

2020

Faaliyet Raporu



Doğa sigorta
güven doğasında var



Doğa sigorta

AMATÖR BRANŞLAR SPONSORU



Doğa sigorta

GALATASARAY DOĞA SİGORTA ERKEK BASKETBOL TAKIMI
İSİM SPONSORU

Güven

Doğasında

Var



1. SUNUŞ BÖLÜMÜ	8
1.1. Şirket Hakkında Bilgiler	8
1.2. Personel Sayımız ve Bölge Temsilciliklerimiz	8
1.3. Tarihsel Gelişim	9
1.4. Vizyon, Misyon, Değerler	9
1.5. Ana Sözleşme Değişiklikleri	11
1.6. Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	12
1.7. Genel Müdür Mesajı	14
1.8. Ortaklık Yapısı	15
1.9. Şirketin Hizmet Türü, Faaliyet Konuları ve Şirketin Sektördeki Konumu	16
1.10. Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	16
1.11. Teknik Sonuçlar	19
2. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ	25
2.1. Yönetim Kurulu	25
2.2. Üst Yönetim	26
2.3. İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	29
2.4. Şirketin Organizasyon Yapısı	34
2.5. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	35
2.6. Genel Kurul Hakkında Bilgiler	35
2.7. Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	35
2.8. İş Sürekliliği	35
2.9. Risk Yönetimi	35
3. FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER	38
3.1. İç Denetim	38
3.2. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar	38
3.3. Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler	39
3.4. Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri	41
3.5. Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler İle Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler	42
3.6. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	43
3.7. Belirlenen Hedefler ve Gerçekleşme Durumu	44
3.8. Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi İle Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri	44
3.9. Bağlılık Raporu	44
3.10. Katılım Sigortacılığı	45
3.11. 2020 Yılı Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı	56
3.12. Denetim Firmasının Uygunluk Görüşü	57
3.13. 31 Aralık 2020 Bağımsız Denetim Raporu	62

1.1 Şirket Hakkında Bilgiler

Şirketimizin genel merkezi İstanbul'da bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile çalışan sayımız 275 kişiye ulaşmıştır. 31 Aralık 2020 sonu itibarı ile Türkiye genelinde 78 broker, 3 banka (314 şubesiyle hizmet veren Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş., 44 şubesiyle hizmet veren Alternatif Bank ve 474 şubesi bulunan QNB Finansbank) ve 1.804 acente kanalı olmak üzere toplam 1.885 adet aracımız bulunmaktadır. Şirketimiz 2020 yılında Türkiye genelinde 9 bölge müdürlüğü ile hizmet vermeye devam etmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yetkili Acente	1.804	1.684
Broker	78	78
Banka (Toplam 832 Şube)	3	3
Toplam	1.885	1.765

1.2 Personel Sayımız ve Bölge Temsilciliklerimiz

31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile Genel Müdürlüğümüz'de 202, Bölgelerimiz'de 47, Müşteri İlişkileri Merkezimiz'de 26 olmak üzere toplamda 275 personelimiz bulunmaktadır.

Genel Müdürlük

Spine Tower No:243 Büyükdere Cad. 34398 Maslak/İSTANBUL
Tel: (0212) 212 36 42 Faks: (0212) 212 36 44

Anadolu/Avrupa/Büyük Müşteriler ve Kurumsal (Marmara) Bölge

Spine Tower No:243 Büyükdere Cad. 34398 Maslak/İSTANBUL
Tel: (0212) 212 36 42 Faks: (0212) 212 36 44

Doğu ve Güneydoğu Anadolu (Adana) Bölge

Reşatbey Mah. Atatürk Cad. No:22 Gen İş Merkezi K:7 D:19 Seyhan/ADANA
Tel: (0322) 458 36 42 Faks: (0322) 458 36 41

İç Anadolu (Ankara) Bölge

Ceyhun Atuf Kansu Caddesi Bayraktar İş Merkezi No: 114 E Blok D:1 Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 287 31 41 Faks: (0312) 287 31 43

Ege (İzmir) Bölge

Manas Bulvarı Adalet Mah. Folkart Towers A Kule K:23 Kapı No:02 Bayraklı/İZMİR
Tel: (0232) 484 08 85 Faks: (0232) 484 08 86

Akdeniz (Antalya) Bölge

Yenigün Mah. Kızılırmak Cad. Ali Peçen Plaza A1 Blok K:4 D:10 Muratpaşa/ANTALYA
Tel: (0242) 311 36 32 Faks: (0242) 311 36 33

Karadeniz (Samsun) Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. İstiklal Cad. Kaptanağa Sok. Ali Çepni İş Merkezi No: 17/4 İlkadım/SAMSUN
Tel: (0362) 435 01 20 / 435 01 21

Bursa Bölge Müdürlüğü

23 Nisan Cad. No:22 Ofis Gökçadır K:8 D:36 Nilüfer/BURSA
Tel: (0224) 502 06 36 Faks: (0224) 502 05 45

1.3 Tarihsel Gelişim

Doğa Sigorta, 3 Haziran 2007 tarih ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri uyarınca, hayat dışı sigorta gruplarında her nevi sigortacılık hizmeti ve işlemlerini yapmak amacıyla kooperatif olarak kurulmuştur.

Şirketimiz, 5684 sayılı Kanun ve Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in ilgili maddeleri kapsamında yapılabirlik raporunu hazırlayarak 2013 yılının Eylül ayında Hazine Müsteşarlığı'nın onaylarına sunmuş, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2014 tarih ve 4147 sayılı yazıları ile de sigortacılık ruhsatlarını alarak 18 Mart 2014 tarihinde ilk poliçesini düzenlemiştir.

2014 yılında sadece kooperatif üyeleri ile sigortacılık işlemi yapan Doğa Sigorta, yılı 26.476.771 TL prim ile kapatmıştır. Doğa Sigorta 2015 yılında, gerek üretim rakamlarında gerekse sermaye yeterliliği konusunda göstermiş olduğu gelişmeler sonucu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Temmuz 2015 tarih ve 20723 sayılı olurları ile kooperatif üyeleri dışındaki kişi ve kurumlarla da sigorta sözleşmesi yapabilme yetkisini alarak, bu tarihten itibaren üyeler dışındaki kişi ve kurumlar ile de sigortacılık faaliyeti yapmaya başlamıştır.

2015 yılına geldiğimizde Doğa Sigorta, ülkemizde çok fazla uygulama alanı bulamayan katılım sigortacılığı ile ilgili, gerekli çalışmaları ve altyapı hazırlıklarını tamamladıktan sonra, 2015 yılının Haziran ayından itibaren katılım sigortacılığında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

1 Haziran 2016 tarihinden itibaren gerekli tüm çalışmaları tamamlayan Doğa Sigorta, açık kooperatif hüviyeti ile tüm branşlarda herhangi bir ortaklık, üyelik işlemi yapmadan poliçe tanzim etmeye başlamıştır. Kooperatif sigortacılığında bu yeni dönemle beraber, motor dışı ürünlerin üretimimizdeki ağırlığı da artmıştır.

2016 yılındaki gelişmelerle birlikte büyümesini hızlandıran şirketimiz, 2017 yılında da sektörde tanınan ve güvenilen bir şirket olma yolunda büyümesini sürdürmüştür. Büyümenin getirdiği yeniliklerle tazelenmiş ve şirket yapısında değişikliğe gitmiştir. 2017 yılının son çeyreğine girerken, Eylül ayı itibarıyla yapılan değişiklik ile sektördeki yoluna anonim şirket olarak devam etmektedir. 2017 yılından itibaren dengeli ve kârlı büyümesini sürdüren Doğa Sigorta, sektörde oluşturduğu katma değeri arttırmayı amaçlamış ve bu amaç doğrultusunda 2018 ve 2019 yıllarında da hedeflerine ulaşmıştır.

Doğa Sigorta, 2020 yılında kârlılığı ve portföy dengesini ön planda tutmuş, bu amaçla motor dışı branşlarda prim üretimini arttırmıştır. 2020 yıl sonu itibarı 1.781.055.358 TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve sektörün önde gelen şirketlerinden biri olmaya devam etmiştir. Doğa Sigorta'nın dinamik ve yenilikçi bir şirket olması, önceki senelerde olduğu gibi 2020 yılında da sektörde fark yaratan bir şirket olmasını sağlamıştır.

1.4 Vizyon, Misyon, Değerler

1.4.1 Vizyonumuz

Kolay, hızlı ve basit çözümler yaratırken kolay ulaşılabilir ve iletişim kurulan bir şirket olmak

Doğa Sigorta markasını, tercih edilen ve iyi bilinen bir marka haline getirmek

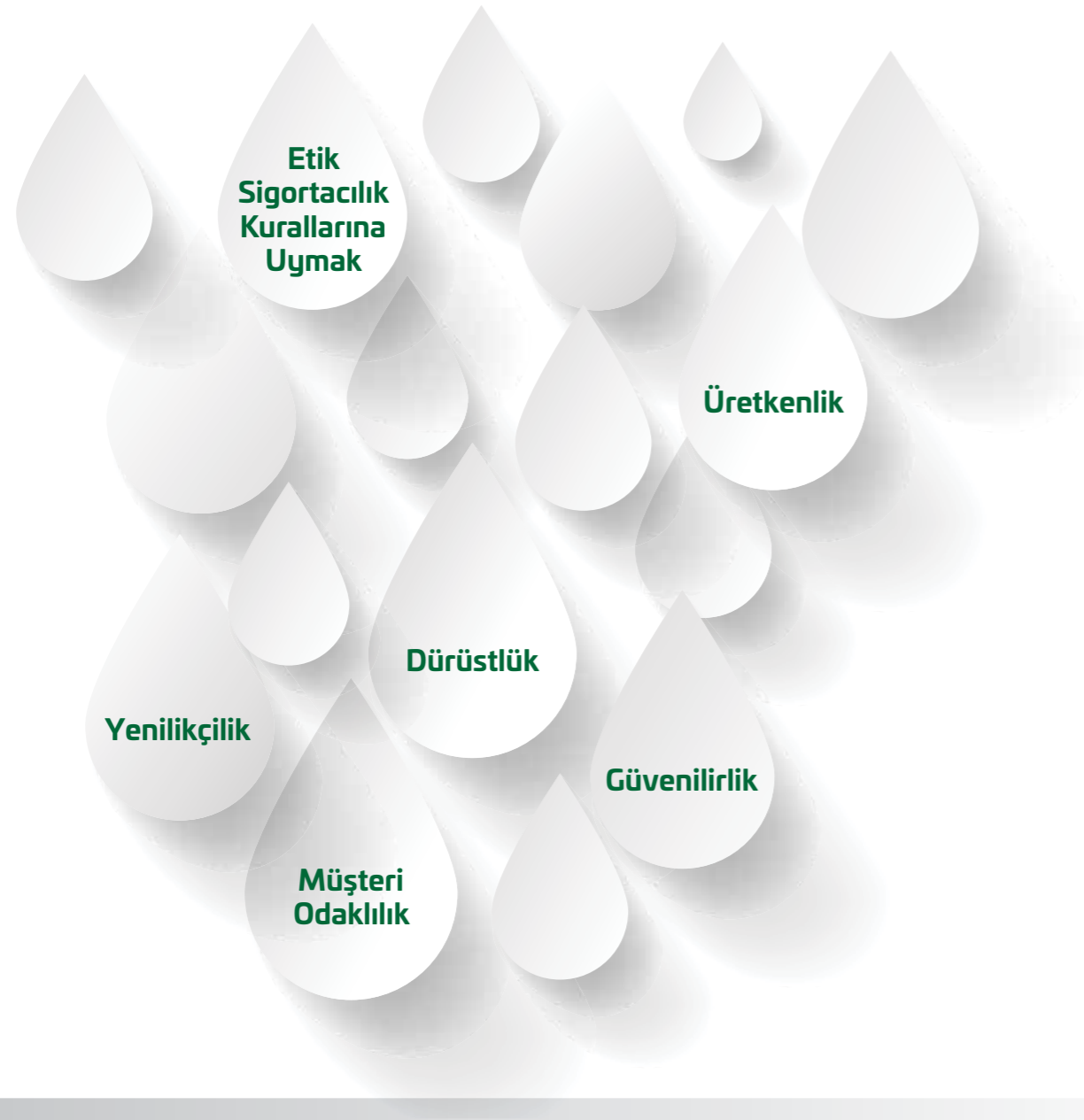
Değişen ve evrilen dünyada daha yaratıcı satış teknikleri ve ürünlerle daha çok sigortalıya ulaşmak

Karlı, sürekli ve uzun dönem büyümeyi sağlamak

1.4.2 Misyonumuz

Toplumda sigorta bilincini arttıran, müşterilerine önem veren, ihtiyaçlarını önemseyen, acente odaklı ve onları anlayan, geniş bir dağıtım ağı ile çalışan, güçlü mali yapısı ile güvenilirliği temsil eden, çalışan ve hissedarlarına değer katan ve tüm bu şartlar ile müşterilerine en hızlı hizmeti sağlayan bir şirket olmak.

1.4.3 Değerlerimiz:



1.5 Ana Sözleşme

Ana sözleşmenin son hali ve ortaklık paylarına ait bilgilere www.dogasigorta.com adresinden ulaşılabilir.

1.6 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Kıymetli İş Ortaklarımız, Değerli Sigortalılarımız ve Sevgili Çalışma Arkadaşlarımız,

Geride bıraktığımız 2020 yılı, Covid-19 küresel salgını nedeniyle hayatın her alanında yaşanan zorlukların damga vurduğu bir yıl oldu.

Dünya 2020 yılına ekonomik-finansal açıdan üç önemli sorunla başladı. ABD-Çin arasındaki ticaret savaşı, ABD'deki seçimler ve Brexit süreci. ABD ile Çin arasında iki yıl boyunca uzlaşma ile restleşme arasında gidip gelen ticaret müzakerelerinin ilk fazının imzalanması ve Birleşik Krallık'ın 47 yılın ardından AB üyeliğinden ayrılması, yılın ilk ayında 2019'dan devralınan belirsizlikleri büyük ölçüde ortadan kaldırdı.

Bu durum her ne kadar piyasalar tarafında coşkuyla karşılanırsa da Çin'de ortaya çıkan ve hızla yayılan Covid-19 salgını, siyaset ve ekonomi ajandasını tamamen değiştirerek gündemin en üst sırasına yerleşti. 1929'daki "Büyük Buhran"dan sonra görülen en büyük ekonomik kriz ile karşı karşıya kalındı ve eşi görülmemiş teşvik ve tedbirleri gündeme getirdi.

Ülkemizde ise, bu süreçte atılan destek adımları ve düşük faiz ortamı başta gayrimenkul ve otomotiv sektörü olmak üzere birçok sektörde hareketlenme sağladı. Buna karşılık finansal piyasalarda yaşanan hareketlilik ve döviz piyasalarında görülen oynaklık sonucunda, yılın sonlarında bu tabloyu tersine çevirmek için para politikasının da tamamen değiştirildiğine, yeniden sıkı para politikasına dönüldüğüne şahit olduk. Sıkı para politikasıyla finansal piyasalarda kısmi bir stabilizasyon sağlanmış olsa da yüksek dolarizasyon ve yüksek enflasyon gibi sorunlarımızın devam ettiği görülmektedir.

Dünyada sigorta sektörü, 2020 yılında, başta Covid-19 salgını olmak üzere, birçok olay atlattı ve büyük miktarlarda hasarlar ödendi. Doğal afetler toplamda 210 milyar dolarlık kayba neden olurken, 2020 yılı 82 milyar dolar civarındaki sigortalı hasar tutarıyla, 1970 yılından beri en kötü 5. yıl olarak kayıtlara geçti.

Türkiye sigorta sektörü ise küresel salgına rağmen büyümesini sürdürdü ve sigortacılık faaliyetlerimizi yürüttüğümüz hayat dışı sigorta sektörü %17,7 büyüme oranıyla 68 milyar TL prim üretimine ulaştı. 2019 yılına yakın bir büyüme oranının yakalanması, bizlere sektörün ne kadar güçlü olduğunu göstermektedir. Bu denli güçlü bir sektörün içinde güçlü rakiplerle rekabet etmesi, aynı zamanda Doğa Sigorta'nın da ne kadar güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Tamamen yerli sermayesiyle sektörde var olan ve büyüme hedeflerini gerçekleştiren Doğa Sigorta, tecrübeli insan kaynağı ve gelişmiş teknolojik alt yapısı ile sektörde edindiği saygınlığını pekiştirmiştir.

Dengeli ve sürdürülebilir büyüme hedefleri olan Doğa Sigorta, 2020 yılında da hedeflerine ulaşmış ve sektörün en önemli oyuncularından biri olduğunu tekrar göstermiştir. 2020 Ocak-Aralık döneminde de bu amacına uygun olarak 1,78 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Doğa Sigorta, hem sahip olduğu gençlik enerjisi ile hem de sektörün dinamiklerini takip ederek, kurulduğu günden bugüne her geçen yıl arttırdığı başarısını devam ettirmiştir. İş ortakları ile olan etkin iletişimi ve müşteri odaklı yaklaşımı dolayısıyla tercih edilen bir şirket olmayı başarmıştır.

Devam eden büyüme trendi, işini titizlikle ve profesyonel bakış açısıyla yapan personel istihdamını da beraberinde getirmiştir. Personel sayımız yıl sonu itibarıyla 275'e yükselmiştir. Kalifiye iş gücünün önemini farkında olarak, Covid-19 sürecinde olunmasına rağmen, personelimize eğitim olanakları online olarak sağlanmaya devam edilmiş ve çalışan sağlığı ön planda tutularak, tam kadro olarak evden çalışma sürecine geçilmiştir.

COVID-19 küresel salgını, dünya çapında binlerce şirketin ve milyonlarca insanın yaşam ve iş yapış şeklini önemli ölçüde değiştirmiştir. Salgın, dijital bağlantının iş sürekliliği için ne kadar kritik olduğunu görmemizi sağlamıştır. Sigortalılarımızın bizi tercih etmelerindeki en önemli faktörlerden biri olan hasar süreçlerinin başarılı yönetimi ve yaygın ve etkin üretim ağının detaylı takip ve kontrollerini sistematik hale getirmiş olan şirketimiz, salgının ilk haftalarından itibaren tüm teknik altyapının hazırlanması ve devreye alınması süreçlerini başarıyla gerçekleştirmiş ve tüm çalışanlarımızın uzaktan çalışması sağlanmıştır.

Henüz çok genç bir şirket olarak, kısa sürede kat ettiğimiz aşamalarla birçok yeniliği şirketimize ve sektörümüze kazandırdık. Bugün Doğa Sigorta, hayat dışı tüm branşlarda sahip olduğu ruhsatları vasıtasıyla çok çeşitli branşlarda üretim dağılımına sahip bir şirket olmayı başarmıştır. Bu durum da arzu edilen sürdürülebilir bir ürün portföyüne sahip olmamızı sağlamıştır. Doğa Sigorta olarak, sigortalılarımıza sunduğumuz müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımımız, deneyimli yöneticilerimiz ve çalışma arkadaşlarımız sayesinde başarıya ulaştığımız ve çok çalıştığımız bir yılı daha sonlandırmış bulunmaktayız.

Doğa Sigorta, sektördeki başarılarının yanı sıra birçok sosyal sorumluluk projesine de destek vermiş, bu amaçla geleceğimiz olan gençlerimizi spora teşvik etmiş ve eğitimlerine, kültürel gelişimlerine katkı sağlamıştır. Aynı zamanda yapılan sponsorluk anlaşmaları ile marka değerini arttıran adımlar atmıştır.

Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı sıfatıyla bu başarıları sağlayan tüm ekip arkadaşlarıma bu vesileyle içtenlikle teşekkür ederken, şirketimize duydukları güven için, sigortalılarımızı ve acentelerimizi saygıyla selamlıyorum.

Nihat Kırmızı
Yönetim Kurulu Başkanı



1.7 Genel Müdür Mesajı

Doğa Sigorta için 2020 yılı, Covid-19 küresel salgınının sebep olduğu tüm olumsuzluklara rağmen, acente ve müşteri memnuniyetini daha da güçlendirdiğimiz, dengeli bir portföy yapısı ile kârlılığımızı sürdürdüğümüz bir yıl oldu. Kurduğumuz sağlam altyapı ve yetkin kadro sayesinde 2020 yılını 1,78 milyar TL prim üretimi ve %2,61'lik pazar payına sahip olarak, başarıyla geride bıraktık.

Doğa Sigorta'nın yakalamış olduğu satış ve büyüme başarısının temelinde satış kanallarıyla kurduğu sağlam ve güçlü bağların etkisini belirtmek gerekir. Her geçen yıl gelişen acente ağımla sigortalılarımıza kaliteli hizmet vermeyi amaçlayan şirketimiz, 2020 yılı sonu itibarıyla Türkiye genelinde 78 broker, 3 banka (314 şubesi bulunan Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş., 44 şubesi bulunan Alternatif Bank A.Ş. ve 474 şubesi bulunan QNB Finansbank) ve 1.804 acente olmak üzere toplam 1.885 adet aracı ile hizmet vermektedir. Gelişen satış ağımların da etkisiyle sürdürülebilir ve kârlı büyümemiz devam etti ve 2020 yılında da kârlılığımızı artırarak sektörün en güçlü şirketlerinden biri olmayı sürdürdük.



Doğa Sigorta gücünü sektörde genç ve dinamik bir şirket oluşundan almaktadır. Geliştirerek yenilediğimiz reasürans anlaşmalarıyla da hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimizin daha güçlü bir şekilde yanına olmaya devam ettik. Bu yapımlar sayesinde büyük potansiyelli ve sektörde prestij sağlayan işleri alan bir şirket olma geleneğimizi sürdürdük. Hedeflerimize ulaşmanın verdiği güvenle geleceğe de aynı inançla baktığımız bir yılı geride bıraktık.

"Dışımızdaki dünya bizden daha hızlı geliyorsa, sonumuz yakındır," prensibi ile hareket eden bir şirket olarak, teknoloji ve dijitalleşme çağına ayak uydurma konusunda öncelikle altyapısal yatırımlar yaptık. Bilgi teknolojileri alanında yaptığımız yeni yatırımlarla, sunulan hizmetlerin teknolojik değişiklikler ve iş gereksinimleri doğrultusunda geliştirilmesini sağladık ve Covid-19 salgınına yönelik kısıtlamaların başladığı ilk haftadan itibaren güçlü teknolojik altyapımız sayesinde tüm çalışanlarımızla evden hizmet vermeye başladık. Gerek mobil uygulamamız gerekse sosyal medyayı etkin kullanımımız sayesinde, sigortalılarımız ve sigortalı adaylarımızla yakın ve etkin iletişim içinde olduk.

Sigortacılık faaliyetlerinin en önemli adımlarından olan hasar süreçlerinin yönetimi konusunda oldukça hızlı ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergilemeye ve bu konuda duyulan güveni arttırmaya devam etmekteyiz. Tüm hasar süreçlerini kâğıtsız ortamda, bütün paydaşlarımızın ortak olarak kullanabildiği kullanıcı dostu bir sisteme taşındık ve bu sistemi Türkiye'de kullanan öncül şirketlerden biri olduk. Hasar konusunda yaptığımız titiz çalışmaların karşılığını ve her zaman belirttiğimiz sigortalılarımızla olan güven bağımızın kuvvetlendiğini, ortaya çıkan rakamlarla da görme fırsatı bulduk. 2020 yılında da ortalama ödeme süremizdeki iyileşme devam etti ve geçen yıla göre %10 azaldı. Aynı zamanda azalan ihbar adetleri ve her geçen gün azalan şikâyet oranları gibi göstergeler, hasar süreçlerini ne denli profesyonel yönettiğimizi bizlere gösterdi.

Sigortacılığın gelişime en açık alanlarından birisi olarak gördüğümüz Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında %33'lük bir büyüme gerçekleştirmiş olup, bu alana olan odaklanmamızı, 2020 yılında da sürdürmeyi hedeflemekteyiz. Diğer yandan, sigortacılığın temel faaliyet alanlarından olan yangın ve nakliyat branşlarında da şirketimiz önemli bir yol kat etmiş ve KOBİ sigortalılarında %71, nakliyat branşında %69 büyüme sağlayarak, motor dışı branşların şirket genel payı içinde artışı bakımından önemli bir gelişme sağlamıştır.

Doğa Sigorta olarak, "En iyi yatırım insana yapılan yatırımdır," düşüncesinden hareketle, tecrübeli ve nitelikli bir insan kaynağıyla çalışmaktayız. 2020 yılı sonu itibarı ile Genel Müdürlüğümüz'de 202, Bölgelerimiz'de 47, Müşteri İlişkileri Merkezimiz'de 26 olmak üzere toplamda 275 personelimiz bulunmaktadır.

