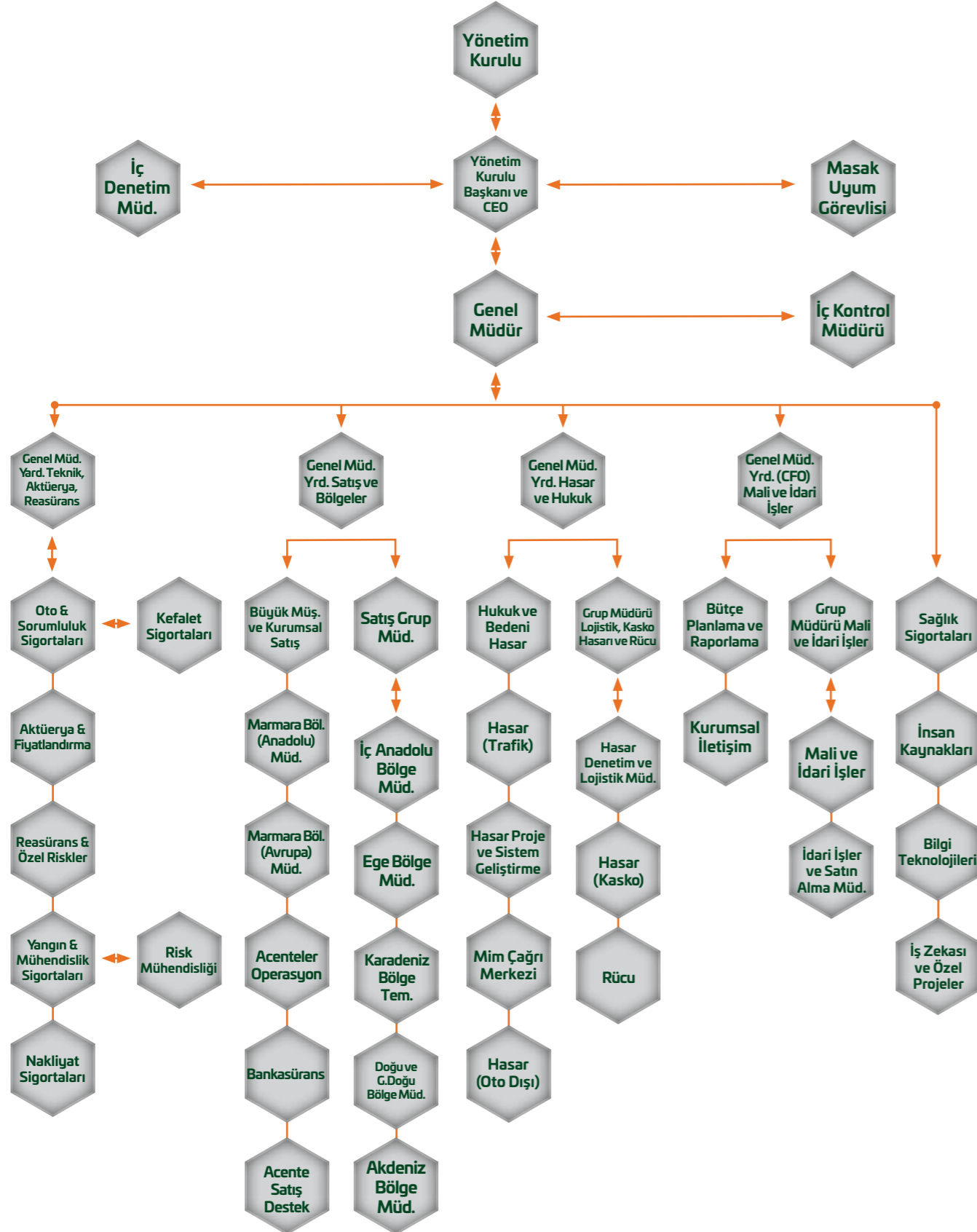
**•CİNSİYET**

• Kadın • Erkek

**•EĞİTİM DURUMU**

• Lisans • Ön Lisans • Yüksek Lisans

## 2.4 Şirketin Organizasyon Yapısı



## 2.5 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

a. Sağlanan Huzur Hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi menfaatlerin toplam tutarı bağımsız denetim raporu 1.6 başlıklı dipnotlarda belirtilmiştir.

b. Verilen Ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları dipnotlarda belirtilmiştir.

## 2.6 Genel Kurul Hakkında Bilgiler

Şirketimizin 2019 yılı Genel Kurul'u 2020 yılı içerisinde yapılacaktır.

## 2.7 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2019 Yılında 1.533 Milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Bu yılın faaliyetleri sonucunda 89 Milyon TL vergi sonrası kâr elde etmiştir. 2019 sonunda vergi sonrası kâr ile birlikte Özkaynaklarımız 328 Milyon TL'ye, Nakit Varlıklarımız 1.080 Milyon TL'ye ve Aktif Büyüklüğümüz 1.709 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu sonuçlarla Şirketimizin 2019 yılı Özkaynak Kârlılık Oranı %53 olarak gerçekleşmiştir.

  
Coşkun Gölpınar

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

## 2.8 İş Sürekliliği

2018 yılında başladığımız iş sürekliliği çalışması birinci fazı kapsamında gerçekleştirilen "Risk Analizi" ve "İş Etki Analizi" çalışmalarını sonuçlarına göre muhtelif belirlenmiş risk senaryoları ile uyumlu olarak analizlere başlanmış olup, çalışmalara 2020 yılı içerisinde de devam edilecektir. Afet yedekleme çalışmaları, Bilgi Teknolojileri Departmanı ve İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı ile birlikte koordineli olarak 2019 yılında sürdürülmüştür. Şirket içinde kurulan İş Sürekliliği Komitesi, yıl içinde belirli aralıklarla toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirmiş, her sene farklı senaryolarla yapılacak test ve tatbikatlar ile çalışanların farkındalığını azami seviyede tutmayı hedeflemiştir.

## 2.9 Risk Yönetimi

Doga Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi Politika ve Prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarını, ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliği ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile belirlenmiştir.

Doga Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi standartlarında tüm iş süreçlerinin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerinin amacı, maruz kalınan finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelere (kârlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

### 2.9.1 Risk İştahı Çerçevesi

Risk yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu riskler, Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

### 2.9.2 Risklerin Sınıflandırılması

#### 2.9.2.1 Finansal Riskler

Mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmekte ve olası etkilerin risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır. Finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte, ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamasına göre sınıflandırılarak, reasürans risklerimiz, yine Doga Sigorta A.Ş. standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

#### 2.9.2.2 Sigortacılık Riskleri

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigortaya konu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler Doga Sigorta A.Ş. standartları ve Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nce belirlenen içsel modeller dahilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

#### 2.9.2.3 Operasyonel Riskler

Şirket faaliyetlerine ve iş süreçlerine olumsuz etkisi olabilecek olası risklerin tespit edilip yönetilmesi amacıyla yapılan çalışmalar risk yönetimi birimince yürütülmektedir. Operasyonel riskler hatalı olabilecek içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dış olaylardan kaynaklanan, doğrudan ya da dolaylı uğranılabilecek zararları kapsamaktadır. İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı, maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, öngörülmesi, ölçülmesi ve izlenmesi görevlerini yürütmektedir.

Tüm departmanları kapsayan ve kendi kendini değerlendirme yöntemi ile tanımlanmış olan riskler düzenli aralıklarla güncellenmekte ve ölçülmektedir.

Tanımlanan riskler, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı tarafından izlenerek riskler ile ilgili alınmış önlemler, izleme ve güncelleme faaliyetleri kapsamında titizlikle yürütülmekte ve düzenli aralıklarla raporlanmaktadır. Doga Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi standartlarında maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

ANA RİSK GRUBU	ALT RİSK GRUBU	RİSK KONUSU	
FİNANSAL RİSKLER	Piyasa Riskleri	Hisse Senedi Riskleri	
		Gayrimenkul Riski	
		Faiz Riski	
		Özel Sektör Bono Riski	
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski	
		Volatilite Riski	
		Baz Riski	
		Kredi Riski	Karşı Taraf Riskleri
		Likidite Riski	Likidite Riski
		HAYAT DIŞI SİGORTACILIK RİSKLERİ	Rezerv Riski
Sigortacılık Riski	Yükselen Riskler		
	Ticari Yazım Riski		
	Fiyatlama Riski		
	Müşteri Değer Riski		
Katastrof Riski	Katastrof Riski - Doğal Afet		
	Katastrof Riski - İnsan		
OPERASYONEL RİSKLER	Şirket İçi Suistimal	Şirket İçi Suistimal ve Yetkisiz İşlemler	
	Şirket Dışı Suistimal	Şirket Dışı Suistimal ve Sistem Güvenliği	
	İşyeri Güvenliği ve İstihdam Uygulamaları	Çalışan İlişkileri, Ayrımcılık	
		Güvenli Çalışma Ortamı	
		Personel Yönetimi (Kritik Çalışan Kayıpları)	
	Müşteri, Ürün ve İş Uygulamaları	Uygunluk, Bildirim ve Uyum Sorumlulukları ( Yanlış Satış , Agresif Satış, Yanlış Yönlendirilen Pazarlama Materyali)	
		Uygun Olmayan ve Kanun Dışı İş ve Piyasa Uygulamaları (Antitröst, Lisansız Satış, Kara Para, Yasal Uyumsuzluklar)	
		Ürün Hataları, (Ürün Eksiklikleri ve Model Hataları)	
	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Doğal Afet ve Diğer İnsan Kaynaklı Felaketler	
	Sistem Hataları ve İş Kesintileri	Bilgi Güvenliği	
		Sistem Kesintileri	
	İşlem Yönetim ve Süreç Hataları	İşlem Hataları ( Ör: Hatalı Hasar Ödemeleri)	
		Yazılım ve Hasar Süreçlerindeki Hatalar	
		Kamuya Açıklama ve Raporlama Hataları	
Proje Yönetim Hataları			
İç Servis Sağlayıcılarının Hataları ve Düşük Performansları (Bağlı Acenteler, Satış ve Promosyon Ekipleri)			
Dış Servis Sağlayıcılarının Hataları ve Düşük Performansları			

### 3. FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

#### 3.1 İç Denetim

##### Mustafa Özgür GÖKALP İç Denetim Müdürü

1965 Kahramanmaraş doğumlu olan Mustafa Özgür Gökalp Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 1989 yılında Halk Sigorta'da başladı. Sigorta sektöründeki yaklaşık 25 yıllık çalışma döneminde; toplam 14 yıl İç Denetim Departman Yöneticiliği yanında; Finansman, Teknik Uyum, İdari İşler Gider Yönetimi Müdürlükleri görevinde bulunmuştur. Mustafa Özgür Gökalp Eylül 2016 tarihinden itibaren Doğa Sigorta İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

##### 2019 Yılı İç Denetim Faaliyetleri;

İç denetim faaliyetleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" gereğince Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapmakta olan İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir. 2019 yılında İç Denetim Birimi bir İç Denetim Müdürü ve İç Denetim Uzman Yardımcısı olmak üzere 2 kişiden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu'na direkt bağlı olarak faaliyetini sürdüren İç Denetim Departmanı raporlamalarını Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinde amaçlanan; faaliyetlerin kanuna ve diğer mevzuata uygunluk ile şirket strateji, politika ve prensipleri doğrultusunda yürütüldüğü güvencesi sağlamaktır.

Bu itibarla dönemsel olarak hazırlanan iç denetim planı doğrultusunda riske dayalı denetimler gerçekleştirilmiş, kontrolsüz veya var olan kontrol sisteminin yetersiz olduğu görülen süreçlerin raporlanması, iş akışlarına ve prosedürlere gereken revizyonların yapılması ve düzeltme - iyileştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik sorumluluklar yerine getirilmiş, plan dışı olarak özel denetim ve soruşturmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar aynı zamanda; özellikle kaynakların etkin kullanımı, bilgi güvenliği ile risklerin asgariye indirilmesi hedefine uygun, kontrol noktaları tespitine yönelik, gerekli önlemlerin alınmasını da kapsamaktadır.

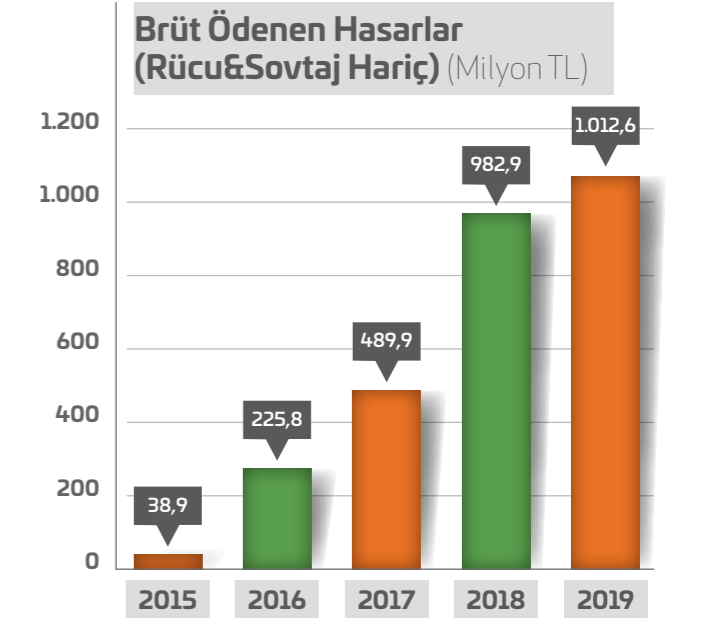
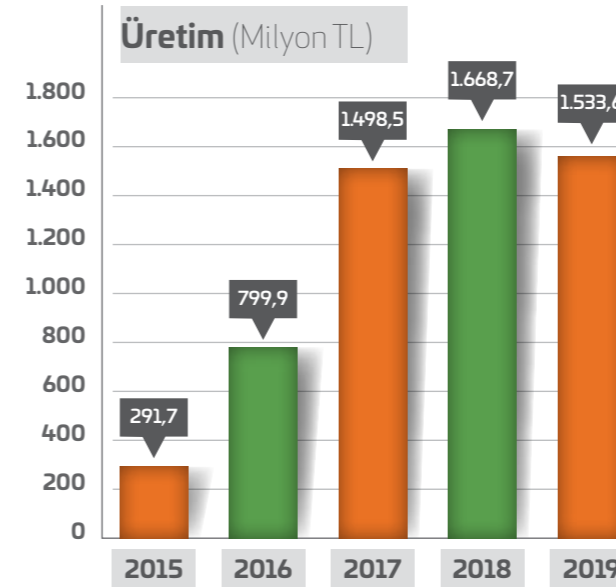
#### 3.2 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

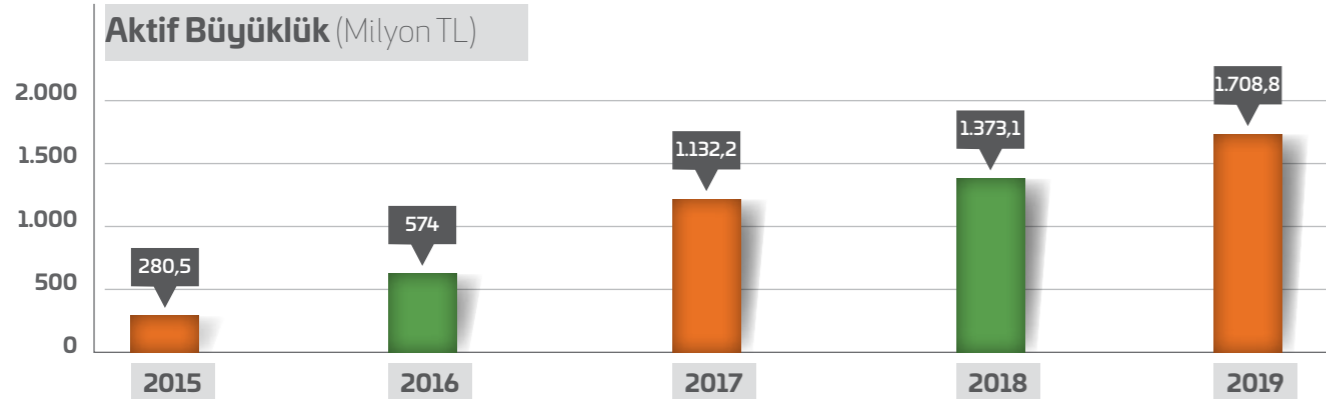
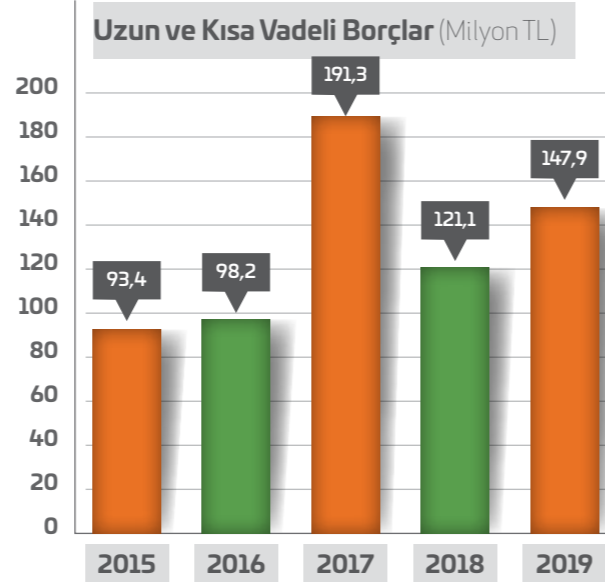
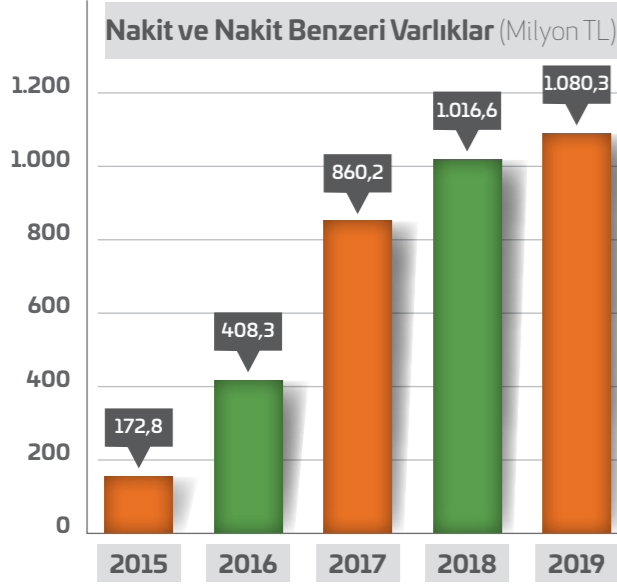
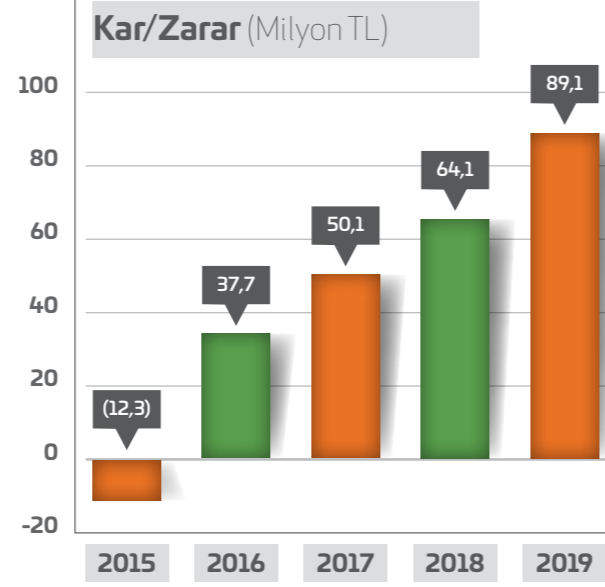
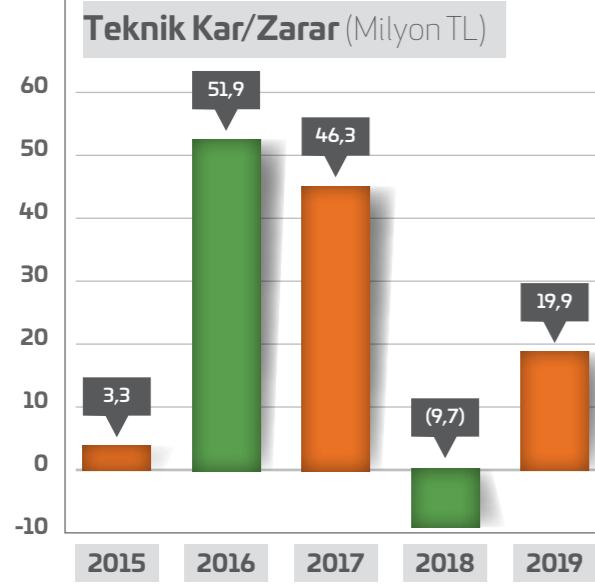
Hazine ve Maliye Bakanlığı Makamı'nın 26.10.2018 tarih ve 2657 sayılı Onaylarına istinaden 2019 yılı İkinci Dönem Çalışma Programı kapsamında Doga Sigorta A.Ş.'nin, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Finansal Tablolara ve Muhasebe İşlemleri Denetimi (Teknik ve Finansal Analiz Denetimi) çalışmaları 25/03/2019 itibarı ile tamamlanmıştır.

2019 yılı içerisinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31/10/2019 tarih ve E.452883 sayılı onaylarına istinaden Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı'nın E.463564 sayılı talimatları ile, 01/11/2019 tarihinde başlayan Mevzuata Uyum Denetimi devam etmektedir.

### 3.3 Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

5 Yıllık Veriler (milyon TL)	2015	2016	2017	2018	2019
Üretim	291,7	799,9	1.498,5	1.668,7	1.533,6
Brüt Ödenen Hasarlar (Rücu&Sovtj Hariç)	38,9	225,8	489,9	982,9	1.012,6
Teknik Kar/Zarar	225,8	51,9	46,3	-9,7	19,9
Genel Yönetim Giderleri	489,9	38,0	74,0	79,4	114,3
Yatırım Gelirleri	982,9	14,9	75,6	204,2	271,9
Yatırım Giderleri	1.012,6	1,0	5,0	9,7	46,1
Kar/Zarar	-12,3	37,7	50,1	64,1	89,1
Nakit Varlıklar	172,8	408,3	860,2	1.016,6	1.080,3
Aktif Büyüklük	280,5	574,0	1.132,2	1.373,1	1.708,8
Uzun ve Kısa Vadeli Borçlar	93,4	98,2	191,3	121,1	147,9





### 3.4 Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik amacı; şirketlerin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararları karşılamaya yetecek özsermaye rakamını temin etmelerini sağlamak ve kontrolünü yapmaktır.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz. Şirketimizin 31.12.2019 sonu itibarı ile 95.007.117 TL hazine lehine blokesi bulunmaktadır.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2019 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 59.936.028 TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme ve mali bünyeye ilişkin oranlar ilişikteki tabloda sunulmaktadır.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme ve mali bünyeye ilişkin oranlar raporun 3.3 ve 3.5'inci maddelerinde sunulmaktadır.