Doğa Sigorta 2020 yılında hedeflerini gerçekleştirmiş, buradan aldığı güç ve inançla, 2021 yılında da dengeli ve sürdürülebilir büyümesini, kârlılığı ön planda tutarak devam ettirmeyi amaçlamıştır.

Sahip olduğumuz tecrübeli kadro, esnek bakış açısı, çözüm odaklı, hızlı ve kaliteli hizmet anlayışının sonucunda hedeflerini gerçekleştirmiş bir şirket olmanın güvenini ve gururunu yaşamaktayız. Sektörde yarattığımız farklılığın gerek iş ortaklarımız gerekse sigortalılarımızla birlikte, 2021 yılında da artarak devam edeceğine inancımız tamdır.

Coşkun Gölpinar
Genel Müdür

1.8 Ortaklık Yapısı

KURUCU ORTAK	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI
NİHAT KIRMIZI	99.000.000	%45
NABİ KIRMIZI	74.800.000	%34
KIRMIZI HOLDİNG A.Ş.	46.200.000	%21
TOPLAM	220.000.000	%100

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	UNVANI
NİHAT KIRMIZI	Yönetim Kurulu Başkanı
NABİ KIRMIZI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
MUSTAFA ARİF KÜME	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
MÜSLÜM BERK KIRMIZI	Yönetim Kurulu Üyesi
COŞKUN GÖLPINAR	Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

1.9 Şirketin Hizmet Türü, Faaliyet Konuları ve Şirketin Sektördeki Konumu

2014 yılından itibaren faaliyetlerini sürdüren Doğa Sigorta, 2020 yılı sonunda tüm Türkiye’de 9 Bölge Müdürlüğü ile sigortalılarına hizmet vermektedir. Genel Müdürlük, bölge müdürlükleri ve bölge temsilciliğinde 275 çalışan, 1.804 acente, 78 broker ve toplamda 832 şubesi ile 3 banka (314 şubesiyle hizmet veren Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. , 44 şubesiyle hizmet veren Alternatif Bank ve 474 şubesi bulunan QNB Finansbank) satış kanalı olmak üzere toplam 1.885 aracı ile elementer sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurulduğu günden itibaren her yıl üretimlerini, sektördeki pay oranını ve sıralamasını sürekli geliştirip ileriye taşımak için çalışmaktadır.

Sektör Verileri			
	Sektör	Doğa Sigorta	Pazar Payı
2016	35.447.988.684	799.901.975	%2,3
2017	39.707.569.944	1.498.476.692	%3,8
2018	47.732.813.112	1.668.708.401	%3,5
2019	57.881.874.321	1.533.598.888	%2,7
2020	68.143.955.472	1.781.055.358	%2,6
Büyüme (2019- 2020)	%17,7	%16,1	

2014 yılında sektörün ulaştığı 22,7 milyar TL prim üretiminin %0,1’ini gerçekleştiren Doğa Sigorta 26,5 milyon TL prim üretimi ile 39. sırada yer almıştır. 2015 yılına gelindiğinde 2014’e göre primi 10 kat artmış ve 291,3 milyon TL üretime ulaşmıştır. Bu üretim ile 27,3 milyar TL olarak gerçekleşen sektör prim üretiminin %1,1’ini gerçekleştirerek prim üretimi sıralamasında 20 sıra birden yükselerek 19. sıraya yerleşmiştir. 2016 yılında prim üretimini 799,9 milyon TL’ye yükselterek sektör üretimi olan 35,5 milyar TL içerisinde %2,3 pazar payı ile 4 sıra daha yükselerek 15. sırada yer almıştır. Artan prim üretimleri ile sektörün önemli şirketlerinden biri olmaya devam eden Doğa Sigorta, 2017 yılını da hedeflediği büyüme rakamlarına ulaşmanın gururuyla kapatmıştır. 2017 yılında 1.498 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek en yüksek üretim yapan 10 sigorta şirketi içerisinde yer almayı başarmıştır. 2018 yılı da Doğa Sigorta’nın kendini gösterdiği bir yıl olmuştur. Yılı 1.668 Milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek, pazar payını %3,5 seviyesinde tutarak yine sektörde güçlü bir şirket olmayı başarmış ve 2017 yılında olduğu gibi prim üretimleri sıralamasında ilk 10’daki yerini korumuştur.

2019 ve 2020 yıllarında kârlılık hedefine odaklanan Doğa Sigorta, pazar payı ile birlikte sürdürülebilirliği ön plana almıştır. Gerçekleşen prim üretim tutarının yanında üretimin çeşitliliği açısından da oldukça başarılı işlere imza atan Doğa Sigorta dinamik yapısı, geniş dağıtım kanalı, yetkin kadrosu ile sigorta sektörü içerisindeki yerini önümüzdeki dönemde daha da pekiştirmek konusunda kararlıdır.

1.10 Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Tanıtım – Markalaşma:

Doğa Sigorta olarak 2020 yılında tanıtım ve markalaşma alanında gerçekleştirdiğimiz önemli sosyal medya ve sosyal sorumluluk projeleri ile güçlü kurum imajımızı devam ettiren çalışmalara imza attık.

2018 yılında başlayan İTÜ Amatör Branşlar sponsorluğu sosyal sorumluluk projesi ile çizdiğimiz iletişim yönümüz ve gençlere sporu sevdirmeye hedefimizle, 2019 yılında başlayan Galatasaray Doğa Sigorta Basketbol Kulübü isim sponsorluğumuzla Türkiye’de

sporun gelişimine destek olmaya devam ettik. Türkiye’de ve dünyada tanınan önemli bir spor kulübü ile ismimizi yan yana getirmenin gücü ve süreç içinde gerçekleştirdiğimiz etkinlik ve projelerin başarısı marka imajımıza önemli bir katma değer sağladı.

Sosyal medyada sponsorluğu destekleyen projelerimiz ve maç günleri spor salonunda gerçekleştirdiğimiz maskotlu etkinlikler, Doğa Sigorta Kızları Dans Grubu koreografileri, taraftarlara dağıtılan hediyeler, bando ve localarımızda ağırladığımız öğrenci grupları, bakımevlerindeki yaşlılar ve sporun gelişimine büyük katkı sağladığı otizmlili genç arkadaşlarımızla düzenlediğimiz aktiviteler basın ve takipçilerimizin büyük ilgi ve beğenisini kazandı.

Tüm bu etkinliklerin yanı sıra hayata geçirilen ve çok önemli sosyal sorumluluk projelerimizden biri olan; Şanlıurfa’dan 12-14 yaş grubu basketbolcu yeteneklerin İstanbul’da ağırlanması, Galatasaray Doğa Sigorta takımı ile tanışmaları, antrenmana katılmaları, maçı locamızda izlemeleri ve onlara İstanbul’u tanıtmak amaçlı gezilerimizden oluşan etkinliklerimiz ile global bir ödül kazandık. İş dünyasının en saygın ödül programlarından biri olan Stevie Awards’ın Ras Al Khaimah Ticaret ve Sanayi Odası işbirliğiyle ilk kez düzenlediği MENA (Middle East North Africa/Orta Doğu Kuzey Afrika) Stevie Ödüllerinde bronz ödüle layık görüldük.

Sosyal medya iletişimde hızlı bir atak geliştirerek, yıl boyunca tüm sosyal medya hesaplarımızla sektörde ilk 3 şirket içerisinde yer aldık. Günceli yansıtan, marka itibarı ve ürün özelliklerini ortaya koyan içeriklerimiz ile yaygın etkileşim sağladık. Pandemi sebebiyle dijital dünyanın daha da önem kazanması sonucu biz de sosyal medya hesaplarımızı en dinamik ve en güncel şekilde yönettik, hem takipçilerimiz hem de acentelerimizle en yakın iletişimi kurup, moral ve motivasyon kaynağı olmaya çalıştık, onları gerekli önlem ve uyarılar ile bilgilendirdik.

İletişim ve pazarlama bütçemizi önemli ölçüde sosyal yardımlaşma ve acente destek paketlerimize ayırdık. Pandemi sebebiyle zor süreçlerden geçen ihtiyaç sahiplerine ülke genelinde yardım kolileri ulaştırdık. Hatay’daki orman yangınlarının ardından, #Hatay için EİELe fidan bağış kampanyasına 2000 adet fidan bağışı ile katkıda bulduk.

Doğa Sigorta’nın tanıtım ve markalaşma hedefleri kapsamında, 2021 yılında da, yerel ve global süreçlerle uyumlu etkin medya yönetimi ve marka konumlandırması stratejimizle kurumsal imajımızı zirveye taşıyan reklam ve sosyal sorumluluk projesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri:

Sigortacılık hizmetini kesintisiz bir şekilde sürdüren Doğa Sigorta, ürün ve hizmetlerinin hız ve kalite düzeyinin artırılarak verimli büyümesinin sağlanması amacıyla teknolojik altyapının geliştirilmesine bilgi teknolojileri alanındaki en son yenilikler de kullanılmak suretiyle 2020 yılında da devam etmiştir. Sunulan hizmetlerin teknolojik değişiklikler ve iş gereksinimleri doğrultusunda geliştirilmesi amacıyla; veri işleme hızını arttırma, iş süreçlerini iyileştirme, stratejik kararları esnek ve hassas ölçümler üzerine kurgulama kapasitesini arttırma da dahil olmak üzere teknolojik altyapının gelişimine büyük önem verilmektedir. Her yıl birçok alanda projelendirilen gelişmeler düzenli olarak devam ederken, kullanılan teknolojik altyapı takip edilerek gerek görülen alanlarda ek yatırımlar yapılmaktadır.

Covid-19 küresel salgını, dünya çapında binlerce şirketin ve milyonlarca insanın yaşam ve iş yapış şeklini önemli ölçüde değiştirmiştir. Salgın, dijital bağlantının iş sürekliliği için ne kadar kritik olduğunu görmemizi sağlamıştır. Doğa Sigorta olarak, bir yandan müşteri taleplerini karşılamaya çalışılmış diğer yandan da çalışanlarımızdan en etkili şekilde nasıl yararlanılabileceği konusunda önemli aksiyonlar gerçekleştirilmiştir. Salgının ilk haftalarından itibaren bilgi teknolojileri olarak tüm teknik altyapının hazırlanması ve devreye alınması süreçleri başarıyla gerçekleştirilmiş olup çalışanlarımızın uzaktan çalışması sağlanmıştır.

KVKK uyumluluk tedbirleri kapsamında 2020 yılında da çok önemli projelere imza atmış bulunmaktayız. 2020 yılında KVKK teknik tedbirler kapsamında yapılan faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

- Veri merkezindeki sunuculara yapılan SSL VPN bağlantıları için terminal sunucusu ve 2FA (2 faktörlü doğrulama) gibi ek güvenlik önlemleri devreye alınmıştır.
- Tüm bölgelerde firewall cihazları değiştirilmiştir. Tüm bölgelere ait ağ hareketleri analiz sistemi ile izlenmekte ve kaydedilmektedir. NAC (Ağ Giriş Kontrol Sistemi) ile kimliği belirsiz cihazların ağa girmesi engellenmektedir. Tüm bölgelerde Hotspot sistemi ile misafirlerin mobil cihazlarının kayıtları tutulmaktadır. İnternete çıkış ağlarında firewall antivirüs, web filter ve application filter devreye alınmıştır. EMS (Son Kullanıcı Yönetim Sistemi) yazılımı ile kullanıcılardaki SSL VPN programları kontrol altına alınmıştır.

- Windows işletim sistemi ve diğer uygulamaların güvenlik güncelleştirmeleri için patch yönetim yazılımı devreye alınmıştır, güvenlik açıkları takip edilerek uygun güvenlik yamaları yüklenmekte ve bilgi sistemleri güncel halde tutulmaktadır.
- Şifreli dosya iletimi için SFTP sistemi devreye alınmıştır. Dosyalar AES ile şifrenmekte ve link üretilmekte, mail ile sadece link gönderilmektedir. Link şifresi ise SMS veya ayrı bir e-posta ile gönderilmektedir. Kişisel veri içeren disklerin şifreleme işlemleri için antivirüs yazılımı kullanılmaktadır. Sunuculara ve web uygulamalara istemci üzerinden yapılan bağlantılar SSL ve SSH ile şifrenmektedir.
- Penetrasyon ve PCI DSS zafiyet tarama testleri yapılmış olup, bulguların sorunlar giderilmiştir.
- Yeni bir antivirüs sistemi ve EDR (Endpoint Detection and Response) sistemleri devreye alınmıştır. FIM (Sistem Dosyalarının Bütünlük Kontrolü) uygulaması devreye alınmıştır.
- Kişisel veri sızıntısını önleme amacıyla, dosyalar veri sınıflandırma yazılımı ile sınıflandırılmakta, USB, DVD, webmail, drive veya ağ üzerinden çıkışları da DLP yazılımı ile sınırlandırılmaktadır.
- Doküman ve Süreç Yönetim Sistemi yazılımı ile belgelerin ve süreçlerin dijital ortamda yönetilmesi ve saklanması başlanmıştır. Tüm doküman, süreç ve bilgiler birbirleriyle ilişkili bir şekilde ve 360 derece görünürlük ile kolaylıkla yönetilebilir hale gelecek, bu sayede aranan her türlü bilgiye mobil cihazlar da dahil her yerden ve her zaman erişim sağlanabilecektir.

Bilgi Teknolojileri Departmanı, yapılan yatırımları ve insan gücünü olabildiğince verimli kullanarak istenen hizmetleri üreten, her geçen gün artan bir ivmeyle gelişen şirketimizin bilişim konularında teknolojinin gerisinde kalmaması için kendini geliştiren bir birim olmaya devam edecektir.

Hasar:

Hasar Müdürlüğü olarak 2020 yılında hasar incelemelerini yeni bir platforma taşıdık. Bu yeni platform; eksper, tamirhane, mobil onarımcı, alternatif onarımcı, tedarikçi, araştırmacı, uzman, dosya sorumlusu gibi tüm paydaşların işlemlerini aynı sistemden yapabilmeye olanak sağlamaktadır. Buna ek olarak hasar sistemlerinin can damarı olan katalog sistemimizi de değiştirmiş bulunuyoruz. Dünya çapında tanınan, Türkiye’de de biri Doğa Sigorta olmak üzere toplamda 2 şirket tarafından kullanılan Audatex isimli bu katalog sistemi, Türkiye parkındaki araçların yaklaşık %85’inin üzerindeki tüm parçaların en küçük vidasına kadar tedarikçiye sorulmasına gerek duyulmadan katalog üzerinden bilgisinin alınabildiği ve aracın tüm parçalarının 3 boyutlu incelebildiği yeni bir platformdur.

Audatex: 2020 yılı başında kullanmaya başladığımız Audatex katalog sistemi ile eksperler tüm araç markaları ve modellerinde teknik bilgiye sahip olarak daha doğru ekspertiz yapabilmektedirler. Ayrıca tedarik sürecimiz katalog ile başlatılmakta olup doğru parçanın gönderimi ile dosya kapama süreleri azalmakta ve dolayısıyla parça adedinde tasarruf sağlanmaktadır. Katalog sistemi tasarrufu 17,2 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılı başında da üç boyutlu parça gösterimi ve ilave teknik bilgi ile sistemin yeni versiyonu olan Qapter’e geçiş yapılmıştır.

Hasar Yönetim Sistemi: 2020 yılı başında hasar yönetim sistemi olarak Ketsoft sistemine geçilmiş olup, 2019 yılına göre, sistem ödemesinden 1,8 Milyon TL tasarruf sağlanmıştır.

Pert: Pert süreçleri el değmeden, robotik şekilde ilerletilip, kişilerin müdahalesi olmadan mağdur/sigortalılara otomatik mutabakat gönderilmesi şeklinde yürütülmeye devam edilmiştir.

Alternatif Onarım: Trafik hasarlarında tamirhanelerin verdiği hasar tutarları, ilgili tamiratları aynı kalitede daha uygun bedellerle yapabilecek servislerle çalışabilmesi adına alternatif onarım ihalesine çıkarılmaya başlanmıştır. 2020 yılında bu süreçten 11,9 Milyon TL kâr sağlanmıştır.

Mobil Onarım: Araçların üzerindeki hasarlı parçaların, mobil onarım hizmeti veren firmalar tarafından (yerinde onarım) onarılmasını sağlayarak mevcut tamirhanelerin talep ettiği bedellerden daha uygun fiyatlarla tamirat süreçleri tamamlanmıştır. Bu süreçten, 21,7 Milyon TL kazanım sağlanmıştır.

Ortalama Ödeme Süresi: 2019 yılında 23 gün olan ortalama ödeme süresi %10 azalarak, 2020 yılında 21 güne indirilmiştir. (İhbar tarihinden ödeme tarihine kadar geçen süre).

Saha Denetim: 2020 yılında yaşanan virus salgını sebebi ile saha denetim uzmanları denetim faaliyetlerine ara vermişlerdir. Bunun yerine faturalı dosya sistemine dahil edilmişlerdir.

Faturalı Dosya Onayı: Kasko ve trafik branşlarında sırasıyla 10.000 TL ve 5.000 TL muallak limitle açılan dosyalar ile yetkili servislerdeki tüm cam dosyalarında eksper hizmeti kullanılmamıştır. İlgili dosyalara saha uzmanları tarafından sistem üzerinden bakılmaktadır. Bu sayede, 2,8 Milyon TL kazanım sağlanmıştır.

Suistimal: 2020 yılında yeni geliştirdiğimiz fraud sistemi ile tüm kanallardan dosyadaki taraflar ve araçlar sorgulanmakta ve dosya süreçlerine anlık müdahil olunmaktadır. Ayrıca dış araştırmacı firmaların performans yönetim sisteminin kurulması ile verimlilikleri artırılmıştır. Dosyalardan, 2,8 Milyon TL tutarında kazanım sağlanmıştır.

Şikâyet: 2019 yılında ihbar adedinin %0,39’u kadar şikâyet gelirken, 2020 yılında bu oran %0,46 olmuştur. Bir önceki yıla göre %25 daha az ihbar gelirken şikâyet adedinde %12 azalma gözlenmiştir.

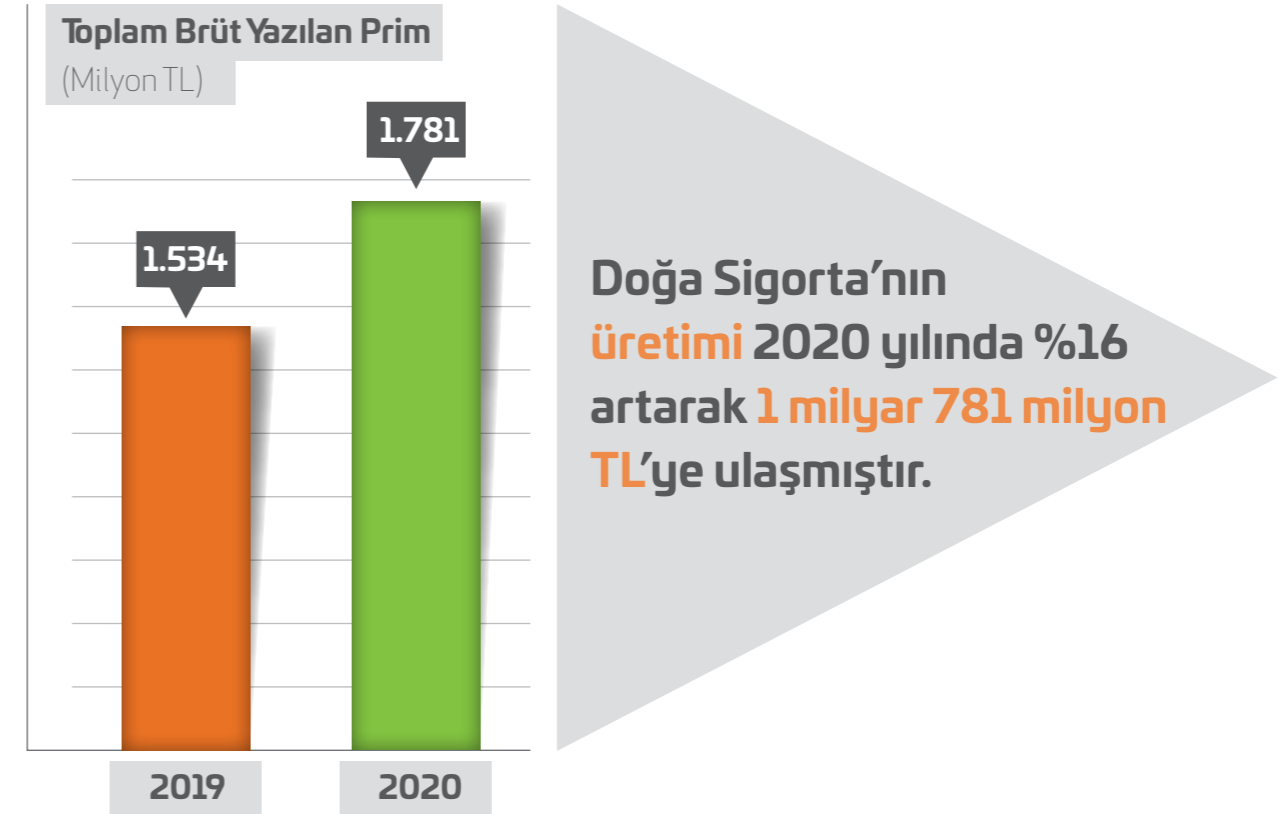
Hurda Parça: 2020 yılında işlem gören dosyalarımızdan çıkan hurda parçalar için toplam 1.049.400 TL ödeme alınmıştır. 2019 yılına göre, bu kaleme %35 oranında artış görülmektedir.

2020 yılı, bir önceki yıla göre;

%25 azalışla 212.420 adet ihbar alınan,

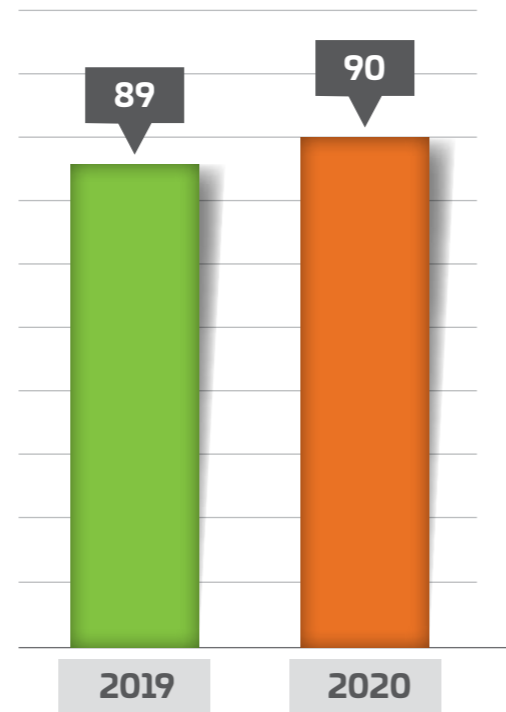
%15 azalışla 881.608.550 TL ödeme yapılan bir yıl olarak kapatılmıştır. (Tüm branşlar).

1.11 Finansal Sonuçlar



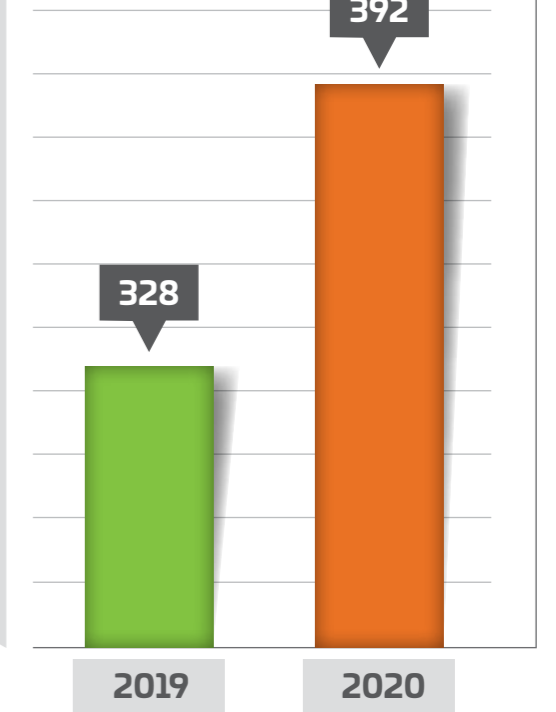
Doğa Sigorta,
2020 yılında net kârını
koruyarak **90 milyon TL**
kâr elde etmiştir.