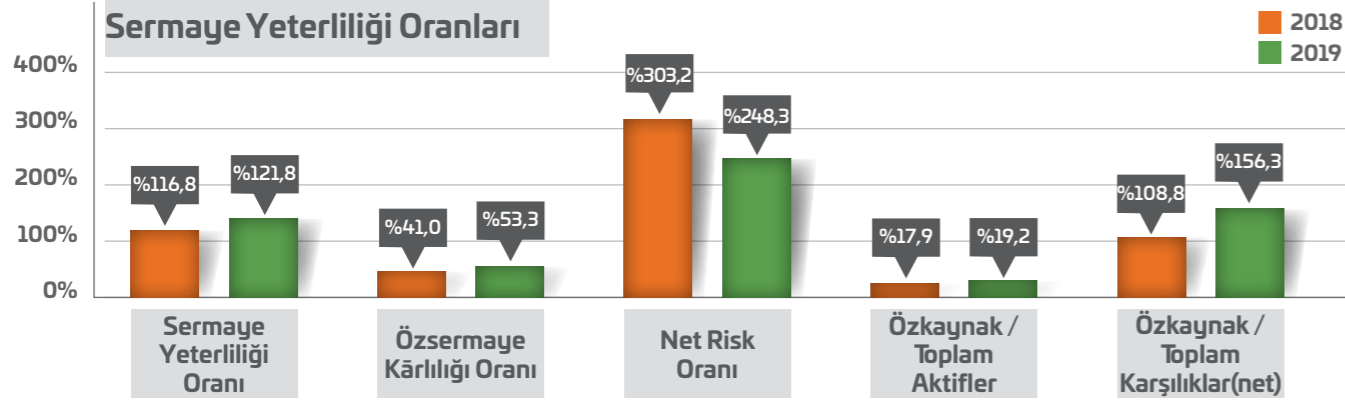
1.YÖNTEM	31.Ara.15	31.Ara.16	31.Ara.17	31.Ara.18	31.Ara.19
Hayat Dışı Branşlar İçin Gerekli Özsermaye	22.401.879	60.113.974	111.182.848	106.971.386	120.259.591
Hayat Branşı İçin Gerekli Özsermaye					
Emeklilik Branşı İçin Gerekli Özsermaye					
<b>Toplam Gerekli Öz Sermaye</b>	<b>22.401.879</b>	<b>60.113.974</b>	<b>111.182.848</b>	<b>106.971.386</b>	<b>120.259.591</b>
2.YÖNTEM	31.Ara.15	31.Ara.16	31.Ara.17	31.Ara.18	31.Ara.19
Aktif Riski İçin Gerekli Özsermaye	6.155.196	15.505.683	26.041.074	41.073.197	78.363.566
Reasürans Riski İçin Gerekli Özsermaye	5.989.347	28.043.979	38.501.402	40.052.669	34.350.496
Aşırı Prim Artışı İçin Gerekli Özsermaye	-				
Muallak Hasar Karşılığı İçin Gerekli Özsermaye	2.390.789	10.303.909	20.271.796	38.093.815	52.533.333
Yazım Riski İçin Gerekli Özsermaye	12.789.177	33.285.190	82.530.153	91.511.716	100.089.596
Faiz İle Kur Riski İçin Gerekli Özsermaye	46.016	115.476	232.899	1.326.795	7.695.157
<b>Toplam Gerekli Öz Sermaye</b>	<b>27.412.893</b>	<b>87.296.972</b>	<b>167.620.424</b>	<b>212.058.190</b>	<b>273.032.148</b>
Özkaynak	37.623.267	95.534.093	180.780.135	245.533.485	328.487.569
Dengeleme Karşılığı	128.229	386.345	1.054.661	2.260.415	4.215.092
Sermaye Yeterliliğinde Dikkate Alınması Gerekli Özsermaye Toplamı	37.751.499	95.920.438	181.834.797	247.793.899	332.702.661
Özsermayeden İndirilen İştirak Tutarı				180.000	180.000
<b>Sermaye Yeterlilik Sonucu</b>	<b>10.338.606</b>	<b>8.623.466</b>	<b>14.214.373</b>	<b>35.555.709</b>	<b>59.490.513</b>

### 3.5 Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme ve mali bünyeye ilişkin oranlar ilişikteki tablolarda sunulmaktadır. Önceki dönem karşılaştırması 2018 faaliyet raporu verileri kullanılarak yapılmıştır.

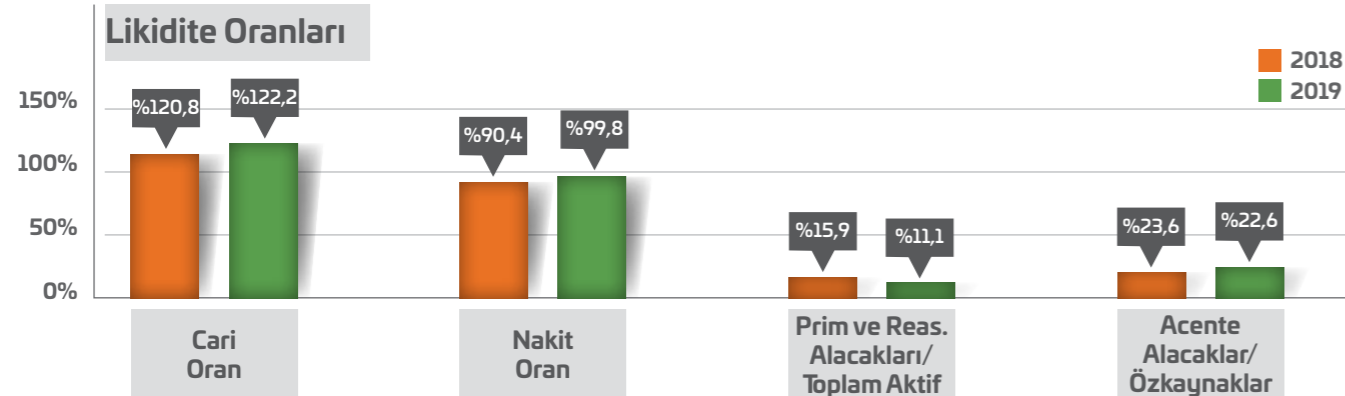
#### 3.5.1 Sermaye Yeterliliği

SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI	2018	2019
Sermaye Yeterliliği Oranı	%116,8	%121,8
Özsermaye Kârlılığı Oranı	%41,0	%53,3
Net Risk Oranı	%303,2	%248,3
Özkaynak / Toplam Aktifler	%17,9	%19,2
Özkaynak / Teknik Karşılıklar (net)	%108,8	%156,3



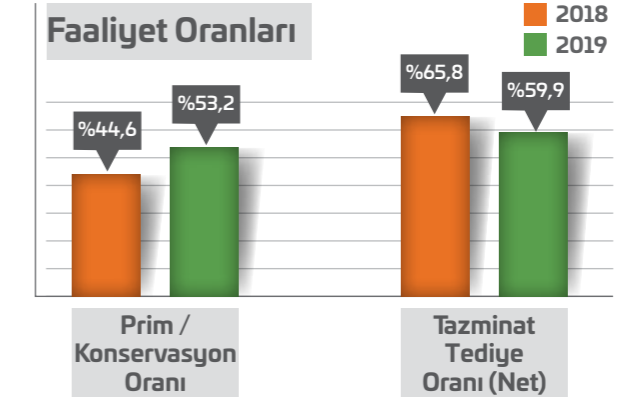
#### 3.5.2 Likidite

LİKİDİTE ORANLARI	2018	2019
Cari Oran	%120,8	%122,2
Nakit Oran	%90,4	%99,8
Prim ve Reas. Alacakları / Toplam Aktif	%15,9	%11,1
Acente Alacaklar / Özkaynaklar	%23,6	%22,6



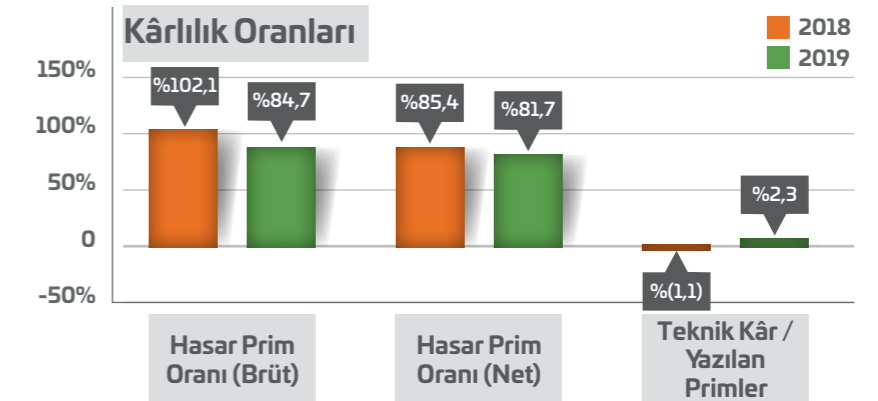
#### 3.5.3 Faaliyet

FAALİYET ORANLARI	2018	2019
Konservasyon Oranı	%44,6	%53,2
Tazminat Tediye Oranı (Net)	%65,8	%59,9



#### 3.5.4 Kârlılık

KÂRLILIK ORANLARI	2018	2019
Hasar Prim Oranı (Brüt)	%102,1	%84,7
Hasar Prim Oranı (Net)	%85,4	%81,7
Teknik Kâr / Yazılan Primler	%(1,1)	%2,3



Şirketimiz 2019 yılında büyümesine devam ederek vergi sonrası mali kâr rakamını 89.102.660 TL olarak açıklamıştır. Bununla birlikte aynı dönemde uzun ve kısa vadeli borçlarda %22 artış meydana gelmiş ve 148 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki büyüme oranı ise %18 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında sektör prim üretim sıralamamız 14'üncü olarak gerçekleşmiştir. Şirketimiz 2019 yılını mali yeterliliğini ve sermaye yapısını güçlendirerek kapatmıştır.

#### 3.6 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumu ile Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirkete karşı faaliyet konusu ile ilgili açılmış standart davalar mevcut olup söz konusu davalar şirketin faaliyet ve mali durumunu etkileyecek nitelikte değildir. Ayrıca tüm davalar için şirket mali tablolarında gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

### 3.7 Belirlenen Hedefler ve Gerçekleşme Durumu

2019 yılı prim üretim hedefimiz %82 gerçekleşmiş olup, hedeflenen altında prim yazılmasına karşın, müşteri portföyündeki seçicilik ve iyileştirmenin hasarlara olan pozitif etkisi ve hasar süreçlerindeki iyileştirmenin hem ödenen hasarlardaki hem de ayrılan karşılıklardaki pozitif sapmaya etkisiyle, yıl başında hedeflenen vergi öncesi kârdan 50,3 milyon TL daha yüksek kâr elde edilerek, 2019 yılını 127,6 milyon TL'lik Vergi Öncesi Kâr ile kapamış bulunmaktayız.

2019 GELİR - GİDER TABLOSU	2019 HEDEFLENEN	2019 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI%
YAZILAN PRİM	1.857.307.013	1.533.598.888	%82,6
REASÜRÖRLERE DEVREDİLEN PRİM	(900.291.181)	(718.116.500)	%79,8
ÖDENEN HASAR( NET)	(614.041.126)	(481.584.998)	%78,4
AYRILAN TEKNİK KARŞILIKLAR	(231.717.187)	(174.969.032)	%75,5
DİĞER FAALİYET GİDERLERİ	(273.193.098)	(238.497.075)	%87,3
MALİ GELİRLER	272.565.381	271.853.724	%99,7
MALİ GİDERLER	(33.400.000)	(64.658.015)	%193,6
<b>VERGİ ÖNCESİ KÂR / ZARAR (+) (-)</b>	<b>77.229.802,00</b>	<b>127.626.992,12</b>	<b>%165,3</b>

### 3.8 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımını Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri

Doga Sigorta ilgili yasalar çerçevesinde kâr dağıtımını gerçekleştirebilir. Konuya ilişkin karar alınırken şirketin mevcut sermaye yeterlilik durumu, kârlılık ve nakit pozisyonu, yatırım ve finansman politikaları göz önünde bulundurulmaktadır. Kâr dağıtımına ilişkin kararlar Genel Kurul Toplantısında ortaklar tarafından alınmakta olup dağıtımına konu olan kâr tutarı bağımsız denetimden geçmiş mali tablolarda yer alan net dönem karıdır. Genel Kurul, dağıtımına ilişkin tutar belirlerken kârın bir kısmını ya da tamamını gelecek yıla veya Yedek Akçelere aktarma yolunu seçebilir.

Şirketimiz 2020 yılı kâr dağıtımını ile ilgili olarak Mart ayı sonunda yapılacak Genel Kurul'da karar alacaktır.

### 3.9 Bağlılık Raporu

Şirketimizin bağlı herhangi bir ortaklığı bulunmamaktadır. Bu nedenle bağlılık raporu verilmemektedir.

### 3.10 Katılım Sigortacılığı

#### 3.10.1 Giriş

Ülkemizde, kamunun, finans sektörü içerisinde katılım payının artırılması yönünde başta bankacılık olmak üzere desteği ve çalışmaları özellikle son dönemde artarak devam etmektedir.

Katılım sigortacılığının ülke genelinde yaygınlaştırılması, hükümetin 5 yıllık kalkınma planlarında hedefler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda finans sektörünün katılım alanında büyüme ivmesi, bankacılık yanında hayat ve hayat dışı sigorta şirketlerinde de hız kazanmıştır.

İslami sigortacılığın ülkemizde hayata geçişi, Hayat dışı branşlarda 2009 yılında Neova Sigorta A.Ş.'nin faaliyete başlaması ile gerçekleşmiştir. Doga Sigorta ise 2015 yılında pencere modeli ile ülkemizde ilk kez katılım sigortacılığı yapan şirket olmuştur. Hayat branşında ise İslami sigortacılık, 2014 yılında Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin faaliyete başlaması ile hayatımıza girmiştir.

2014 yılında sadece tek bir şirket ve 0,4 milyar TL katkı tutarıyla başlamış olan katılım sigortacılığı, 5 yılda 8,5 kat büyüme göstererek 3,2 Milyar TL üretim tutarına ulaşmıştır.

2019 sonu itibarıyla sektörde 10 katılım şirketi faaliyet göstermektedir. Bunların 5'i emeklilik ve hayat, 5'i ise hayat dışı branşlarda faaliyet göstermektedir.

	TOPLAM KATILIM ÜRETİMİ	TOPLAM SEKTÖR ÜRETİMİ	ÜRETİM PAYI
2014	383.722.042	22.709.549.092	%1,69
2015	533.253.025	31.025.897.629	%1,72
2016	1.045.611.280	40.486.796.941	%2,58
2017	1.315.855.322	46.554.689.545	%2,83
2018	2.231.560.711	54.656.028.968	%4,08
2019	3.230.742.355	69.242.168.593	%4,67

**Tablo 1:** Katılım Sigortacılığı Üretiminin Toplam Sektör Üretimi İçerisindeki payı

2017 yılının Eylül ayında yayınlanan ve Aralık ayında yürürlüğe girmiş olan Katılım Sigortacılığı Uygulama Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile katılım sigortacılığının büyümesi ve gelişmesi daha hızlı ve güçlü olarak devam etmiştir. Yönetmelik kapsamında katılım sigortacılığını pencere modeli ile icra eden şirketlere, uygulamada 3+2 yıllık süre sınırlaması getirilerek, bu sürenin sonunda şirketlerin, katılım sigortacılığını ve konvansiyonel sigortacılığı ayrı birer şirket olarak devam ettirme, tamamen katılım sigortacılığına dönme ya da katılım sigortacılığından tamamen çıkma alternatiflerinden birini seçmesi öngörülmektedir.

Pencere modeli, daha çok şirketin katılım sigortacılığı alanına girmesine olanak sağlamış ve İslami sigortacılığın büyümesi için önemli bir adım olmuştur.

Doga Sigorta A.Ş. 2015 yılından itibaren pencere modeli ile faaliyetini sürdürdüğü katılım sigortacılığının büyüme ivmesine katkıda bulunan şirketlerden biri olmuştur. Ülkemizde pencere modeli ile katılım sigortacılığının tanışması Doga Sigorta ile birlikte gerçekleşmiştir

	DOĞA SİGORTA AŞ TOPLAM KATILIM ÜRETİMİ	KATILIM SİGORTACILIĞI TOPLAM SEKTÖR ÜRETİMİ(*)	ÜRETİM PAYI
2014		380.348.970	%0,00
2015	406.338	516.200.460	%0,08
2016	3.697.477	1.019.281.828	%0,36
2017	175.075.604	1.269.232.324	%13,79
2018	403.599.055	2.158.876.238	%18,69
2019	384.234.071	3.230.742.355	%11,89

**Tablo 2 :** Doga Sigorta A.Ş. Katılım Üretiminin Sektör payı (\*)Hayat Dışı toplam üretim

	TOPLAM ÜRETİMDE SEKTÖR SIRALAMASI	KATILIM ÜRETİMİNDE SEKTÖR SIRALAMASI
2015	19	3
2016	15	4
2017	9	2
2018	10	3
2019	13	3

**Tablo 3 :** Doga Sigorta A.Ş. Toplam ve Katılım Üretiminde Sektör Sıralaması

Sigortacılık sektöründe son yıllarda yaşanan gelişmeler ışığında, katılım sigortacılığına ilişkin kamu erkinin sektörün gelişmesi yönündeki olumlu iradesi ve gerekli yasal alt yapının tamamlanmasına ilişkin gayretler çerçevesinde, Doğa Sigorta olarak, sigortacılık sektöründe varlığımızı büyütme hedeflerimiz arasındadır. Bu kapsamda konvansiyonel alanda olduğu gibi katılım sigortacılığı alanında da güçlü bir şekilde var olmayı hedeflemekteyiz.

### 3.10.2 Dağıtım Kanalları

Doga Sigorta, katılım sigortacılığı ürünlerini aktif olarak faaliyet gösteren tüm acenteleri vasıtasıyla pazarlamaktadır. 2019 yılında, faaliyetteki acentelerinden merkez üretim ve banka üretimi de dahil 1841 tanesi katılım ürünlerinin satışında aktif rol oynamıştır.

Türkiye Finans Katılım Bankası ile yapılan anlaşma kapsamında, 2018 yılının 3. çeyreği itibarı ile başlayan bankasürens çalışmaları tamamlanarak, 2019 yılında üretime geçilmiştir.

2019 yılında, bölgeler toplamında 1841 adet aracı kurumumuz (2018 yılında 1748 adet) katılım üretimi gerçekleştirmiştir.

ARACI KURUM DAĞILIMI	2018	2019
ADANA	293	303
ANKARA	330	355
ANTALYA	216	200
BURSA	102	120
BÜYÜK MÜŞTERİLER VE KURUMSAL	64	54
İSTANBUL (AVRUPA+ANADOLU)	389	413
İZMİR	133	240
KARADENİZ	221	156
TOPLAM	1748	1841

**Tablo 4 :** Doga Sigorta A.Ş. Katılım Sigortacılığı Yapan Bölge Kırılımlı Dağıtım Kanalı Adetleri

Aracılarımızın bölge/branş kırılımında gerçekleştirmiş olduğu katılım prim üretimi 384.290.296 TL'dir.

2019	YANGIN	OTO	OTO DIŞI	NAKLİYAT	MÜHENDİSLİK	SAĞLIK	TARSİM	DASK	TOPLAM
ADANA	235.606	47.535.884	8.450	0	132	3.586.635	0	0	51.366.706
ANKARA	92.728	91.817.338	1.233.937	0	90.653	7.035.638	0	0	100.270.293
ANTALYA	26.349	26.805.839	1.570	0	199	2.034.634	0	0	28.868.591
BANKA KANALI SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	116.113	1.060.503	7.815.759	2105,26	34.446	20.070	0	0	9.048.996
BURSA	20.275	19.655.116	919	0	0	1426.678	0	0	21.102.988
BÜYÜK MÜŞTERİLER VE KURUMSAL	-28.877	20.213.322	-3.423	0	4.388	1.371.901	0	0	21.557.311
İSTANBUL- ANADOLU	695.053	35.887.960	86.006	9780,96	134.725	2.339.344	0	0	39.152.869
İSTANBUL- AVRUPA	245.153	51.695.584	38.013	114,45	250.064	3.510.164	0	0	55.739.093
İZMİR	48.422	31.031.485	5.964	0	371	2.261.234	0	0	33.347.475
KARADENİZ	20.247	22.058.732	1.253	0	21	1.690.466	0	0	23.770.719
MERKEZ	55.725	7.449	5	0	0	2.075	0	0	65.254
TOPLAM	1.526.794	347.769.212	9.188.453	12.001	514.999	25.278.838	0	0	384.290.296

**Tablo 5 :** Doga Sigorta A.Ş. Branş Ve Bölge Kırılımlı Katılım Üretim Dağılımı

### 3.10.3 Katılım Yönetim Modeli

İslami sigortacılık uygulamalarında kullanılan modeller;

#### 3.10.3.1 Mudaraba Katılım

Katılımcılardan katkı (teberru') toplanır ve bunlar katılım fonuna aktarılır. Bu toplanan fondan, masraflar (reasürans harcamaları, operasyonel harcamalar, hasar ödemeleri vb.) düşüldükten sonra kalan miktar İslami usullere uygun yatırım araçlarına yönlendirilir. Katılımcılar ile katılım şirketi arasında mudaraba sözleşmesi imzalanır. Yani bir emek sermaye ortaklığı sözleşmesi çerçevesinde bu fonlardan elde edilen kar/zarar, şirket ve katılımcılar arasında yapılan anlaşmaya göre oranı önceden belirlenen rakamlara göre dağıtılmaktadır. Bu modelde, tek bir sözleşme yatırım ve sigortacılık aktivitelerini kapsamaktadır. Bu modelin uygulamasına en fazla Malezya'da rastlanmaktadır.