NET KÂR / ZARAR
(Milyon TL)

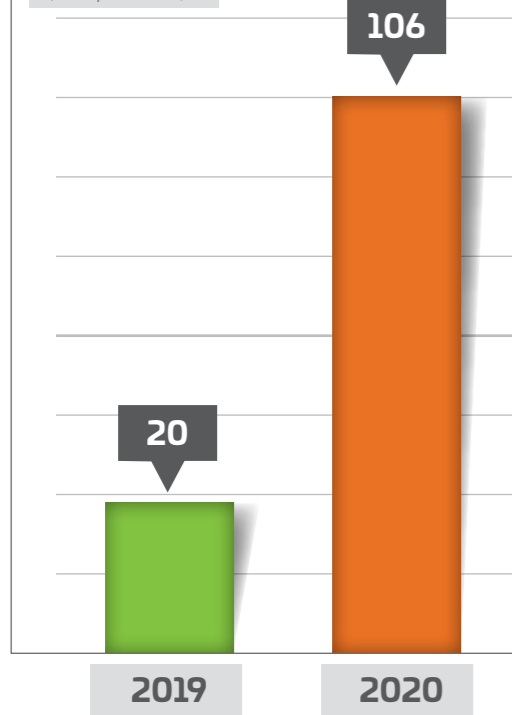


Doğa Sigorta'nın
Özsermayesi 2020
yılında %19 artarak
392 milyon TL'ye
ulaşmıştır.

Özsermaye
(Milyon TL)

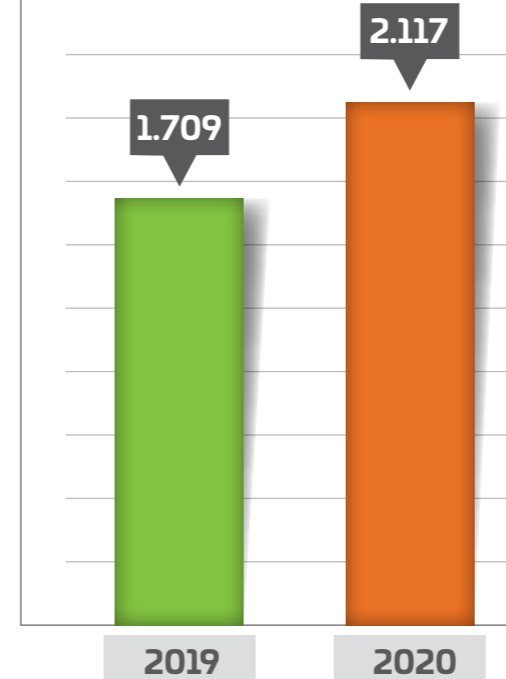


Teknik Bölüm Dengesi
(Milyon TL)



2020 yılında şirketin
teknik bölüm dengesi,
olumlu yönde gelişme gösterip
106 milyon TL olarak
gerçekleşmiştir.

Aktif Büyüklüğü
(Milyon TL)



Aktif Büyüklük
2020 yılında %24 artarak
2 milyar 117 milyon TL'ye
ulaşmıştır.

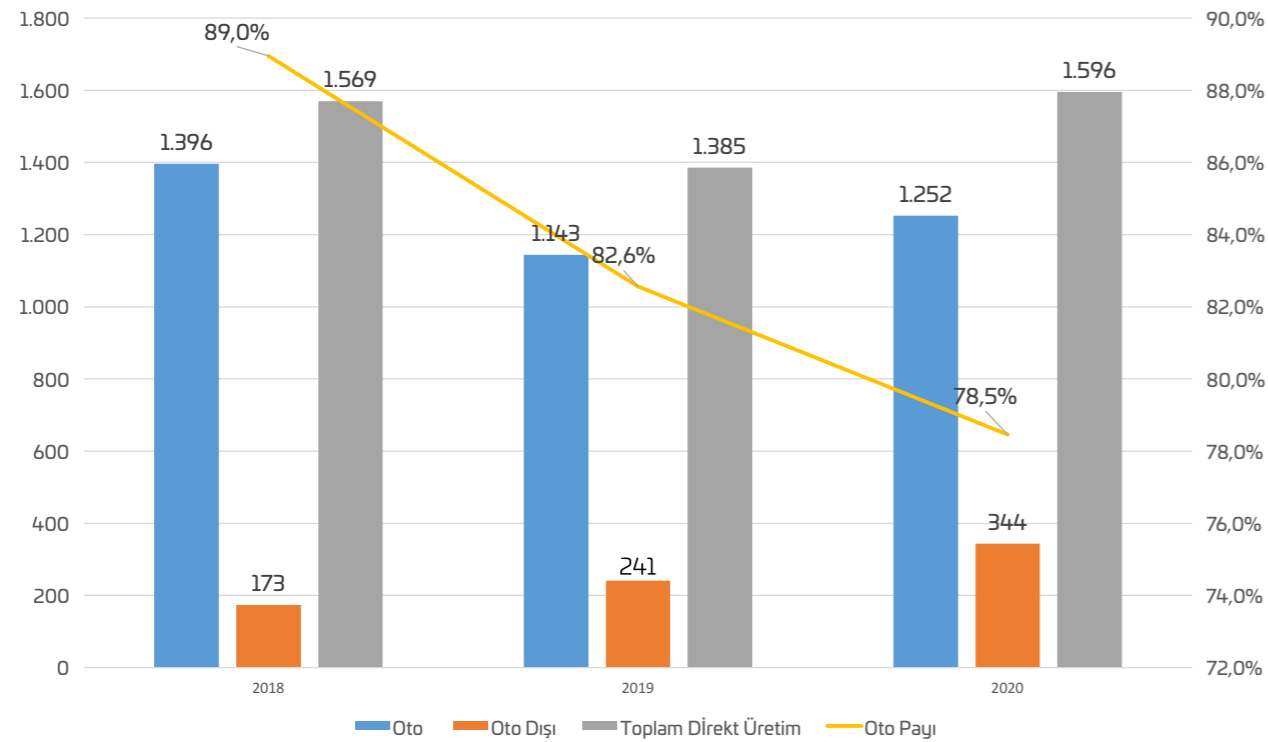
BRÜT YAZILAN PRİM

	2019	2020	BÜYÜME ORANI %
Trafik	1.030.687.727	1.124.160.365	%9
Kasko	161.818.122	189.896.776	%17
Yangın	139.890.347	206.306.624	%47
Sağlık	66.307.083	88.500.069	%33
Ferdi Kaza	63.094.608	58.371.042	%-7
Nakliyat	33.901.988	57.389.426	%69
Diğer	37.899.014	56.431.056	%42
TOPLAM	1.533.598.888	1.781.055.358	%16

Üretim, Nakliyat branşında yakalanan %69'luk, Yangın branşında yakalanan %47'lik ve Sağlık branşında gerçekleşen %33'lük büyüme oranları dikkat çekmektedir. Şirketimiz, 2020 yılı sonunda yaklaşık 1,8 milyar TL prim yazarak 2019 yılında göre %16'luk büyüme yakalamıştır

Şirketin direkt oto branşında gerçekleştirdiği üretimin toplam direkt üretim içerisindeki payı 2020 yılı sonunda 4 puan daha azalarak %78 olarak gerçekleşmiştir.

Direkt Prim Üretimi (Milyon TL)



*Oto branşı primleri, oto branşı ana teminatlı poliçe toplam primlerinden oluşmaktadır.

NET GERÇEKLEŞEN HASAR

	2019	2020	% DEĞİŞİM
Trafik	548.471.395	593.228.142	%8
Kasko	68.419.159	105.346.711	%54
Sağlık	11.235.141	19.953.037	%78
Yangın	7.474.067	15.918.998	%113
Ferdi Kaza	1.178.607	258.916	%-78
Nakliyat	242.768	864.671	%256
Diğer	5.911.488	13.766.064	%112
TOPLAM	642.932.625	749.336.540	%17

Şirketin net gerçekleşen hasarı %17'lik artış ile 749 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam net gerçekleşen hasar artışı büyük oranda %8'lik artış ile 593 milyon TL'lik trafik branşı hasarlarından kaynaklanmaktadır.

NET GERÇEKLEŞEN HASAR / KAZANILMIŞ NET PRİM

	2019	2020	DEĞİŞİM
Trafik	%109	%97	-12
Kasko	%66	%90	23
Nakliyat	%53	%206	153
Sağlık	%17	%27	9
Yangın	%12	%25	14
Ferdi Kaza	%4	%1	-4
Diğer	%130	%505	376
TOPLAM	%84	%83	-1

Üretilen prim ile karşılaştırıldığında, Kasko, Nakliyat, Sağlık, Yangın ve diğer branşlar, kârlı branşlar olarak şirketin kârlılık ve büyümesine pozitif katkı yapan branşlar olarak dikkat çekmektedir.

2020 yılı makroekonomik gelişmeleri ve artan hasar maliyetlerine rağmen, Doğa Sigorta hasar alanında geliştirdiği yapısal reformlarla birlikte, %1'lik iyileşme sergilemiştir.

TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (TL)

	2019	2020	%DEĞİŞİM
Trafik	-112.294.473	4.008.251	%-104
Kasko	11.151.449	-25.744.427	%-331
Nakliyat	-201.430	1.977.197	%-1082
Sağlık	44.284.211	59.507.729	%34
Yangın	47.834.988	43.333.512	%-9
Ferdi Kaza	26.257.450	34.510.070	%31
Diğer	2.901.978	-11.798.112	%407
TOPLAM	19.934.172	105.794.221	%431

*2020 Yılı Teknik Bölüm Dengesinde, yatırım gelirlerinden teknik bölüme aktarılan gelirlerde yapılan hesaplama değişikliğinden dolayı, 2019 Yılına göre Teknik Bölüm Dengesi %431 artmış görünmektedir. Yeni hesaplama yöntemi ile 2019 yılını tekrar hesapladığımızda, 2019 yılı Teknik Bölüm Dengesi 124.357.781TL olarak belirlenmiştir.

Mali Kâr	2019	2020	%DEĞİŞİM
Yatırım Gelirleri	271.853.724	352.597.005	%30
Yatırım Giderleri	-145.646.488	-328.369.010	%125
Diğer/Olağandışı G/K ve G/Z	-18.514.415	-8.339.871	%-55
Mali Kâr	127.626.992	121.682.346	%-5

Doğa Sigorta, finansal getiri avantajlarını en uygun şekilde kullanmış olup, yıl sonu döviz kurunun değerlendirilmesinden ve faiz getirisinden yüksek bir yatırım geliri elde etmiştir. Yatırım giderlerindeki artış, yatırım giderlerinin hesaplama metodolojisi ile ilgili olup, mevcut hesaplama ile 2019 yılını tekrar hesapladığımızda, 2019 yatırım giderleri 250.070.098TL olacaktır ve yatırım giderlerindeki artış oranı %31 olarak gerçekleşmiştir.

2. YÖNETİM ve KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI BÖLÜMÜ

2.1 Yönetim Kurulu

Nihat KIRMIZI

Yönetim Kurulu Başkanı

1978 Şanlıurfa doğumlu olan Nihat KIRMIZI iletişim ve finans alanlarında yüksek öğrenim gördü. Master derecesini Marmara Üniversitesi'nde muhasebe ve finans alanında aldı. Finans ve İslami finans alanında çeşitli çalışmalar yapmakta olan Nihat KIRMIZI Türkiye'de kooperatif olarak kurulan ilk katılım sigortacılığının da kurucusudur. Finans, eğitim, sağlık ve sanayi alanlarında birçok şirketi olan grubun ve şirketlerinin üst düzey yöneticisidir. Doğa Sigorta Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Başkanı olan Nihat Kırmızı sigortacılık alanında katılım sigortacılığın yaygınlaşması ve İslami finans sektörüne yetişmiş personel kazandırmakla ilgili çalışmalarına devam etmektedir.



Nabi KIRMIZI

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

27 Aralık 1964 yılında Şanlıurfa'da doğan Nabi KIRMIZI İktisat Fakültesi mezunudur. Yüksek lisansını İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Fakültesi anabilim dalında tamamlayan KIRMIZI, TÜRMÖB üyesi olarak mali müşavirlik ruhsatı ile Kamu Gözetim Kurumu'na bağlı bağımsız denetçi ruhsatına sahiptir. Çeşitli sektörlerde, yurtiçi ve yurtdışında faaliyet gösteren şirketlerin kurucu ortaklığını sürdürmekte ve yönetim kurullarında yer almaktadır. Sağlık sektöründe faaliyet gösteren Doğa Hospital A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve kurucu ortakları arasında bulunduğu Doğa Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevlerini sürdürmektedir.



Mustafa Arif KÜME

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Mustafa Arif KÜME 1978 yılında İstanbul'da doğmuştur. İlk, orta ve lise eğitimini İstanbul'da tamamlamıştır. 2000 yılında Muğla Üniversitesi İ.İ.B. Fakültesi İşletme bölümünden başarı ile mezun olmuştur. Mezuniyetinin akabinde Avustralya'da eğitim hayatına devam etmiş ve 2005 yılı sonunda RMIT Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemleri bölümünden mezun olmuştur. Mezuniyetinden sonra Avustralya'da bilgi teknolojileri sektörü ve hizmet sektöründe 5 yıl kadar çalışmıştır. 2010 yılı sonunda Türkiye'ye kesin dönüş yapan Mustafa Arif KÜME, Doğa Grup çatısı altında faaliyet gösteren şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerini üstlenmiş ve yönetim kurullarında görev almıştır. 2014 yılından itibaren Doğa Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Müslüm Berk KIRMIZI

Yönetim Kurulu Üyesi

1991 İstanbul doğumlu olan Müslüm Berk KIRMIZI, Leibniz Universität Hannover'da Mimarlık öğrenimi gördü. Mezun olduktan sonra Amerika Birleşik Devletleri ve Almanya'da farklı projelerde yer alarak mimarlık alanında çalışmalarda bulundu. Eğitimini aldığı mimarlığın yanı sıra Doğa Sigorta'daki görevleriyle sigortacılık alanında faaliyetlerde bulunmuştur. Sağlık, inşaat ve eğitim gibi farklı alanlarda faaliyet gösteren şirketlerin de yönetim kurullarında yer almaktadır. İngilizce ve Almanca dillerini iyi derecede bilen KIRMIZI, İstanbul Üniversitesi Yönetici MBA yüksek lisans eğitimine devam etmektedir. 2018 Genel Kurulu ile Doğa Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır

**Coşkun GÖLPINAR**

Genel Müdür - Doğal Üye

İş yaşamına 1984 yılında Koç Holding bünyesinde mimar olarak başlayan Coşkun GÖLPINAR, 1986-87 yılları arasında Akbank A.Ş.'de mimar olarak çalışarak devam etmiştir. 1989 yılından itibaren kariyerine sigorta sektöründe devam eden GÖLPINAR, 1989-1992 yılları arasında Halk Sigorta A.Ş.'de Risk Mühendisliği Müdürü olarak çalışmış, daha sonra geçtiği Yapı Kredi Sigorta'da 1992-1996 yılları arasında Teknik Grup Müdürü, 1996-2004 yılları arasında Yangın, Mühendislik ve Nakliyat branşlarından sorumlu Genel Müdür Yard., 2004-2013 yılları arasında ise Pazarlama, Bankasürans, Banka ve Doğrudan Satış kanallarından sorumlu Genel Müdür Yard. olarak çalışmıştır. 2013-2015 yılları arasında Can Brokerlik ve Reasürans A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev alan GÖLPINAR, 2016 yılının Mart ayında Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başladığı şirketimizde, 2016 yılının Haziran ayından bu yana Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Yıldız Teknik Üniversitesi, Mimarlık Bölümü'nden mezun olan GÖLPINAR, İngilizce bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

**2.2 Üst Yönetim****Ercan KÖSOĞLU**

Genel Müdür Yardımcısı - Hasar ve Hukuk

İş yaşamına 1989'da RAM Dış Ticaret Şirketi'nin Cezayir şubesi'nde çalışmakla başlayan Ali Ercan KÖSOĞLU, 1989-1993 arasında yurtdışı şantiyelerde çalışmış, 1993-2000 arasında Halk Sigorta A.Ş.'de Risk Yönetimi, Mühendislik ve Yangın Departmanları'nda görevler almıştır. 2000'de geçtiği Commercial Union Sigorta'da ve 2003-2005 arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Teknik Müdür, 2005-2006 arasında Oyakbank'ta Sigorta Müdürü, 2006-2008 arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Satış Müdürü, 2008-2009 arasında Dubai Group Insurance A.Ş.'de Teknik Grup Müdürü, 2009-2014 arasında Zurich Sigorta'da Nakliyat Sigortalı ve İş&Strateji Geliştirme alanlarında çalışmıştır. 2014'te Martin&Martin Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Genel Müdür Yardımcısı olan KÖSOĞLU, 2015'te Greco JLT Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde CEO, ardından April Genç Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Teknik Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2016 yılının Haziran ayından itibaren şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı olan KÖSOĞLU, hasar ve hukuk süreçlerinden sorumludur. İTÜ İnşaat Mühendisliği mezunu olan KÖSOĞLU İngilizce ve Fransızca bilmektedir. Evli ve iki çocuk babasıdır.

**Adnan SIĞIN**

Genel Müdür Yardımcısı - Satış ve Bölgeler

Profesyonel yaşamına 1989 yılında Başak Sigorta A.Ş. Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü'nde başlayan Adnan Mehmet SIĞIN, 1997-1998 yılları arasında Gaziantep İrtibat Bürosu'nda görev yaptı. 1998 yılında Kapital Sigorta A.Ş.'ye geçen SIĞIN burada Güney Anadolu Bölge Müdürü olarak görev aldı. Daha sonra geçtiği Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de 2000-2011 yılları arasında Güney Anadolu Bölge Müdürü, 2011-2014 yılları arasında ise Anadolu Bölgeler Grup Başkanı olarak görev yaptı. 2016 yılından bu yana şirketimizde çalışan Adnan Mehmet SIĞIN, görevine satış ve bölgelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir. Çukurova Üniversitesi, Ziraat Fakültesi'nden mezun olan SIĞIN, İngilizce bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

**Mehmet TÜMER**

Genel Müdür Yardımcısı - Teknik

İş hayatına 1992 yılında başlayan Mehmet TÜMER, bankacılık ve tekstil sektöründe bir süre çalıştıktan sonra kariyerine sigorta sektöründe devam etmiştir. Sigorta sektöründe sırasıyla Yapı Kredi Sigorta'da Nakliyat Sigortalı Müdür Yardımcısı, Kurumsal UW Müdür Yardımcı Bankasürans Müdürü, Oto ve Sorumluluk Sigortalı Kıdemli Müdürü, Allianz Sigorta'da Motor ve Nakliyat Sigortalı Kıdemli Müdürü, Generali Sigorta'da Oto ve Oto dışı UW, reasürans ve fiyatlandırmadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2018 yılının Ocak ayından bu yana şirketimizde teknik alanda sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İşletme Bölümü'nde tamamlayan TÜMER, iyi derecede İngilizce bilmektedir.

**Fehmi ÖZBALKAN**

Genel Müdür Yardımcısı- Mali İşler

1978 Bursa doğumlu olan Fehmi ÖZBALKAN, orta öğretimini Bursa Anadolu Lisesi'nde tamamladıktan sonra, 2001 yılında Boğaziçi Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olmuştur. Yüksek öğrenimine A.B.D.'de devam etmiş ve University of Illinois Urbana-Champaign'de araştırma ve öğretim görevlisi olarak çalışmıştır. Finans ve Siyaset Bilimi dallarında iki ayrı master diplomasına sahiptir. Profesyonel yaşamına 2006 yılında İş Portföy Yönetimi A.Ş.'de Fon Yöneticisi olarak başlamıştır. 2007-2008 yılları arasında Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Özel Portföy Yöneticisi, 2009 yılında HSBC Portföy Yönetimi A.Ş.'de Sabit Getirili Fonlar Müdür Yardımcısı, 2009-2011 yılları arasında Allianz Türkiye'de Yatırım Yöneticisi, 2011-2019 yılları arasında Ergo Sigorta A.Ş.'de Kurumsal Finans Müdürü ve Yatırım Yöneticisi olarak görev almıştır. 2019 yılının Eylül ayından itibaren şirketimizde CFO (Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı) olarak çalışmaktadır. İngilizce ve Fransızca bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.



Nuray DAY**Grup Müdürü – Mali ve İdari İşler**

İş yaşamına 1995 yılında İş Dünyası Vakfı'nda sigorta ve ön muhasebe alanında çalışarak başlamış olan Nuray DAY, 1997 yılında geçtiği Commercial Union Hayat Sigorta A.Ş.'de finansal danışman olarak, 1998-2001 yılları arasında Akdeniz Sigorta A.Ş.'de Nakliyat ve Mühendislik Müdürlüğü sorumlusu olarak, 2001-2002 yılları arasında Sigmar Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd. Şti.'nde sigorta sorumlusu olarak çalışmıştır. Kariyerine 2002-2009 yılları arasında SBN (Ticaret) Sigorta A.Ş.'de Muhasebe ve Finansman Müdür Yard. olarak devam etmiş olan DAY, 2009-2012 yılları arasında Ankara Anonim Türk Sigorta Şirketi'nde Bütçe ve Mali İşler Müdür Yard. olarak, 2012-2013 yılları arasında ise S.S. Kuru Sigorta Kooperatifi'nde Mali ve İdari İşler Müdürü olarak çalışmıştır. 2013 yılından bu yana şirketimizde çalışmakta olan DAY, Mali ve İdari İşler Grup Müdürü olarak görev yapmaktadır. Nuray DAY Anadolu Üniversitesi, İ.İ.B.F. Maliye Bölümü'nden mezun olup İngilizce bilmektedir.

**Ümit GÜLTEKİN****Grup Müdür – Rücu, Kasko, Hasar ve Lojistik**

Meslek hayatına 2002 yılında Allianz Sigorta Hasar Departmanı'nda başlamış olan Ümit GÜLTEKİN burada 2002-2003 yılları arasında oto ve mühendislik hasarları konusunda uzman, 2003-2004 yılları arasında Özel Projeler ve Underwriting Supervisor'ı, 2004-2005 yılları arasında Oto ve Oto dışı Hasar Supervisor'ı, 2005-2009 yılları arasında Proje Geliştirme Supervisor'ı, 2006-2009 yılları arasında oto hasarlarından sorumlu Proje Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Kariyerine 2009-2010 yılları arasında Mapfre Sigorta'da Hasar Müdür Yardımcısı olarak devam eden GÜLTEKİN, 2010 yılından 2015 yılına kadar Carglass firmasında IT ve Hasardan sorumlu Operasyon Direktörü olarak görev yapmıştır. 2015 yılında Axa Sigorta'ya geçmiş olan Ümit Gültekin burada da 2015-2017 yılları arasında Hasar Lojistik Müdürü olarak çalışmıştır. 2017 Temmuz ayından bu yana şirketimizde çalışmakta olan GÜLTEKİN, halen Rücu, Hasar (Oto), Hasar Denetim ve Lojistik Müdürlüklerinden sorumlu Grup Müdürü olarak görevine devam etmektedir. Sakarya Üniversitesi Elektrik, Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun olan GÜLTEKİN İngilizce bilmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

**Nilbeliz ANAT AKALIN****Yönetim Sistemleri, Ar-Ge ve Pazarlama Grup Müdürü**

İş yaşamına 10.2008'de Garanti Bank'ta Analiz ve Raporlama Uzmanı olarak başlamış, 05.2011'e kadar devam etmiştir. Daha sonra 05.2011-11.2013 yılları arasında YapıKredi Sigorta'da Bütçe ve Raporlama Yönetici Yardımcısı, 11.2013-04.2015 yılları arasında AVEA'da Performans Yönetimi Yöneticisi, 04.2015-08.2015 arasında ise Planlama ve Raporlama Müdürü olarak çalışmıştır. Sonrasında 08.2015 – 08.2017 tarihleri arasında FLO'da Bütçe Raporlama ve Analiz Müdürü olarak görev yapmıştır. Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi, İ.İ.B. Fakültesi, Ekonometri Bölümü'nde tamamlamıştır. İngilizce bilmektedir. 12.2017 tarihi itibarıyla şirketimizde Hasar Proje ve Sistem Geliştirme Müdürü olarak aramıza katılmış olan Sn. ANAT AKALIN 01.01.2020 tarihi itibarıyla mevcut görevine atanmıştır. Evlidir.

**İpek GÜNER****Kurumsal Satış ve Alternatif/Dijital Dağıtım Kanalları Grup Müdürü**

İş hayatına 2002 yılında Koç Allianz'da Koç Grubu İşleri Müşteri Yöneticisi olarak başlamıştır ve 2006 yılına kadar devam etmiştir. Sonrasında sırasıyla 2006-2008 yılları arasında Aon Risk Solutions şirketinde Global İşler Portföy Yöneticisi, 2008-2010 yıllarında Marsh şirketinde Kurumsal Satış Yöneticisi, 2010-2016 yılları arasında Zurich Sigorta şirketinde Kurumsal Bölge Broker ve Captive Acenteler Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Şirketimizde 2017 yılından bu yana Büyük Müşteriler ve Kurumsal Satış Müdürü olarak görev alan İpek Güner, 1 Temmuz 2020 itibarıyla Kurumsal Satış ve Alternatif/Dijital Dağıtım Kanalları Grup Müdürü olarak hizmet vermeye devam etmektedir.

**2.3 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler**

2020 yılı İnsan Kaynakları faaliyetleri farklı başlıklar altında ele alınacaktır:

- 1) İşe Alım Faaliyetleri
- 2) Çalışan Verileri
- 3) Eğitim Faaliyetleri
- 4) İşveren Markalaşması ve Süreç Geliştirme Faaliyetleri
- 5) Performans ve Kariyer Yönetimi Faaliyetleri
- 6) Covid-19 Kapsamındaki Faaliyetler
- 7) Diğer Projeler

1) İşe Alım Faaliyetleri

2020 yılı şirketimizin organizasyonel yapısındaki büyümenin devam ettiği bir yıl olmuştur. Sigortalılarımıza daha hızlı ve kaliteli bir hizmet verilmesini sağlamak ve artan prim üretiminin yarattığı operasyon hacmini karşılamak için kadromuz hem nicelik hem de nitelik açısından genişletilmiştir.

Bu kapsamda 2020 yılı içinde şirketimizde işe başlayan personel sayısı ve cinsiyet bilgisi aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

İŞE BAŞLAYAN KİŞİ SAYISI
58

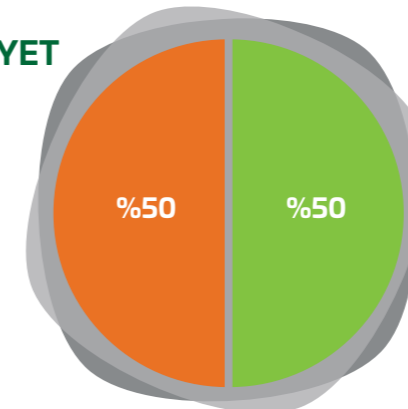
CİNSİYET	KİŞİ SAYISI
Erkek	32
Kadın	26

2) Çalışan Verileri

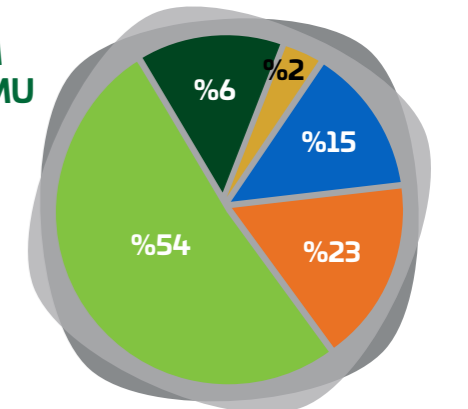
Şirketimizde 31.12.2020 tarihi itibarıyla çalışan personel sayısı 275 olup, bu personellere ait demografik veriler aşağıda tablo ve grafikler ile paylaşılmıştır.

CİNSİYET	ÇALIŞAN SAYISI
Erkek	138
Kadın	137
Genel Toplam	275

EĞİTİM DURUMU	KİŞİ SAYISI
İlkokul	6
Lise	42
Ön Lisans	63
Lisans	148
Yüksek Lisans	16

•CİNSİYET

•Kadın •Erkek

•EĞİTİM DURUMU

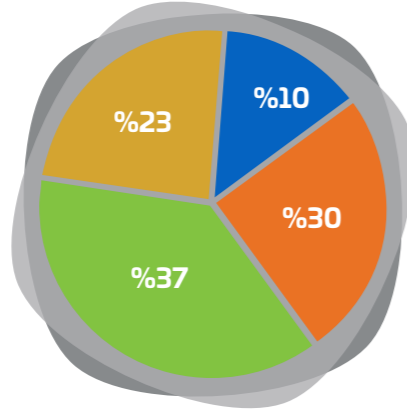
•İlkokul •Lise •Lisans •Ön Lisans •Yüksek Lisans

3) Eğitim Faaliyetleri

2020 yılında çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyecek 29 farklı başlıkta 36 eğitim organize edilmiştir. Bu eğitimlere ait detaylı bilgi aşağıdaki grafik ve tablolarda paylaşılmaktadır.

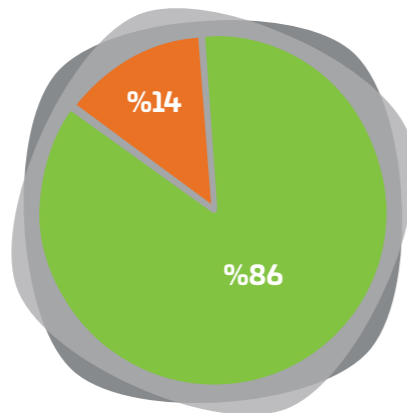
Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
36	120

Eğitim Türü	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı
Oryantasyon	5	48
Bilgisayar	2	5
Kişisel Gelişim	3	29
Mesleki Gelişim	26	64

•EĞİTİM
TÜRÜ

• Bilgisayar • Kişisel Gelişim • Mesleki • Oryantasyon

İç / Dış Eğitim Adetleri Dağılımı	
Dış Eğitim	31
İç Eğitim	5

•İÇ/DIŞ
EĞİTİM

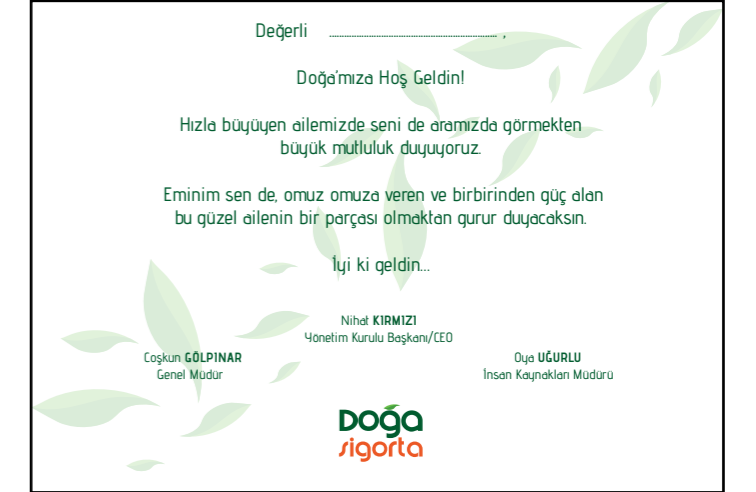
• Dış Eğitim • İç Eğitim

4) İşveren Markalaşması ve Süreç Geliştirme Faaliyetleri

2020 yılı içinde şirketimizin kurumsal yüzünü, mevcut çalışanlarımız ve potansiyel dış adaylarımız için "tercih edilen" bir şirket olma profilini güçlendirecek uygulamalar ve süreç geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

a) Hoş Geldin Paketi ve Hoş Geldin Yazısı Uygulaması

Aramıza yeni katılan çalışanlarımıza ilk iş günlerinden itibaren bu ailenin bir parçası olduklarını hissettirmek amacıyla hazırladığımız bu paket ilk iş gününde çalışanın kendisine takdim edilir. Paketin içeriğinde Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Nihat Kırmızı, Genel Müdürümüz Sn. Coşkun Gölpinar ve İnsan Kaynakları Müdürümüz Sn. Oya Uğurlu'nun hoş geldin mesajını içeren bir kart ve hoş geldin çikolatasının yanı sıra çalışanımızın ilerleyen günlerde ihtiyaç duyabileceği tüm ofis/kirtasiye malzemeleri de yer almaktadır.



b) "Buddy" Uygulaması

İşe yeni başlayan çalışanlarımızın şirket kültürüne, çalışma ortamına, şirket içi kural ve prosedürlere adaptasyonunu kolaylaştırmak amacıyla kendisine destek olacak bir buddy ataması yapılır. Atanan buddy ilk 1 ay süresince çalışanımıza her konuda destek ve yol gösterici olmak üzere görevlendirilir.

Bu süreçte grup müdürleri ve bölge müdürlerinin de desteği ile her bir bölge ve lokasyondan en az 2 kişi olacak şekilde toplamda 20 kişi belli başlı kriterler kapsamında belirlenmiş ve bu 20 kişiye buddy görev ve sorumlulukları ile ilgili eğitim verilerek İnsan Kaynakları tarafından sürece hazırlanmışlardır. İlerleyen süreçte yararlanmaları adına buddy uygulamasını anlatan, görev ve sorumluluklarını içeren bir Buddy El Kitabı hazırlanarak kendilerine iletilmiştir.

c) Bir Haftalık Planlanmış Takvim Uygulaması

İşe yeni başlayan çalışanlarımızın ilk 1 haftalık takvimi 1. kademedeki yöneticisi ile birlikte planlanmaktadır. On-boarding süreci kapsamında yapılan bu uygulama ile ilk hafta işe ve ortama uyum sürecinde hissedilen belirsizlik duygusunun ortadan kalkması, çalışanın yakından çalıştığı kişilerle tanışması, iş ve süreçlerle ilgili yetkili kişiler tarafından bilgilendirilmesi amaçlanmıştır. Böylelikle çalışanın hem ortama hem de işine adaptasyonu hızlandırılmaktadır.

d) Çalışan El Kitabı

Tüm şirket çalışanlarımız için rehber niteliğinde hazırlanan, şirketimizin kurumsal kimliğini yansıtan ve işveren markalaşması kapsamında marka değerini yükselten Çalışan El Kitabı dijital olarak tasarlanmış ve Intranet sistemimizde çalışanların kullanımına sunulmuştur.

İçeriğinde Vizyon-Misyon ve Değerlerimiz, Organizasyon Yapımız, İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, Ürünlerimiz, Sigortacılığın Tarihçesi, Teknik Terimler Sözlüğü, Şirket İçi Kullanılan Sistemler, KVKK Uygulamaları vb. birçok başlığa yer verilmiştir.

Çalışan El Kitabı Link: <https://intranet.dogasigorta.com/dogacalisanehber/>



5) Performans ve Kariyer Yönetimi Faaliyetleri

a) Performans

Performans değerlendirme sistemimizin kurgusu tamamlanmış, çalışanlarımızdan beklenen pozisyon bazlı KPI'lar ve yetkinlikler çerçevesinde bir Doğa Sigorta Yetkinlik Seti oluşturulmuştur.

b) Kariyer

2020 yılı Ocak ve Temmuz aylarında olmak üzere çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsamında şirket içi atamalar ve görev değişiklikleri yapılmıştır. Toplamda 23 çalışanımız bu yıl içerisinde terfi almıştır.

2021 yılı içerisinde performans yönetiminin de devreye alınması ve pozisyon bazlı kariyer haritalarının oluşturulması ile birlikte sürecin daha somut ve sistematik bir hale dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

6) Covid-19 Kapsamındaki Faaliyetler

Covid-19 sürecinde üst yönetimimiz ve diğer departmanlarımız ile koordineli çalışarak iş süreçlerimizi sekteye uğratmadan ve çalışanlarımızın sağlığını gözeterek tüm şirket çalışanlarının sürece hızlıca adapte olmasını sağlayacak aksiyonlar gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda öncelikli olarak gündem sürekli takip edilmiş, çalışanlarımız Covid-19 ve korunma yöntemleri ve bina içerisinde alınan önlemler hakkında bilgilendirilmiştir. İdari İşler departmanımız ile koordineli çalışarak tüm çalışanlarımız için maske ve dezenfektan temin edilmesi sağlanmıştır.

Mart ayında başlatılan tüm kadrolarla %100 evden çalışma süreci, 31 Mayıs'a kadar devam etmiş, 1 Haziran itibarıyla sosyal mesafe kurallarına uygun bir şekilde çalışanlarımız dönüşümlü olarak ofiste çalışmaya başlamıştır. Buna göre %30 ofiste, %70 evden çalışarak sürece devam edilmiştir. Bu süre zarfında İnsan Kaynakları olarak departman yöneticileri ile her hafta gerekli planlama ve organizasyon yapılmıştır. Ofis içerisindeki çalışma düzeni, ortak alan ve ekipman kullanımı ile ilgili alınması gereken önlemler belirlenmiş, talimatlar hazırlanmış ve tüm çalışanlarımız ile paylaşılmıştır.

Kısmi olarak ofiste çalışmaya geçtiğimiz yaz döneminde, Doğa Hastanesi ile işbirliği yapılarak çalışanlara antikor testi uygulaması sağlanmıştır. Sonbaharda vaka sayılarının tekrar artması ile birlikte yeniden tam kadro olarak %100 evden çalışma sürecine geçilmiştir. Bu süreçte üst yönetimin desteği sayesinde aldığımız karar doğrultusunda, çalışanlarımıza evlerinden erişim için internet desteği sağlanmaktadır.

Pandemi sürecinde çalışanların motivasyonlarını ve gelişimlerini desteklemek amacı ile bir Covid-19 Süreci Gelişim ve Etkinlik Kiti dokümanı hazırlanmıştır. Bu doküman içerisinde TedX konuşmaları, online ücretsiz kurslar, online dergi-kitap, sanal müzeler, Covid-19 ile ilgili uzman doktor ve psikologların videoları vb. birçok yararlı bilgi çalışanlarımız ile paylaşılmıştır.

Covid-19 kapsamındaki sıkı önlemlerimiz ve çalışmalarımız, çalışanlarımızın sağlığı ön planda tutularak 2021 yılında da devam edecektir.

7) Diğer Projeler

a) Dijital İK Platformu

2020 yılı itibarıyla özlük, işe alım, izin süreçleri, kariyer ve yetenek yönetimi, bütçe yönetimi vb. İK süreçlerinin dijital ortama taşınması amacı ile çalışmalara başlanmıştır. SabancıDX ile yapılan işbirliği kapsamında, 2021 Şubat dönemi itibarıyla dijital platform canlı yayına alınarak tüm çalışanların kullanımına açılması hedeflenmektedir.

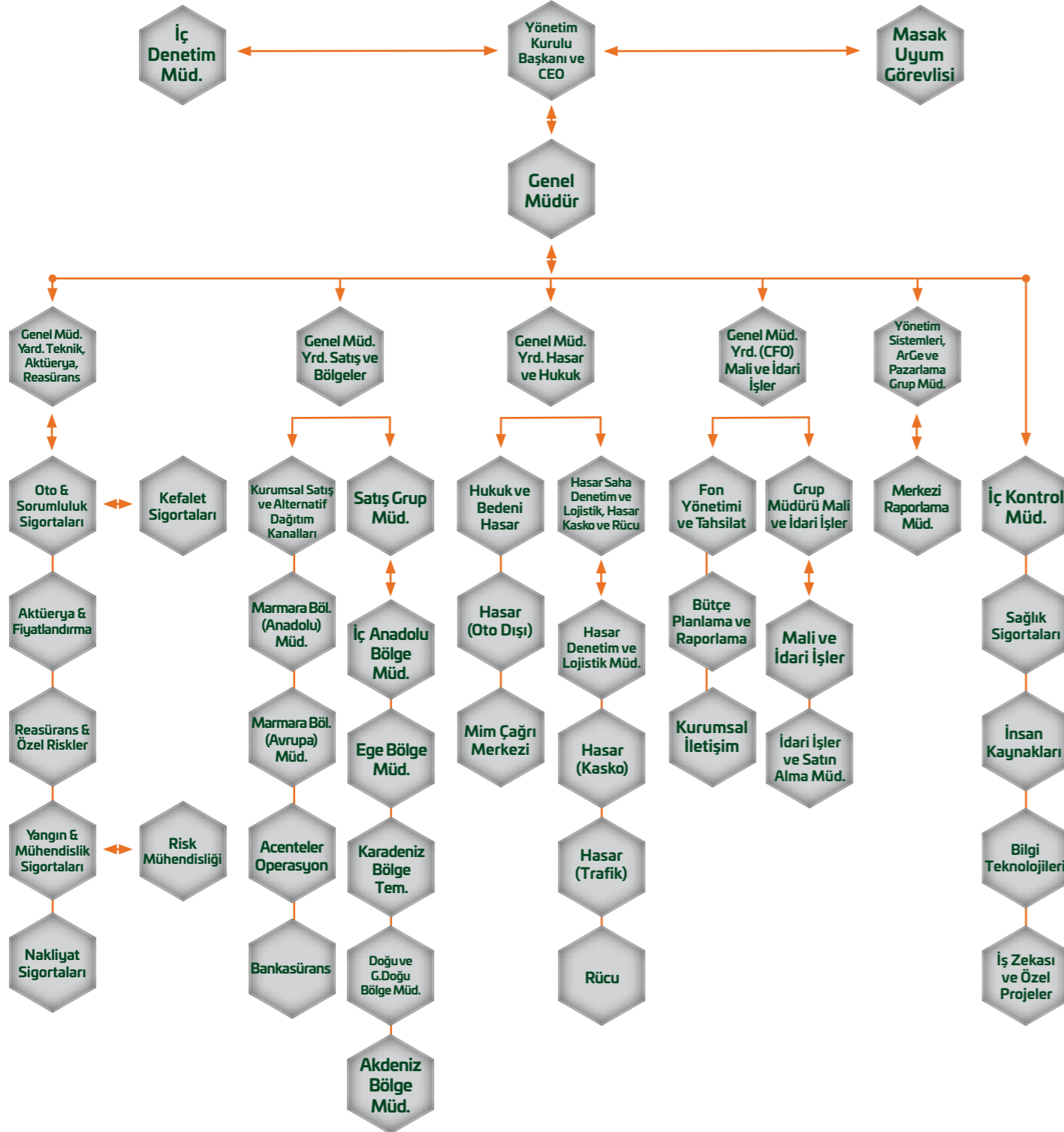
b) Açık Ofis Çalışma Kuralları Rehberi

İnsan Kaynakları olarak çalışanların ve çalışma ortamının verimliliği önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen projede açık ofis çalışma düzeninde tüm çalışanların dikkat etmesi gereken önemli noktalar belirlenmiştir. Sürekli bir hatırlatma olmasını sağlamak adına kart şeklinde bir tasarım yaptırılarak tüm çalışanların masalarına yerleştirilmiştir. Böylelikle tüm çalışanlarımızda bu bilincin gelişmesini sağlayarak açık ofis çalışma düzeninin olası olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi hedeflenmiştir.

c) Pozisyon Bazlı Görev Tanımlarının Oluşturulması

2019 yılı içinde başlanmış olan her bir pozisyona ait görev ve sorumlulukların belirlenmesi kapsamındaki çalışma 2020 yılı itibarı ile tamamlanmıştır. 2021 yılı itibarı ile mevcut çalışanlarımıza ve tüm yeni işe başlayan çalışanlarımıza temel görev ve sorumluluklarını içeren bir görev tanımları belgesinin imzalatılması hedeflenmektedir.

2.4 Şirketin Organizasyon Yapısı



2.5 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

a. Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi menfaatlerin toplam tutarı bağımsız denetim raporu 1.6 başlıklı dipnotlarda belirtilmiştir.

b. Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları dipnotlarda belirtilmiştir.

2.6 Genel Kurul Hakkında Bilgiler

Şirketimizin 2020 yılı Genel Kurul'u 2021 yılı içerisinde yapılacaktır.

2.7 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2020 yılında 1.781 Milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Bu yılın faaliyetleri sonucunda 90 Milyon TL vergi sonrası kar elde etmiştir. 2020 yılı sonunda vergi sonrası kar ile birlikte Özkaynaklarımız 392 Milyon TL'ye, Nakit Varlıklarımız 1.201 Milyon TL'ye ve Aktif Büyüklüğümüz 2.117 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu sonuçlarla şirketimizin 2020 yılı Özkaynak Karlılık Oranı % 40 olarak gerçekleşmiştir.

Coşkun Gölpınar

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

2.8 İş Sürekliliği

Doga Sigorta A.Ş. iş sürekliliği çalışması birinci fazı kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan "Risk Analizi" ve "İş Etki Analizi" çalışmaları 2021 yılında başlatılacaktır. Afet yedekleme çalışmaları; Bilgi Teknolojileri Departmanı ile koordineli olarak İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı ile birlikte sürdürülmektedir. İş sürekliliği komitesi yıl içinde belirli aralıklarla toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirip, her sene farklı senaryolarla yapılacak test ve tatbikatlar ile çalışanların farkındalık seviyesini azami seviyede tutacaktır.

2.9 Risk Yönetimi

Doga Sigorta A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarını ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliği ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile belirlenmiştir.

Doga Sigorta A.Ş. risk yönetimi standartlarında tüm iş süreçlerinin bir parçası olan risk yönetimi faaliyetlerinin amacı; maruz kalınan finansal, sigortacılık kaynaklı ve operasyonel risklerin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerde (kârlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

2.9.1 Risk İştahı Çerçevesi

Risk yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması durumunda eyleme geçilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu olgu; risklerin kazançlar, şirket değeri, sermaye ve likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren risk iştahı çerçevesi yoluyla sağlar.

2.9.2 Risklerin Sınıflandırılması

2.9.2.1 Finansal Riskler

Mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmekte ve olası etkilerin risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır. Finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamasına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine Doga Sigorta A.Ş. standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

2.9.2.2 Sigortacılık Riskleri

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler Doga Sigorta A.Ş. standartları ve Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nce belirlenen içsel modeller dahilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

2.9.2.3 Operasyonel Riskler

Şirket faaliyetlerine ve iş süreçlerine olumsuz etkisi olabilecek olası risklerin tespit edilip yönetilmesi amacıyla yapılan çalışmalar risk yönetimi birimince yürütülmektedir. Operasyonel riskler hatalı olabilecek içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dış olaylardan kaynaklanan, doğrudan ya da dolaylı uğranılabilecek zararları kapsamaktadır. İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı, maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, öngörülmesi, ölçülmesi ve izlenmesi görevlerini yürütmektedir.

Tüm departmanları kapsayan ve kendi kendini değerlendirme yöntemi ile tanımlanmış riskler düzenli aralıklarla güncellenmekte ve ölçülmektedir.

Tanımlanan riskler, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı tarafından izlenerek riskler ile ilgili alınmış önlemler, izleme ve güncelleme faaliyetleri kapsamında titizlikle yürütülmekte ve düzenli aralıklarla raporlanmaktadır. Doga Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi standartlarında maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

ANA RİSK GRUBU	ALT RİSK GRUBU	RİSK KONUSU		
FİNANSAL RİSKLER	Piyasa Riskleri	Hisse Senedi Riskleri		
		Gayrimenkul Riski		
		Faiz Riski		
		Özel Sektör Bono Riski		
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski		
		Alternatif Yatırım Riskleri		
		Döviz Riski		
		Volatilite Riski		
		Baz Riski		
		Kredi Riski	Karşı Taraf Riskleri	
HAYAT DIŞI SİGORTACILIK RİSKLERİ	Rezerv Riski	Likidite Riski		
		Yetersiz Rezerv Riski		
		Yükselen Riskler		
		Ticari Yazım Riski		
		Fiyatlama Riski		
		Müşteri Değer Riski		
		Katastrof Riski - Doğal Afet		
		Katastrof Riski - İnsan		
		OPERASYONEL RİSKLER	Şirket İçi Suistimal	Şirket Dışı Suistimal
				Şirket Dışı Suistimal ve Sistem Güvenliği
İşyeri Güvenliği ve İstihdam Uygulamaları				
Çalışan İlişkileri, Ayrımcılık				
Güvenli Çalışma Ortamı				
Personel Yönetimi (Kritik Çalışan Kayıpları)				
Müşteri, Ürün ve İş Uygulamaları				
Uygunluk, Bildirim ve Uyum Sorumlulukları (Yanlış Satış, Agresif Satış, Yanlış Yönlendirilen Pazarlama Materyali)				
Uygun Olmayan ve Kanun Dışı İş ve Piyasa Uygulamaları (Antitröst, Lisansız Satış, Kara Para, Yasal Uyumsuzluklar)				
Ürün Hataları, (Ürün Eksiklikleri ve Model Hataları)				
OPERASYONEL RİSKLER	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Doğal Afet ve Diğer İnsan Kaynaklı Felaketler		
		Bilgi Güvenliği		
		Sistem Kesintileri ve İş Kesintileri		
		Sistem Kesintileri		
		İşlem Hataları (Ör: Hatalı Hasar Ödemeleri)		
		Yazılım ve Hasar Süreçlerindeki Hatalar		
		Kamuya Açıklama ve Raporlama Hataları		
		Proje Yönetim Hataları		
		İç Servis Sağlayıcılarının Hataları ve Düşük Performansları (Bağlı Acenteler, Satış ve Provizyon Ekipleri)		
		Dış Servis Sağlayıcılarının Hataları ve Düşük Performansları		

3. FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

3.1 İç Denetim

Mustafa Özgür GÖKALP İç Denetim Müdürü

1965 Kahramanmaraş doğumlu olan Mustafa Özgür Gökalp Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 1989 yılında Halk Sigorta'da başladı. Sigorta sektöründeki yaklaşık 25 yıllık çalışma döneminde; toplam 14 yıl İç Denetim Departman Yöneticiliği yanında; Finansman, Teknik Uyum, İdari İşler Gider Yönetimi Müdürlükleri görevinde bulunmuştur. Mustafa Özgür Gökalp, Eylül 2016 tarihinden itibaren Doğa Sigorta İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

2020 Yılı İç Denetim Faaliyetleri;

İç denetim faaliyetleri, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik gereğince Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapmakta olan İç Denetim Birimi tarafından yürütülmektedir. 2020 yılında; İç Denetim Birimi, bir İç Denetim Müdürü ve İç Denetim Uzman Yardımcısı olmak üzere 2 kişiden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu'na direkt bağlı olarak faaliyetini sürdüren İç Denetim Departmanı, raporlamalarını Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

İç denetim faaliyetlerinin amacı; faaliyetlerin kanuna ve diğer mevzuata uygunluk ile şirket strateji, politika ve prensipleri doğrultusunda yürütülmesi güvencesini sağlamaktır.