#### 3.10.3.2 Vekâlet Katılım

Bu katılım yapısında, mudaraba yapısından farklı olarak, katılım şirketi ile katılımcılar arasında bir vekâlet sözleşmesi imzalanır ve katılım şirketi ücretini bu vekâlet ücreti karşılığında alır. Vekâlet modelinde operatör şirket, havuzu işletmeye başlamadan önce birikimlerin bir kısmını kendine bir ücret olarak almaktadır. Bu ücrete vekâlet ücreti adı verilmektedir. Bu modelin temel ilkesi, şirketin poliçe sahibinin vekili gibi hareket etmesidir. Yatırıma yönlendirilen fonlardan elde edilen kâr ya da zarardan ise; yapılan anlaşma kapsamında katılım şirketi vekâlet ücreti alabilir. Vekâlet modeli, katılım şirketlerinde yaygın olarak kullanılmaktadır. Vekâlet sözleşmesi, Türkiye'de sigortacılık aktivitelerinde yaygın bir şekilde kullanılmasına karşın, toplanan fonların yatırımı ile ilgili sözleşmelerde nadiren kullanılmaktadır.

#### 3.10.3.3 Karma Katılım

Karma katılım yapısı, diğer iki katılım modelinin birlikte kullanımıyla oluşan bir katılım sigortacılığı modelidir. Bu modelde, hem vekâlet sözleşmesi, hem de mudaraba sözleşmesi yapılmaktadır. Şirket, fon sahiplerinin vekili olarak vekâlet ücreti karşılığında fon yönetimi yaparken, aynı zamanda elde edilen kar/zarar karşılığında da yapılan sözleşme gereği payını almaktadır. Kar/zarar paylaşımı, yapılan anlaşmalara göre farklılık gösterebilmektedir. Bu model, katılım sektöründe en çok kullanılan model olarak belirtilmektedir. Özellikle, Orta Doğu ülkelerinde ağırlıklı olarak kullanılmaktadır. Bu yapıda, sigortacılık faaliyetleri vekâlet sözleşmesiyle yapılırken, yatırımdan elde edilecek olan kâr ve zarar paylaşımı ise mudaraba sözleşmesi ile yapılmaktadır.

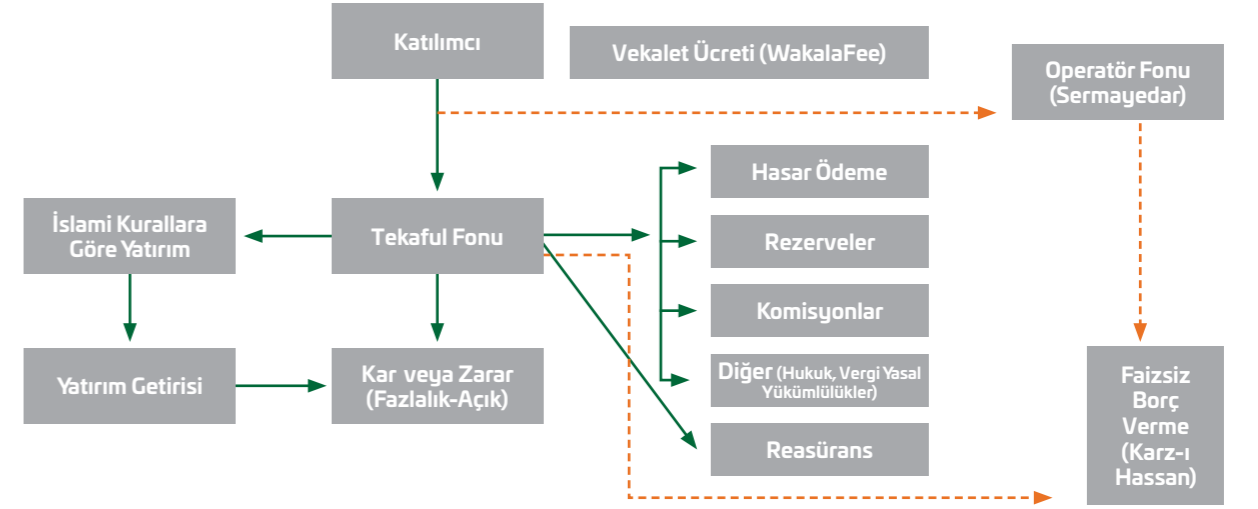
Şirketimizin faaliyet alanı genel katılım olduğundan ve bu faaliyet alanı ile en uyumlu katılım sisteminin vekâlet sistemi olduğu düşünüldüğünden, şirketimiz vekâlet katılım sistemini benimsemiştir. Vekâlet modelinde operatör şirket, oluşturacağı sigortacılık havuzunda katılımcıların yapmış olduğu ödemeleri toplar, oluşturulan fonlardan sigortacılık ödemeleri yapılır ve bakiyeler yatırıma yönlendirilir. Bu modelin temel ilkesi, operatör şirketin poliçe sahibinin vekili gibi hareket etmesidir. Operatör şirket, havuza ait tüm işlemleri önceden belirlenmiş bir ücret mukabilinde yerine getirir.

Yatırıma yönlendirilen fonlardan elde edilen kâr ya da zarardan ise; yapılan anlaşma kapsamında katılım şirketi vekâlet ücreti alabilir.

Şirketimiz,

- Müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulmaya çalışılması,
- Zarara ortak olmama
- Anlaşılabilir bir işletim yapısına sahip olması
- Finans yapısının kolay yönetilebilir olması

sebebi ile vekâlet (vakala) modelini kullanmaktadır.



Tablo 6 : Doga Sigorta A.Ş. Vekâlet Modeli İşleyiş Şeması

Vekâlet modeli uygulaması kapsamında, Doğa Sigorta operatör şirket sıfatı ile katılımcıların vekili olarak oluşturulan fonların yönetimini üstlenmiştir. Şirketimiz alınan poliçe primlerini katılım bankalarında muhafaza edilen risk havuzunda toplayarak, oluşan hasarları, aracı komisyonlarını, reasürör ödemeleri vb. tüm sigortacılık ödemelerini bu havuzdan yapmaktadır. Şirketimiz aynı zamanda havuzda toplanan tutarları yatırıma yönlendirerek havuzun gelirini artırıcı işlemleri yönetmektedir. Doga sigorta, operatör şirket olarak gerçekleştirdiği bu işlemler için Danışma Komitesinin de onayı ile katılımcılardan belli bir ücret almaktadır.

	VEKALET ÜCRET ORANI	
2015		%20
2016		%15
2017		%15
2018		%20
2019		%20

Tablo 7 : Doga Sigorta A.Ş. Hizmet bedeli Oranları

### 3.10.4 Organizasyon Yapısı

Şirketimiz 2015 yılı içerisinde ülkemizde çok fazla uygulama alanı bulamayan katılım sigortacılığı ile ilgili olarak, yurt içi ve yurt dışındaki uygulamaları incelemek suretiyle katılım sigortacılığı konusunda gerekli alt yapı çalışmalarını tamamlamış ve 2015 yılının Haziran ayından itibaren katılım sigortacılığında pencere sisteminde faaliyet göstermeye başlamıştır.

Mevcut yapı içerisinde ayrı bir organizasyonel yapı kurulmadan tüm personel katılım sigortacılığı hizmeti vermektedir.

### 3.10.5 Bölge Müdürlükleri

Şirketimiz mevcut 7 bölge müdürlüğü, 2 şube ve 1 katılım bankası nezdinde aktif olarak katılım sigortacılığı faaliyetinde bulunmaktadır. Bölge Müdürlüklerinde çalışan personellerimiz, aracılarımızla birlikte katılım sigortacılığına sıcak bakan sigortalıları ziyaret ederek, kendilerini şirketimiz ve çalışma koşullarımız hakkında bilgilendirmektedir. Katılım sigortacılığının en fazla rağbet gördüğü bölge müdürlüklerimiz; Ankara, İstanbul Avrupa ve Adana Bölgeleridir.

### 3.10.6 Danışma Komitesi

Prof. Dr. Hayrettin Karaman, Prof. Dr. Vecdi Akyüz ve Prof. Dr. İshak Emin Aktepe, Danışma Komitesi üyelerimiz olarak görev yapmaktadır.

Danışma Komitesi göreve geldiği 2015 yılından bugüne kadar ;

- Katılım sisteminin kurulması
- Poliçelerde verilecek teminatlar
- Konvansiyonel banka kredi kartları ile yapılan tahsilatlar
- Katılımcılardan alınacak vekalet ücretleri
- Retekafül sözleşmeleri yapılabilmesi
- Oluşturulacak sigortacılık fonunun işletilmesi
- Oluşabilecek fon fazlası tutar olması durumunda, bu tutarın belirli bir bölümünün kamu yararına faaliyet gösteren vakıf, dernek, eğitim kurumları vb. kurumlara bağışlanması, burs verilmesi ve yardım yapılabilmesi

ana başlıklarında, katılım sigortacılığının İslami kurallar çerçevesinde uygulanabilmesine imkan veren konularda uygunluk vermiştir.

### 3.10.7 Personel Yetkinliği ve Eğitimi

Şirket çalışanları belirli aralıklarla düzenlenen şirket içi eğitimlerle katılım sigortacılığı konusunda bilgilendirilmektedir. Bunun yanında SEGEM tarafından düzenlenen katılım sigortacılığı eğitimlerine katılımlar devam etmektedir.

### 3.10.8 İnternet Sitesi

[www.dogasigorta.com](http://www.dogasigorta.com) web sitesinin katılım sigortacılığı bölümü, Hazine Müsteşarlığı tarafından 20 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında yayımlanan 2017/22 sayılı genelgenin ek2 maddesinde belirtildiği şekli ile yeniden düzenlenmiştir.

### 3.10.9 Fonların Ayrıştırılması

2015 yılından itibaren düzenlenen katılım poliçelerinin primleri katılım bankalarında muhafaza edilerek yatırıma yönlendirilmektedir. Hasar, komisyon, prim iadesi, asistans hizmetleri, reasürans vb. ödemelerin tamamı risk havuzundan gerçekleştirilmektedir. Katılım bankalarında yatırıma yönlendirilerek elde edilen katılım gelirleri, likidite kaynağı olarak risk havuzuna aktarılmaktadır.

2019 sonu itibari ile riski yaymak ve getiriye maksimize edebilmek amacı ile 4 adet katılım bankası ile çalışılmaktadır. Sigortacılık fonuna ait tutarlar bu bankalarda yatırıma yönlendirilmiştir.

	DÖNEM SONU RİSK HAVUZ BAKİYESİ
2015 Sonu	
2016 Sonu	
2017 Sonu	45.000.000
2018 Sonu	244.500.000
2019 Sonu	305.984.830

Tablo 8 : Doga Sigorta A.Ş. Dönem sonu Risk Fonu Bakijeleri

	KATILIM HESAPLARINDAN ELDE EDİLEN GELİR	KİRA SERTİFİKALARINDAN ELDE EDİLEN KATILIM GELİRİ	TOPLAM ELDE EDİLEN GELİR
2015			0
2016			0
2017	671.183		671.183
2018	19.201.748	346.962	19.548.710
2019	28.895.511		28.895.511
<b>TOPLAM</b>	<b>48.768.442</b>	<b>346.962</b>	<b>49.115.404</b>

Tablo 9 : Doga Sigorta A.Ş. Sigortacılık Fonu Katılım Gelirleri

### 3.10.10 Risk Fonu Gelir ve Harcama Kalemleri

	2015	2016	2017	2018	2019
ALINAN KATKI PRİMİ	406.338,06	3.697.476,70	175.075.913,91	403.599.055,15	384.290.296,28
ÖDENEN TAZMİNAT REASÜRANS PAYI	5.264,24	1.250.282,61	9.315.332,48	73.488.385,72	118.175.737,12
ALINAN KOMİSYON DEĞİŞİM	60.276,61	542.253,12	12.709.464,73	23.322.053,28	9.772.099,34
YATIRIM GELİRLERİ			671.183,00	19.548.710,00	28.895.511,00
<b>GELİR KALEMLERİ</b>	<b>471.878,91</b>	<b>5.490.012,43</b>	<b>197.771.894,12</b>	<b>519.958.204,15</b>	<b>541.133.643,74</b>

Yatırım Gelirleri kalemi, sadece risk fonunun yatırım getirisinden elde edilen katılım gelirlerinden oluşmaktadır.

	2015	2016	2017	2018	2019
KATILIM REASÜRANS PRİMİ	264.926,93	2.351.578,95	78.649.169,20	148.458.226,58	134.380.847,71
ÖDENEN TAZMİNAT	10.113,35	1.786.117,19	14.831.341,43	145.548.149,23	264.737.223,41
ÖDENEN KOMİSYON DEĞİŞİM	70.985,57	550.884,37	20.775.866,80	51.586.794,02	31.067.998,17
VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	30.930,65	208.593,37	20.576.584,80	49.191.300,07	41.929.052,90
YATIRIM GİDERLERİ					
<b>GİDER KALEMLERİ</b>	<b>376.956,50</b>	<b>4.897.173,88</b>	<b>134.832.962,23</b>	<b>394.784.469,90</b>	<b>472.115.122,19</b>

**Tablo 10:** Doga Sigorta A.Ş. Risk Fonu Gelir-Gider Harcamaları

	2016	2017	2018	2019
A.) PERSONEL GİDERLERİ (-)	5.331,89	2.017.784,88	5.870.258,07	8.479.815,64
B.) YÖNETİM GİDERLERİ (-)	5.941,64	2.539.717,41	8.278.757,76	9.872.073,60
C.) ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00
D.) PAZARLAMA GİDERLERİ (-)	3.537,03	1.215.313,95	2.467.386,04	7.640.261,64
E.) DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMET GİDERLERİ (-)	1.134,41	879.842,32	1.542.011,29	2.470.886,07
<b>(*)FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	<b>15.944,97</b>	<b>6.652.658,57</b>	<b>18.158.413,16</b>	<b>28.463.036,95</b>

(\*) Faaliyet giderleri, katılım üretiminin toplam üretim içerisindeki payı oranında dağıtılmıştır.

**Tablo 11:** Doga Sigorta A.Ş. Faaliyet Giderleri Katılım Payı

### 3.10.11 Bakiye İadesi

Şirket, her dönem sonunda risk fonu için, genel kabul görmüş aktüerya ve katılım finans prensiplerine uygun şekilde bakiye hesaplaması yapar. Söz konusu hesaplama sonrası fonda oluşan açık veya fazla şirket internet sitesinde duyurulur.

Katılımcılarla yapılan sözleşme öncesinde veya sigorta sözleşmesinde açıkça bilgilendirilmesi şartıyla, söz konusu bakiyenin fazla vermesi durumunda, bu tutarın;

- Katkı primlerinin düşürülmesi için kullanılması,
- Gelecekteki öngörülemez riskler için ihtiyat fonu ayrılması,
- Şirketin pay almasına müsaade edilmeksizin, tamamen ya da kısmen katılımcılar arasında paylaşılması,
- Danışma komitesinin onaylayacağı başka bir şekilde değerlendirilmesi mümkündür.

Bakiyenin, tamamen ya da kısmen katılımcılara dağıtımı, sigorta sözleşmesinde belirtilmesi ve şirketin yeterli sermaye şartını haiz olduğunun şirket aktüeri tarafından onaylanması kaydıyla, aşağıdaki yollardan biriyle yapılabilir;

- İlgili dönem içerisinde tazminat alıp almadıklarına bakılmaksızın, ödedikleri katkı primlerine göre bütün katılımcılara dağıtılabilir.
- İlgili dönem içerisinde hiçbir şekilde tazminat almayan katılımcılara dağıtılabilir.
- İlgili dönem içerisinde tazminat alıp almadığına bakılmaksızın, fona pozitif katkı sağlayan tüm katılımcılara dağıtılabilir.
- Danışma komitesinin onaylayacağı başka bir usulle dağıtılabilir.

Bakiyenin danışma komitesinin onaylayacağı başka bir şekilde değerlendirilmesi veya bakiye iadesinin danışma komitesinin onaylayacağı başka bir usulle dağıtılması durumunda, bu husus şirket internet sitesi üzerinden duyurulur.

Bakiye iadesi hesaplamaları ile iade hesaplama çizelgeleri, şirketlerin internet siteleri üzerinden yayımlanır. İade çıkması durumunda, bu tutarın ne şekilde değerlendirileceğinin/dağıtılacağına sigorta sözleşmesinde belirtilmesi ve internet sitesinde duyurulması gerekir.

Sorumluluk ve hayat katılım sigortacılığı alanlarında faaliyet gösteren şirketlerin üstlendikleri risklerin uzun vadeli olması nedeniyle, bakiye hesabı, bakiyenin dağıtım yöntemi ve ne sıklıkla bakiye dağıtımı yapılacağı gibi hususlar, şirket aktüerinin onayı sonrası danışma komitesinin uygun görüşü ile belirlenir.

Şirket, bakiye iadesinin yazım yılından itibaren kaç yıl sonra dağıtılacağına, faaliyet gösterilen branş ile ürünün özelliğini dikkate alarak ve şirket aktüerinin onayı sonrası danışma komitesinin uygun görüşünü alarak karar verir.

Şirketimiz; oto branşlarında, sorumluluk branşlarında ve zorunlu sigortalarda bakiye iadesi yapmayacaktır.

Doga Sigorta A.Ş. , ihtiyatlılık gereği, ilk 5 yıl fon fazlası iadesi yapmayacaktır.

Hak sahipleri tarafından zamanında aranmayan bakiye iadeleri, Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Mevzuatına tabidir.

Risk fonunun fazla vermesi halinde, gelecekteki öngörülemez riskler için ihtiyat fonu ayrılması durumunda, bu fon hiçbir surette şirket sermayedarlarına/üyelerine temettü olarak dağıtılamaz ve dağıtılabilir kâr hesabında dikkate alınmaz.

### 3.10.12 Retekafül

Şirketimiz, katılım sigortacılığı üretimini tekafül reasüransı yapan reasürans şirketlerine devretmektedir. Faaliyete başladığımız 2015 yılının Haziran ayından itibaren, retakafül sözleşmelerimiz her yıl haziran ayında yenilenerek devam etmektedir.

2019 yılı haziran ayında yenilemesi yapılan retakafül sözleşme koşullarımız;

RETAKAFÜL KOTPAR TRETESİ 01.06.2015 - 01.06.2020										
PERİYOT	2015		2016		2017		2018		2019	
PLASMAN	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR
KONSERVASYON	%30,00	%30,00	%30,00	%30,00	%30,00	%49,50	%30,00	%57,50	%30,00	%57,50
SWISS RE	%35,00	%35,00	%35,00	%24,50						
GIC RE			%5,50	%11,00	%17,50	%28,00	%17,50	%30,00	%30,00	%30,00
AFRICA RE			%5,00	%10,00	%10,00	%10,00	%10,00	%10,00	%7,50	%7,50
SCR MAROC					%10,00		%15,00		%7,50	
CCR ALGERIA					%7,50		%10,00		%7,50	
TUNIS RETAKAFUL					%5,50		%10,00		%7,50	
ARAB RE					%2,50	%2,50	%7,50	%2,50	%10,00	%5,00
NEW INDIA					%10,00	%10,00				
HANNOVER RETAKAFUL	%35,00	%35,00	%24,50	%24,50	%7,00					
TRETE	%70,00	%70,00	%70,00	%70,00	%70,00	%50,50	%70,00	%42,50	%70,00	%42,50

**Tablo 12:** Doga Sigorta A.Ş. 2015-2020 Retekafül Sözleşme Koşullarımız

### 3.10.13 Gelecek Dönem Hedef ve Stratejileri

- Mevcut hassasiyetler nedeniyle sigorta yaptırmayan ve büyük bir potansiyel oluşturan sigortasız kesime islami Sigortacılığın uygulama koşulları hakkında toplumda bilinirliğin artırılması yönünde sektör içi ve sektör dışı sosyal sorumluluk projeleri kapsamında projelerde bulunmak
- Katılım sigortacılığında sektörde söz sahibi şirketlerden biri olmak
- 2020 yılında katılım üretimini arttırarak 800 Milyon TL seviyelerine yükseltmek
- Önümüzdeki 3 yıllık süreçte Katılım Sigorta Şirketi kurarak Katılım Sigortacılığında da sektörün öncülerinden biri olmak
- Hem yerli hem de yabancı yatırımcıların ihtiyaç duyduğu islami finans sektörünün büyümesi ve gelişmesi açısından oluşturulacak fonlarla ve bu fonların islami finans enstrümanlarında değerlendirilerek yatırım alternatiflerinin çoğaltılmasında önemli gördüğümüz katılım sigortacılığının, finans merkezi olması hedeflenen İstanbul'da büyümesi ve gelişmesini hızlandırmak.

### 3.10.14 Katılım Sigortacılığı Danışma Kurulu Beyanı

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الصَّلَاةِ وَالسَّلَامِ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ

#### DOGA SİGORTA A.Ş. DANIŞMA KURULU BEYANI

Doga Sigorta A.Ş.; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 20/12/2017 tarihinde yürürlüğe giren Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında Pencere modeli olarak Katılım Sigortacılığı faaliyetini sürdürmektedir.

Doga Sigorta A.Ş. nin Katılım Sigortacılığı kapsamında 2019 yılında gerçekleştirmiş olduğu işlemler İslami kaideler çerçevesinde uygulanmış olup, Katılım Sigortacılığı kapsamındaki işlemlerin kontrolünün tarafımızca gerçekleştirildiğini beyan ederiz.

DOGA SİGORTA A.Ş.  
Danışma Kurulu  
06 Mart 2020

Prof. Dr. Hayreddin Karaman

Prof. Dr. Vecdi Akyüz

Prof. Dr. İshak Emin Aktepe

### 3.10.15 Katılım Sigortacılığı Tekafül İşlemi İcazet Belgesi



#### DOĞA KATILIM SİGORTA'nın TEKAFÜL İŞLEMİ İCAZET BELGESİ

- Doğa Katılım Sigorta'nın tekafül sistemi kurması,
- Kurduğu sigorta havuzuna katılımcılardan bağış niteliğinde fon toplaması,
- Ayrıca katılımcılardan ortaklık katkı payı adıyla fon toplaması,
- Tekafül sistemine girişte katılımcılardan masraf alması,
- Sigorta havuzundan araçlara aracılık ücreti verilmesi ve sigortacılık ile ilgili diğer masrafların fondan karşılanması,
- Sigorta fonunda toplanan meblağı katılımcılardan aldığı genel vekaletle işletmesi ve taraflar arasında akdedilecek bir tarzda maktu, oransal ve/veya prim şeklinde ücret alması,
- Sigorta fonunda toplanan meblağı İslam hukukuna uygun işlemlerde değerlendirmesi,
- Sigorta fonundaki açığı kapatmak üzere Doğa Katılım Sigorta'nın veya Re-Tekafül (Reasürans) Şirketinin fona karz-ı hasen vermesi ve fonun ödeme imkanı olduğunda bunu tahsil etmesi,
- Verdiği karz-ı haseni tahsil ederken alacaklı kaldığı dönemde gerçekleşen enflasyon kadar bir farkı tahsil etmesi,
- Riski paylaşmak adına retekafül uygulamasına başvurması,
- Katılımcıların riziko gerçekleştiğinde tazminat alması veya fon fazlası olduğunda kar payı alması ya da bir sonraki poliçede indirim hakkı elde etmesi,
- Doğa Katılım Sigorta ile Katılımcılar arasında akdedilecek sözleşme ile sigorta fonunda toplanan meblağın, fonun elde edeceği karın ve gelir gider arasındaki farkın belirli bir bölümünün kamu yararına faaliyet gösteren vakıf, dernek, eğitim kurumlarına bağışlanması, burs verilmesi ve yardım yapılması, İslam hukuku kurallarına uygundur.