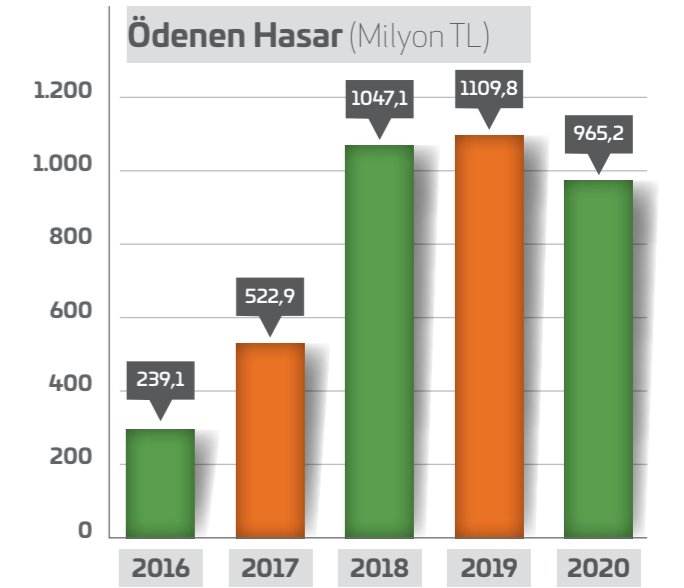
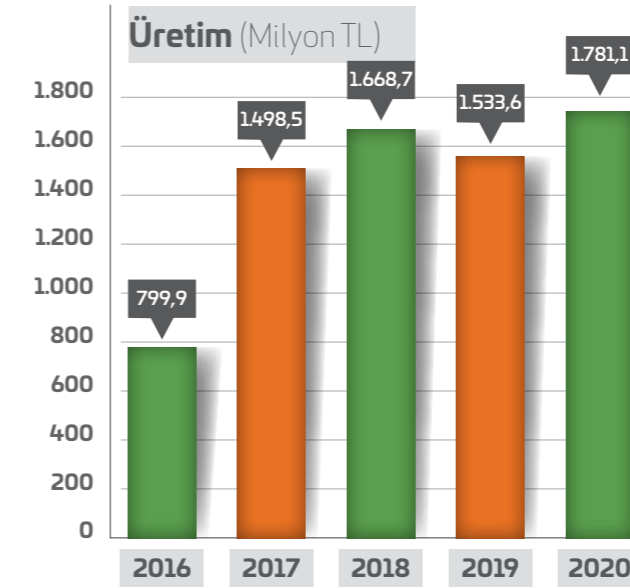
Bu itibarla, dönemsel olarak hazırlanan iç denetim planı doğrultusunda riske dayalı denetimler gerçekleştirilmiş, kontrolsüz veya var olan kontrol sisteminin yetersiz olduğu görülen süreçlerin raporlanması, iş akışlarına ve prosedürlere gereken revizyonların yapılması ve düzeltme-iyileştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik sorumluluklar yerine getirilmiş, plan dışı olarak özel denetim ve soruşturmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar aynı zamanda; özellikle kaynakların etkin kullanımı, bilgi güvenliği ile risklerin asgariye indirilmesi hedefine uygun, kontrol noktaları tespitine yönelik, gerekli önlemlerin alınmasını da kapsamaktadır. Ayrıca yürürlükte olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri çerçevesinde şirketin tüm iş süreçlerinin uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

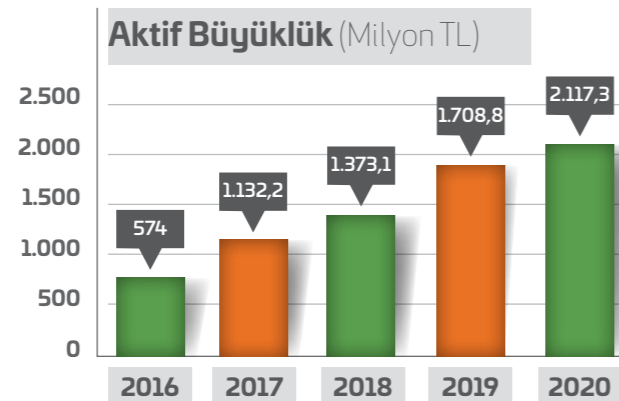
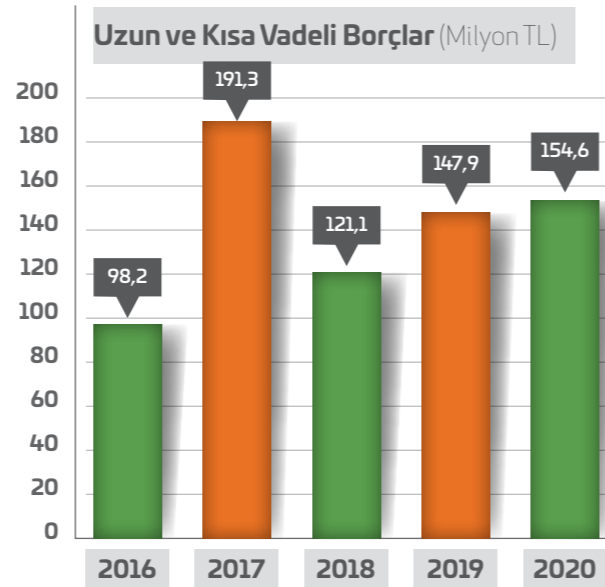
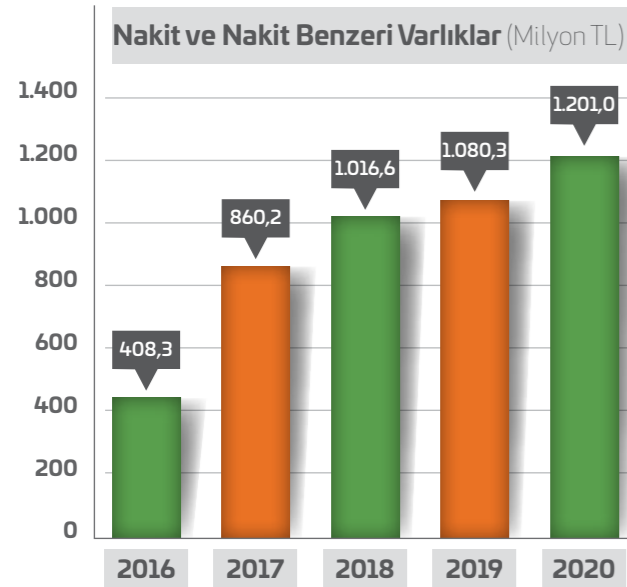
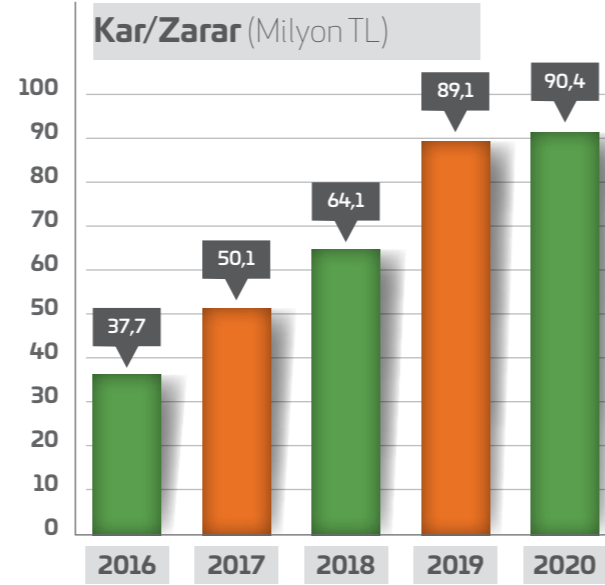
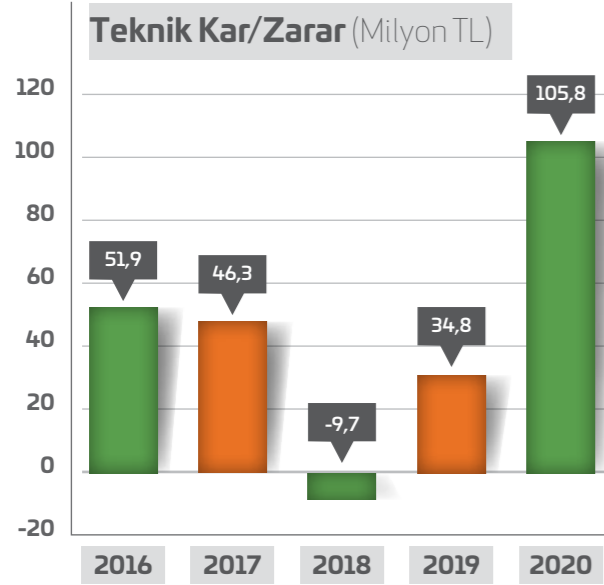
3.2 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Hazine ve Maliye Bakanlığı makamının 26.10.2018 tarih ve 2657 sayılı onaylarına istinaden 2019 yılı İkinci Dönem Çalışma Programı kapsamında Doga Sigorta A.Ş.'nin, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri Denetimi (Teknik ve Finansal Analiz Denetimi) çalışmaları 5/03/2019 itibarı ile tamamlanmıştır.

3.3 Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

5 Yıllık Veriler (milyon TL)	2016	2017	2018	2019	2020
Üretim	799,9	1.498,5	1.668,7	1.533,6	1.781,1
Hasar	239,1	522,9	1.047,1	1.109,8	965,2
Teknik Kâr/Zarar	51,9	46,3	-9,7	34,8	105,8
Genel Yönetim Giderleri	38,0	74,0	79,4	114,3	111,1
Yatırım Gelirleri	14,9	75,6	204,2	271,9	352,6
Yatırım Giderleri	1,0	5,0	9,7	46,1	84,5
Kâr/Zarar	37,7	50,1	64,1	89,1	90,4
Nakit Varlıklar	408,3	860,2	1.016,6	1.080,3	1.201,0
Aktif Büyüklük	574,0	1.132,2	1.373,1	1.708,8	2.117,3
Uzun ve Kısa Vadeli Borçlar	98,2	191,3	121,1	147,9	154,6





3.4 Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetimlik'in amacı; şirketlerin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararları karşılamaya yetecek özsermaye rakamını temin etmelerini sağlamak ve kontrolünü yapmaktır.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz. Şirketimizin 31.12.2020 sonu itibarı ile 95.007.117 TL hazine lehine blokesi bulunmaktadır.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, şirketin 31.12.2020 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 60.939.662 TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme ve mali bünyeye ilişkin oranlar ilişikteki tabloda sunulmaktadır.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme ve mali bünyeye ilişkin oranlar raporun 3.3 ve 3.5'inci maddelerinde sunulmaktadır.

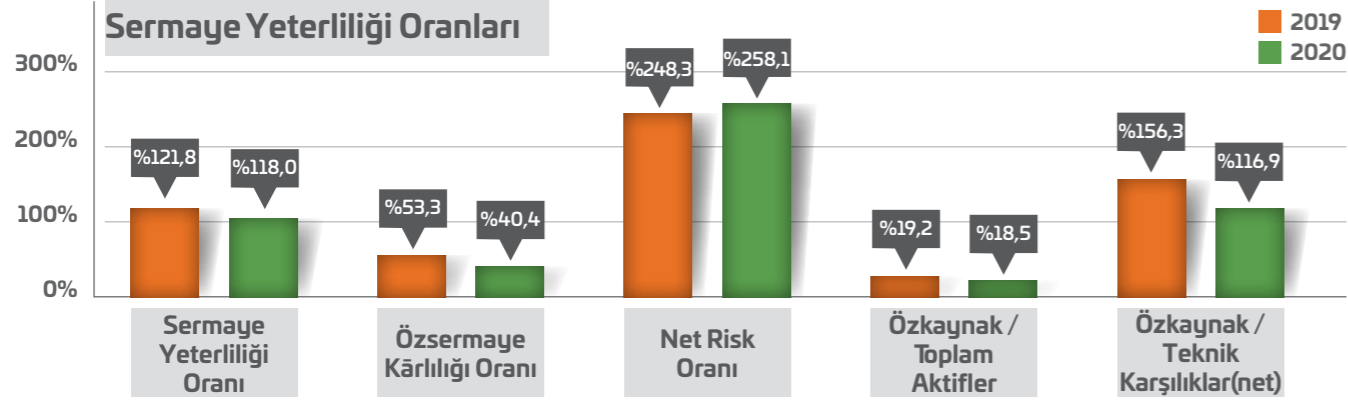
1.YÖNTEM (TL)	31.Ara.15	31.Ara.16	31.Ara.17	31.Ara.18	31.Ara.19	31.Ara.20
Hayat Dışı Branşlar İçin Gerekli Özsermaye	22.401.879	60.113.974	111.182.848	106.971.386	120.259.591	155.010.407
Hayat Branşı İçin Gerekli Özsermaye						
Emeklilik Branşı İçin Gerekli Özsermaye						
Toplam Gerekli Öz Sermaye	22.401.879	60.113.974	111.182.848	106.971.386	120.259.591	155.010.407
2.YÖNTEM (TL)	31.Ara.15	31.Ara.16	31.Ara.17	31.Ara.18	31.Ara.19	31.Ara.20
Aktif Riski İçin Gerekli Özsermaye	6.155.196	15.505.683	26.041.074	41.073.197	78.363.566	86.143.033
Reasürans Riski İçin Gerekli Özsermaye	5.989.347	28.043.979	38.501.402	40.052.669	34.350.496	47.577.948
Aşırı Prim Artışı İçin Gerekli Özsermaye	-					
Muallak Hasar Karşılığı İçin Gerekli Özsermaye	2.390.789	10.303.909	20.271.796	38.093.815	52.533.333	71.873.757
Yazım Riski İçin Gerekli Özsermaye	12.789.177	33.285.190	82.530.153	91.511.716	100.089.596	125.889.265
Faiz İle Kur Riski İçin Gerekli Özsermaye	46.016	115.476	232.899	1.326.795	7.249.642	6.656.137
Toplam Gerekli Öz Sermaye	27.412.893	87.296.972	167.620.424	212.058.190	272.586.633	338.140.140
Özkaynak	37.623.267	95.534.093	180.780.135	245.533.485	328.487.569	391.667.873
Dengeleme Karşılığı	128.229	386.345	1.054.661	2.260.415	4.215.092	7.591.929
Sermaye Yeterliliğinde Dikkate Alınması Gereken Özsermaye Toplamı	37.751.499	95.920.438	181.834.797	247.793.899	332.702.661	399.259.802
Özsermayeden İndirilen İştirak Tutarı				180.000	180.000	180.000
Sermaye Yeterlilik Sonucu	10.338.606	8.623.466	14.214.373	35.555.709	59.936.028	60.939.662

3.5 Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme ve mali bünyeye ilişkin oranlar ilişikteki tablolarda sunulmaktadır. Önceki dönem karşılaştırması 2019 faaliyet raporu verileri kullanılarak yapılmıştır.

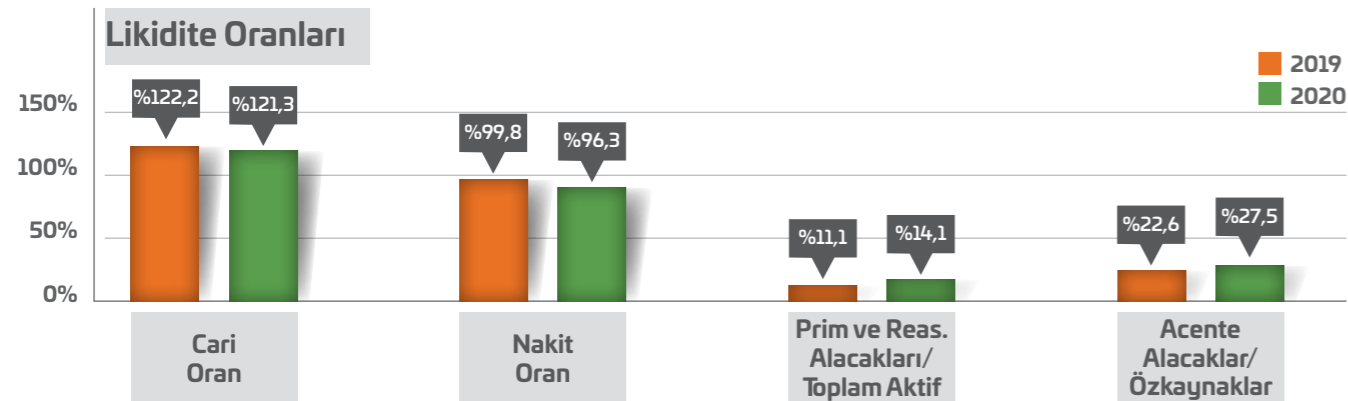
3.5.1 Sermaye Yeterliliği

SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI	2019	2020
Sermaye Yeterliliği Oranı	%121,80	%118,00
Özsermaye Kârlılığı Oranı	%53,30	%40,40
Net Risk Oranı	%248,30	%258,10
Özkaynak / Toplam Aktifler	%19,20	%18,50
Özkaynak / Teknik Karşılıklar (net)	%156,30	%116,90



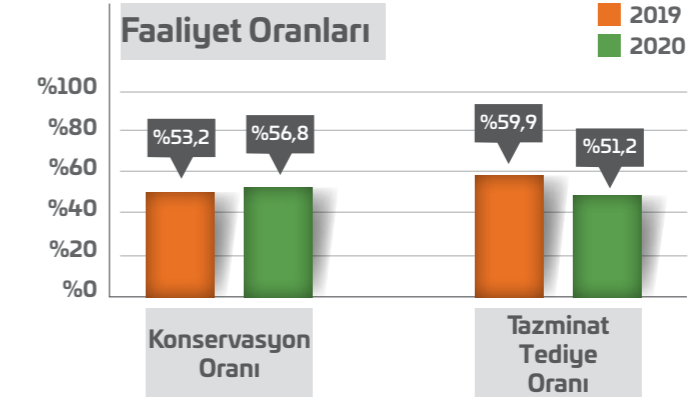
3.5.2 Likidite

LİKİDİTE ORANLARI	2019	2020
Cari Oran	%122,2	%121,3
Nakit Oran	%99,8	%96,3
Prim ve Reas. Alacakları / Toplam Aktif	%11,1	%14,1
Acente Alacaklar / Özkaynaklar	%22,6	%27,5



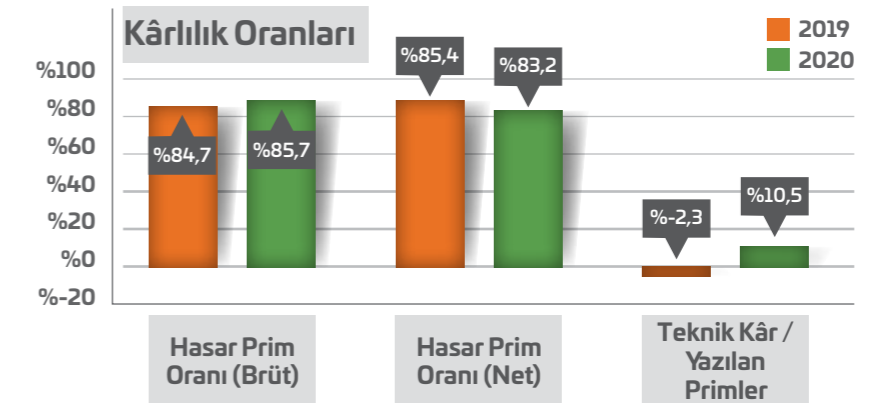
3.5.3 Faaliyet

FAALİYET ORANLARI	2019	2020
Konservasyon Oranı	%53,2	%56,8
Tazminat Tediye Oranı	%59,9	%51,2



3.5.4 Kârlılık

KÂRLILIK ORANLARI	2019	2020
Hasar Prim Oranı (Brüt)	%84,7	%85,7
Hasar Prim Oranı (Net)	%85,4	%83,2
Teknik Kâr / Yazılan Primler	%-2,3	%10,5



Şirketimiz 2020 yılında büyümesine devam ederek vergi sonrası mali kâr rakamını 90.415.759 TL olarak açıklamıştır. Bununla birlikte aynı dönemde uzun ve kısa vadeli borçlarda %4 artış meydana gelmiş ve 155 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki büyüme oranı ise %11 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında sektör prim üretim sıralamamız 12'inci olarak gerçekleşmiştir. Şirketimiz 2020 yılını mali yeterliliğini ve sermaye yapısını güçlendirerek kapatmıştır.

3.6 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ile Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirkete karşı faaliyet konusu ile ilgili açılmış standart davalar mevcut olup söz konusu davalar şirketin faaliyet ve mali durumunu etkileyecek nitelikte değildir. Ayrıca tüm davalar için şirket mali tablolarında gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

3.7 Belirlenen Hedefler ve Gerçekleşme Durumu

2019 yılı prim üretim hedefimiz %105 oranında gerçekleşmiş olup, hedeflerin üstünde prim yazılmış, müşteri portföyündeki seçicilik ve iyileştirmenin hasarlara olan pozitif etkisi ve hasar süreçlerindeki iyileştirmenin hem ödenen hasarlardaki hem de ayrılan karşılıklardaki pozitif etkisiyle, yıl başında hedeflenen vergi sonrası net kârdan 40 milyon TL daha yüksek kâr elde edilerek, 2020 yılını 90,4 Milyon TL'lik vergi sonrası kâr ile kapamış bulunmaktayız.

2020 GELİR - GİDER TABLOSU	2020 HEDEFLENEN	2020 GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI%
YAZILAN PRİM	1.690.696.209	1.781.055.358	%105
REASÜRÖRLERE DEVREDİLEN PRİM	-568.797.674	-569.566.338	%100
ÖDENEN HASAR (NET)	-600.944.412	-524.897.896	%87
AYRILAN TEKNİK KARŞILIKLAR	-196.584.598	-334.911.521	%170
DİĞER FAALİYET GİDERLERİ	-237.410.845	-303.105.466	%128
MALİ GELİRLER	192.692.380	352.597.005	%183
MALİ GİDERLER	-188.065.880	-328.201.304	%175
VERGİ ÖNCESİ KÂR / ZARAR (+) (-)	54.491.672	121.682.346	%223
NET KÂR	50.283.247	90.415.758	%180

3.8 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtım Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri

Doğa Sigorta ilgili yasalar çerçevesinde kâr dağıtımını gerçekleştirebilir. Konuya ilişkin karar alınırken şirketin mevcut sermaye yeterlilik durumu, karlılık ve nakit pozisyonu, yatırım ve finansman politikaları göz önünde bulundurulmaktadır. Kâr dağıtımına ilişkin kararlar Genel Kurul toplantısında ortaklar tarafından alınmakta olup dağıtımına konu olan kâr tutarı bağımsız denetimden geçmiş mali tablolarda yer alan net dönem kârıdır. Genel Kurul, dağıtımına ilişkin tutar belirlerken kârın bir kısmını ya da tamamını gelecek yıla veya yedek akçelere aktarma yolunu seçebilir.

Şirketimiz 2020 yılı kâr dağıtımını ile ilgili olarak Mart ayı sonunda yapılacak Genel Kurul'da karar alacaktır.

3.9 Bağlılık Raporu

Şirketimizin bağlı herhangi bir ortaklığı bulunmamaktadır. Bu nedenle bağlılık raporu verilmemektedir.

3.10 Katılım Sigortacılığı

3.10.1 Giriş

Ülkemizde, kamunun finans sektörü içerisinde katılım finansın payının artırılması yönünde başta bankacılık olmak üzere desteği ve çalışmaları özellikle son dönemde artarak devam etmektedir.

Katılım sigortacılığının ülke genelinde yaygınlaştırılması hükümetin 5 yıllık kalkınma planlarında hedefler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda finans sektörünün katılım alanında büyüme ivmesi bankacılık yanında hayat ve hayat dışı sigorta şirketlerinde de hız kazanmıştır.