Prof. Dr. Hayreddin Karaman

Prof. Dr. Vecdi Akyüz

Doç. Dr. İshak Emin Aktepe

## 3.11 2019 Yılı Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı

Şirketimizin faaliyet dönemine ilişkin olarak düzenlenen 2019 yılı Faaliyet Raporu; 28 Ağustos 2012 ve 28395 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’nın, “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari içeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelikte” belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nca 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” ile uygulamaya konulan usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 31 Aralık 2019

## 3.12 Denetim Firmasının Uygunluk Görüşü



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Doga Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu’na**

**A) Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi**

**1) Görüş**

Doga Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”) 31 Aralık 2019 tarihli konsolide olmayan bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Şirket’ in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

**2) Görüşün Dayanağı**

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



**ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.**

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsaray Apt.  
No:3 K:4-5 D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com





Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



Alliance of independent firms

### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıklarının hesaplanmasında kullanılan tahmin	
Şirket, dipnot 2, 17 açıkladığı üzere 31.12.2019 tarihi itibarıyla toplam 1.049.307.319 TL'si sigorta teknik karşılığı ayırmıştır. Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki dönemlerde ve cari döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedeller ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Şirket 31.12.2019 tarihi itibarıyla net 592.183.082-TL muallak hasar karşılığı, Söz konusu tutar içinde Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için 438.588.320-TL'si net karşılık ayırmıştır.	Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan sigorta teknik karşılıklarından Muallak hasar karşılığı ve Rapor edilmemiş hasarlar muallak tazminat karşılığı (IBNR) hesaplanmasında kullanılan varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı Aktüer ile birlikte gerçekleştirdik. Şirket'in IBNR hesabına konu dosya muallaklarına ve ödenen hasar dosyalarına ilişkin veri setini inceleyerek ilgili dönem mizanları ile kontrollerini gerçekleştirdik. Branşlar bazında IBNR tutarlarını, Şirketin belirlemiş olduğu yöntemle göre mevzuata uygunluğunu yeniden hesaplama yöntemi ile kontrol ettik. Gelişim katsayılarının, nihai H/P prim oranlarının, dosya muallaklarının açılış tarihçesini inceledik ve gerek branş özelliğine gerekse şirket deneyimine uyumluluğunu kontrol ettik. Davalık dosyaların faiz hesaplamalarını kontrol ettik. Toplam hukuklu muallak karşılığının, finansal tablolara ve IBNR hesabına konu veri setine yansımaları kontrol ettik. Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık, konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.
Denetimlerimizde bu konulara yoğunlaşmamızın nedeni Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin dahil olduğu muallak tazminat karşılıklarının hesaplanmasında kullanılan önemli tahminler ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir	



#### ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Billursaray Apt.  
No:3 K:4-5 D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



Alliance of independent firms

### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; Konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı' na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket' in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket' i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket' in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

### 5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS' lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS' lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca :

- Konsolide olmayan Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir) .



#### ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Billursaray Apt.  
No:3 K:4-5 D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com





### 5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olamayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ancak duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.



**ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.**

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsenay Apt.  
No:3 K:4-5 D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK' nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Anıl Yeminli Mali Müşavirlik Bağımsız Denetim A.Ş.



Nazım ANIL  
Sorumlu Denetçi  
5. Mart. 2020  
İstanbul, Türkiye

**ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.**

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsenay Apt.  
No:3 K:4-5 D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul

Samsun Şubesi: Kale Mah. Kazımpaşa Cad.  
No:384 İbadem / SAMSUN

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (282) 260 55 77 - 262 58 11

## 3.13 31.12.2019 Bağımsız Denetim Raporu



### GENEL KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

#### Doga Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Doga Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

#### Genel Kurulun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 üncü maddesi uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

#### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirketin faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397 nci maddesi çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirketin finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



#### ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsaray Apt. Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
No:3 K:4-S D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11 e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



#### Görüş

Görüşümüze göre genel kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci Maddesi uyarınca; Şirket Genel Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir, ayrıca Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

Anıl Yeminli Mali Müşavirlik Bağımsız Denetim A.Ş.



Nazım ANIL  
Sorumlu Denetçi  
5 Mart 2020  
İstanbul, Türkiye

#### ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsaray Apt. Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
No:3 K:4-S D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11 e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com





## RİSKİN ERKEN SAPTANMASI SİSTEMİ VE KOMİTESİ HAKKINDA DENETÇİ RAPORU

### Doga Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1. Doga Sigort A.Ş.'nin ("Şirket") tarafından kurulan riskin erken saptanması sistemi ve komitesini denetlemiş bulunuyoruz.

#### Genel Kurulunun Sorumluluğu

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 378 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca genel kurulu, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ve çarelerin uygulanması ile riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür.

#### Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız denetime dayanarak, riskin erken saptanması sistemi ve komitesine ilişkin bir sonuca varmaktır. Yaptığımız denetim, TTK'ya, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslara" ve etik kurallara uygun olarak yürütülmüştür. Bu Esaslar tarafımızca; şirketin riskin erken saptanması sistemi ve komitesini kurup kurmadığının belirlenmesini, kurulmuşsa sistem ve komitenin TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde işleyip işlemediğinin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin erken saptanması komitesi tarafından risklere karşı gösterilen çarelerin yerindeliği ve riskler karşısında yönetim tarafından yapılan uygulamalar, denetimimizin kapsamında değildir.

#### Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Bilgi

4. Şirket'in TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi kurma zorunluluğu bulunmamaktadır. Şirket'in Riskin Erken Saptanması Sistemi, "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslara" uygun olarak incelenmiştir.



**ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.**

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Billursaray Apt.  
No:3 K:4-5 D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



### Sonuç

5. Yürüttüğümüz denetim sonucunda, aşağıdaki paragrafta belirtilen hususlar dışında, Doga Sigorta Anonim Şirketi'nin riskin erken saptanması sisteminin, tüm önemli yönleriyle, TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
6. Şirket'in riskin erken saptanması sistemi yazılı prosedürlere bağlı olarak dizayn edilip, uygulanmamaktadır. Dolayısıyla sistematik bir yaklaşım gözlemlenmemiştir. Ancak, Şirket Genel Kurulu üyelerinin Şirket operasyonlarına aktif katılımı söz konusudur. Genel Kurulu üyeleri icracı görevini de yüklenerek, Şirket'in operasyonel, finansal ve mevzuatsal tüm süreçlerini takip etmekte, kararları almakta ve uygulayıcısı olmaktadır. Genel Kurulu üyelerinin sektördeki uzun yıllara dayanan tecrübesi, Şirket faaliyetlerini dikkatle ve titizlikle takip etmeleri, doğacak risklerin önceden teşhis edilmesine imkan tanımaktadır. Bağımsız denetim faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında yaptığımız kontroller bu değerlendirmemizi destekler niteliktedir. Bununla birlikte, Şirket Genel Kurulu'nun önümüzdeki dönemlerde kurumsal risk yönetimi faaliyetlerini yazılı hale getirmesi yerinde olacaktır.

Anıl Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



Nazım Anıl, YMM  
Sorumlu Denetçi  
İstanbul, 05 Mart 2020

**ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.**

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Billursaray Apt.  
No:3 K:4-5 D:14-16 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul  
Tel : +90 212 660 98 12 Fax : +90 212 660 86 11

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ  
Tel : +90 533 720 49 08- +90 282 260 55 77- 262 58 11  
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com





DOĞA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN  
31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların \* Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik\* hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 05.03.2020

  
Coşkun GÖLPINAR  
Genel Müdür

  
Fehmi ÖZBALKAN  
Genel Müdür Yardımcısı

  
Nuray DAY  
Mali ve İdari İşler Grup Müdürü

  
Esra DENİZCI  
Aktüer (Sicil No:31)

1. FİNANSAL TABLOLAR:

a. 31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>		<b>1.080.271.661</b>	<b>1.016.627.186</b>
1- Kasa	14	18.885	0
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	789.714.380	657.423.541
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	290.538.396	359.203.645
5- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>		<b>288.727.720</b>	<b>-</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4,2,11	288.727.720	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>179.123.538</b>	<b>214.219.770</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	4,2,12,1	159.968.065	191.179.372
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	4,2,12,1	(10.419.672)	(4.903.248)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	4,2,12,1	29.575.145	27.943.646
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	4,2,12,1	44.555.639	8.714.825
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	4,2,12,1	(44.555.639)	(8.714.825)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>66.791</b>	<b>57.487</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	4,2,45	66.791	57.487
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>6.385.605</b>	<b>584.663</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4,2	159.800	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar (+/-)	4,2	6.225.805	594.890
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	(10.227)
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>122.283.557</b>	<b>123.418.658</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2,20,17,19	109.935.344	95.934.510
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	17,19	12.348.213	27.484.148
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>436.713</b>	<b>3.402.967</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar	35	3.643	3.176.876
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	4,2	428.271	222.654
5- Personele Verilen Avanslar	4,2	4.799	3.437
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>1.677.295.585</b>	<b>1.358.310.731</b>

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

**b. 31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)**

VARLIKLAR			
I- Cari Olmayan Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		793.406	520.902
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4,2	793.406	520.902
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		730.032	730.032
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	430.032	430.032
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	300.000	300.000
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		17.260.657	8.840.884
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Tesisatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	6.137.286	4.641.115
6- Motorlu Taşıtlar	6	4.756.598	780.644
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	9.878.601	7914.298
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	6.900.439	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(10.412.267)	(4.495.173)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>		2.485.216	744.776
1- Haklar	8	4.930.459	2.496.928
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)		-	-
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	(2.445.243)	(1.752.152)
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		10.227.126	3.983.053
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	10.227.126	3.983.053
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		31.496.437	14.819.647
<b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>		1.708.792.022	1.373.130.378

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

**c. 31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)**

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
<b>A- Finansal Borçlar</b>		2.491.455	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.203.053	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(711.598)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		104.702.514	75.728.060
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	33.225.669	22.369.824
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	10,17,16,19	71.476.845	43.537.042
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	10,17,16,19	-	9.821.194
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
<b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>		165.224	952.416
1- Ortaklara Borçlar	45	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	45	165.224	952.416
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		43.003.860	44.198.749
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	8.911.658	7.087.058
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	22.340.792	24.742.660
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	11.751.410	12.369.031
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		1.045.092.227	834.862.071
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2,20,17,1,17,19	423.168.415	394.963.976
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17,1,17,19	29.740.730	9.062.641
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2,20,17,1,17,19,42	592.183.082	430.835.454
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		38.058.613	33.795.151
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	23	37.394.922	33.385.300
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23	663.691	409.851
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	23	38.524.331	21.362.035
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	23	(38.524.331)	(21.362.035)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		5.626.909	3.117.723
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	602.633	400.500
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	5.024.276	2.717.223
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>		61.389.095	83.989.701
1- Ertelemiş Komisyon Gelirler	2,20,19,17,19	61.389.095	83.989.701
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		71.550.663	47.688.111
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	2,20,17,19,10	71.550.663	47.688.111
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		1.372.080.560	1.124.331.983

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

d. 31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>2.400.782</b>	<b>-</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	2.674.304	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(273.522)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		<b>9.927</b>	<b>337.747</b>
1- Ortaklara Borçlar	45	9.927	337.747
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>4.215.092</b>	<b>2.260.415</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.20.171.1719	4.215.092	2.260.415
<b>F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>1.466.367</b>	<b>574.971</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	1.466.367	574.971
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>131.726</b>	<b>91.778</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		131.726	91.778
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>8.223.894</b>	<b>3.264.911</b>

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

e. 31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>220.000.000</b>	<b>70.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13.15.1	220.000.000	70.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>-</b>	<b>87.551.992</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15.3.8	-	87.551.992
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>18.277.968</b>	<b>15.137.143</b>
1- Yasal Yedekler	15.4.1	4.253.382	1.050.140
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15.4.2	6.780.498	6.780.498
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15.4.3	7.384.087	7.384.087
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kâr Yedekleri	15.4.4.21	(139.999)	(77.582)
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>1.106.940</b>	<b>8.779.510</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları	15.4.5	1.106.940	8.779.510
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	(6.680.679)
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>89.102.662</b>	<b>64.064.838</b>
1- Dönem Net Karı		89.102.662	64.064.838
2- Dönem Net Zararı (-)		-	(12.333.354)
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>328.487.570</b>	<b>245.533.482</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)</b>		<b>1.708.792.022</b>	<b>1.373.130.378</b>

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

f. 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Gelir Tablosu (Tutarlar Türk Lirası “TL” olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>903.366.372</b>	<b>805.160.556</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		766.599.861	710.166.321
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,19,24	815.482.389	744.571.662
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		1.533.598.888	1.668.708.401
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	17,16	(631.003.489)	(817.931.196)
1.1.3- SGK'ya aktarılan Primler (-)	1719	(87.113.011)	(106.205.543)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	29	(28.204.439)	(27.807.834)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		75.190.117	(52.764.008)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	(93.273.117)	22.961.621
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		(10.121.439)	1.994.553
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	29	(20.678.089)	(6.597.507)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(28.670.752)	(11.991.576)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		7.992.663	5.394.069
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	4,2	99.502.888	87.198.804
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		47.822	305.644
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		47.822	305.644
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		37.215.801	74.897.787
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>		<b>(883.432.200)</b>	<b>(814.830.158)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(642.932.625)	(611.863.922)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	29	(481.584.998)	(414.049.059)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(1.012.562.689)	(982.564.320)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	17	530.977.691	568.815.260
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(161.347.627)	(197.814.863)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		(212.216.960)	(469.550.001)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	50.869.333	271.735.138
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(1.954.678)	(1.205.753)
4- Faaliyet Giderleri (-)	32,33	(225.912.285)	(188.085.626)
5- Diğer Teknik giderler		(12.632.612)	(13.674.856)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>19.934.172</b>	<b>(9.669.602)</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

I-TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
6- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
7- Yatırım Giderleri (-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

g. 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Gelir Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.) - Devam

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>19.934.172</b>	<b>(9.669.602)</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		-	-
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>19.934.172</b>	<b>(9.669.602)</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>271.853.724</b>	<b>204.216.351</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4, 26	99.502.888	87.198.804
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Karları	4, 36	80.558.626	29.761.446
5- İştiraklerden Gelirler		-	66.620
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	4,2	91.792.209	87.189.481
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(145.646.488)</b>	<b>(96.902.889)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	4,02	(1.046.784)	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	4,02	(99.502.888)	(87.198.804)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	4,2, 36	(38.486.632)	(6.763.689)
7- Amortisman Giderleri (-)	4,2, 6	(6.610.183)	(2.940.396)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(18.514.415)</b>	<b>(12.216.987)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(39.163.374)	(8.876.533)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	14.304.469	(4.560.631)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	6.228.469	2.519.381
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		227.138	316.997
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(25.642)	(1.564.774)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		(85.475)	(51.427)
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>89.102.662</b>	<b>64.064.838</b>
1- Dönem Karı Ve Zararı	37	127.626.993	85.426.873
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(38.524.331)	(21.362.035)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	89.102.662	64.064.838
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

h. 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Nakit Akış Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		887.685.188	765.372.645
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(772.540.574)	(806.633.888)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>115.144.614</b>	<b>(41.261.243)</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(35.351.097)	(24.302.762)
10. Diğer nakit girişleri		8.082.687	12.226.109
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(8.089.522)	(7.159.484)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>79.786.682</b>	<b>(60.497.380)</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	65.104
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(16.770.398)	(3.256.109)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(6.166.331.815)	(35.716.308)
4. Mali varlıkların satışı		5.876.714.488	57937664
5. Alınan faizler		99.088.074	86.204.085
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		169.536.250	115.003.171
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(37.555.116)	(8.727.695)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(75.318.517)</b>	<b>211.509.912</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı	15	-	750.000
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		(6.086.160)	-
5. Diğer nakit girişleri	15	4.892.237	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.046.784)	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(2.240.707)</b>	<b>750.000</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>2.075.261</b>	<b>2.317.358</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>4.302.718</b>	<b>154.079.889</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>1.009.812.575</b>	<b>855.732.685</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>14</b>	<b>1.014.115.294</b>	<b>1.009.812.575</b>

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

i. 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Özsermaye Değişim Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Diğer Sermaye Yedekleri	Yasal Yedekler
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2017)	5.250.700	--	--	--	--	87.551.992	753.389
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2017)	5.250.700	--	--	--	--	87.551.992	753.389
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2018)	5.250.700	--	--	--	--	87.551.992	753.389
A- Sermaye artırım	750.000	--	--	--	--	--	--
1- Nakit	750.000	--	--	--	--	--	--
2- İç kaynaklardan	63.999.300	--	--	--	--	--	296.751
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	--	--	--	--	--
I- Dağıtılan Temettü	--	--	--	--	--	--	--
J- Transfer (*)	--	--	--	--	--	--	--
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	70.000.000	--	--	--	--	87.551.992	1.050.140
Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu-31 Aralık 2019	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Diğer Sermaye Yedekleri	Yasal Yedekler
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	70.000.000	--	--	--	--	87.551.992	1.050.140
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	70.000.000	--	--	--	--	87.551.992	1.050.140
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2019)	70.000.000	--	--	--	--	87.551.992	1.050.140
A- Sermaye artırım	150.000.000	--	--	--	--	--	--
1- Nakit	--	--	--	--	--	--	--
2- İç kaynaklardan	150.000.000	--	--	--	--	--	--
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	--	--	--	--	--
I- Dağıtılan Temettü	--	--	--	--	--	--	--
J- Transfer (*)	--	--	--	--	--	(87.551.992)	3.203.242
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	220.000.000	--	--	--	--	--	4.253.382

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

j. 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Özsermaye Değişim Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.) – Devam

	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Karları (+)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2017)	7.384.087	6.764.406	50.136.326	22.939.237	--	180.780.135
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2017)	7.384.087	6.764.406	50.136.326	22.939.237	--	180.780.135
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2018)	7.384.087	6.764.406	50.136.326	22.939.237	--	180.780.135
A- Sermaye artırım	--	--	--	--	--	750.000
1- Nakit	--	--	--	--	--	750.000
2- İç kaynaklardan	--	--	(50.136.326)	(14.159.725)	--	--
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	(61.490)	--	--	--	(61.490)
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	64.064.838	--	--	64.064.838
I- Dağıtılan Temettü	--	--	--	--	--	--
J- Transfer (*)	--	--	--	--	--	--
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	7.384.087	6.702.916	64.064.838	8.779.510	--	245.533.482
Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu-31 Aralık 2019	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Karları (+)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	7.384.087	6.702.916	64.064.838	8.779.510	--	245.533.483
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	7.384.087	6.702.916	64.064.838	8.779.510	--	245.533.483
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2019)	7.384.087	6.702.916	64.064.838	8.779.510	--	245.533.483
A- Sermaye artırım	--	--	--	--	--	150.000.000
1- Nakit	--	--	--	--	--	--
2- İç kaynaklardan	--	--	--	--	--	150.000.000
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	(62.417)	--	--	--	(62.417)
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	89.102.662	--	--	89.102.662
I- Dağıtılan Temettü	--	--	(6.086.160)	--	--	(6.086.160)
J- Transfer (*)	--	--	(57.978.678)	(7.672.570)	--	(150.000.000)
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	7.384.087	6.640.499	89.102.662	1.106.940	--	328.487.570

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

k. 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Kâr Dağıtım Tablosu (Tutarlar Türk Lirası “TL” olarak ifade edilmiştir.) – Devam

	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2019	Önceki Dönem 31 Aralık 2018
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>			
11. DÖNEM KÂRI		127.626.993	85.426.873
12. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(38.524.331)	(21.362.035)
12.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(38.524.331)	(21.362.035)
12.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
12.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>89.102.662</b>	<b>64.064.838</b>
13. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
14. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		4.455.133	3.203.242
15. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>84.647.529</b>	<b>60.861.597</b>
16. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
16.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
16.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
16.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
16.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
16.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
17. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
18. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
19. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
110. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
110.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
110.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
110.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
110.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
110.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
111. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
112. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
113. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
114. DİĞER YEDEKLER		-	-
115. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

## 1. GENEL BİLGİLER

### 1.1 Ana Şirketin Adı ve Grubun Son Sahibi

Doga Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”) herhangi bir şirket veya grubun kontrolünde değildir.

### 1.2 Kuruluşun İkametgâhı ve Yasal Yapısı, Şirket Olarak Oluştugu Ülke Ve Kayıtlı Büronun Adresi (Veya Eğer Kayıtlı Büronun Olduğu Yerden Farklıysa, Faaliyetin Sürdürüldüğü Esas Yer.)

Doga Sigorta Anonim Şirketi Büyükdere Caddesi Spine Tower No:243 Maslak Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

### 1.3 İşletmenin Fiili Faaliyet Konusu

Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile söz konusu kanunlarla ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket’in faaliyet gösterdiği branşlar; Kaza, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Sorumluluk, Hastalık-Sağlık, Hukuksal Koruma, Kefalet, Kredi, Genel Zararlar, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Raylı Araçlar, Finansal Kayıplar I-V-VIII sigortalarıdır.

31 Aralık 2019 itibarıyla Şirket, 1.765 adet satış kanalıyla çalışmaktadır. (31 Aralık 2018: 1.723)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yetkili Acente	1.684	1.655
Broker	78	66
Banka	3	2
<b>Toplam</b>	<b>1.765</b>	<b>1.723</b>

### 1.4 Kuruluşun Faaliyetlerinin ve Esas Çalışma Alanlarının Niteliklerinin Açıklaması

Şirket, sigortacılık faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir.