Katılım sigortacılığının ülkemizde hayata geçişi Hayat dışı branşlarda 2009 yılında Neova Sigorta A.Ş.'nin faaliyete başlaması ile gerçekleşmiştir. Doğa Sigorta ise 2015 yılında Pencere Modeli ile ülkemizde ilk kez katılım sigortacılığı yapan şirket olmuştur. 2014 yılında sadece tek bir şirket ve 0,4 milyar TL katkı tutarıyla başlamış olan katılım sigortacılığı, 2015 yılından bu yana yüksek büyüme göstererek 3,9 Milyar TL üretim tutarına ulaşmıştır.

2020 sonu itibarı ile sektörde 10 şirket katılım sigortacılığı alanında faaliyet göstermektedir. Bunların 3'ü emeklilik ve hayat, 7'si ise hayat dışı branşlarda faaliyet göstermektedir.

	TOPLAM KATILIM ÜRETİMİ	TOPLAM SEKTÖR ÜRETİMİ	ÜRETİM PAYI
2015	533.253.025	31.025.897.629	%1,72
2016	1.045.611.280	35.447.988.684	%2,95
2017	1.315.855.322	39.707.569.944	%3,31
2018	2.231.560.711	47.732.813.112	%4,68
2019	3.230.742.355	57.881.874.321	%5,58
2020	3.941.191.476	68.143.955.472	%5,78

Tablo 1: Katılım Sigortacılığı Üretiminin Toplam Sektör Üretimi İçerisindeki Payı

Eylül/2017 de yayınlanan ve Aralık/2017 yürürlüğe girmiş olan Katılım Sigortacılığı Uygulama Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile katılım sigortacılığının büyümesi ve gelişmesi daha hızlı ve güçlü olarak devam edecektir. Yönetmelik kapsamında katılım sigortacılığını "Pencere modeli" ile icra eden şirketlere uygulamada 3+2 yıllık süre sınırlaması getirilerek bu sürenin sonunda sistemin bağımsız bir sigorta şirketine dönüştürülmesi, tamamen katılım şirketine dönüştürülmesi ya da katılım sigortacılığından tamamen çıkması alternatiflerinden birini seçmesi öngörülmektedir. 19.12.2020 tarih ve 31339 sayılı resmi gazetede yayımlanan Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Eylül/2017 tarihli yönetmelikte yapılan tanımlamalar ve uygulama süreçleri daha detaylandırılmıştır.

Yönetmelik kapsamında uygulama imkanı bulan Pencere modeli ile daha çok şirketin katılım sigortacılığı alanına girmesine olanak sağlanmış ve bu uygulama katılım sigortacılığının büyümesi için önemli bir adım olmuştur.

Doğa Sigorta A.Ş. 2015 yılından itibaren pencere modeli ile faaliyetini sürdürdüğü katılım sigortacılığının büyüme ivmesine katkıda bulunan şirketlerden biri olmuştur. Ülkemizde pencere modeli ile katılım sigortacılığının tanışması Doğa Sigorta ile birlikte gerçekleşmiştir.

	DOĞA SİGORTA TOPLAM ÜRETİM	TOPLAM SEKTÖR ÜRETİM	ÜRETİM PAYI %
2015	291.331.842	31.025.897.629	%0,94
2016	799.901.975	35.447.988.684	%1,98
2017	1.491.503.094	39.707.569.944	%3,20
2018	1.668.705.527	47.732.813.112	%3,06
2019	1.533.598.888	57.881.874.321	%2,65
2020	1.781.139.497	68.143.955.472	%2,61

Tablo 2 : Doga Sigorta A.Ş. Hayat Dışı Toplam Üretim Sektör Payı

	TOPLAM ÜRETİMDE SEKTÖR SIRALAMASI	KATILIM ÜRETİMİNDE SEKTÖR SIRALAMASI
2015	19	3
2016	15	4
2017	9	2
2018	10	3
2019	13	3
2020	12	3

Tablo 3 : Doga Sigorta A.Ş. Toplam ve Katılım Üretiminde Sektör Sıralaması

Türk ekonomisinde gözlemlenen istikrarlı büyüme ve Türk Sigortacılık Sektöründe son yıllarda yaşanan gelişmeler ışığında katılım sigortacılığına ilişkin kamu erkinin sektörün gelişmesi yönündeki olumlu iradeleri, gerekli yasal alt yapının tamamlanmasına ilişkin gayretler çerçevesinde, Doğa Sigorta olarak, sigortacılık sektöründe varlığımızı büyütmek hedeflerimiz arasındadır. Bu kapsamda konvansiyonel alanda olduğu gibi katılım sigortacılığı alanında da güçlü bir şekilde var olmayı hedeflemekteyiz.

3.10.2 Dağıtım Kanalları

Doğa Sigorta katılım sigortacılığı ürünlerini aktif olarak faaliyet gösteren tüm acentelerinde pazarlamaktadır. 2020 yılında faaliyetteki acentelerinden merkez üretim ve banka üretimi de dahil 1826 tanesi katılım ürünlerinin satışında aktif rol oynamıştır.

Türkiye Finans Katılım Bankası ile yapılan anlaşma kapsamında 2018 yılının 3. çeyreği itibari ile başlayan Bankasürans çalışmaları tamamlanarak, 2019 yılında üretime geçilmiştir.

2020 yılında bölgeler toplamında 1826 adet aracı kurumumuz (2019 yılında 1841 adet) katılım üretimi gerçekleştirmiştir.

ARACI KURUM DAĞILIMI	2018	2019	2020
ADANA	293	303	307
ANKARA	330	355	359
ANTALYA	216	200	185
BURSA	102	120	130
BÜYÜK MÜŞTERİLER VE KURUMSAL	64	54	53
BANKA KANALI SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ		3	3
İSTANBUL (AVRUPA + ANADOLU)	389	413	403
İZMİR	133	240	220
KARADENİZ	221	156	166
TOPLAM	1748	1844	1826

Tablo 4 : Doga Sigorta A.Ş. Katılım Sigortacılığı Yapan Bölge Kırılımlı Dağıtım Kanalı Adetleri

Aracılarımızın bölge/branş kırılımında gerçekleştirmiş olduğu katılım prim üretimi 394.434.472 TL'dir.

2020	YANGIN	OTO	OTO DIŞI	NAKLİYAT	MÜHENDİSLİK	SAĞLIK	TARSİM	DASK	TOPLAM
ADANA	59.686	41.997.977	5.199	0	413	5.399.624	0	0	47.462.898
ANKARA	127.254	85.100.238	7.556	0	338	10.925.533	0	0	96.160.919
ANTALYA	37.522	25.856.705	1.560	0	0	3.241.790	0	0	29.137.578
BANKA KANALI SATIŞ MÜDÜRLÜĞÜ	781.581	3.252.382	10.141.065	17134,36	211.384	22.637	0	0	14.426.183
BURSA	17.700	23.096.490	658	0	0	2.940.647	0	0	26.055.495
BÜYÜK MÜŞTERİLER VE KURUMSAL	20.935	17.526.645	664	58	0	2.189.651	0	0	19.737.955
İSTANBUL-ANADOLU	781.628	37.577.842	67.354	4502,17	47.827	4.769.158	0	0	43.248.311
İSTANBUL-AVRUPA	211.440	50.546.747	7.588	30	84.403	6.510.010	0	0	57.360.219
İZMİR	57.312	33.135.819	4.465	539,71	1.454	4.324.926	0	0	37.524.516
KARADENİZ	39.884	20.737.496	1.909	0	26	2.535.567	0	0	23.314.881
MERKEZ	0	3.674	0	0	0	1.842	0	0	5.517
TOPLAM	2.134.941	338.832.016	10.238.019	22.264	345.844	42.861.387	0	0	394.434.472

Tablo 5 : Doga Sigorta A.Ş. Branş ve Bölge Kırılımlı Katılım Üretim Dağılımı

3.10.3 Katılım Yönetim Modeli

İslami sigortacılık uygulamalarında kullanılan modeller;

3.10.3.1 Mudarabe Katılım

Katılımcılardan katkı (teberru') toplanıp bunlar Katılım Fonu'na aktarılır. Bu toplanan fondan masraflar (reasürans harcamaları, operasyonel harcamalar, hasar ödemeleri vb.) düşüldükten sonra kalan miktar İslami usulle uygun yatırım araçlarına yönlendirilir. Katılımcılar ile katılım şirketi arasında mudarabe sözleşmesi imzalanır. Yani bir emek sermaye ortaklığı sözleşmesi çerçevesinde bu fonlardan elde edilen kar/zarar şirket ve katılımcılar arasında yapılan anlaşmaya göre oranı önceden belirlenen rakamlara göre dağıtılmaktadır. Bu modelde tek bir sözleşme yatırım ve sigortacılık aktivitelerini kapsamaktadır. Bu modelin uygulamasına en fazla Malezya'da rastlanmaktadır.

3.10.3.2 Vekâlet Katılım

Bu katılım yapısında mudarabe yapısından farklı olarak, katılım şirketi ile katılımcılar arasında bir vekâlet sözleşmesi imzalanır ve katılım şirketi ücretini bu vekâlet ücreti karşılığında almaktadır. Vekâlet modelinde operatör şirket, havuzu işletmeye başlamadan önce birikimlerin bir kısmını kendine bir ücret olarak almaktadır. Bu ücrete vekâlet ücreti adı verilmektedir. Bu modelin temel ilkesi şirketin poliçe sahibinin vekili gibi hareket etmesidir. Yatırıma yönlendirilen fonlardan elde edilen kar ya da zarardan ise; bir mudarabe sözleşmesi yapılmadığı için katılım şirketine herhangi bir yansımaya geçmez. Vekâlet modeli katılım şirketlerinde yaygın olarak kullanılmaktadır. Vekâlet sözleşmesi genellikle sigortacılık aktivitelerinde yaygın bir şekilde Türkiye'de kullanılmasına karşın toplanan fonların yatırımı ile ilgili sözleşmelerde nadiren kullanılmaktadır.

3.10.3.3 Karma Katılım

Karma Katılım yapısı diğer iki katılım yapısının birlikte kullanımıyla oluşan bir katılım modelidir. Bu modelde hem vekâlet sözleşmesi, hem de mudarabe sözleşmesi yapılmaktadır. Şirket fonların sahiplerinin vekili olarak vekâlet ücreti karşılığında fon yönetimi yaparken, aynı zamanda elde edilen kar/zarar karşılığında da yapılan sözleşme gereği payını almaktadır. Kar/zarar paylaşımı yapılan anlaşmalara göre farklılık gösterebilmektedir. Bu model atılım sektöründe en çok kullanılan model olarak belirtilmektedir. Özellikle Orta Doğu ülkelerinde ağırlıklı olarak kullanılmaktadır. Bu yapıda sigortacılık faaliyetleri vekâlet sözleşmesiyle yapılırken, yatırımdan elde edilecek olan kar ve zarar ise mudarabe sözleşmesi ile yapılmaktadır.

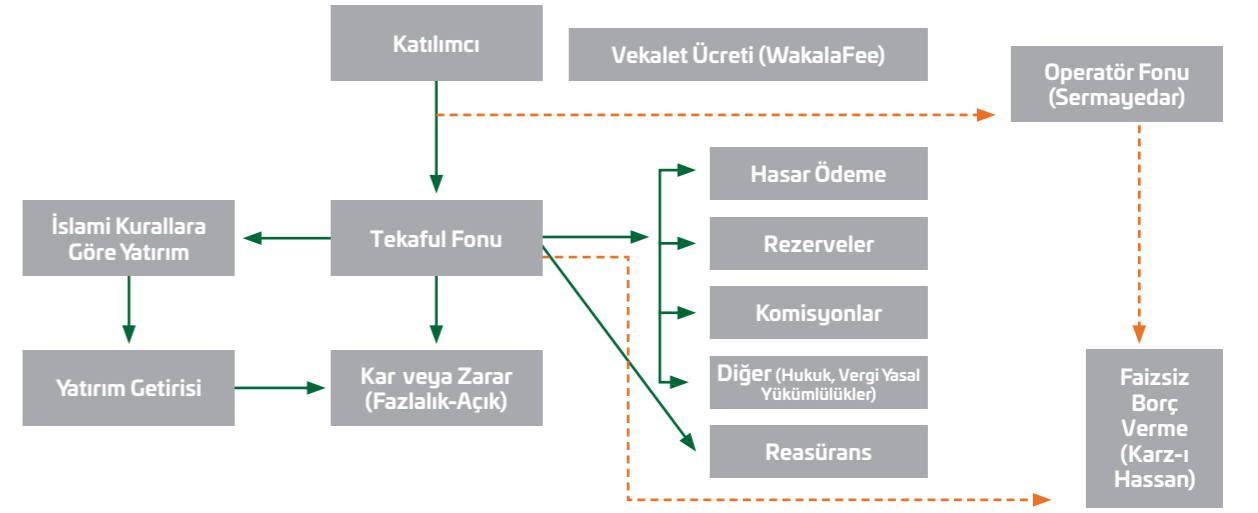
Şirketimizin faaliyet alanı genel katılım olduğundan ve bu faaliyet alanı ile en uyumlu katılım sisteminin Vekâlet sistemi olduğu düşünüldüğünden, şirketimiz Vekâlet Katılım sistemini benimsemiştir. Vekâlet Modeli'nde Operatör Şirket oluşturacağı sigortacılık havuzunda katılımcıların yapmış olduğu ödemeleri toplar, oluşturulan fonlardan sigortacılık ödemeleri yapılır ve bakiyeler yatırıma yönlendirilir. Bu modelin temel ilkesi Operatör Şirketin poliçe sahibinin vekili gibi hareket etmesidir. Operatör Şirket havuza ait tüm işlemleri önceden belirlenmiş bir ücret mukabilinde yerine getirir.

Oluşturulan sigortacılık fonun ve yatırıma yönlendirilen fonlardan elde edilen kar ya da zarardan ise Operatör Şirketine herhangi bir aktarım gerçekleşmez.

Şirketimiz,

- Müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulmaya çalışılması,
- Zarara ortak olmama
- Anlaşılabilir bir işletim yapısına sahip olması
- Finans yapısının kolay yönetilebilir olması

sebebi ile vekâlet (vakala) modelini kullanmaktadır.



Tablo 6: Doga Sigorta A.Ş. Vekâlet Modeli İşleyiş Şeması

Vekâlet Modeli uygulaması kapsamında Doğa Sigorta Operatör Şirket sıfatı ile katılımcıların vekili olarak oluşturulan fonların yönetimini üstlenmiştir. Şirketimiz alınan poliçe primlerini katılım bankalarında muhafaza edilen risk havuzunda toplayarak oluşan hasarları, aracı komisyonları, reasürörlere yapılacak ödemeleri vb. tüm sigortacılık ödemelerini bu havuzdan yapmaktadır. Şirketimiz aynı zamanda havuzda toplanan tutarları yatırıma yönlendirerek havuzun gelirini arttırıcı işlemleri yönetmektedir. Doğa Sigorta, Operatör Şirket olarak gerçekleştirdiği bu işlemler için İcazet Kurulu'nun da onayı ile katılımcılardan belli bir ücret almaktadır.

	VEKALET ÜCRET ORANI	
2015	%20	Azami
2016	%15	Azami
2017	%15	Azami
2018	%20	Azami
2019	%20	Azami
2020	%20	Azami

Tablo 7: Doga Sigorta A.Ş. Hizmet Bedeli Oranları

3.10.4 Organizasyon Yapısı

Şirketimiz 2015 yılı içerisinde ülkemizde çok fazla uygulama alanı bulamayan katılım sigortacılığı ile ilgili olarak; yurt içi ve yurt dışındaki uygulamaları inceleyerek katılım sigortacılığı konusunda gerekli alt yapı çalışmalarını tamamlamış ve 2015 yılının haziran ayından itibaren katılım sigortacılığında pencere sisteminde faaliyet göstermeye başlamıştır.

Mevcut yapı içerisinde ayrı bir organizasyonel yapı kurulmadan tüm personel katılım sigortacılığı hizmeti vermektedir.

3.10.5 Bölge Müdürlükleri

Şirketimiz mevcut 9 bölge müdürlüğü ve 1 katılım bankası nezdinde aktif olarak katılım sigortacılığı faaliyetinde bulunmaktadır. Bölge personelimiz aracımızla katılım sigortacılığına sıcak bakan sigortalıları ziyaret ederek şirketimiz ve çalışma koşullarımız hakkında bilgilendirmektedir. Katılım sigortacılığının en fazla rağbet gördüğü bölge müdürlüklerimiz İstanbul (Avrupa + Anadolu), İç Anadolu ve Adana Bölgeleridir.

3.10.6 Danışma Komitesi

Prof. Dr. Hayrettin Karaman, Prof. Dr. Vecdi Akyüz ve Doç. Dr. İshak Emin Aktepe danışma kurulu üyelerimiz olarak görev yapmaktadır.

Danışma Komitesi göreve geldiği 2015 yılından bugüne kadar;

- Katılım sisteminin kurulması
- Poliçelerde verilecek teminatlar
- Konvansiyonel bankalar kredi kartları ile yapılan tahsilatlar
- Katılımcılardan alınacak vekalet ücretleri
- Retekaful sözleşmeleri yapılabilmesi
- Oluşturulacak sigortacılık fonunun işletilmesi
- Oluşabilecek fon fazlası tutar olması durumunda bu tutarın belirli bir bölümünün kamu yararına faaliyet gösteren vakıf, dernek, eğitim kurumları vb. kurumlara bağışlanması, burs verilmesi ve yardım yapılabilmesi

Ana başlıklarında katılım sigortacılığının İslami kurallar çerçevesinde uygulanabilmesine imkân veren konularda uygunluk vermiştir.

3.10.7 Personel Yetkinliği ve Eğitimi

Şirket çalışanları belirli aralıklarla düzenlenen şirket içi eğitimlerle katılım sigortacılığı konusunda bilgilendirilmektedir. Bunun yanında SEGEM tarafından düzenlenen katılım sigortacılığı eğitimlerine katılımlar devam etmektedir.

3.10.8 İnternet Sitesi

www.dogasigorta.com web sitesinin katılım sigortacılığı bölümü, Hazine Müsteşarlığı tarafından 20 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında yayımlanan 2017/22 sayılı genelgenin ek2 maddesinde belirtildiği şekli ile yeniden düzenlenmiştir.

3.10.9 Fonların Ayrıştırılması

2015 yılından itibaren düzenlenen katılım poliçe primleri katılım bankalarında muhafaza edilerek yatırıma yönlendirilmektedir. Hasar, komisyon, prim iadesi, asistans hizmetleri, reasürans vb. ödemelerin tamamı risk havuzundan gerçekleştirilmektedir. Risk havuzu katılım bankalarında yatırıma yönlendirilerek elde edilen katılım gelirleri likidite kaynağı olarak risk havuzuna aktarılmaktadır.

2020 sonu itibari ile riski yaymak ve getiriye maksimize edebilmek amacı ile 4 katılım bankası ile çalışılmaktadır. Sigortacılık fonuna ait tutarlar bu bankalarda yatırıma yönlendirilmiştir.

	DÖNEM SONU RİSK HAVUZ BAKİYESİ
2017 Sonu	45.000.000
2018 Sonu	244.500.000
2019 Sonu	305.984.830
2020 Sonu	302.388.205

Tablo 8 : Doga Sigorta A.Ş. Dönem Sonu Risk Fonu Bakiyeleri

	KATILIM FONUNDAN ELDE EDİLEN KATILIM GELİRİ	KİRA SERTİFİKALARINDAN ELDE EDİLEN KATILIM GELİRİ	TOPLAM ELDE EDİLEN GELİR
2017	671.183		671.183
2018	19.201.748	346.962	19.548.710
2019	28.895.511		28.895.511
2020	12.705.612	4.610.636	17.316.248
TOPLAM	61.474.054	4.957.598	66.431.652

Tablo 9 : Doga Sigorta A.Ş. Sigortacılık Fonu Katılım Gelirleri (Döviz değerlendirme gelirleri hariç)

3.10.10 Risk Fonu Gelir ve Harcama Kalemleri

Yatırım Gelirleri kalemi sadece Risk Fonu'nun yatırım getirisinden (döviz değerlendirme gelirleri dahil) elde edilen katılım gelirlerinden oluşmaktadır.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ALINAN KATKI PRİMİ	406.338,06	3.697.476,70	175.075.913,91	403.599.055,15	384.290.296,28	394.403.935,93
ÖDENEN TAZMİNAT REASÜRANS PAYI	5.264,24	1.250.282,61	9.315.332,48	73.488.385,72	118.175.737,12	105.945.888,45
ALINAN KOMİSYON DEĞİŞİM	60.276,61	542.253,12	12.709.464,73	23.322.053,28	9.772.099,34	8.179.250,00
YATIRIM GELİRLERİ			671.183,00	19.548.710,00	28.895.511,00	104.880.075,18
GELİR KALEMLERİ	471.878,91	5.490.012,43	197.771.894,12	519.958.204,15	541.133.643,74	613.409.149,55

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
KATILIM REASÜRANS PRİMİ	264.926,93	2.351.578,95	78.649.169,20	148.458.226,58	134.380.847,71	95.390.719,48
ÖDENEN TAZMİNAT	10.113,35	1.786.117,19	14.831.341,43	145.548.149,23	264.737.223,41	262.332.420,28
ÖDENEN KOMİSYON DEĞİŞİM	70.985,57	550.884,37	20.775.866,80	51.586.794,02	31.067.998,17	59.252.408,04
VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	30.930,65	208.593,37	20.576.584,80	49.191.300,07	41.929.052,90	43.577.197,04
YATIRIM GİDERLERİ						5.535.853,68
GİDER KALEMLERİ	376.956,50	4.897.173,88	134.832.962,23	394.784.469,90	472.115.122,19	466.088.598,52

Tablo 10 : Doga Sigorta A.Ş. Risk Fonu Gelir-Gider Harcamaları

	2016	2017	2018	2019	2020
A.) PERSONEL GİDERLERİ (-)	5.331,89	2.017.784,88	5.870.258,07	8.479.815,64	8.302.255,09
B.) YÖNETİM GİDERLERİ (-)	5.941,64	2.539.717,41	8.278.757,76	9.872.073,60	5.307.125,86
C.) ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D.) PAZARLAMA GİDERLERİ (-)	3.537,03	1.215.313,95	2.467.386,04	7.640.261,64	6.095.988,66
E.) DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMET GİDERLERİ (-)	1.134,41	879.842,32	1.542.011,29	2.470.886,07	2.426.617,06
(*)FAALİYET GİDERLERİ (-)	15.944,97	6.652.658,57	18.158.413,16	28.463.036,95	22.131.986,67

(*) Faaliyet giderleri, katılım üretiminin toplam üretim içerisindeki payı oranında dağıtılmıştır.

Tablo 11 : Doga Sigorta A.Ş. Faaliyet Giderleri Katılım Payı

3.10.11 Bakiye İadesi

Şirket, her dönem sonunda Risk Fonu için genel kabul görmüş aktüeryal ve katılım finans prensiplerine uygun şekilde bakiye hesaplaması yapar. Söz konusu hesaplama sonrası fonda oluşan açık veya fazla şirket internet sitesinde duyurulur.

Katılımcıların sözleşme öncesi veya sigorta sözleşmesinde açıkça bilgilendirilmesi şartıyla, söz konusu bakiyenin fazla vermesi durumunda, bu tutarın;

- Katkı primlerinin düşürülmesi için kullanılması,
- Gelecekteki öngörülemez riskler için ihtiyat fonunun ayrılması,
- Şirketin pay almasına müsaade edilmeksizin, tamamen ya da kısmen katılımcılar arasında paylaşılması,
- Danışma Komitesi'nin onaylayacağı başka bir şekilde değerlendirilmesi, mümkündür.

Bakiyenin, tamamen ya da kısmen katılımcılara dağıtımı, sigorta sözleşmesinde belirtilmesi ve şirketin yeterli sermaye şartını haiz olduğunun şirket aktüeri tarafından onaylanması kaydıyla, aşağıdaki yollardan biriyle yapılabilir;

- İlgili dönem içerisinde tazminat alıp almadıklarına bakılmaksızın ödedikleri katkı primlerine göre bütün katılımcılara dağıtılabilir.
- İlgili dönem içerisinde hiçbir şekilde tazminat almayan katılımcılara dağıtılabilir.
- İlgili dönem içerisinde tazminat almadığına bakılmaksızın fona pozitif katkı sağlayan tüm katılımcılara dağıtılabilir.
- Danışma Komitesi'nin onaylayacağı başka bir usulle dağıtılabilir.

Bakiyenin Danışma Komitesi'nin onaylayacağı başka bir şekilde değerlendirilmesi veya bakiye iadesinin Danışma Komitesi'nin onaylayacağı başka bir usulle dağıtılması durumunda, bu husus şirket internet sitesi üzerinden duyurulur.

Bakiye iadesi hesaplamaları ile iade hesaplama çizelgeleri, şirketlerin internet sitesi üzerinden yayımlanır. İade çıkması durumunda, bu tutarın ne şekilde değerlendirileceğinin/dağıtılacağına sigorta sözleşmesinde belirtilmesi ve internet sitesinde duyurulması gerekir.