## 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

## 1.5 Kategorileri İtibarıyla Dönem İçinde Çalışan Personelin Sayısı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst Düzey Yönetici (*)	8	8
Memur	261	248
<b>Toplam:</b>	<b>269</b>	<b>256</b>

(\*) Şirket'in Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Grup Müdürleri dâhil edilmiştir.

## 1.6 Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Ücret ve Benzeri Menfaatler

31 Aralık.2019 Tarihinde sona eren hesap döneminde Yönetim Kurulu ve Üst Düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 8.919.788 TL (31 Aralık 2018: 3.755.011 TL)'dir.

## 1.7 Finansal Tablolarda; Yatırım Gelirlerinin ve Faaliyet Giderlerinin (Personel, Yönetim, Araştırma Geliştirme, Pazarlama ve Satış, Dışarıdan Sağlanan Fayda ve Hizmetler ile Diğer Faaliyet Giderleri) Dağıtımında Kullanılan Anahtarlar

Şirket, yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin dağıtımını Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge' si (2008 – 1)" ve yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" kapsamında yapmaktadır.

## 1.8 Finansal Tabloların Tek Bir Şirketi mi Yoksa Şirketler Grubunu mu İçerdiği

İlişikteki finansal tablolar sadece Doga Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

## 1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

## 1.9 Raporlayan İşletmenin Adı veya Diğer Kimlik Bilgileri ve Bu Bilgide Önceki Bilanço Tarihinden Beri Olan Değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	Doga Sigorta Anonim Şirketi
Yönetim Merkezi Adresi	Büyükdere Cad: Spine Tower No: 243 Maslak / İstanbul
Telefon	+90(212) 212 36 42
Faks	+90(212) 212 36 44
İnternet Sayfası Adresi	<a href="http://www.dogasigorta.com">www.dogasigorta.com</a>
Elektronik Posta Adresi	<a href="mailto:info@dogasigorta.com">info@dogasigorta.com</a>

Önceki bilanço tarihinden itibaren yukarıda yer alan kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## 1.10 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar, bilanço tarihi ile bilançonun yayınlanması için yetkilendirme tarihi arasında, Şirket lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade eder.

İlişikteki finansal tablolarda, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olaylar kayda alınmıştır ve bilanço sonrası düzeltme gerektirmeyen olaylar dipnotlarda gösterilmiştir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

## 2.1 Hazırlık Esasları

## 2.1.1 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Temeller ve Kullanılan Özel Muhasebe Politikalarıyla İlgili Bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.1 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Temeller ve Kullanılan Özel Muhasebe Politikalarıyla İlgili Bilgiler (Devamı)

Şirket, faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu +Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Buna karşılık, 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” ile sigorta şirketlerine de konsolide mali tablo düzenleme zorunluluğu getirilmiştir. Şirketin bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (Bkz. Not 2.20.2).

#### 2.1.2 Finansal Tabloların Anlaşılması İçin Uygun Olan Diğer Muhasebe Politikaları

##### Hiperenflasyonist Ülkelerde Muhasebeleştirme

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtabilecek şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların bilanço tarihindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir. Şirket 02 Nisan 2013 tarihinde kurulmuştur, dolayısıyla varlık ve yükümlülükleri enflasyon muhasebesine tabi tutulmamıştır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### 2.1.2 Finansal Tabloların Anlaşılması İçin Uygun Olan Diğer Muhasebe Politikaları (Devamı) Diğer Muhasebe Politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1-Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### 2.1.3 Geçerli ve Raporlama Para Birimi

Şirket’in finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. İlişkide sunulan finansal tablolarda ve dipnotlarda yer alan tutarlar Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.

#### 2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli (veya Temelleri)

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.3 ile 2.27 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

#### 2.1.6 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

Finansal tabloların TMS’ye göre hazırlanmasında Şirket yönetiminin, bilanço tarihi itibarıyla, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını, vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütlerini ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını etkileyecek varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Buna bağlı olarak gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönem gelir tablosunda raporlanmaktadır. Kullanılan tahminler, başlıca varlıkların değer düşüklüğü, maddi ve maddi olmayan varlıkların ekonomik ömürleri ve karşılıklar ile ilgilidir.

Muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

Cari Dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik ve tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)****2.1.7 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tablolarının Düzeltilmesi**

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in cari dönem finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmakta ve önemli farklılıklar açıklanmaktadır.

Bu çerçevede şirketin 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu (bilanço), 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu ile, 31 Aralık 2019 tarihli gelir tabloları, Özkaynak değişim tablosu ve Nakit akım tabloları 31 Aralık 2018 tarihli gelir tabloları, Özkaynak değişim tabloları ve nakit akım tabloları ile karşılaştırmalı sunulmuştur.

**2.2 Konsolidasyon**

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Konsolidasyon Tebliği" ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide olmayan finansal tablolara ilave olarak konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Bu çerçevede, Şirket'in bağlı ortaklığı konumunda bulunan 11.04.2018 tarihinde kurulan ve henüz sigortacılık faaliyetinde bulunmayan EDK Sigorta A.Ş.'i önemli etki bulunmamasından dolayı bu finansal tablolarda Finansal Varlık olarak sınıflanmıştır.

**2.3 Bölüm Raporlaması**

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösterdiği için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

**2.4 Yabancı Para Karşılıkları**

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.5 Maddi Duran Varlıklar**

Satın alınan maddi duran varlıklar maliyet değerleriyle kayıtlara yansıtılmıştır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve Tesisatlar	3 -15	6,67 – 33,33
Taşıtlar	5	20
Haklar	3-5	20,00 – 33,33
Özel Maliyetler	5	20,00

**Kullanım Hakkı Varlıkları**

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amirsimana tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kira Yükümlülükleri

Şirket, kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölümlü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Şirket' in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Şirket'in/Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamdaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket' in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırır ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kısa vadeli kiralar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralar şirket, kısa vadeli kiralama muafiyetini, kısa vadeli makine ve teçhizat kiralama sözleşmelerine uygulamaktadır (yani, başlangıç tarihinden itibaren 12 ay veya daha kısa bir kiralama süresi olan ve bir satın alma opsiyonu olmayan varlıklar). Aynı zamanda, düşük değerli varlıkların muhasebeleştirilmesi muafiyetini, kira bedelinin düşük değerli olduğu düşünülen ofis ekipmanlarına da uygulamaktadır. Kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama sözleşmeleri, kiralama süresi boyunca doğrusal yönetime göre gider olarak kaydedilir.

Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Şirket, basitleştirilmiş geçiş uygulamasını kullanarak önceki yıl için karşılaştırılabilir tutarları yeniden düzenlememiştir. Bu yöntem ile tüm kullanım hakkı varlıkları, uygulamaya geçişteki kiralama borçları (peşin ödemesi yapılan veya tahakkuk eden kiralama maliyetlerine göre düzeltilmiş) tutarından ölçülmüştür.

İlk uygulama sırasında, Şirket daha önce TMS 17' ye uygun olarak operasyonel kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalarına ilişkin kiralama yükümlülüğü kaydetmiştir. Bu yükümlülükler kalan kira ödemelerinin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla alternatif borçlanma faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları ise, ilgili standartta yer alan basitleştirilmiş geçiş uygulaması kapsamında, kiralama yükümlülüklerine (peşin ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş) eşit bir tutar üzerinden muhasebeleştirilmiştir. Şirket' in 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %19' dur.

	31 Aralık 2019	1 Ocak 2019
TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması taahhütleri	7.115.832	
-Kısa vadeli kiralamalar (-)	(2.583.467)	
<b>Toplam</b>	<b>4.532.365</b>	
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (iskonto edilmemiş)	7.115.832	
TFRS 16 kapsamında toplam kiralama yükümlülüğü (alternatif borçlanma oranı ile iskonto edilmiş)	5.512.759	
Kısa vadeli kira yükümlülüğü	1.703.648	
Uzun vadeli kira yükümlülüğü	3.809.111	
	<b>31 Aralık 2019</b>	<b>1 Ocak 2019</b>
Gayrimenkuller	2.782.862	3.682.134
Taşıtlar	2.130.324	1.830.625
<b>Toplam varlık kullanım hakkı</b>	<b>4.913.187</b>	<b>5.512.759</b>

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**

Şirket' in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık döneme ait kullanım hakkı varlıklarına ilişkin 2.388.380 TL tutarında amortisman gideri bulunmaktadır.

**2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulan duran varlıklardır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (maliyet eksi birikmiş amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı). Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağı belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zararlar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Yatırım Amaçlı Gayrimenkulü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur)

**2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar; fiziksel niteliği olmayan tanımlanabilir parasal olmayan varlıklardır.

Maddi olmayan duran varlık, varlıkla ilişkilendirilen beklenen gelecekteki ekonomik yararların işletme için gerçekleşmesinin muhtemel olması ve varlığın maliyetinin güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda muhasebeleştirilir.

Bir maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında maliyet bedeliyle ölçülür.

Maddi olmayan duran varlıklarda muhasebe politikası olarak maliyet yöntemi veya yeniden değerlendirme yöntemi seçilir. Bir maddi olmayan duran varlığın yeniden değerlendirme yöntemine göre muhasebeleştirilmesi durumunda, sınıfındaki diğer tüm varlıklar da, aktif bir piyasalarının bulunmaması durumu söz konusu olmadığı sürece, yine aynı yöntemle değerlendirilir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklarda maliyet yöntemini seçmiştir.

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, özellikle yazılımlar, beş yıllık faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. UMS 38'e göre, araştırma giderleri olduğu anda giderleştirilir.

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)**

Gelecekteki ürünlerle ilgili ve işletme bünyesinde oluşturulan maddi olmayan duran varlıklar, Şirket'e gelecekte ekonomik fayda sağlamasının mümkün olduğu durumlarda maliyet değerinden aktifleştirilmektedir. Aktifleştirme için gerekli koşullar sağlanmadığında, geliştirme maliyetleri oluştukları dönemde gelir tablosuna gider olarak kaydedilmektedir. Maliyet tutarı geliştirme için yapılan bütün direk maliyetleri ve geliştirme ile ilgili genel giderlerin uygun bir kısmını içermektedir. Geliştirme maliyetleri doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak on yılda, üretimin başlangıcından modelin ve geliştirilen ünitenin parçalarının kullanım ömrü süresince itfa edilir.

**2.8 Finansal Varlıklar****Sınıflama ve ölçme**

*Finansal varlıklar*; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

- *Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar*, ilişikteki finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak tanımlanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı borçlanma senetlerinin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirketin raporlama tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

- *Kredi ve alacaklar*, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedirler.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

#### Sınıflama ve ölçme (Devamı)

- *Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar*, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dâhil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, kredi ve alacaklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

- *Satılmaya hazır finansal varlıklar*, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan hisse senetlerinden aktif bir piyasada (borsada) işlem görenler, söz konusu piyasadaki (borsadaki) kayıtlı fiyatları dikkate alınarak gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen hisse senetleri ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, bu varlıklar varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Şirketin raporlama tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

#### Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

### 2.9 Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacak tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

#### Finansal Olmayan Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri *Not 47.4'*de detaylı olarak sunulmuştur.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.10 Türev Finansal Araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında gerçeğe uygun değerleri dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değer pozitif veya negatif olmasına göre “Alım-satım amaçlı finansal varlıklar” veya “Diğer finansal borçlar” hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirketin raporlama dönemi itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.  
(31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları’nca izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

## 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “*nakit ve nakit benzeri varlıklar*”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.13. Sermaye

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla şirketin sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Ortakları Ünvanı	Adı Soyadı ve	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
		Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Nihat Kırmızı		99.000.000	45,00	23.330.611	33,329
Nabi Kırmızı		74.800.000	34,00	23.330.611	33,329
Mustafa Arif Küme		-	-	1.167	0,002
DoğaMed Sağlık Hiz. San ve Tic. A.Ş.		-	-	1.167	0,002
Doğa Akademi Eğitim Hiz ve Ort. Sağ. Güv. Bir. Dan. A.Ş.		46.200.000	21,00	17.497.958	24,997
Berk Dan. Ve Teks. San. Tic. A.Ş.		-	-	1.167	0,002
Mesleğim Eğitim Kurumları A.Ş.		-	-	5.832.653	8,332
Agroberk Gıda Ürünleri A.Ş.		-	-	4.666	0,007
<b>Ödenmiş Sermaye</b>		<b>220.000.000</b>	<b>100</b>	<b>70.000.000</b>	<b>100</b>

Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayesi 220.000.000 TL olup her biri 1 TL değerinde 220.000.000 paydan oluşmaktadır. Şirket bu dönemde arttırılan 150.000.000 TL sermayenin tamamını iç kaynaklardan karşılamış olup. Şirketin 31.12.2019 tarihi itibariye ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

## 2.13.1. Sermayenin %10 ve Daha Fazlasına Sahip Ortaklar Hakkında Bilgi

Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 3 ortağı bulunmaktadır. Sermayenin %10’undan fazlasına sahip 3 ortağı bulunmaktadır. (31 Aralık 2018: Sermayenin %10’undan fazlasına sahip 3 ortağı bulunmaktadır.)

## 2.13.2. Sermayeyi Temsil Eden Hisse Senetlerine Tanınan İmtiyazlar

İmtiyazlı hisse senedi mevcut değildir.

## 2.13.3. Kayıtlı Sermayeye İlişkin Bilgi

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma**Sigorta Sözleşmeleri:

Gelecekteki belirli bir, kesin olmayan olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeler olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır. Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri:

Yatırım sözleşmeleri, önemli bir sigorta riski transferi sağlamayan ancak finansal risk transferi sağlayan sözleşmelerdir. Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

**2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri**

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

**2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri**

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

**2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)****2.17 Borçlar**

Ticari borçlar etkin faiz yöntemi kullanılarak ıskonto edilmiş maliyetleri üzerinden değerlendirilir. Belirtilmiş bir faiz oranı bulunmayan kısa vadeli ticari borçlar faiz tahakkuk etkisinin önemsiz olması durumunda fatura tutarı baz alınarak değerlendirilir. Borç senetleri ve vadeli çekler reeskonta tabi tutularak efektif faiz oranı yöntemiyle indirgenmiş değerleri ile taşınır.

**2.18 Vergiler**Kurumlar vergisi

Türkiye'de kurum kazançları %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. (Kurumlar Vergisi Kanunun'a eklenen Geçici 10. Madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, Kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (Özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.) Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı “TMS 12 – Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

01.01.2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için 31.12.2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020 yılları için) gerçekleşmesi/kapanması beklenen geçici farklar için %22 oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 sonrası gerçekleşmesi /kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13. maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.379,86 TL ile sınırlandırılmıştır. (31 Aralık 2018: 5.434,42 TL)

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 19”) Hakkında Tebliğ” ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19’a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket geçmiş dönemler aktüeryal kayıp ve kazançlar rakamlarının önemlilik tutarının altında kaldığından dolayı 2016 yılından aktüeryal kayıp ve kazançlarını özsermaye hesaplarında diğer kar yedeklerine hesabında muhasebeleştirmeye başlamıştır. Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.466.367 TL tutarında kıdem tazminatı yükümlülüğü bulunmaktadır. (31 Aralık 2018: 574.971 TL)

“TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto oranı	%4,90	%8,73
Beklenen maaş/limit artış oranı	%6,48	%7,03
Tahmin edilen personel Ayrılma Olasılığı	-	-

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı T.C. Merkez Bankası uzun vadeli enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır. Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kullanılmayan izinler nedeniyle 602.633 TL tutarında yükümlülük bulunmaktadır. (31 Aralık 2018: 400.500 TL)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar

## 2.20.1 TMS 37 Kapsamındaki Karşılıklar, Koşullu Varlıklar ve Borçlar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dâhil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak hasar karşılıkları ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş bulunan Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının 7 Ağustos 2007 tarihli "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yaratacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik hükümlerine (18.10.2007 tarih ve 26664 sayılı Resmi Gazete yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yaratacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 28.07.2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yaratacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ) uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50' si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu'na istinaden bütün poliçelerin Öğleyin saat 12.00'da başlayıp yine öğleyin saat 12.00'da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endekli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB' nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır. (Dövize endekli sigorta sözleşmesi yoktur.)

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak telakki edilir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket tarafından ayrılmış olan Kazanılmamış primler karşılığı brüt **790.446.103 TL**, Kazanılmamış primler karşılığı reasürer payı **246.419.844 TL**, Kazanılmamış primler karşılığı Sgk payı **46.191.609 TL**, Kazanılmamış Primler Karşılığı Havuz Payı **74.666.234 TL** Net Kazanılmamış Primler Karşılığı tutarı **423.168.415 TL'dir**. (31 Aralık 2018: Kazanılmamış primler karşılığı brüt **865.636.220 TL**, Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı **314.673.326 TL**, Kazanılmamış primler karşılığı Sgk payı **56.313.048 TL** Kazanılmamış Primler Karşılığı havuz Payı **99.685.869 TL**, Net kazanılmamış primler karşılığı tutarı **394.963.976 TL'dir**.) (Bkz. Not -17)

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan ve kazanılmamış primler karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmaktır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) – devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) – kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Müsteşarlıkça belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içermesi gerekmektedir.

Şirket yürürlükteki mevzuata uygun olarak **31 Aralık 2019** tarihi itibarıyla Tekne Deniz Araçları, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşlarında toplam brüt **46.154.048 TL** net **29.740.730 TL** Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamıştır. (31.12.2018: Toplam brüt **17.483.296 TL** net **9.062.641 TL**)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 7. Maddesine göre Şirketler, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaaktadır. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

28.07.2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 30.09.2010 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik yapılmasına dair Yönetmelik uyarınca, 30.09.2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları Hazine Müsteşarlığı'na belirlenen aktüeryal yöntemleri kullanarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, brüt tutarlar üzerinden hesaplanıp, Şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır.

2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge çerçevesinde "IBNR, şirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. Her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılarak ve bu hususlar Aktüerler Yönetmeliğinin 11. maddesi uyarınca Müsteşarlığımıza gönderilecek aktüerya raporunda ayrıntılı biçimde değerlendirilecektir" şeklinde ifade edilmektedir.

Bununla birlikte yürürlükteki mevzuata göre; yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Ayrıca, hasar dosya adedi olarak yetersiz olduğuna karar verildiği için aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için yeterlilik farkı hesaplanacaktır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

2016/11 Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge 'de "5.A maddesinde değişiklik yapılmış ve buna göre 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarın (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla aşağıda belirtilen oranlardan az olmamak üzere;

- 2015 yılı için %2,5 %5, %10
- 2016 yılı için %7,5 %7,5 %10 %10
- 2017 yılı için %12,5 %12,5 %15 %15
- 2018 yıl için %20 %20 %25 %25
- 2019 yılı için %40 %60 %80 %100'ü

(b)'ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir. IBNR hesabına ve uygulanan artış oranlarına ilişkin açıklamaların branş bazında ilgili finansal tabloların dipnotlarında ve detaylı olarak aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. Bu maddede yer alan uygulama sebebiyle oluşabilecek dönem karının şirket bünyesinde bırakılması esastır" olarak ifade edilmektedir.

2016/22 Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge gereğince şirketler, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını Tablo 57- AZMM dosyasında belirlenen ana branş temelinde tahmin edilir. Net Nakit Akışları sigortanın yasal teminat süreleri de dikkate alınarak maksimum on yıllık süre için tahmin edilebilir. Bununla birlikte, nakit akış sürelerinin her halükarda IBNR hesaplamasının kapsadığı süreyi aşmaması esastır. Net nakit akışları finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla Resmi Gazetede yayımlanan en son yasal faiz oranı kullanılarak peşin değere iskonto edilir. Şirket aktüeri Muallak Tazminat Karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesinde ilgi genelge çerçevesinde Tablo 57-AZMM dosyasında belirlenen oranları kullanmıştır.

İskonto işlemi; tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten ve uygulanması halinde Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgenin (2014/16) 5/A maddesine göre yapılacak kademeli geçiş sonrasında gerçekleştirilir. Buna göre kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır.

İskonto edilen tutarlar gelir tablosundan açılan iskonto hesaplarında takip edilir.

İskonto hesabında kullanılan tüm varsayımlar ve yöntemler dipnotlarda ve aktüerya raporunda detaylandırılır.

Kademeli geçiş uyguladığı sürece ve iskonto uygulamasına ilk defa geçiş nedeniyle oluşacak kar dağıtılamaz.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

12.04.2017 tarihinden geçerli olmak üzere 30121 sayılı 11.07.2017 tarihinde yayınlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe göre riskli sigortalar havuzu kurulmuştur. Çalışma esaslarında belirtilen esaslar çerçevesinde havuz kapsamındaki trafik Sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar, Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosunca şirketler arasında paylaşılır. Şirketler aylık bazda gelen ekstrelelere uygun olarak kayıtlarını düzenler. Hesap tarihi itibarıyla de tahmini havuz IBNR değerlerini finansallara yansıtır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla **1.271.729.389 TL** Brüt Muallak Tazminat Karşılığı, (31 Aralık 2018: **1.059.512.428 TL**), **679.546.307 TL** Muallak Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (31 Aralık 2018: **628.676.974 TL**) ve **592.183.082 TL** Net Muallak Tazminat Karşılığı (31 Aralık 2018: **430.835.454 TL**) hesaplamıştır.

2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılıklarına ilişkin genelge hükümleri dikkate alınarak şirket hasar verileri ile IBNR hesabı yapılmış, ve tüm branşlar için Standart yöntem kullanılmıştır. IBNR toplamı içinde en önemli paya sahip Zorunlu Trafik branşında maddi ve bedeni hasarların ayrı değil birlikte modellenmiştir. Bedeni hasarlarda Büyük Hasar Elemesi yapılmıştır.

Şirket, 2017Q2 döneminde %80 oranında kademeli geçiş uygulamıştı, 2017Q4, 2018Q2 ve 2018Q4 dönemlerinde ise kademeli geçiş %100 uygulanmıştır. 2019Q4 döneminde de %100 kademeli geçiş uygulaması devam etmiştir. Şirket 15/09/2017 tarih 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelgeye göre Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında iskonto uygulamasının zorunlu olması sebebiyle Şirket Yönetimi ve Yetkili Aktüer kararı ile tüm branşlarda iskonto uygulanmıştır.