Sorumluluk ve hayat katılım sigortacılığı alanlarında faaliyet gösteren şirketler, üstlendikleri risklerin uzun vadeli olması nedeniyle, bakiye hesabı, bakiyenin dağıtım yöntemi ve ne sıklıkla bakiye dağıtımı yapılacağı gibi hususlar, şirket aktüerinin onayı sonrası danışma komitesinin uygun görüşü ile belirlenir.

Şirket, bakiye iadesinin yazım yılından itibaren kaç yıl sonra dağıtılacağına, faaliyet gösterilen branş ile ürünün özelliğini dikkate alarak ve şirket aktüerinin onayı sonrası Danışma Komitesi'nin uygun görüşü ile belirler.

Şirketimiz oto branşlarında, sorumluluk branşlarında ve zorunlu sigortalarda bakiye iadesi yapmayacaktır.

Doga Sigorta A.Ş., ilk 5 yıl ihtiyatlılık gereği tüm fonlardan fon fazlası iadesi yapılmayacaktır.

Hak sahipleri tarafından zamanında aranmayan bakiye iadeleri, Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar mevzuatına tabidir.

Risk Fonu'nun fazla vermesi halinde gelecekteki öngörülemez riskler için ihtiyat fonu ayrılması durumunda, bu fon hiçbir surette şirket sermayedarlarına/üyelerine temettü olarak dağıtılamaz ve dağıtılabilir kar hesabında dikkate alınmaz.

3.10.12 Retekafül

Şirketimiz; katılım sigortacılığı üretimini tekaful reasüransı yapan reasürans şirketlerine devretmektedir. Faaliyete başladığımız haziran/2015 yılından itibaren retakafül sözleşmelerimiz her yıl haziran ayında yenilenerek devam etmektedir.

RETAKAFUL KOTPAR TRETESİ 01.06.2015 - 01.06.2020										
PERİYOT	2015		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR	MOTOR DIŞI	MOTOR
PLASMAN										
KONSERVASYON	%30,00	%30,00	%30,00	%30,00	%30,00	%49,50	%30,00	%57,50	%30,00	%57,50
SWISS RE	%35,00	%35,00	%35,00	%24,50						
GIC RE			%5,50	%11,00	%17,50	%28,00	%17,50	%30,00	%30,00	%30,00
AFRICA RE			%5,00	%10,00	%10,00	%10,00	%10,00	%10,00	%7,50	%7,50
SCR MAROC					%10,00		%15,00		%7,50	
CCR ALGERIA					%7,50		%10,00		%7,50	
TUNİS RETAKAFUL					%5,50		%10,00		%7,50	
ARAB RE					%2,50	%2,50	%7,50	%2,50	%10,00	%5,00
NEW INDIA					%10,00	%10,00				
HANNOVER RETAKAFUL	%35,00	%35,00	%24,50	%24,50	%7,00					
TRETE	%70,00	%70,00	%70,00	%70,00	%70,00	%50,50	%70,00	%42,50	%70,00	%42,50

Tablo 12 : Doga Sigorta A.Ş. 2015-2020 Retekafül Sözleşme Koşullarımız

3.10.13 Gelecek Dönem Hedef ve Stratejileri

- Mevcut hassasiyetler nedeniyle sigorta yaptırmayan ve büyük bir potansiyel oluşturan sigortasız kesime İslami Sigortacılığın uygulama koşulları hakkında toplumda bilinirliğin artırılması yönünde sektör içi ve sektör dışı sosyal sorumluluk projeleri kapsamında projelerde bulunmak
- Katılım sigortacılığında sektörde söz sahibi şirketlerden biri olmak
- Önümüzdeki 3 yıllık süreçte katılım sigorta şirketi kurarak katılım sigortacılığında da sektörün öncülerinden biri olmak
- Hem yerli hem de yabancı yatırımcıların ihtiyaç duyduğu İslami finans sektörünün büyümesi ve gelişmesi açısından oluşturulacak fonlarla ve bu fonların İslami finans enstrümanlarında değerlendirilerek yatırım alternatiflerinin çoğaltılmasında önemli gördüğümüz katılım sigortacılığının, finans merkezi olması hedeflenen İstanbul'da büyümesi ve gelişmesini hızlandırmak.

3.10.14 Katılım Sigortacılığı Danışma Kurulu Beyanı

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الصَّلَاةِ وَالسَّلَامِ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ

DOGA SİGORTA A.Ş. DANIŞMA KURULU BEYANI

Doga Sigorta A.Ş.; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 20/12/2017 tarihinde yürürlüğe giren Katılım Sigortacılığı Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında Pencere modeli olarak Katılım Sigortacılığı faaliyetini sürdürmektedir.

Doga Sigorta A.Ş. nin Katılım Sigortacılığı kapsamında 2020 yılında gerçekleştirmiş olduğu işlemler İslami kaideler çerçevesinde uygulanmış olup, Katılım Sigortacılığı kapsamındaki işlemlerin kontrolünün tarafımızca gerçekleştirildiğini beyan ederiz.

DOGA SİGORTA A.Ş.
Danışma Kurulu
05 Mart 2021

Prof. Dr. Hayreddin Karaman

Prof. Dr. Vecdi Akyüz

Prof. Dr. İshak Emin Aktepe

3.10.15 Katılım Sigortacılığı Tekafül İşlemi İcazet Belgesi



DOGA KATILIM SİGORTA'nın TEKAFÜL İŞLEMİ İCAZET BELGESİ

- Doğa Katılım Sigorta'nın tekafül sistemi kurması,
- Kurduğu sigorta havuzuna katılımcılardan bağış niteliğinde fon toplaması,
- Ayrıca katılımcılardan ortaklık katkı payı adıyla fon toplaması,
- Tekafül sistemine girişte katılımcılardan masraf alması,
- Sigorta havuzundan aracılar aracılık ücreti verilmesi ve sigortacılık ile ilgili diğer masrafların fondan karşılanması,
- Sigorta fonunda toplanan meblağı katılımcılardan aldığı genel vekaletle işletmesi ve taraflar arasında akdedilecek bir tarzda maktu, oransal ve/veya prim şeklinde ücret alması,
- Sigorta fonunda toplanan meblağı İslam hukukuna uygun işlemlerde değerlendirmesi,
- Sigorta fonundaki açığı kapatmak üzere Doğa Katılım Sigorta'nın veya Re-Tekafül (Reasürans) Şirketinin fona karz-ı hasen vermesi ve fonun ödeme imkanı olduğunda bunu tahsil etmesi,
- Verdiği karz-ı haseni tahsil ederken alacaklı kaldığı dönemde gerçekleşen enflasyon kadar bir farkı tahsil etmesi,
- Riski paylaşmak adına retekafül uygulamasına başvurması,
- Katılımcıların riziko gerçekleştiğinde tazminat alması veya fon fazlası olduğunda kar payı alması ya da bir sonraki poliçede indirim hakkı elde etmesi,
- Doğa Katılım Sigorta ile Katılımcılar arasında akdedilecek sözleşme ile sigorta fonunda toplanan meblağın, fonun elde edeceği karın ve gelir gider arasındaki farkın belirli bir bölümünün kamu yararına faaliyet gösteren vakıf, dernek, eğitim kurumlarına bağışlanması, burs verilmesi ve yardım yapılması, İslam hukuku kurallarına uygundur.

Prof. Dr. Hayreddin Karaman

Prof. Dr. Vecdi Akyüz


Doç. Dr. İshak Emin Aktepe

3.11 2020 Yılı Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı


Şirketimizin faaliyet dönemine ilişkin olarak düzenlenen 2020 yılı Faaliyet Raporu; 28 Ağustos 2012 ve 28395 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’nın, “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelikte” belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nca 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” ile uygulamaya konulan usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 31 Aralık 2020

3.12 Denetim Firmasının Uygunluk Görüşü



ANIL
Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



ntea
Alliance of
Independent Firms

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doga Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu’na

A) Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi


1) Görüş

Doga Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Şirket’ in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (“Etik Kurallar”) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsinay Apt. No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax : +90 (212) 660 88 11

Samsun Şubesi: Kule Mah. Kazımpaşa Cad. No:204 İbadim / SAMSUN Tel: +90 (362) 432 35 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konağı İş Merkezi No:5/404 Tokatdağ Tel: +90 (533) 720 49 05 - +90 (282) 260 55 77 - 262 58 11 e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



Alliance of independent firms

3) **Kilit Denetim Konuları**

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıklarının hesaplanmasında kullanılan tahmin</p> <p>Şirket, dipnot 2, 17 açıklandığı üzere 31.12.2020 tarihi itibarıyla toplam 1.387.592.546 TL'si sigorta teknik karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki dönemlerde ve cari dönemde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedeller ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Şirket 31.12.2020 tarihi itibarıyla net 816.621.725-TL muallak hasar karşılığı, Söz konusu tutar içinde Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için 579.153.482.-TL'si net karşılık ayırmıştır.</p> <p>Denetimlerimizde bu konulara yoğunlaşmamızın nedeni Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin dahil olduğu muallak tazminat karşılıklarının hesaplanmasında kullanılan önemli tahminler ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir</p>	<p>Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan sigorta teknik karşılıklarından Muallak hasar karşılığı ve Rapor edilmemiş hasarlar muallak tazminat karşılığı (IBNR) hesaplanmasında kullanılan varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı Aktüer ile birlikte gerçekleştirdik.</p> <p>Şirket'in IBNR hesabına konu dosya muallaklarına ve ödenen hasar dosyalarına ilişkin veri setini inceleyerek ilgili dönem mizanları ile kontrollerini gerçekleştirdik. Branşlar bazında IBNR tutarlarını, Şirketin belirlemiş olduğu yöntemle göre mevzuata uygunluğunu yeniden hesaplama yöntemi ile kontrol ettik. Gelişim katsayılarının, nihai H/P prim oranlarının, dosya muallaklarının açılış tarihçesini inceledik ve gerek branş özelliğine gerekse şirket deneyimine uyumluluğunu kontrol ettik. Davalık dosyaların faiz hesaplamalarını kontrol ettik. Toplam hukuklu muallak karşılığının, finansal tablolara ve IBNR hesabına konu veri setine yansımaları kontrol ettik. Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık, konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.</p>



ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilturarray Apt. No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax : +90 (212) 660 86 11

Samsun Şubesi: Kılıç Mah. Kazım Paşa Cad. No:38/4 İkadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (282) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



Alliance of independent firms

4) **Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları**

Şirket yönetimi; Konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı' na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket' in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket' i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket' in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) **Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları**

Amaçımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetim raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS' lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS' lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca :

- Konsolide olmayan Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir) .



ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilturarray Apt. No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax : +90 (212) 660 86 11

Samsun Şubesi: Kılıç Mah. Kazım Paşa Cad. No:38/4 İkadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (282) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



5) Bağımsız Denetimin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ancak duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.



ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilimsaray Apt.
No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax : +90 (212) 660 86 11

Samsun Şubesi: Kale Mah. Kazım Paşa Cad.
No:36/4 İkadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İşMerkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (262) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK' nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Anıl Yeminli Mali Müşavirlik Bağımsız Denetim A.Ş.



Nazım ANIL
Sorumlu Denetçi
5. Mart 2021
İstanbul, Türkiye

ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilimsaray Apt.
No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax : +90 (212) 660 86 11

Samsun Şubesi: Kale Mah. Kazım Paşa Cad.
No:36/4 İkadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İşMerkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (262) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com

3.13 31.12.2020 Bağımsız Denetim Raporu



GENEL KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doga Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Doga Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Genel Kurulun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 üncü maddesi uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirketin faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397 nci maddesi çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirketin finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Biliruray Apt. No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax: +90 (212) 660 98 11

Samsun Şubesi: Kale Mah. Kazımpaşa Cad. No:384 İbadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yağar Konak İşMerkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (262) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



Görüş

Görüşümüze göre genel kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci Maddesi uyarınca; Şirket Genel Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir, ayrıca Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

Anıl Yeminli Mali Müşavirlik Bağımsız Denetim A.Ş.



Nazım ANIL
Sorumlu Denetçi
5 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK ve BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Biliruray Apt. No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax: +90 (212) 660 98 11

Samsun Şubesi: Kale Mah. Kazımpaşa Cad. No:384 İbadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yağar Konak İşMerkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (262) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



RİSKİN ERKEN SAPTANMASI SİSTEMİ VE KOMİTESİ HAKKINDA DENETÇİ RAPORU

Doga Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1. Doga Sigort A.Ş.'nin ("Şirket") tarafından kurulan riskin erken saptanması sistemi ve komitesini denediğimiz bulunuyoruz.

Genel Kurulunun Sorumluluğu

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 378 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca genel kurulu, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ve çarelerin uygulanması ile riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür.

Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız denetime dayanarak, riskin erken saptanması sistemi ve komitesine ilişkin bir sonuca varmaktır. Yaptığımız denetim, TTK'ya, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslar" ve etik kurallara uygun olarak yürütülmüştür. Bu Esaslar tarafımızca; şirketin riskin erken saptanması sistemi ve komitesini kurup kurmadığının belirlenmesini, kurulmuşsa sistem ve komitenin TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde işleyip işlemediğinin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin erken saptanması komitesi tarafından risklere karşı gösterilen çarelerin yerindeliği ve riskler karşısında yönetim tarafından yapılan uygulamalar, denetimimizin kapsamında değildir.

Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Bilgi

4. Şirket'in TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi kurma zorunluluğu bulunmamaktadır. Şirket'in Riskin Erken Saptanması Sistemi, "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslar" uygun olarak incelenmiştir.



ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsoy Apt. No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax: +90 (212) 660 86 11

Samsun Şubesi: Kale Mah. Kazımpaşa Cad. No:384 İbadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (282) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



Sonuç

5. Yürüttüğümüz denetim sonucunda, aşağıdaki paragrafta belirtilen hususlar dışında, Doga Sigorta Anonim Şirketi'nin riskin erken saptanması sisteminin, tüm önemli yönleriyle, TTK'nın 378 inci maddesi çerçevesinde yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
6. Şirket'in riskin erken saptanması sistemi yazılı prosedürlere bağlı olarak dizayn edilip, uygulanmamaktadır. Dolayısıyla sistematik bir yaklaşım gözlemlenmemiştir. Ancak, Şirket Genel Kurulu üyelerinin Şirket operasyonlarına aktif katılımı söz konusudur. Genel Kurulu üyeleri icracı görevini de yüklenerek, Şirket'in operasyonel, finansal ve mevzuatsal tüm süreçlerini takip etmekte, kararları almakta ve uygulayıcı olmaktadır. Genel Kurulu üyelerinin sektördeki uzun yıllara dayanan tecrübesi, Şirket faaliyetlerini dikkatle ve titizlikle takip etmeleri, doğacak risklerin önceden teşhis edilmesine imkan tanımaktadır. Bağımsız denetim faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında yaptığımız kontroller bu değerlendirmemizi destekler niteliktedir. Bununla birlikte, Şirket Genel Kurulu'nun önümüzdeki dönemlerde kurumsal risk yönetimi faaliyetlerini yazılı hale getirmesi yerinde olacaktır.

Anıl Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim A.Ş.



Nazım Anıl, YMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 05 Mart 2021

ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.

Merkez : Kartaltepe Mah. Alem Sok. Bilirsoy Apt. No:3 K:3-4 D:12-14 34145 İncirli - Bakırköy / İstanbul
Tel: +90 (212) 660 98 12 Fax: +90 (212) 660 86 11

Samsun Şubesi: Kale Mah. Kazımpaşa Cad. No:384 İbadim / SAMSUN
Tel: +90 (362) 432 33 02 - +90 (533) 720 49 08

Trakya Ofis : Orta Cami, Yaşar Konak İş Merkezi No:5/404 Tekirdağ
Tel: +90 (533) 720 49 08 - +90 (282) 260 55 77 - 262 58 11
e-mail : info@anilymm.com web : www.anilymm.com



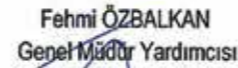
Genel

DOĞA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların * Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik* hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 05.03.2021


Coşkun GÖLPINAR
Genel Müdür


Fehmi ÖZBALKAN
Genel Müdür Yardımcısı


Nuray DAY
Mali ve İdari İşler Grup Müdürü


Esra DENİZCI
Aktüer (Sicil No:31)

Maslak Mah. Büyükdere Cad. No: 243 Kat: 20-21 Spine Tower, Sarıyer/İSTANBUL
Tel : (0212) 212 36 42 Faks : (0212) 212 36 44
info@dogasigorta.com • www.dogasigorta.com

1. FİNANSAL TABLOLAR:

a. 31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		1.201.042.046	1.080.271.661
1- Kasa		739	18.885
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	910.567.469	789.714.380
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	290.473.838	290.538.396
5- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		449.801.840	288.727.720
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	259.937.528	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	189.863.972	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	340	288.727.720
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		286.957.190	179.123.538
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	216.231.248	159.968.065
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(12.448.335)	(10.419.672)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	83.174.277	29.575.145
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	51.898.806	44.555.639
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(51.898.806)	(44.555.639)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	66.791
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	4	-	66.791
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		10.142.776	6.385.605
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4	159.800	159.800
4- Diğer Çeşitli Alacaklar (+/-)	4	998.2976	6.225.805
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		131.346.739	122.283.557
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	126.973.537	109.935.344
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	17	4.373.202	12.348.213
G- Diğer Cari Varlıklar		665.661	436.713
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar	35	3.642	3.643
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	4	535.060	428.271
5- Personele Verilen Avanslar	4	126.959	4.799
6- Sayım Ve Tesellüm Noksansları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		2.079.956.252	1.677.295.585

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

b. 31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Olmayan Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		3.422.856	793.406
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4	3.422.856	793.406
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		984.773	730.032
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	684.773	430.032
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	300.000	300.000
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		17.235.993	17.260.657
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	7.547.808	6.137.286
6- Motorlu Taşıtlar	6	6.974.098	4.756.598
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	11.356.900	9.878.601
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	7.571.892	6.900.439
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(16.214.705)	(10.412.267)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		3.624.961	2.485.216
1- Haklar	8	7.463.577	4.930.459
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
7- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)		-	-
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	(3.838.616)	(2.445.243)
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		12.114.732	10.227.126
1- Etkif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	12.114.732	10.227.126
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		37.383.315	31.496.437
Varlıklar Toplamı (I + II)		2.117.339.569	1.708.792.022

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

c. 31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		2.692.299	2.491.455
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.133.182	3.203.053
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(440.883)	(711.598)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		108.998.346	104.702.514
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	39.179.624	33.225.669
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	10,17,19	69.818.722	71.476.845
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	10,19	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		4.427	165.224
1- Ortaklara Borçlar	45	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	45	4.427	165.224
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		45.618.007	43.003.860
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	11.996.377	8.911.658
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	22.283.844	22.340.792
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	11.337.786	11.751.410
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.380.000.617	1.045.092.227
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	541.898.235	423.168.415
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17	21.480.657	29.740.730
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17,42	816.621.725	592.183.082
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Polİçe Sahiplerine Ait Polİçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		32.745.256	38.058.613
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	23	31.920.999	37.394.922
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23	824.257	663.691
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	23	31.266.587	38.524.331
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	23	(31.266.587)	(38.524.331)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		8.381.666	5.626.909
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	855.779	602.633
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	7.525.887	5.024.276
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		59.669.277	61.389.095
1- Ertelemiş Komisyon Gelirler	19,17	59.669.277	61.389.095
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		76.759.806	71.550.663
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	17,10	76.759.806	71.550.663
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.714.869.701	1.372.080.560

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

d. 31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		1.035.398	2.400.782
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	1.158.775	2.674.304
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(123.377)	(273.522)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		9.927	9.927
1- Ortaklara Borçlar	45	9.927	9.927
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		7.591.929	4.215.092
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	7.591.929	4.215.092
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		2.031.874	1.466.367
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	2.031.874	1.466.367
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		132.867	131.726
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		132.867	131.726
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		10.801.995	8.223.894

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

e. 31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Solo Bilanço (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye		220.000.000	220.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2, 15	220.000.000	220.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	-	-
C- Kar Yedekleri		22.584.855	18.277.968
1- Yasal Yedekler	15	8.708.515	4.253.382
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	6.780.498	6.780.498
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	7.384.087	7.384.087
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15-21	(288.245)	(139.999)
D- Geçmiş Yıllar Karları		58.667.259	1.106.940
1- Geçmiş Yıllar Karları		58.667.259	1.106.940
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		90.415.758	89.102.662
1- Dönem Net Karı		90.415.758	89.102.662
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı		391.667.872	328.487.570
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		2.117.339.569	1.708.792.022

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

f. 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Gelir Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1.161.613.064	903.366.372
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		900.564.308	766.599.861
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.011.034.054	815.482.389
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		1.781.055.358	1.533.598.888
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	17	(677.370.462)	(631.003.489)
1.1.3- SGK'ya aktarılan Primler (-)	17	(92.650.842)	(87.113.011)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	29	(118.729.819)	(28.204.439)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(129.392.513)	75.190.117
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	6.884.590	(93.273.117)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		3.778.103	(10.121.439)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	29	8.260.073	(20.678.089)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(4.603.100)	(28.670.752)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		12.863.173	7.992.663
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	4,2	243.862.835	99.502.888
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.237.562	47.822
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		2.237.562	47.822
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		14.948.359	37.215.801
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(1.055.818.843)	(883.432.200)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(749.336.540)	(642.932.625)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	29	(524.897.897)	(481.584.998)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(965.218.270)	(1.012.562.689)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	17	440.320.373	530.977.691
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(224.438.643)	(161.347.627)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		(370.493.191)	(212.216.960)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	146.054.547	50.869.333
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(3.376.837)	(1.954.678)
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(269.772.093)	(207.192.921)
5- Diğer Teknik giderler		(33.333.373)	(31.351.976)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		105.794.221	19.934.172
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

I-TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
6- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
7- Yatırım Giderleri (-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

g. 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Gelir Tablosu (Tutarlar Türk Lirası “TL” olarak ifade edilmiştir.) - Devam

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		105.794.221	19.934.172
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		105.794.221	19.934.172
K- Yatırım Gelirleri		352.597.005	271.853.724
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2.	92.710.982	99.502.888
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	4.2.	9442.832	-
4- Kambiyo Karları	4.2, 36	157.139.084	80.558.626
5- İştiraklerden Gelirler	4.2.	200.214	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	4.2	93.103.894	91.792.209
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(328.369.010)	(145.646.488)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	4.2.	(791.031)	(1.046.784)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	4.2.	(7.506.742)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	4.2.	(243.862.835)	(99.502.888)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	4.2, 36	(67.623.595)	(38.486.632)
7- Amortisman Giderleri (-)	4.2, 6	(8.584.807)	(6.610.183)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(8.339.871)	(18.514.415)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(10.478.125)	(39.163.374)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	(4.594.158)	14.304.469
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	1.850.545	6.228.469
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		5.366.836	227.138
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(460.192)	(25.642)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		(24.777)	(85.475)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		90.415.758	89.102.662
1- Dönem Karı Ve Zararı	37	121.682.345	127.626.993
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(31.266.587)	(38.524.331)
3- Dönem Net Kar veya Zararı	37	90.415.758	89.102.662
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

h. 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Nakit Akış Tablosu (Tutarlar Türk Lirası “TL” olarak ifade edilmiştir.)