Şirketin 31 Aralık 2019 döneminde brüt iskonto tutarı **226.538.498 TL** ve İskonto Reasürans payı (Riskli Sigortalar Havuzu iskonto payı dahil) **117.939.543 TL**'dir. İskonto hesabında Tablo 57 'deki hesaplama methodu kullanılmıştır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Şirket 12.04.2017 tarihinden geçerli olmak üzere 30121 sayılı 11.07.2017 tarihinde yayınlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği ve çalışma esaslarına uygun prim ve hasar bilgilerini Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna iletmış ve yine gelen bilgileri uygun olarak kayıtlarına almıştır. 31.12.2019 tarihi itibarıyla Şirket Aktüeri tarafından hesaplanan havuz IBNR'ı finansal tablolarına yansıtılmıştır. Zorunlu Trafik Havuzu için verilen **169.651.489 TL** ve havuzdan alınan **163.540.677 TL** hesaplanmıştır. Havuz IBNR hesabında kullanılan nihai H/P şirket Aktüerinin öngörüsü ile çeyrekler bazında aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

UW Çeyreği	Inova Beklentisi
2017Q3	114%
2017Q4	115%
2018Q1	109%
2018Q2	116%
2018Q3	112%
2018Q4	113%
2019Q1	104%
2019Q2	100%
2019Q3	109%
2019Q4	125%

Şirket 2019Q2 döneminde ilk defa dava kazanma oranına göre muallak hasar karşılıklarından indirim uygulamıştır. 2011/23 numaralı genelgeye göre dava sürecinde olan dosyalar için dava kazanma oranına bağlı olarak muallak tazminat karşılıklarından indirim yapılması mümkündür denilmektedir. Muallak tazminat karşılığından indirilecek toplam tutar, her durumda dava sürecindeki dosyalar için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarının %25'inden fazla olamaz. İlgili alt branşta birinci maddede belirtildiği şekilde beş yıllık verisi bulunmayan şirketler ise %15'ten fazla olmamak kaydıyla çalıştıkları yılları esas alarak kazanma oranı hesaplayabilir ve indirim yapabilir. IBNR tutarlarının tespit edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınır. Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla brüt **71.564.144 TL** ve Reasürör payı **46.158.395 TL** olmak üzere muallak tazminat karşılıklarından indirim yapmıştır.

Şirket IBNR hesabında havuz hariç veri üzerinden IBNR hesabı yaptığından toplam IBNR tutarı hesaplanırken havuzdan alınan ve havuza verilen IBNR tutarları eklenerek toplam IBNR tutarına ulaşılmaktadır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, brüt tutarlar üzerinden hesaplanıp, Şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Bu bilgiler ile Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesapladığı brüt IBNR tutarı **897.929.603 TL**, IBNR Reasürans Payı **459.341.283 TL** ve net IBNR tutarı **438.588.320 TL**'dir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirketin **153.594.763 TL**'lik net Dosya Muallak Hasarlar Karşılığı (31 Aralık 2018: **119.312.685 TL**) **438.588.320 TL**'lik kısmı da Rapor Edilmemiş Hasarlar Muallak Tazminat Karşılığı-IBNR (31 Aralık 2018: **311.522.769 TL**) ve **0 TL** net Muallak Hasar Yeterlilik Farkı (31 Aralık 2018: **0 TL**) olmak üzere, toplam **592.183.083 TL** (31 Aralık 2018: **430.835.454 TL**) Muallak Hasar Karşılığı bulunmaktadır. (Bkz. Not – 17.19 ve 42).

Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlar da dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

Reasürans şirketlerinin bölüşmeli ve bölüşmesiz esasta kabul ettikleri işlerde dengeleme karşılığı, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Reasürans şirketleri tarafından bölüşmesiz esasta kabul edilen işlerden sağlanan prim içindeki deprem ve kredi primi payı, bölüşmeli esasta kabul edilen işlerdeki deprem ve kredi prim payı nispetinde hesaplanır.

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermaye ye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir.

Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.20 Karşılıklar (Devamı)

## 2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla brüt **6.049.040 TL**, reasürör payı **4.094.362 TL**, net **1.954.678 TL** tutarında Dengeleme Karşılığı hesaplamıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla **4.215.092 TL** net dengeleme karşılığı bulunmaktadır. (31 Aralık 2018: **2.260.415 TL**)

Ertilenmiş Gelirler ve Ertilenmiş Giderler Karşılığı

Şirket, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 5. maddesinin 6. fıkrasına uygun olarak sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesabını yapmıştır. Buna göre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Ertilenmiş komisyon giderleri **99.617.571 TL** ve Ertilenmiş komisyon gelirleri (Riskli Sigortalar Havuzu dahil) **61.389.095 TL** olarak hesaplanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla **71.550.663 TL** reasürans komisyon karşılığı ayırmıştır. 2017 yılında başlayan ilgili trete kapsamında reasürör bazında 2017 yılında başlayan ve 24 ayın sonunda hesaplanan %25 geçici komisyon yer almaktadır. Tretede hasar prim oranına göre basamaklar halinde komisyon oranları belirlenmiştir.

Hasar/Prim oranının %95'in üzerinde gerçekleşmesi halinde, geçici komisyonun reasürör şirketlere iadesi sözkonusu olabilecektir. İlgili branşlarda hasar prim oranının %95'in üzerinde gerçekleşme olasılığı yüksek olduğundan karşılık tutarı ayrılmıştır.

## 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Ödenen Hasarlar

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilmiş ancak henüz fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen tazminatların reasürör payları ilgili hesaplar içerisinde netleştirilmek suretiyle finansal tablolarda gösterilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanununa göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge" si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemelerin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirketin, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında **17.625.251 TL** tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. (Not 12) (31

Aralık 2018: **11.067.343 TL**) Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak **10.419.672 TL** karşılık ayırmıştır. (Not 12) (31 Aralık 2018: **4.903.248 TL**)

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle **44.555.639 TL** (31 Aralık 2018: **8.714.825 TL**) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtanj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtanj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarda da sovtanj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tahsil edilen rücu ve sovtanj gelirleri net **45.286.431 TL**'dir. (31 Aralık 2018: **27.931.706 TL**.)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.20 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

## 2.22 Kiralama İşlemleri

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralamayla elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın gerçeğe uygun değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğünde azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleştirilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir. Kira tahsilatları kiralama dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.23 Kâr Payı Dağıtım

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Rapor tarihi itibarıyla ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

Şirketin Kar Dağıtım Politikası çerçevesinde hazırlanarak 27 Mart 2019 tarihli Olağan genel Kurul toplantısında oya sunulan 2018 yılı karından temettü dağıtılmasına ilişkin teklif oy birliği ile kabul edilmiştir.

Bu karara istinaden hesaplanan 3.203.242 TL Yasal Yedek Akçe düşüldükten sonra kalan 60.861.597 TL'si net dağıtılabilir karın 6.086.160 TL'si ortaklara 14-24 Mayıs 2019 ve 28 Kasım 2019 tarihlerinde nakit kâr payı olarak dağıtılmıştır.

## 2.24 İlişkili Taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:

- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dâhil olmak üzere);
- Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
- Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;

(b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;

(c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;

(f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;

(g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.25 Hisse Başına Kazanç / (Zarar)

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

## 2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

## a) 1 Ocak 2019 Tarihinden İtibaren Geçerli Olan Standartlar Ve Değişiklikler

- TFRS 16, "Kiralama işlemleri"; KGK Nisan 2018'de TFRS 16 "Kiralama işlemleri" standardını yayınlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ve TMS 17 ile ilgili yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları vb.) uygulamama istisnasına sahiptir. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih ödemeleri, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini ayrı olarak kaydetmelidir.

Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusudur (örneğin kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endeks veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması vb.). Bu durumda kiracı, kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydeder.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

TFRS 16' ya geçiş:

Şirket, geçiş tarihi itibarıyla kiralama süresi 12 ay veya daha kısa bir süre içinde bitecek kiralama ve düşük değerli kiralama için tanınan kolaylaştırıcı uygulamalardan faydalanmıştır. Şirket' in ofis ekipman kiralamaları (fotokopi makinaları) düşük değerli kiralama olarak değerlendirilmiştir.

Standart, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu standardın Şirket' in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri Not 2, 6, 20 ve 38' de açıklanmıştır.

- TFRS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklarındaki Yatırımlar"; KGK Aralık 2017' de TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finansal Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikte KGK, TFRS 9'un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir, TFRS 9'u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmedeği ve özü itibari ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulanmaktadır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket' in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**TFRYK 23 Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler**

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, "TMS 12 Gelir Vergileri" nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- İşletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmedeğini;
- İşletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- İşletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- İşletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini ele almaktadır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu yorumun Şirket' in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**Yıllık iyileştirmeler – 2015-2017 Dönemi**

KGK Ocak 2019' da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları'nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık iyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar – TFRS 3' teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. TFRS 11'deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.
- TMS 12 Gelir Vergileri – Değişiklikler, temettülere (kar dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- TMS 23 Borçlanma Maliyetleri – Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket' in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

- TMS 19 "Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme"; KGK Ocak 2019' de TMS 19 Değişiklikler " Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme" yi yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme gerçekleşikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen hizmet maliyetinin ve net faiz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket' in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

## Yıllık iyileştirmeler – 2015-2017 Dönemi

- TFRS 9 “Finansal Araçlar” Bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar’ da ufak değişiklikler yayınlamıştır.

TFRS 9’u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tanzimli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebilmekteledir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket’ in genel olarak bilanço ve öz kaynak üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

## b) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikler yapacaktır.

## TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları – Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’ de TFRS 10 ve TMS 28’ de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

## TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019’ da sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17’yi yayınlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat’ı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket’ in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

## 2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

## 2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

## TFRS 3-İşletmenin tanımlanması

KGK Mayıs 2019’ da TFRS 3 “İşletme Birleşmeleri”nde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletmenin be çıktıların tanımlarını sınırlandırmak; ve
- İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’ in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

## Önemliliğin Tanımı (UMS 1 ve UMS 8 Değişiklikleri)

Haziran 2019’ da KGK, “TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu” ve “TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar” standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, “önemlilik” tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa tabloların birincil kullanıcıların bu tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerindeki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

## c) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından yayımlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

UMSK tarafından yayımlanmış fakat henüz KGK tarafından TFRS’ ye uyarlanmamış / yayımlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarında değişiklikler bulunmamaktadır.

### 3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (*Not 4.1*) ve finansal riskin (*Not 4.2*) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi

Not 4.2 – Finansal risk yönetimi

Not 10 – Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Not 11 – Finansal varlıklar

Not 12 – Kredi ve alacaklar

Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Not 19 – Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Not 21 – Ertelenmiş vergiler

Not 23 – Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

#### 4.1 Sigorta Riski

##### 4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigorta sözleşmesinin gereği olarak riskin tesadüfi olması nedeniyle risk tutarı tahmin edilemez.

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

#### 4.1 Sigorta Riski (Devamı)

##### 4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

##### 4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanmamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağına ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kar beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsam, koşul ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirket'in ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbari bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkânı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

Taşınılan sigorta risklerinin Şirket'in mali bünyesini tahrip edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınılan risklerin Şirket'in risk toleransı ve özkaynak olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans Korunmasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları 17 – *Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları* notunda detaylı olarak gösterilmiştir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

Şirket risk analizlerini; sigorta konusu rizikonun kümülatif risk ihtimallerini, hasar sonuçlarını değerlendirerek mevcut risklerin cinsi, mahiyeti ve coğrafi konumu ile optimum hasar sonuçlarının elde edilebilmesi için risk grupları itibarıyla büyük adetler kanununu da dikkate alarak yapmaktadır.

Şirket genel olarak, Yangın ve Doğal Afetler, Kaza, Kara Taşıtları, Genel Zararlar (TARSİM dahil), Kara Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Hastalık/Sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları):

31 Aralık 2019			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Kaza	33.972.083	30.766.999	3.205.084
Kara Araçları (Kasko)	162.711.387	79.341.688	83.369.699
Yangın ve Doğal Afetler	30.735.717	20.311.179	10.424.538
Nakliyat	38.033.591	37.605.284	428.307
Genel Zararlar	12.605.861	8.866.017	3.739.844
Kara Araçları Sorumluluk (Trafik)	1.982.075.493	1.030.234.532	951.840.961
Genel Sorumluluk	9.346.423	3.621.386	5.725.037
Hukuksal Koruma	63.617	44.593	19.024
Sağlık/Hastalık	14.680.394	(314.938)	14.995.332
Kefalet	-	-	-
Hava Araçları	-	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	-	-	-
Su Araçları	6.688	4.681	2.006
Emniyeti Suistimal	60.823	42.576	18.247
<b>Toplam</b>	<b>2.284.292.077</b>	<b>1.210.523.997</b>	<b>1.073.768.080</b>

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları) (Devamı):

31 Aralık 2018			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Kaza	34.199.625	31.075.441	3.124.184
Kara Araçları (Kasko)	245.713.127	138.885.589	106.827.538
Yangın ve Doğal Afetler	24.211.332	15.680.349	8.530.983
Nakliyat	25.970.504	25.734.767	235.737
Genel Zararlar	7.817.640	5.395.950	2.421.690
Kara Araçları Sorumluluk (Trafik)	1.691.068.110	977.904.544	713.163.567
Genel Sorumluluk	4.948.358	2.365.604	2.582.754
Hukuksal Koruma	7.877	5.633	2.244
Sağlık/Hastalık	8.414.591	426.450	7.988.140
Kefalet	25.584	17.909	7.675
Hava Araçları	-	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	-	-	-
Su Araçları	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2.042.376.748</b>	<b>1.197.492.234</b>	<b>844.884.514</b>

Şirket, sigorta sözleşmelerini ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlemektedir. Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlenen sigorta sözleşmelerindeki coğrafi bölgelere göre sigorta riski yoğunlaşmasının dağılımı brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

31 Aralık 2019			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Marmara Bölgesi (*)	(2.284.292.077)	1.210.523.997	(1.073.768.080)
<b>Toplam</b>	<b>(2.284.292.077)</b>	<b>1.210.523.997</b>	<b>(1.073.768.080)</b>

## 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

## 4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları) (Devamı):

31 Aralık 2018			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Marmara Bölgesi (*)	(2.042.376.748)	1.197.492.234	(844.884.514)
<b>Toplam</b>	<b>(2.042.376.748)</b>	<b>1.197.492.234</b>	<b>(844.884.514)</b>

(\*) Şirket'in hasarlar ile ilgili bölge bazında detayı bulunmaması sebebiyle tüm bakiyeler Marmara Bölgesine yazılmıştır.

Düzenlenen sigorta sözleşmelerinin, para birimine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2019			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Türk Lirası	(2.284.292.077)	1.210.523.997	(1.073.768.080)
Amerikan Doları	-	-	-
Euro	-	-	-
İngiliz Sterlini	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>(2.284.292.077)</b>	<b>1.210.523.997</b>	<b>(1.073.768.080)</b>

## 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

## 4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları) (Devamı):

31 Aralık 2018			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Türk Lirası	(2.042.376.748)	1.197.492.234	(844.884.514)
Amerikan Doları	-	-	-
Euro	-	-	-
İngiliz Sterlini	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>(2.042.376.748)</b>	<b>1.197.492.234</b>	<b>(844.884.514)</b>

## 4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Muhtemel hasarların Şirket mali bünyesini olumsuz etkilememesi gerçekçi fiyat tespitine bağlıdır. Bunun için Şirket hem geçmişteki kendi istatistikî verilerini hem de sektörel verileri kullanmakta ve mevcut piyasa şartlarını dikkate almaktadır. Ayrıca reasürans politikaları da bu amaca uygun olarak her faaliyet dönemi sonunda yeniden değerlendirilmektedir.

4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Şirket üstlenilen riskler nedeniyle yasal mevzuat gereği teknik karşılıklar ayırmaktadır.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini, amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ile acente ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Sigorta riskini yönetme de en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.080.271.661	1.016.627.186
Finansal varlıklar	288.727.720	-
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12.1)	179.123.538	214.219.770
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10), (Not 17.19)	679.546.307	628.676.974
Verilen depozito ve teminatlar	953.206	520.902
Personele verilen avanslar	4.799	3.437
İş Avansları	428.271	222.654
İştiraklerden Alacaklar	66.791	57.487
Diğer Çeşitli Alacaklar	6.225.805	584.663
<b>Toplam</b>	<b>2.235.348.098</b>	<b>1.860.913.073</b>

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	123.366.820	-	189.889.209	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	48.551.139	-	18.166.466	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>171.917.959</b>	<b>-</b>	<b>208.055.675</b>	<b>-</b>
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	17.625.251	(10.419.672)	11.067.343	(4.903.248)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – rücu alacakları	44.555.639	(44.555.630)	8.714.825	(8.714.825)
<b>Toplam</b>	<b>234.098.849</b>	<b>(54.975.311)</b>	<b>227.837.843</b>	<b>(13.618.073)</b>

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2019	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
<b>Varlıklar</b>						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.080.271.661	163.336.043	916.935.618	-	-	-
Finansal varlıklar	288.727.720	288.725.641	-	2.079	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	179.123.538	67.207.827	11.837.468	87.887.824	12.190.419	-
Verilen depozito ve teminatlar	953.206	-	-	-	159.800	793.406
Personele verilen avanslar	4.799	4.799	-	-	-	-
İş Avansları	428.271	428.271	-	-	-	-
İştiraklerden alacaklar	66.791	-	-	-	66.791	-
Diğer çeşitli alacakları	6.225.805	6.225.805	-	-	-	-
<b>Toplam parasal aktifler</b>	<b>1.555.801.791</b>	<b>525.928.385</b>	<b>928.773.086</b>	<b>87.889.903</b>	<b>12.417.010</b>	<b>793.406</b>
<b>Yükümlülükler</b>						
Esas faaliyetlerden borçlar	104.702.514	36.606.227	-	61.184.050	6.912.237	-
İlişkili taraflara borçlar	175.151	165.224	-	-	-	9.928
Diğer borçlar	43.003.860	16.848.751	14.995.878	2.247.573	8.911.658	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1.049.307.319	91.031.965	726.015.811	96.478.176	129.644.482	6.136.885
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük. ile karşılıkları	38.058.613	13.136.815	10.940.964	13.777.082	203.752	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	7.093.276	-	-	-	602.633	6.490.643
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	131.726	-	-	-	-	131.726
<b>Toplam parasal pasifler</b>	<b>1.242.472.459</b>	<b>157.788.982</b>	<b>751.952.653</b>	<b>173.686.881</b>	<b>146.274.763</b>	<b>12.769.182</b>

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2018	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
<b>Varlıklar</b>						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.016.627.186	728.315.332	288.311.856	-	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	214.219.770	31.737.619	33.860.702	127.680.869	20.940.581	-
Verilen depozito ve teminatlar	520.902	-	-	-	-	520.902
Personele verilen avanslar	3.437	3.437	-	-	-	-
İş Avansları	222.654	222.654	-	-	-	-
İştiraklerden alacaklar	57.487	-	-	-	57.487	-
Diğer çeşitli alacaklar	584.663	-	584.663	-	-	-
<b>Toplam parasal aktifler</b>	<b>1.232.236.099</b>	<b>760.279.042</b>	<b>322.757.221</b>	<b>127.680.869</b>	<b>20.998.068</b>	<b>520.902</b>
<b>Yükümlülükler</b>						
Esas faaliyetlerden borçlar	75.728.060	39.522.830	-	36.205.230	-	-
İlişkili taraflara borçlar	1.290.163	952.416	-	-	-	337.747
Diğer borçlar	44.198.749	2.119.830	34.991.861	-	7.087.058	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	837.122.486	111.575.092	537.248.094	89.123.730	95.818.304	3.357.267
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük. ile karşılıkları	33.795.151	12.059.733	21.735.418	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	3.692.694	-	-	-	400.500	3.292.194
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	91.778	-	-	-	-	91.778
<b>Toplam parasal pasifler</b>	<b>995.919.081</b>	<b>166.229.901</b>	<b>593.975.373</b>	<b>125.328.960</b>	<b>103.305.862</b>	<b>7.078.986</b>

(\*) Sigortacılık teknik karşılıkları muallak tazminat karşılıkları ve kazanılmamış prim karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir. Muallak hasar karşılıklarının tamamı 1-3 ay vadeli olarak, kazanılmamış prim karşılıklarının vadesi ise poliçe vadeleri esas alınarak hesaplanmıştır.

**Piyasa riski**

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

*Kur riski*

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2019	USD	Avro	GBP	Toplam
<b>Varlıklar:</b>				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	110.558.777	96.995.965	-	207.554.742
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>110.558.777</b>	<b>96.995.965</b>	-	<b>207.554.742</b>
<b>Yükümlülükler:</b>				
Esas faaliyetlerden borçlar	(5.033.897)	(1.719.012)	(-)	(6.752.909)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükleri</b>	<b>(5.033.897)</b>	<b>(1.719.012)</b>	<b>(-)</b>	<b>(6.752.909)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>105.524.880</b>	<b>95.276.954</b>	-	<b>200.801.834</b>

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

31 Aralık 2018	USD	AVRO	GBP	Toplam
<b>Varlıklar:</b>				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4.671.403	23.475.063	-	28.146.466
<b>Toplam yabancı para varlıklar</b>	<b>4.671.403</b>	<b>23.475.063</b>	-	<b>28.146.466</b>
<b>Yükümlülükler:</b>				
Esas faaliyetlerden borçlar	(3.810.416)	(1.417.519)	(-)	(5.227.936)
<b>Toplam yabancı para yükümlülükleri</b>	<b>(3.810.416)</b>	<b>(1.417.519)</b>	<b>(-)</b>	<b>(5.227.936)</b>
<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>860.987</b>	<b>22.057.543</b>	-	<b>22.918.530</b>

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	USD	AVRO	GBP
31 Aralık 2019	5,9402	6,6506	7,7765
31 Aralık 2018	5,2609	6,0280	-

*Maruz kalınan kur riski*

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimleri karşısında yüzde 10 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
USD	10.552.488	10.552.488	86.090	86.090
Avro	9.527.695	9.527.695	2.205.754	2.205.754
GBP	-	-	-	-
<b>Toplam, net</b>	<b>20.080.183</b>	<b>20.080.183</b>	<b>2.291.853</b>	<b>2.291.853</b>

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

## 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

## 4.2 Finansal Risk (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Sabit faizli finansal varlık ve yükümlülükler:</b>		
Bankalar mevduatı (Not 14)	782.639.603	651.617.405
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar(Not 11)	288.727.720	-

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Şirket'in finansal varlıkları sabit faizli vadeli mevduatlardan oluştuğu için faiz değişimlerinin sonuç hesaplarına etkisi bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dâhilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

## 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

## 4.2 Finansal Risk (Devamı)

1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Sıra: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler). Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerler üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülükleri gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019			
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>	-	-	-	-
<b>Alım satım Amaçlı Finansal Varlıklar</b>	-	288.727.720	-	-
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	-	288.727.720	-	-

	31 Aralık 2018			
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>	-	-	-	-
<b>Alım satım Amaçlı Finansal Varlıklar</b>	-	-	-	-
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	-	-	-	-

**Sermaye risk yönetimi**

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli bir getiri sağlamak

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yeterliliği aşağıdaki gibidir.

## 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

## 4.2 Finansal Risk (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>1.YÖNTEM</b>		
Hayat Dışı Branşlar İçin Gerekli Özsermaye	120.259.591	106.971.386
Hayat Branşı İçin Gerekli Özsermaye		
Emeklilik Branşı İçin Gerekli Özsermaye		
<b>Toplam Gerekli Öz Sermaye</b>	<b>120.259.591</b>	<b>106.971.386</b>
<b>2.YÖNTEM</b>		
Aktif Riski İçin Gerekli Özsermaye	78.363.566	41.073.197
Reasürans Riski İçin Gerekli Özsermaye	34.350.496	40.052.668
Aşırı Prim Artışı İçin Gerekli Özsermaye		
Muallak Hasar Karşılığı İçin Gerekli Özsermaye	52.533.333	38.093.815
Yazım Riski İçin Gerekli Özsermaye	100.089.596	91.511.716
Faiz İle Kur Riski İçin Gerekli Özsermaye	7.695.157	1.326.794
<b>Toplam Gerekli Öz Sermaye</b>	<b>273.032.148</b>	<b>212.058.190</b>
<b>Özkaynak</b>	<b>328.487.569</b>	<b>245.533.483</b>
Dengeleme Karşılığı	4.215.092	2.260.415
Özsermayeden İndirilen İştirak Tutarı	(180.000)	(180.000)
<b>Sermaye Yeterliliğinde Dikkate Alınması Gereken Özsermaye Toplamı</b>	<b>332.522.661</b>	<b>247.613.898</b>
<b>Sermaye Yeterlilik Sonucu</b>	<b>59.490.513</b>	<b>35.555.708</b>

## 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

## 4.2 Finansal Risk (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihli sermaye yeterliliği tablosunda Sermaye Yeterliliği 59.490.513 TL olarak raporlanmıştır. (31 Aralık 2018: Sermaye Yeterliliği 35.555.708 TL)

**Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:</i>		
Faiz gelirleri	99.502.888	87.198.804
Kambiyo Karları	80.558.626	29.761.446
İştiraklerden Gelirler	-	66.620
Diğer Yatırımlar	91.792.209	87.189.481
<b>Yatırım gelirleri</b>	<b>271.853.724</b>	<b>204.216.351</b>
Amortisman Giderleri	(6.610.184)	(2.940.396)
Kambiyo Zararları	(38.486.632)	(6.763.689)
Yatırım Yönetim Giderleri(Faiz dahil)	(1.046.784)	(-)
<b>Yatırım giderleri</b>	<b>(46.143.600)</b>	<b>(9.704.085)</b>
<b>Finansal varlıklardan kaynaklanan yatırım gelirleri, net</b>	<b>225.710.124</b>	<b>194.512.266</b>

## 5 BÖLÜM BİLGİLERİ

Şirket sadece elementer branşta faaliyet göstermektedir. Finansal tablolarda oluşan teknik gelir/gider ağırlıklı olarak elementer branşlardan kaynaklanmaktadır.

## 5.2 Coğrafi Bölümleme

Şirket Türkiye'de faaliyet göstermektedir.

## 6 MADDİ DURAN VARLIKLAR

## 6.1 Maddi duran varlıkların maliyet değeri, birikmiş amortismanı ve net defter değeri:

1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Düzeltilme	31 Aralık 2019
<b>Maliyet Değeri</b>				
Demirbaşlar	4.641.115	1.496.171	-	6.137.286
Motorlu Taşıtlar	780.644	3.975.954	-	4.756.598
Özel Maliyetler	7.914.298	1.964.303	-	9.878.601
Kiralama Yoluyla Edinilmiş Var.	-	6.900.439	-	6.900.439
<b>Toplam</b>	<b>13.336.057</b>	<b>14.336.867</b>	<b>-</b>	<b>27.672.924</b>
<b>B.Amortisman</b>				
Demirbaşlar	(1.864.371)	(992.342)	-	(2.856.713)
Motorlu Taşıtlar	(282.186)	(833.683)	-	(1.115.869)
Özel Maliyetler	(2.348.616)	(1.702.689)	-	(4.051.305)
Kiralama Yoluyla Edinilmiş Var.	(-)	(2.388.380)	-	(2.388.380)
<b>Toplam</b>	<b>(4.495.173)</b>	<b>(5.917.094)</b>	<b>-</b>	<b>(10.412.266)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>8.840.884</b>			<b>17.260.658</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet Değeri</b>				
Demirbaşlar	3.811.151	892.577	(62.613)	4.641.115
Motorlu Taşıtlar	723.705	122.144	(65.205)	780.644
Özel Maliyetler	6.143.557	1.770.741	-	7.914.298
<b>Toplam</b>	<b>10.678.413</b>	<b>2.785.462</b>	<b>(127.818)</b>	<b>13.336.057</b>
<b>B.Amortisman</b>				
Demirbaşlar	(1.026.305)	(886.491)	48.425	(1.864.371)
Motorlu Taşıtlar	(158.567)	(133.302)	9.683	(282.186)
Özel Maliyetler	(1.010.047)	(1.338.569)	-	(2.348.616)
<b>Toplam</b>	<b>(2.194.919)</b>	<b>(2.358.362)</b>	<b>58.108</b>	<b>(4.495.173)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>8.483.494</b>		<b>(69.710)</b>	<b>8.840.884</b>

## 6.2 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Amortisman giderleri	(5.917.094)	(2.358.362)
İtfa ve tükenme payları	(693.091)	(582.034)
<b>Toplam</b>	<b>(6.610.185)</b>	<b>(2.940.396)</b>

## 6.3 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 6 MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

## 6.4 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
a) Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti:	14.336.867	2.785.462
b) Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:	-	(127.818)
c) Cari dönemde ortaya çıkan yeniden değerlendirme artışları:	-	-
- Varlık maliyetlerinde (+) :	-	-
- Birikmiş amortismanlarda (-) :	-	-
d) Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlanma derecesi:	-	-

## 6.5 Duran varlıkların toplam sigorta tutarı:

Cinsi	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Demirbaşlar	11.241.124	6.381.467
<b>Toplam</b>	<b>11.241.124</b>	<b>6.381.467</b>

## 7 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirketin yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

## 8.1 Maddi olmayan duran varlıkların maliyet değeri, birikmiş amortismanı ve net defter değeri:

1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
<b>Maliyet Değeri</b>				
Yazılımlar	2.496.928	2.433.531	-	4.930.459
<b>Toplam</b>	<b>2.496.928</b>	<b>2.433.531</b>	<b>-</b>	<b>4.930.459</b>
<b>B.Amortisman</b>				
Yazılımlar	(1.752.152)	(693.091)	-	(2.445.243)
<b>Toplam</b>	<b>(1.752.152)</b>	<b>(693.091)</b>	<b>-</b>	<b>(2.445.243)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>744.776</b>	<b>1.740.440</b>	<b>-</b>	<b>2.485.216</b>

8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

8.1 Maddi olmayan duran varlıkların maliyet değeri, birikmiş amortismanı ve net defter değeri (Devamı):

1 Ocak - 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet Değeri</b>				
Yazılımlar	2.026.281	470.647	-	2.496.928
<b>Toplam</b>	<b>2.026.281</b>	<b>470.647</b>	-	<b>2.496.928</b>
<b>B.Amortisman</b>				
Yazılımlar	(1.170.117)	(582.036)	-	(1.752.153)
<b>Toplam</b>	<b>(1.170.117)</b>	<b>(582.036)</b>	-	<b>(1752.153)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>856.164</b>			<b>744.776</b>

8.2 İşletme Birleşmeleri:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

9 İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Kayıtlı Değer	Pay Oranı %	Kayıtlı Değer	Pay Oranı %
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (*)	430.032	4,71	430.032	4,71
<b>Bağlı Menkul Kıymetler</b>	<b>430.032</b>	<b>4,71</b>	<b>430.032</b>	<b>4,71</b>
EDK Sigorta A.Ş.	300.000	60	300.000	60
<b>Bağlı Ortaklık Net</b>	<b>300.000</b>	<b>60</b>	<b>300.000</b>	<b>60</b>
<b>Finansal Varlık Toplamı</b>	<b>730.032</b>	<b>60</b>	<b>730.032</b>	<b>60</b>

(\*) Söz konusu finansal varlıkların aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

10 REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	246.419.844	314.673.326
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	679.546.307	628.676.974
Reasürans şirketlerden ödenen hasarlarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları (Not 12)	29.575.145	27.943.646
Devam Eden Riskler Karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	16.413.318	8.420.655
Dengeleme Karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	9.268.135	5.173.772
<b>Toplam</b>	<b>981.222.749</b>	<b>984.888.373</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	71.476.845	43.537.042
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	61.389.095	83.989.701
Reasürans komisyon karşılıkları	71.550.663	47.688.111
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	-	9.821.194
<b>Toplam</b>	<b>204.416.603</b>	<b>185.036.047</b>



## 12 BORÇLAR VE ALACAKLAR

## 12.1 Alacaklar:

Kısa vadeli ticari alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

Kısa Vadeli	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar (*)	179.123.538	214.219.770
<b>Toplam</b>	<b>179.123.538</b>	<b>214.219.770</b>

(\*) Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	74.288.395	55.189.100
Reasürans şirketlerinden alacaklar	29.575.145	27.943.646
Banka Garantili Kredi Kartı alacakları	68.054.420	124.922.929
Rücu ve sovtaj alacakları	17.625.251	11.067.343
<b>Toplam Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar, Net</b>	<b>189.543.211</b>	<b>219.123.018</b>
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	44.555.639	8.714.825
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(44.555.639)	(8.714.825)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(10.419.672)	(4.903.248)
<b>Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>179.123.538</b>	<b>214.219.770</b>

## 12.2 İşletmenin Ortaklar, İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklarla Olan Alacak – Borç İlişkisi:

Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan borç alacak ilişkisi için Bkz. Not 45.

## 12.3 Alacaklar İçin Alınmış Olan İpotek Ve Diğer Teminatların Toplam Tutarı

İpotek ve/ veya teminat türü	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Teminat mektubu	88.076.084	14.664.472
<b>Toplam</b>	<b>88.076.084</b>	<b>14.664.472</b>

Acentelerden ve sigortalılardan prim tahsilatı olarak alınan çekler tahsil edildikleri tarihe kadar muhasebeleştirilmemekte ve bu çekler nazım hesaplarda izlenmektedir. Bu şekilde izlenen vadesi gelmemiş çekler toplamı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 11.763.478 TL'dir. (31 Aralık 2018: 20.221.804 TL'dir.)

## 12 BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

## 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla dövizli alacak ve borcu için bkz. Not 4.2 Maruz Kalınan Kur Riski.

## 13 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 14 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kasa	18.885	-
Bankalar	789.714.380	657.423.541
Banka Garantili 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	290.538.396	359.203.645
<b>Toplam</b>	<b>1.080.271.661</b>	<b>1.016.627.186</b>
Bloke Edilmiş Tutarlar	(65.007.117)	(7.117)
Bankalar Mevduatı Faiz Reeskont	(1.149.250)	(6.807.494)
<b>Nakit Akış Tablosundaki Nakit ve Nakit Benzerleri</b>	<b>1.014.115.294</b>	<b>1.009.812.575</b>

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
TL Bankalar Mevduatı		
- Vadeli	782.639.603	651.617.405
- Vadesiz	7.074.777	5.806.136
<b>Toplam</b>	<b>789.714.380</b>	<b>657.423.541</b>

## 14 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

**Bankalardaki mevduatın bloke olanına ilişkin tutarlar:**

Şirketin banka mevduatlarında 65.007.117 TL, Banka Garantili Kredi Kartı Alacaklarında 30.000.000 TL blokaj bulunmaktadır. (31 Aralık 2018: Şirketin banka mevduatlarında 7.117 TL Banka Garantili Kredi Alacaklarında 76.500.000 TL blokaj bulunmaktadır.) Bahsi geçen 95.007.117 TL'lik tutar sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine blokajdır. (31 Aralık 2018: Bahsi geçen 76.507.117 TL'lik tutarın tamamı sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine blokajdır.)

Vadeli mevduatları TL, EUR ve USD banka plasmanından oluşmakta olup, vade aralığı 02 Ocak 2020 ile 30 Mart 2020 arasındadır. Uygulanan faiz oranı vadeli TL mevduatlar için % 7- %12 arasında, Faiz oranı EUR mevduatlar için %0,35 - %0,9 arasındadır. Vade aralığı 13 Ocak 2020 ile 20 Mart 2020 arasındadır. USD mevduatlar için faiz oranı %2,05 - %2,29 arasındadır. Vade aralığı 13 Ocak 2020 ile 20 Mart 2020 arasındadır. (31 Aralık 2018: Vadeli mevduatları TL ve EUR banka plasmanından oluşmakta olup, TL vade aralığı 2 Ocak 2019 ile 26 Şubat 2019 arasındadır. Uygulanan faiz oranı vadeli TL mevduatlar için %22 - %24,30 arasında, EUR mevduatlar için % 2,75 - %3,50 arasındadır. Euro vade aralığı 2 Ocak 2019 ile 28 Ocak 2019 arasındadır.)

## 15 SERMAYE

## 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dâhilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

31.12.2019 tarihi itibarıyla şirketin 3 adet ortağı bulunmaktadır. Şirket 09.04.2019 tarih ve 9805 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi ile sermaye artırımında bulunmuştur. Şirketin yeni sermayesi 220.000.000 TL olup her biri 1 TL'si değerinde 220.000.000 adet paya ayrılmıştır. Taahhüt edilen sermayenin tamamı ödenmiş olup. Bu defa arttırılan 150.000.000 TL sermayenin tamamı iç kaynaklardan karşılanmıştır.

Ortakları Adı Soyadı ve Ünvanı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Nihat Kırmızı	99.000.000	45,00	23.330.611	33,329
Nabi Kırmızı	74.800.000	34,00	23.330.611	33,329
Mustafa Arif Küme	-	-	1.167	0,002
DoğaMed Sağlık Hiz. San ve Tic. A.Ş.	-	-	1.167	0,002
Doğa Akademi Eğitim Hiz. ve Ort. Sağ. Güv. Bir. Dan. A.Ş.	46.200.000	21,00	17.497.958	24,997
Berk Dan. Ve Teks. San. Tic. A.Ş.	-	-	1.167	0,002
Mesleğim Eğitim Kurumları A.Ş.	-	-	5.832.653	8,332
Agroberk Gıda Ürünleri A.Ş.	-	-	4.666	0,007
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>220.000.000</b>	<b>100</b>	<b>70.000.000</b>	<b>100</b>

## 15 SERMAYE (Devamı)

## 15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönembaşı Sermaye Tutarı	70.000.000	5.250.700
Dönem içi çıkış	-	-
Dönem içi Sermaye Artışı	150.000.000	63.999.300
Dönem içi Sermaye Ödemesi	-	750.000
Ödenmemiş Sermaye	-	-
<b>Dönem Sonu Ödenmiş Sermaye</b>	<b>220.000.000</b>	<b>70.000.000</b>

Şirketin 31.12.2019 tarihi itibarıyla sermayesi 220.000.000-TL'si olup her biri 1 TL değerinde 220.000.000 paydan oluşmaktadır. Şirket bu dönemde arttırılan 150.000.000-TL'si sermayenin tamamını iç kaynaklardan karşılamış olup. 31.12.2019 tarihi itibarıya ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

## 15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için;

## 15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Şirketin çıkarılmış hisse senedi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Şirket sermayesi 220.000.000 TL olup, 220.000.000 adet hisse beheri 1 TL'den oluşmaktadır. Şirketin ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: Şirket sermayesi 70.000.000 TL olup, 70.000.000 adet hisse beheri 1 TL'den oluşmaktadır. Şirketin ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.)

## 15 SERMAYE (Devamı)

## 15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem Başı Hisse Sayısı	70.000.000	5.250.700
Dönem İçi Sermaye Ödemesi	-	750.000
Dönem İçerisindeki Artış / Azalış	150.000.000	63.999.300
<b>Dönem Sonu Hisse Sayısı</b>	<b>220.000.000</b>	<b>70.000.000</b>

Şirketin 31.12.2019 tarihi itibarıyla sermayesi 220.000.000-TL'si olup her biri 1-TL değerinde 220.000.000 paydan oluşmaktadır. Şirket bu dönemde arttırılan 150.000.000 TL'si sermayenin tamamını iç kaynaklardan karşılamış olup, 31.12.2019 tarihi itibariye ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

## 15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama.

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluştaki bulundurulanan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama.

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 15.3.8 Diğer Sermaye Yedekleri

Yoktur. (31 Aralık 2018: Diğer sermaye yedeği, şirketin önceki yıllarda, Özkaynaklar içinde Sermaye yedeği olarak tutulmasına karar verilen ve Genel Kurul kararı ile Özkaynak Geliştirme fonuna aktarılan tutardan oluşmaktadır.)

## 15 SERMAYE (Devamı)

## 15.4 Diğer Kar Yedekleri

## 15.4.1 Yasal Yedekler

Türk Ticaret kanunu'na göre yasal yedek akçeler: birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, Kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; Ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem Başındaki Yasal Yedekler	1.050.140	753.389
Kardan Transfer	3.203.242	296.751
<b>Dönem Sonu Yasal Yedekler</b>	<b>4.253.382</b>	<b>1.050.140</b>

## 15.4.2 Olağanüstü Yedekler

Olağanüstü Yedekler'e ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem Başındaki Olağanüstü Yedekler	6.780.498	-
Kardan Transfer	-	6.780.498
<b>Dönem Sonu Olağanüstü Yedekler</b>	<b>6.780.498</b>	<b>6.780.498</b>

## 15.4.3 Özel Fonlar

Tekafül sigortalığı kapsamında, gönüllülük esasına dayalı piyasaya sunulan katılım sigortacılığı ürünü nedeniyle **7.384.087 TL** fon oluşmuştur. Bu fon tutarı da özkaynaklar içinde raporlanmıştır.

## 15.4.4 Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları / Kayıpları

Diğer kar yedekleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TMS 19 'a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazanç tutarı olan toplam net 139.999 TL'den oluşmaktadır. (31.12.2018: 77.582 TL )

## 15 SERMAYE (Devamı)

## 15.4.5 Geçmiş Yıl Karları / (Zararları)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Geçmiş yıl karları / zararları	8.779.510	22.939.236
Dönem net karından aktarılan	64.064.838	50.136.326
Geçmiş yıl karlarından karşılanan sermaye artışı	(62.448.006)	(63.999.300)
Yasal yedekler	(3.203.242)	(296.752)
Dağıtılan temettü	(6.086.160)	(-)
<b>Toplam</b>	<b>1.106.940</b>	<b>8.779.510</b>

## 15.5 Hisse Bazlı Ödemeler

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 15.6 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 16 DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLESENİ

## 16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 16.5 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 16 DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ (Devamı)

## 16.6 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

## 17.1 Şirketin 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	790.446.103	865.636.220
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(246.419.844)	(314.673.326)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(46.191.609)	(56.313.048)
Kazanılmamış primler karşılığında Havuz payı	(74.666.234)	(99.685.869)
<b>Kazanılmamış primler karşılığı, net</b>	<b>423.168.415</b>	<b>394.963.976</b>
Brüt muallak tazminat karşılığı	1.271.729.389	1.059.512.428
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(679.546.307)	(628.676.974)
<b>Muallak tazminat karşılığı, net</b>	<b>592.183.082</b>	<b>430.835.454</b>
Brüt devam eden riskler karşılığı	46.154.048	17.483.296
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(16.413.318)	(8.420.655)
<b>Devam eden riskler karşılığı, net</b>	<b>29.740.730</b>	<b>9.062.641</b>
<b>Dengeleme karşılığı, net</b>	<b>4.215.092</b>	<b>2.260.415</b>
<b>Hayat matematik karşılığı, net</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Toplam Teknik Karşılıklar, Net</b>	<b>1.049.307.319</b>	<b>837.122.486</b>
Kısa Vadeli	1.045.092.227	834.862.071
Orta Ve Uzun Vadeli	4.215.092	2.260.415
<b>Toplam Teknik Karşılıklar, Net</b>	<b>1.049.307.319</b>	<b>837.122.486</b>

## 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

## 17.2 Şirketin Hayat Poliçe Adetleri İle Dönem İçinde Giren, Ayrılan Hayat Ve Mevcut Hayat Sigortalılarının Adet Ve Matematik Karşılıkları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Brans	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara Araçları Sorumluluk	5.661.040.716.000	7.478.041.147.000
Kaza	52.428.492.745	19.327.794.861
Kara Araçları (Kasko)	27.101.825.863	26.372.286.925
Yangın ve Doğal Afetler	92.079.720.984	67.208.276.924
Nakliyat	8.978.743.728	5.757.239.089
Genel Zararlar	36.849.119.901	27.527.428.546
Genel Sorumluluk	20.025.558.711	12.814.518.527
Hukuksal Koruma	2.411.465.391	2.628.062.569
Sağlık Hastalık	218.559.148.629	214.200.267.768
Kefalet	553.924.889	226.997.719
Hava Araçları	4.985	4.985
Hava Araçları Sorumluluk	482.718	482.718
Su Araçları	4.883.000	5.622.560
<b>Toplam</b>	<b>6.120.034.087.544</b>	<b>7.854.110.130.191</b>

## 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

## 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur)

## 17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir, ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans Şirketlerine Borçlar	71.476.845	43.537.042
Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	-	9.821.194
<b>Net Alacak/(Borç)</b>	<b>71.476.845</b>	<b>53.358.236</b>

## 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Reasüröre Devredilen Primler	(487.847.685)	(621.099.094)
Havuzla Aktarılan Primler	(143.155.804)	(196.832.102)
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	246.419.844	314.673.326
Kazanılmamış Primler Karşılığı Havuz Payı	74.666.234	99.685.869
Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	16.413.318	8.420.655
Ödenen Hasar Reasürör Payı	530.977.691	568.815.260
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	679.546.307	628.676.974
Dengeleme Karşılığında Reasürör Payı	9.268.135	5.173.772
<b>Net Gelir/(Gider)</b>	<b>926.288.040</b>	<b>807.514.660</b>

## 17.17 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

## 17.18 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

## 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019				
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Havuz Payı	Net
<b>Kazanılmamış primler karşılığı</b>					
Dönem başı kazanılmamış primler	865.636.220	(314.673.326)	(56.313.048)	(99.685.869)	394.963.976
Dönem içerisinde yazılan primler	1.533.598.888	(487.847.685)	(87.113.011)	(143.155.804)	815.482.389
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1.608.789.005)	556.101.167	97.234.450	168.175.439	-
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karş.</b>	<b>790.446.103</b>	<b>(246.419.844)</b>	<b>(46.191.609)</b>	<b>(74.666.234)</b>	<b>423.168.415</b>

## 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

	31 Aralık 2018				
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Havuz Payı	Net
<b>Kazanılmamış primler karşılığı</b>					
Dönem başı kazanılmamış primler	812.872.212	(344.805.601)	(54.318.496)	(46.591.973)	367.156.142
Dönem içerisinde yazılan primler	1.668.708.401	(621.099.094)	(106.205.543)	(196.832.102)	744.571.662
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1.615.944.393)	651.231.369	104.210.990	143.738.206	(716.763.828)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karş.</b>	<b>865.636.220</b>	<b>(314.673.326)</b>	<b>(56.313.048)</b>	<b>(99.685.869)</b>	<b>394.963.976</b>

	1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
<b>Muallak hasar karşılığı:</b>			
Dönem başı	1.059.512.428	(628.676.974)	430.835.454
Ödenen hasar	(1.012.562.689)	530.977.691	(481.584.998)
- Cari dönem muallakları	1.386.362.476	(751.182.715)	635.179.761
- Geçmiş yıllar muallakları	(1.059.512.428)	628.676.974	(430.835.454)
<b>Dönem sonu muallak</b>	<b>373.799.787</b>	<b>(220.205.024)</b>	<b>153.594.763</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	897.929.603	(459.341.283)	438.588.320
Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>1.271.729.390</b>	<b>(679.546.307)</b>	<b>592.183.083</b>

	1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
<b>Muallak hasar karşılığı:</b>			
Dönem başı	589.962.427	(356.941.836)	233.020.591
Ödenen hasar	(982.864.320)	568.815.260	(414.049.059)
- Cari dönem muallakları	1.304.433.745	(771.072.000)	533.361.744
- Geçmiş yıllar muallakları	(589.962.427)	356.941.836	(233.020.591)
<b>Dönem sonu muallak</b>	<b>321.569.425</b>	<b>(202.256.740)</b>	<b>119.312.685</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	737.943.003	(426.420.234)	311.522.769
Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>1.059.512.428</b>	<b>(628.676.974)</b>	<b>430.835.454</b>

## 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019			
	Reasürans		
Devam Eden Riskler Karşılığı:	Brüt	Payı	Net
Dönem başı	17.483.296	(8.420.655)	9.062.641
Dönem İçinde Karşılıktaki Değişim	28.670.752	(7.992.663)	20.678.089
<b>Dönem Sonu Devam Eden Riskler Karşılığı</b>	<b>46.154.048</b>	<b>(16.413.318)</b>	<b>29.740.730</b>
1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018			
	Reasürans		
Devam Eden Riskler Karşılığı:	Brüt	Payı	Net
Dönem başı	5.491.720	(3.026.586)	2.465.134
Dönem İçinde Karşılıktaki Değişim	11.991.576	(5.394.069)	6.597.507
<b>Dönem Sonu Devam Eden Riskler Karşılığı</b>	<b>17.483.296</b>	<b>(8.420.655)</b>	<b>9.062.641</b>
Dengeleme Karşılığı:			
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	
Dönem başı	2.260.414	1.054.661	
Dönem İçinde İlave Edilen Karşılık	1.954.678	1.205.754	
<b>Dönem Sonu Dengeleme Karşılığı</b>	<b>4.215.092</b>	<b>2.260.415</b>	

Police üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” ve “gelecek yıllara ait giderler” hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, cari varlıklar içinde gösterilen 122.283.557 TL (31 Aralık 2018: 123.418.658 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 99.617.571 TL (31 Aralık 2018: 95.934.510 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 22.665.986 TL (31 Aralık 2018: 27.484.148 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Ertilenmiş Üretim Komisyonları</b>		
Dönem başı ertelenmiş üretim komisyonları	101.400.435	92.319.196
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	193.274.720	188.497.813
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(195.057.584)	(184.882.499)
<b>Dönem sonu</b>	<b>99.617.571</b>	<b>95.934.510</b>

## 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Gelecek Aylara Ait Giderler:</b>		
Peşin Ödenen Banka Komisyon Giderleri	5.879.215	10.362.837
Peşin Ödenen Reklam, Tanıtım, Organizasyon Giderleri	3.143.852	1.284.371
Peşin Ödenen Gazete, Dergi Abonelik Giderleri	96.633	105.802
Peşin Ödenen Asistance Giderleri	-	9.812.753
Peşin Ödenen Komisyon Giderleri	-	5.465.924
Peşin Ödenen Basılı Evrak Giderleri	137.864	295.962
Peşin Ödenen Sponsorluk Giderleri	2.674.417	-
Diğer Peşin Ödenen Giderler	416.232	156.499
<b>Dönem sonu</b>	<b>12.348.213</b>	<b>27.484.148</b>
31 Aralık 2019 31 Aralık 2018		
<b>Ertilenmiş Reasürans Komisyonları:</b>		
Dönem başı ertelenmiş reasürans komisyonları	(83.989.701)	(86.282.124)
Dönem içinde tahakkuk eden reasürans komisyonları	(84.746.066)	(186.952.635)
Dönem içinde gelir kaydedilen komisyonlar (Not 32)	107.346.671	189.245.059
Dönem Başı Reasürans komisyon karşılığı	47.688.111	(-)
Dönem içi Reasürans komisyon karşılığı	(35.845.619)	(47.688.111)
Dönemiçi Reasürans Karşılık cari aktarma	(12.944.973)	(-)
<b>Dönem sonu</b>	<b>(132.939.759)</b>	<b>(131.677.812)</b>

## 17.20 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Branş	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Tesis Edilmesi Gereken Teminat	Tesis Edilmiş Teminat	Tesis Edilmesi Gereken Teminat	Tesis Edilmiş Teminat
Hayat	-	-	-	-
Hayat Dışı	-	95.007.117	-	76.507.117
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>95.007.117</b>	<b>-</b>	<b>76.507.117</b>

## 18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

## 19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	33.225.669	22.369.824
Reasürans Şirketlerine Borçlar	71.476.845	43.537.042
Reasürans Şirketlerinden Alınan depolar (Not 19)	-	9.821.194
<b>Toplam</b>	<b>104.702.514</b>	<b>75.728.060</b>

Diğer Borçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
SGK'ya Borçlar (Kısa Vadeli)	22.340.792	24.742.660
Satıcılara Borçlar	8.911.658	12.369.031
Alınan Depozito ve Teminatlar	11.751.410	7.087.058
<b>Toplam</b>	<b>43.003.860</b>	<b>44.198.749</b>

Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	61.389.095	83.989.701
<b>Toplam</b>	<b>61.389.095</b>	<b>83.989.701</b>

## 20 FİNANSAL BORÇLAR

Şirketi' in 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	01 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.203.053	2.583.467
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	2.674.304	4.562.365
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(985.120)	(1.633.073)
<b>Toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>4.892.237</b>	<b>5.512.759</b>

## 21 ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
	Ertelenmiş Vergi Varlığı / (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş Vergi Varlığı / (Yükümlülüğü)
Kıdem Tazminatı Karşılığı	293.273	114.994
Kullanılmayan İzin Karşılığı	132.579	88.110
Alacakların İskonto Edilmiş Maliyeti(120)	(313.222)	500.903
POS KK İskonto Edilmiş Maliyet	(308.181)	395.252
Personel Dava Karşılıkları	1.096.541	597.789
Dengeleme Karşılığı	309.806	191.687
Devam Eden Riskler Karşılığı	6.542.960	1.993.781
Rücu Alacakları Karşılığı	2.292.328	1.078.715
Amortisman TMS Düzeltme Farkı	(540.969)	(351.085)
Borçların İskonto Edilmiş Maliyeti(320 HS)	688.950	(470.065)
Vadeli Hesap VUK – UFRS Kur Farkı	(51.771)	(157.030)
Tfrs 16 Kiralama Sözleşmeleri	84.831	
<b>Ertelenmiş Vergi Varlığı net</b>	<b>1.214.142</b>	<b>3.983.053</b>

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş Vergi Varlığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
1 Ocak İtibarıyla	3.983.053	1.448.299
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)	6.228.469	2.519.381
Özkaynak Altında Gösterilen ertelenmiş vergi geliri / (Gideri)	15.604	15.373
<b>Ertelenmiş Vergi Aktifi</b>	<b>10.227.126</b>	<b>3.983.053</b>

## 22 EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

(Bkz. Not 33)

## 23 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ödenecek Vergi Ve Fonlar	37.394.922	33.385.300
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	663.691	409.851
Dönem Karı Vergi ve Diğ. Yüküml. Karş.	38.524.331	21.362.035
Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğ. Yüküml.(-)	(38.524.331)	(21.362.035)
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	7.093.276	3.527.574
-Kıdem Tazminatı Karşılığı	1.466.367	574.971
-İzin Ücretleri Karşılığı	602.633	400.500
-Dava Karşılığı	5.024.276	2.717.223
<b>Toplam</b>	<b>45.151.889</b>	<b>37.487.845</b>

Dönem içindeki kıdem tazminatı karşılığının hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Dönem başı</b>	<b>574.971</b>	<b>421.570</b>
Hizmet maliyeti	958.423	198.963
Faiz maliyeti	50.195	22.470
Ödenen tazminatlar	(195.243)	(144.894)
Aktüeryal kayıp	78.021	76.862
<b>Dönem sonu</b>	<b>1.466.367</b>	<b>574.971</b>

Şirket personelinin önceki yıllarda kullanmadığı izinler neticesinde oluşmuş bulunan izin ücretleri için hesaplanan izin ücretleri karşılığının yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Dönem başı</b>	<b>400.500</b>	<b>237.295</b>
Dönem içerisindeki artış/ azalış (Not - 47.4)	202.133	163.205
<b>Dönem sonu</b>	<b>602.633</b>	<b>400.500</b>

## 24 NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemine ait brüt primlerden reasürör paylarının düşülmesiyle bulunan tutarlar aşağıda açıklanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
<b>Hayat Dışı Branşlar</b>		
Kaza	32.937.811	20.800.172
Kara Araçları (Kasko)	108.056.740	87.007.569
Yangın ve Doğal Afetler	58.378.187	76.595.618
Kara Araçları Sorumluluk	541.863.005	499.478.429
Genel Sorumluluk	2.319.509	1.689.737
Genel Zararlar	2.995.163	3.863.034
Nakliyat	417.388	457.906
Hukuksal Koruma	1.629.836	2.027.001
Sağlık Hastalık	66.307.471	52.562.187
Kefalet	-	28.600
Finansal Kayıp	214.229	51.984
Hava Araçları	499	499
Su Araçlar	3.685	8.678
Hava Araçları Sorumluluk	249	249
Emniyet Suistimal	358.617	-
<b>Toplam</b>	<b>815.482.389</b>	<b>744.571.662</b>

## 25 AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 26 YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

## 27 FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

## 28 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

(31 Aralık 2018: Yoktur.)

**Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller:**

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 29 SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(481.584.998)	(414.049.059)
Muallak tazminatlar karş. değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(161.347.627)	(197.814.863)
Kazanılmamış primler karş. değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(28.204.439)	(27.807.834)
Devam Eden Riskler Karş. değişim; reasürör payı düşülmüş olarak	(20.678.089)	(6.597.507)
Dengeleme karşılığındaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(1.954.678)	(1.205.753)
<b>Toplam</b>	<b>(693.769.831)</b>	<b>(647.475.017)</b>

## 30 YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 31 ZARURİ DİĞER GİDERLERİ

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32'de verilmiştir.

## 32 GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Komisyon giderleri (Not 17.19)	(195.057.584)	(184.882.499)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10 ve 17.19)	83.484.119	76.205.880
Personele İlişkin Giderler	(31.039.018)	(23.108.115)
Asistans Giderleri	(18.719.364)	(8.807.819)
Banka ve Komisyon Giderleri	(15.063.022)	(16.846.938)
Tescil ve İlan Giderleri	(597.652)	(460.041)
Bilgi İşlem Giderleri	(4.597.714)	(3.220.969)
Temsil Ağırlama Giderleri	(2.316.509)	(1.971.580)
Ofis Kira Giderleri	(415.618)	(1.717.393)
Kırtasiye ve Büro Giderleri	(1.556.600)	(2.849.026)
Danışmanlık ve Müşavirlik Giderleri	(3.229.028)	(1.286.600)
Araç Kira Giderleri	(175.856)	(1.401.224)
Vergi, Resim ve Harçlar	(5.751.016)	(4.688.943)
Nakil Vasıtaları Giderleri	(1.158.588)	(920.584)
Haberleşme Giderleri	(478.590)	(554.048)
Kuruluş ve Örgütlenme Gideri	(194.132)	(156.900)
Aidat Giderleri	(614.614)	(425.560)
Reklam ve Tanıtım Giderleri	(24.135.202)	(7.615.655)
Pazarlama Giderleri	(1.345.234)	(1.321.962)
Diğer	(2.951.065)	(2.055.649)
<b>Toplam</b>	<b>(225.912.285)</b>	<b>(188.085.626)</b>

## 33 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren yıla ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Maaş ve ücretler	(23.323.957)	(17.557.479)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(3.024.723)	(2.378.591)
Personel sosyal yardım giderleri	(2.170.464)	(2.373.042)
Diğer yan haklar	(2.519.874)	(799.003)
<b>Toplam</b>	<b>(31.039.018)</b>	<b>(23.108.115)</b>

## 34 FİNANSAL MALİYETLER

## 34.1 Dönemin tüm finansman giderleri

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

## 34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 35 GELİR VERGİSİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir.

Kurumlar Vergisi Karşılık Gideri	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hesaplanan Kurumlar Vergisi Karşılığı	(38.524.331)	(21.362.035)
<b>Ertelemiş Vergi Geliri / (Gideri)</b>		
İndirilebilir / Vergilendirilebilir Geçici farkların oluşmasından kaynaklanan vergi geliri/ (Gideri)	6.228.469	2.519.381
<b>Toplam Vergi Geliri / (Gideri)</b>	<b>(32.295.862)</b>	<b>(18.842.654)</b>

Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla vadeli mevduatından kaynaklanan stopaj gideri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018: 3.176.876 TL)

## 36 NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Kambiyo karları	80.558.626	29.761.446
Kambiyo zararları (-)	(38.486.632)	(6.763.689)
<b>Net kur değişimi</b>	<b>42.071.994</b>	<b>22.997.757</b>

## 37 HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR

Hisse başına kazanç, net dönem karından veya zararından hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın, dönem sonundaki hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Net Dönem Karı-Zararı	89.102.662	64.064.838
Hisselerin Adedi	220.000.000	70.000.000
<b>Hisse Başına Kar / Zarar</b>	<b>0,41</b>	<b>0,92</b>

## 38 HİSSE BAŞI KAR PAYI

## 38.1. Dönem içinde dağıtılmak üzere tahakkuk eden temettü tutarı ve hisse başına düşen tutar:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 38.2. Finansal tabloların yayınlanmak için onaylanmasından önce önerilen veya açıklanan ancak dönem içinde ortaklara dağıtılmayacak olan temettülerin tutarı ve hisse başına tutar:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 39 FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Bkz. Nakit Akım Tablosu

## 40 HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 41 PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 42 RİSKLER

**Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar:**

- Şirket'in hukuksal durumuyla ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir.

Şirketin aleyhine açılmış davaların toplam değeri 352.748.779 TL olup bu tutarın 225.941.836- TL'si reasürör şirketlerin payıdır. (31 Aralık 2018: Şirketin aleyhine açılmış davaların toplam değeri 263.957.713 TL olup bu tutarın 165.240.490 TL'si reasürör şirketlerin payıdır.) Şirketin personel, Acente ve Diğer davalarının toplam tutarı 5,024.276 TL'dir

Şirket'in; Muallak Hasarlar, IBNR ve Dava Sürecinde Elde Edilen Rücu ve Sovtaj Gelir ve Giderleri aşağıda açıklanmıştır.

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Muallak Hasarlar	153.594.763	119.312.685
IBNR	438.588.320	311.522.769
<b>Toplam</b>	<b>592.183.083</b>	<b>430.835.454</b>

## 43 TAAHHÜTLER

## 43.1. Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları :

Verilen Teminatlar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Teminat Mektubu	56.443.591	14.664.472
<b>Toplam</b>	<b>56.443.591</b>	<b>14.664.472</b>

## 43.2. Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirketçe Taahhüt Edilen Sigorta Teminatı	6.120.034.087.544	7.854.110.130.191
<b>Toplam</b>	<b>6.120.034.087.544</b>	<b>7.854.110.130.191</b>

## 43.3. Maddi duran varlıkları edinmek için yapılan sözleşmeye bağlanmış taahhütler:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 43 TAAHHÜTLER (Devamı)

## 43.4. Maddi olmayan duran varlıkların elde edilmeleri karşılığında sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin tutarı:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 43.5. Faaliyet kiralaması karşılığında sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin tutarı:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 44 İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 45 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

Şirketin 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ilişkili taraf bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Kısa Vadeli İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>66.791</b>	<b>57.487</b>
Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	66.791	57.487
<b>Kısa Vadeli İlişkili Taraflara Borçlar</b>	<b>165.224</b>	<b>952.416</b>
Personele Borçlar	165.224	952.416
Ortaklara Borçlar (*)	-	-
<b>Uzun Vadeli İlişkili Taraflara Borçlar</b>	<b>9.927</b>	<b>337.747</b>
Ortaklara Borçlar (*)	9.927	337.747

(\*) 9.927 TL'lik tutar önceki yıllarda Ortaklara borçlar hesabında anaparaya hesaplanan adat tutarından oluşmaktadır.

(31.12.2018(\*) Ortaklara borçlar hesabının 337.747 TL'lik tutarın 145.243 TL'si anaparaya hesaplanan adat tutarından oluşmaktadır.)

Ortaklara borçların detayı aşağıdaki gibidir.

## 45 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Nihat Kırmızı	9.927	271.106
Doğa Akademi Eğitim Hiz. Ve Ort. Sağ. Güv. Bir. A.Ş.	-	66.641
<b>Toplam</b>	<b>9.927</b>	<b>337.747</b>

## 45.1 Ortaklar, İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar Nedeniyle Ayrılan Şüpheli Alacak Tutarları Ve Bunların Borçları:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 45.2 Şirket İle Dolaylı Sermaye Ve Yönetim İlişisine Sahip İştirakler Ve Bağlı Ortaklıkların Dökümü, İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklar Hesabında Yer Alan Ortaklıkların İsimleri Ve İştirak Ve Oran Ve Tutarları, Söz Konusu Ortaklıkların Düzenlenen En Son Finansal Tablolarında Yer Alan Dönem Karı Veya Zararı, Net Dönem Karı Veya Zararı İle Bu Finansal Tabloların Ait Olduğu Dönem, Kurulumuz Standartlarına Göre Hazırlanıp Hazırlanmadığı, Bağımsız Denetime Tabi Tutulup Tutulmadığı Ve Bağımsız Denetim Raporunun Olumlu, Olumsuz Ve Şartlı Olmak Üzere Hangi Türde Düzenlendiği:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 45.3 İştirakler ve Bağlı Ortaklıklarda İçsel Kaynaklardan Yapılan Sermaye Artırımı Nedeniyle Elde Edilen Bedelsiz Hisse Senedi Tutarları:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 45.4 Taşınmazlar Üzerinde Sahip Olunan Aynı Haklar Ve Bunların Değerleri:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 45.5 Ortaklar, İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklar Lehine Verilen Garanti, Taahhüt, Kefalet, Avans, Ciro Gibi Yükümlülüklerin Tutarı:

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

## 46 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

**47 DİĞER**

**47.1 Finansal Tablolardaki “Diğer” İbaresini Taşıyan Hesap Kalemlerinden Dâhil Olduğu Grubun Toplam Tutarının %20’sini veya Bilanço Aktif Toplamının %5’ini Aşan Kalemlerin Ad ve Tutarları:**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<b>Bilanço / Diğer Alacaklar</b>	<b>6.225.805</b>	<b>594.890</b>
Diğer Çeşitli Alacaklar	6.225.805	594.890
<b>Bilanço / Diğer Çeşitli Borçlar</b>	<b>11.751.410</b>	<b>12.369.031</b>
Tedarikçilere Borçlar	11.751.410	12.369.031
<b>Bilanço/Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>71.550.663</b>	<b>47.688.111</b>
Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	71.550.663	47.688.111
<b>Bilanço/Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>131.726</b>	<b>91.778</b>
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	131.726	91.778

**47.2 “Diğer Alacaklar” İle “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” Hesap Kalemi İçinde Bulunan ve Bilanço Aktif Toplamının Yüzde Birini Aşan, Personelden Alacaklar İle Personele Borçlar Tutarlarının Ayrı Ayrı Toplamları:**

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

**47.3 Nazım Hesaplarda Takip Edilen Rücu Alacaklarına İlişkin Tutarlar:**

Yoktur. (31 Aralık 2018: Yoktur.)

**47.4 Önceki Döneme İlişkin Gelir ve Giderler İle Önceki Döneme Ait Gider Ve Zararların Tutarlarını Ve Kaynakları Gösteren Açıklayıcı Not:**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şüpheli alacak karşılık (gideri)/geliri	(35.880.814)	(8.689.833)
Kıdem tazminatı karşılık gideri net	(813.374)	(76.539)
Personel davaları karşılık gideri	(202.133)	53.044
İzin karşılığı gideri	171.866	(163.205)
Diğer karşılık giderleri	(2.438.919)	
<b>Karşılıklar hesabı</b>	<b>(39.163.374)</b>	<b>(8.876.533)</b>
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reeskont faiz (gideri)/geliri	14.304.469	(4.560.631)
<b>Reeskont hesabı</b>	<b>14.304.469</b>	<b>(4.560.631)</b>

**Güven  
Doğasında  
Var**

**DOĞA**sigorta  
güven doğasında var

Maslak Mh. Büyükdere Cad. No:243 K:20 Spine Tower Sarıyer / Maslak - İSTANBUL  
Tel : [0212] 212 36 42 Faks : [0212] 212 36 44

[www.dogasigorta.com](http://www.dogasigorta.com)