A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1124.302.526	887.685.188
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(975.967.583)	(772.540.574)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		148.334.943	115.144.614
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(38.860.591)	(35.351.097)
10. Diğer nakit girişleri		6.690.054	8.082.687
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(12.663.914)	(8.089.522)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		103.500.492	79.786.682
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	933.856	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(9.921.474)	(16.770.398)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(3.260.393.016)	(6.166.331.815)
4. Mali varlıkların satışı	11	3.108.761.729	5.876.714.488
5. Alınan faizler		84.093.985	99.088.074
6. Alınan temettümler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		254.889.901	169.536.250
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(58.094.629)	(37.555.116)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		120.270.352	(75.318.517)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı	15	-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettümler (-)		(27.087.209)	(6.086.160)
5. Diğer nakit girişleri	15	(1.164.540)	4.892.237
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(791.031)	(1.046.784)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(29.042.780)	(2.240.707)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(10.060.817)	2.075.261
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		184.667.247	4.302.719
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.014.115.294	1.009.812.575
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	1.198.782.541	1.014.115.294

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

i. 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Özsermaye Değişim Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Diğer Sermaye Yedekleri	Yasal Yedekler
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	70.000.000		--	--	--	87.551.992	1.050.140
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	70.000.000	--	--	--	--	87.551.992	1.050.140
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2019)	70.000.000	--	--	--	--	87.551.992	1.050.140
A- Sermaye artırım	150.000.000	--	--	--	--	--	--
1- Nakit	--	--	--	--	--	--	--
2- İç kaynaklardan	150.000.000	--	--	--	--	--	--
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	--	--	--	--	--
I-Dağıtılan Temettü	--	--	--	--	--	--	--
J- Transfer (*)	--	--	--	--	--	(87.551.992)	3.203.242
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	220.000.000	--	--	--	--	--	4.253.382
Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu-31 Aralık 2020	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Diğer Sermaye Yedekleri	Yasal Yedekler
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	220.000.000	--	--	--	--	--	4.253.382
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	220.000.000	--	--	--	--	--	4.253.382
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2020)	220.000.000	--	--	--	--	--	4.253.382
A- Sermaye artırım	--	--	--	--	--	--	--
1- Nakit	--	--	--	--	--	--	--
2- İç kaynaklardan	--	--	--	--	--	--	--
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	--	--	--	--	--
I-Dağıtılan Temettü	--	--	--	--	--	--	--
J- Transfer (*)	--	--	--	--	--	--	4.455.133
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2020)	220.000.000	--	--	--	--	--	8.708.515

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

j. 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Özsermaye Değişim Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.) – Devam

	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Karları (+)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	7.384.087	6.702.916	64.064.838	8.779.510	--	245.533.483
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018)	7.384.087	6.702.916	64.064.838	8.779.510	--	245.533.483
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2019)	7.384.087	6.702.916	64.064.838	8.779.510	--	245.533.483
A- Sermaye artırım	--	--	--	--	--	150.000.000
1- Nakit	--	--	--	--	--	--
2- İç kaynaklardan	--	--	--	--	--	150.000.000
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	(62.417)	--	--	--	(62.417)
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	89.102.662	--	--	89.102.662
I-Dağıtılan Temettü	--	--	(6.086.160)	--	--	(6.086.160)
J- Transfer (*)	--	--	(57.978.678)	(7.672.570)	--	(150.000.000)
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	7.384.087	6.640.499	89.102.662	1.106.940	--	328.487.570
Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu-31 Aralık 2020	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Karları (+)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	7.384.087	6.640.499	89.102.662	1.106.940	--	328.487.570
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019)	7.384.087	6.640.499	89.102.662	1.106.940	--	328.487.570
II - Hatalara İlişkin Düzeltmeler	--	--	--	--	--	--
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2020)	7.384.087	6.640.499	89.102.662	1.106.940	--	328.487.570
A- Sermaye artırım	--	--	--	--	--	--
1- Nakit	--	--	--	--	--	--
2- İç kaynaklardan	--	--	--	--	--	--
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	--	--	--	--	--	--
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	--	(148.246)	--	--	--	(148.246)
D- Finansal Varlıkların Değerlemesi	--	--	--	--	--	--
E- Yabancı para çevrim farkları	--	--	--	--	--	--
F- Diğer kazanç ve kayıplar	--	--	--	--	--	--
G- Enflasyon düzeltme farkları	--	--	--	--	--	--
H- Dönem net karı	--	--	90.415.758	--	--	90.415.758
I-Dağıtılan Temettü	--	--	(27.087.209)	--	--	(27.087.209)
J- Transfer (*)	--	--	(62.015.452)	57.560.319	--	--
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2020)	7.384.087	6.492.253	90.415.758	58.667.259	--	391.667.872

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

k. 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Solo Kâr Dağıtım Tablosu (Tutarlar Türk Lirası "TL" olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI			
11. DÖNEM KARI		121.682.345	127.626.993
12. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(31.266.587)	(38.524.331)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(31.266.587)	(38.524.331)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		90.415.758	89.102.662
13. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
14. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		4.520.788	4.455.133
15. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		85.894.970	84.647.530
16. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
17. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
18. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
19. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
110. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
111. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
112. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
113. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
114. DİĞER YEDEKLER		-	-
115. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Ekteki dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana Şirketin Adı ve Grubun Son Sahibi

Doga Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") herhangi bir şirket veya grubun kontrolünde değildir.

1.2 Kuruluşun İkametgâhi ve Yasal Yapısı, Şirket Olarak Oluştugu Ülke ve Kayıtlı Büronun Adresi (Veya Eğer Kayıtlı Büronun Olduğu Yerden Farklıysa, Faaliyetin Sürdürüldüğü Esas Yer.)

Doga Sigorta Anonim Şirketi Büyükdere Caddesi Spine Tower No:243 Maslak Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

1.3 İşletmenin Fiili Faaliyet Konusu

Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile söz konusu kanunlarla ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket'in faaliyet gösterdiği branşlar; Kaza, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Sorumluluk, Hastalık-Sağlık, Hukuksal Koruma, Kefalet, Kredi, Genel Zararlar, Su Araçları, Su araçları Sorumluluk, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Raylı Araçlar, Finansal Kayıplar I-V-VIII sigortalarıdır.

31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket, 1.885 adet satış kanalıyla çalışmaktadır. (31 Aralık 2019: 1.765)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yetkili Acente	1.804	1.684
Broker	78	78
Banka	3	3
Toplam	1.885	1.765

1.4 Kuruluşun Faaliyetlerinin ve Esas Çalışma Alanlarının Niteliklerinin Açıklaması

Şirket, sigortacılık faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.5 Kategorileri İtibarıyla Dönem İçinde Çalışan Personelin Sayısı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst Düzey Yönetici (*)	10	8
Memur	260	261
Toplam:	270	269

(*) Şirket'in Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Grup Müdürleri dâhil edilmiştir.

1.6 Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Ücret ve Benzeri Menfaatler

31 Aralık 2020 Tarihinde sona eren hesap döneminde Yönetim Kurulu ve Üst Düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 7.095.779 TL (31 Aralık 2019: 8.919.788 TL)'dir.

1.7 Finansal Tablolarda; Yatırım Gelirlerinin Ve Faaliyet Giderlerinin (Personel, Yönetim, Araştırma Geliştirme, Pazarlama Ve Satış, Dışarıdan Sağlanan Fayda Ve Hizmetler İle Diğer Faaliyet Giderleri) Dağıtımında Kullanılan Anahtarlar

Şirket, yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin dağıtımını Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul Ve Esaslarına İlişkin Genelge' si (2008 – 1)" ve yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul Ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" kapsamında yapmaktadır.

1.8 Finansal Tabloların Tek Bir Şirketi Mi Yoksa Şirketler Grubunu Mu İçerdiği

İlişikteki finansal tablolar sadece Doga Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.9 Raporlayan İşletmenin Adı Veya Diğer Kimlik Bilgileri Ve Bu Bilgide Önceki Bilanço Tarihinden Beri Olan Değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	Doga Sigorta Anonim Şirketi
Yönetim Merkezi Adresi	Büyükdere Cad: Spine Tower No: 243 Maslak / İstanbul
Telefon	+90(212) 212 36 42
Faks	+90(212) 212 36 44
İnternet Sayfası Adresi	www.dogasigorta.com
Elektronik Posta Adresi	info@dogasigorta.com

Önceki bilanço tarihinden itibaren yukarıda yer alan kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar, bilanço tarihi ile bilançonun yayınlanması için yetkilendirme tarihi arasında, Şirket lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade eder.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

Bilanço tarihinden sonra Şirket'in faaliyetleri ,bu faaliyetlerin kayıt ve belge düzeni ile Şirket politikalarında bir değişiklik olmamıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Temeller Ve Kullanılan Özel Muhasebe Politikalarıyla İlgili Bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Temeller Ve Kullanılan Özel Muhasebe Politikalarıyla İlgili Bilgiler (Devamı)

Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27- Konsolide ve Konsolide olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4- Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Buna karşılık, 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” ile sigorta şirketlerine de konsolide mali tablo düzenleme zorunluluğu getirilmiştir. Şirketin bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.(Bkz. Not 2.20.2).

2.1.2 Finansal Tabloların Anlaşılması İçin Uygun Olan Diğer Muhasebe Politikaları

Hiperenflasyonist Ülkelerde Muhasebeleştirme

Türkiye’de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 29 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama’ya uygun olarak, TL’nin genel satın alım gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtacak şekilde ifade edilmiştir. TMS 29, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların bilanço tarihindeki ölçüm biriminden gösterilmesini ve önceki dönemlere ait bakiyelerin de aynı birimden gösterilmesini öngörmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.2 Finansal Tabloların Anlaşılması İçin Uygun Olan Diğer Muhasebe Politikaları (Devamı) Diğer Muhasebe Politikaları

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir. Şirket 02 Nisan 2013 tarihinde kurulmuştur, dolayısıyla varlık ve yükümlülükleri enflasyon muhasebesine tabi tutulmamıştır.

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1-Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli Ve Raporlama Para Birimi

Şirket’in finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. İlişkide sunulan finansal tablolarda ve dipnotlarda yer alan tutarlar Türk Lira’sı (“TL”) olarak ifade edilmiştir.

2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli (Veya Temelleri)

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.3 ile 2.27 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

2.1.6 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

Finansal tabloların TMS’ye göre hazırlanmasında Şirket yönetiminin, bilanço tarihi itibarıyla, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını, vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütlerini ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını etkileyecek varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Buna bağlı olarak gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem gelir tablosunda raporlanmaktadır. Kullanılan tahminler, başlıca varlıkların değer düşüklüğü, maddi ve maddi olmayan varlıkların ekonomik ömürleri ve karşılıklar ile ilgilidir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.7 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

Cari Dönemde muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik ve tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in cari dönem finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmakta ve önemli farklılıklar açıklanmaktadır.

Bu çerçevede şirketin 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosu (bilanço), 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile, 31 Aralık 2020 tarihli gelir tabloları, Özkaynak değişim tablosu ve Nakit akım tabloları 31 Aralık 2019 tarihli gelir tabloları, Özkaynak değişim tabloları ve nakit akım tabloları ile karşılaştırmalı sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Konsolidasyon Tebliği" ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide olmayan finansal tablolara ilave olarak konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Bu çerçevede, Şirket'in bağlı ortaklığı konumunda bulunan 11.04.2018 tarihinde kurulan ve henüz sigortacılık faaliyetinde bulunmayan EDK Sigorta A.Ş.'i önemli etki bulunmamasından dolayı bu finansal tablolarda Finansal Varlık olarak sınıflanmıştır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyet gösterdiği için faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı Para Karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Satın alınan maddi duran varlıklar maliyet değerleriyle kayıtlara yansıtılmıştır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak kayıtlı değerleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve Tesisatlar	3 -15	6,67 – 33,33
Taşıtlar	5	20,00
Haklar	3-5	20,00 – 33,33
Özel Maliyetler	5	20,00

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulan duran varlıklardır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (Devamı)

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (maliyet eksi birikmiş amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı). Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağını belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zararlar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Yatırım Amaçlı Gayrimenkulü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar; fiziksel niteliği olmayan tanımlanabilir parasal olmayan varlıklardır.

Maddi olmayan duran varlık, varlıkla ilişkilendirilen beklenen gelecekteki ekonomik yararların işletme için gerçekleşmesinin muhtemel olması ve varlığın maliyetinin güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda muhasebeleştirilir.

Bir maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında maliyet bedeliyle ölçülür.

Maddi olmayan duran varlıklarda muhasebe politikası olarak maliyet yöntemi veya yeniden değerlendirme yöntemi seçilir. Bir maddi olmayan duran varlığın yeniden değerlendirme yöntemine göre muhasebeleştirilmesi durumunda, sınıfındaki diğer tüm varlıklar da, aktif bir piyasa varlığının bulunmaması durumu söz konusu olmadıkça, yine aynı yöntemle göre muhasebeleştirilir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklarda maliyet yöntemini seçmiştir.

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, özellikle yazılımlar, beş yıllık faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. UMS 38'e göre, araştırma giderleri oluştuğu anda giderleştirilir.

Gelecekteki ürünlerle ilgili ve işletme bünyesinde oluşturulan maddi olmayan duran varlıklar, Şirket'e gelecekte ekonomik fayda sağlamasının mümkün olduğu durumlarda maliyet değerinden aktifleştirilmektedir. Aktifleştirme için gerekli koşullar sağlanmadıkça, geliştirme maliyetleri oluştukları dönemde gelir tablosuna gider olarak kaydedilmektedir. Maliyet tutarı geliştirme için yapılan bütün direk maliyetleri ve geliştirme ile ilgili genel giderlerin uygun bir kısmını içermektedir. Geliştirme maliyetleri doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak on yılda, üretimin başlangıcından modelin ve geliştirilen ünitenin parçalarının kullanım ömrü süresince itfa edilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

- *Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar*, ilişikteki finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak tanımlanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı borçlanma senetlerinin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirketin raporlama tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Dipnot;11)

- *Kredi ve alacaklar*, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda İskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedirler.

- *Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar*, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dâhil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, kredi ve alacaklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir. Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur. Dipnot;11)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

- *Satılmaya hazır finansal varlıklar*, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan hisse senetlerinden aktif bir piyasada (borsada) işlem görenler, söz konusu piyasadaki (borsadaki) kayıtlı fiyatları dikkate alınarak gerçeğe uygun değerleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen hisse senetleri ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, bu varlıklar varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Şirketin raporlama tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlığı bulunmaktadır. (Dipnot:11) . (31 Aralık 2019: Yoktur.)

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

Finansal Olmayan Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Alacaklar, tahsil edilemeyeceğine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacak tutarlarının tahsil edilemeyeceğini düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını “TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri *Not 47.4*'de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında gerçeğe uygun değerleri dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değer pozitif veya negatif olmasına göre “Alım-satım amaçlı finansal varlıklar” veya “Diğer finansal borçlar” hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirketin raporlama dönemi itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzeri varlıklar”; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13. Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla şirketin sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Ortakları Adı Soyadı ve Ünvanı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Nihat Kırmızı	99.000.000	45,00	99.000.000	45,00
Nabi Kırmızı	74.800.000	34,00	74.800.000	34,00
Kırmızı Holding A.Ş.*	46.200.000	21,00	46.200.000	21,00
Ödenmiş Sermaye	220.000.000	100	220.000.000	100

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayesi 220.000.000TL olup her biri 1TL değerinde 220.000.000 paydan oluşmaktadır. Şirketin 31.12.2020 tarihi itibariye ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

*Doğa Akademi Sağlık Güvenlik Birimi ve Danışmanlık Anonim Şirket'i 04.09.2020 tarih ve 10153 no lu ticaret sicil gazetesinde yayımlandığı üzere ünvanı Kırmızı Holding A.Ş. olarak değişmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13.1. Sermayenin %10 ve Daha Fazlasına Sahip Ortaklar Hakkında Bilgi

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3 ortağı bulunmaktadır. Sermayenin %10' undan fazlasına sahip 3 ortağı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: Sermayenin %10' undan fazlasına sahip 3 ortağı bulunmaktadır.)

2.13.2. Sermayeyi Temsil Eden Hisse Senetlerine Tanınan İmtiyazlar

İmtiyazlı hisse senedi mevcut değildir.

2.13.3. Kayıtlı Sermayeye İlişkin Bilgi

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri:

Gelecekteki belirli bir, kesin olmayan olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır. Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri:

Yatırım sözleşmeleri, önemli bir sigorta riski transferi sağlamayan ancak finansal risk transferi sağlayan sözleşmelerdir. Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
- (I) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri (Devamı)**

- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya
 (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

2.17 Borçlar

Ticari borçlar etkin faiz yöntemi kullanılarak İskonto edilmiş maliyetleri üzerinden değerlendirilir. Belirtilmiş bir faiz oranı bulunmayan kısa vadeli ticari borçlar faiz tahakkuk etkisinin önemsiz olması durumunda fatura tutarı baz alınarak değerlendirilir. Borç senetleri ve vadeli çekler reeskonta tabi tutularak efektif faiz oranı yöntemiyle indirgenmiş değerleri ile taşınır.

2.18 VergilerKurumlar vergisi

Türkiye'de kurum kazançları %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. (Kurumlar Vergisi Kanun'una eklenen Geçici 10. Madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, Kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (Özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.) Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) çıkartılması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj alınmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)**2.18 Vergiler (Devamı)**

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30'uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı "TMS 12 – Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için ,2020 sonrası gerçekleşmesi/kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117,17 TL ile sınırlandırılmıştır. (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL)

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayımlanan "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19") Hakkında Tebliğ" ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19'a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket geçmiş dönemler aktüeryal kayıp ve kazançlar rakamlarının önemlilik tutarının altında kaldığından dolayı 2016 yılından aktüeryal kayıp ve kazançlarını özsermaye hesaplarında diğer kar yedekleri hesabında muhasebeleştirmeye başlamıştır. Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 2.031.874 TL tutarında kıdem tazminatı yükümlülüğü bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 1.466.367 TL)

"TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İskonto oranı	5,98%	4,90%
Beklenen maaş/limit artış oranı	6,14%	6,48%
Tahmin edilen personel Ayrılma Olasılığı	-	-

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı T.C. Merkez Bankası uzun vadeli enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Devamı)

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen İskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır. Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kullanılmayan izinler nedeniyle 855.779 TL tutarında yükümlülük bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 602.633 TL)

2.20 Karşılıklar

2.20.1 TMS 37 Kapsamındaki Karşılıklar, Koşullu Varlıklar ve Borçlar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle İskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dâhil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2.20.2 Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak hasar karşılıkları ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş bulunan Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının 7 Ağustos 2007 tarihli "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yaratacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik hükümlerine (18.10.2007 tarih ve 26664 sayılı Resmi Gazete yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yaratacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 28.07.2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yaratacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik) uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, istatistiki verilere göre tahmini bitiş tarihlerinin tespit edilmesi ve buna göre kazanılmamış primler karşılığı ayrılması gerekmektedir. Bu hesabın yapılmaması durumunda, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu’na istinaden bütün poliçelerin Öğleyin saat 12.00’da başlayıp yine öğleyin saat 12.00’da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB’nin Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır. (Dövize endeksli sigorta sözleşmesi yoktur.)

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak telakki edilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket tarafından ayrılmış olan Kazanılmamış primler karşılığı brüt **919.838.615**, Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı **271.542.975 TL**, Kazanılmamış primler karşılığı Sgk payı **49.969.712 TL**, Kazanılmamış Primler Karşılığı Havuz Payı **56.427.693 TL** Net Kazanılmamış Primler Karşılığı tutarı **541.898.235 TL’dir**. (31 Aralık 2019: Kazanılmamış primler karşılığı brüt **790.446.103 TL**, Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı **246.419.844 TL**, Kazanılmamış primler karşılığı Sgk payı **46.191.609 TL** Kazanılmamış Primler Karşılığı havuz Payı **74.666.234 TL**, Net kazanılmamış primler karşılığı tutarı **423.168.415 TL’dir**.) (Bkz. Not -17)

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan ve kazanılmamış primler karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) – devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) – kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Müsteşarlıkça belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içermesi gerekmektedir.

Şirket yürürlükteki mevzuata uygun olarak **31 Aralık 2020** tarihi itibarıyla Tekne Deniz Araçları, Nakliyat, Finansal Kayıplar, Genel Zararlar, Kara Araçları sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşlarında toplam brüt **50.757.148 TL** net **21.480.657 TL** Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplanmıştır. (**31.12.2019**: Toplam brüt **46.154.048 TL** net **29.740.730 TL**)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 7. Maddesine göre Şirketler, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

28.07.2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 30.09.2010 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik yapılmasına dair Yönetmelik uyarınca, 30.09.2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları Hazine Müsteşarlığı’na belirlenen aktüeryal yöntemleri kullanarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, brüt tutarlar üzerinden hesaplanıp, Şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır.

2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge çerçevesinde “IBNR, şirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. Her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılarak ve bu hususlar Aktüerler Yönetmeliğinin 11. maddesi uyarınca Müsteşarlığımıza gönderilecek aktüerya raporunda ayrıntılı biçimde değerlendirilecektir” şeklinde ifade edilmektedir.

Bununla birlikte yürürlükteki mevzuata göre; yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Ayrıca, hasar dosya adedi olarak yetersiz olduğuna karar verildiği için aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için yeterlilik farkı hesaplanacaktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

2016/11 Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge ‘de “5.A maddesinde değişiklik yapılmış ve buna göre 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarın (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla aşağıda belirtilen oranlardan az olmamak üzere;

- 2015 yılı için %2,5 %5, %10
- 2016 yılı için %7,5 %7,5 %10 %10
- 2017 yılı için %12,5 %12,5 %15 %15
- 2018 yıl için %20 %20 %25 %25
- 2019 yılı için %40 %60 %80 %100’ü

(b)’ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir. IBNR hesabına ve uygulanan artış oranlarına ilişkin açıklamaların branş bazında ilgili finansal tabloların dipnotlarında ve detaylı olarak aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. Bu maddede yer alan uygulama sebebiyle oluşabilecek dönem karının şirket bünyesinde bırakılması esastır” olarak ifade edilmektedir.

2016/22 Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge gereğince şirketler, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını Tablo 57- AZMM dosyasında belirlenen ana branş temelinde tahmin edilir. Net Nakit Akışları sigortanın yasal teminat süreleri de dikkate alınarak maksimum on yıllık süre için tahmin edilebilir. Bununla birlikte, nakit akış sürelerinin her halükarda IBNR hesaplamasının kapsadığı süreyi aşmaması esastır. Net nakit akışları finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla Resmi Gazetede yayımlanan en son yasal faiz oranı kullanılarak peşin değere İskonto edilir. Şirket aktüeri Muallak Tazminat Karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının İskonto edilmesinde ilgi genelge çerçevesinde Tablo 57-AZMM dosyasında belirlenen oranları kullanmıştır.

İskonto işlemi; tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten ve uygulanması halinde Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgenin (2014/16) 5/A maddesine göre yapılacak kademeli geçiş sonrasında gerçekleştirilir. Buna göre kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması İskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır.

İskonto edilen tutarlar gelir tablosundan açılan İskonto hesaplarında takip edilir.

İskonto hesabında kullanılan tüm varsayımlar ve yöntemler dipnotlarda ve aktüerya raporunda detaylandırılır.

Kademeli geçiş uyguladığı sürece ve İskonto uygulamasına ilk defa geçiş nedeniyle oluşacak kar dağıtılamaz.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

12.04.2017 tarihinden geçerli olmak üzere 30121 sayılı 11.07.2017 tarihinde yayınlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğe göre riskli sigortalar havuzu kurulmuştur. Çalışma esaslarında belirtilen esaslar çerçevesinde havuz kapsamındaki trafik Sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar, Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca şirketler arasında paylaşılır. Şirketler aylık bazda gelen ekstrelere uygun olarak kayıtlarını düzenler. Hesap tarihi itibarıyla de tahmini havuz IBNR değerlerini finansallara yansıtır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla **1.642.222.580 TL** Brüt Muallak Tazminat Karşılığı, (31 Aralık 2019: **1.271.729.389 TL**), **825.600.854 TL** Muallak Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (31 Aralık 2019: **679.546.307 TL**) ve **816.621.725 TL** Net Muallak Tazminat Karşılığı (31 Aralık 2019: **592.183.082 TL**) hesaplamıştır.

2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılıklarına ilişkin genelge hükümleri dikkate alınarak şirket hasar verileri ile IBNR hesabı yapılmış, ve tüm branşlar için Standart yöntem kullanılmıştır. IBNR toplamı içinde en önemli paya sahip Zorunlu Trafik branşında maddi ve bedeni hasarlarını ayrı ayrı modellemiştir. Bedeni hasarlarda Büyük Hasar Elemesi yapılmıştır.

Şirket, 2017Q2 döneminde %80 oranında kademeli geçiş uygulandı, 2017Q4, 2018Q2 ve 2018Q4 dönemlerinde ise kademeli geçiş %100 uygulanmıştır. 2019Q4 döneminde de %100 kademeli geçiş uygulaması devam etmiştir. Şirket 15/09/2017 tarih 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelgeye göre Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında İskonto uygulamasının zorunlu olması sebebiyle Şirket Yönetimi ve Yetkili Aktüer kararı ile tüm branşlarda İskonto uygulanmıştır.

Şirketin 31 Aralık 2020 döneminde brüt İskonto tutarı **282.356.905 TL** ve İskonto Reasürans payı (Riskli Sigortalar Havuzu İskonto payı dahil) **136.065.578 TL**'dir. İskonto hesabında Tablo 57 'deki hesaplama methodu kullanılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Şirket 12.04.2017 tarihinden geçerli olmak üzere 30121 sayılı 11.07.2017 tarihinde yayınlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği ve çalışma esaslarına uygun prim ve hasar bilgilerini Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna iletmış ve yine gelen bilgileri uygun olarak kayıtlarına almıştır. 31.12.2020 tarihi itibarıyla Şirket Aktüeri tarafından hesaplanan havuz IBNR'ı finansal tablolarına yansıtılmıştır. Zorunlu Trafik Havuzu için verilen **205.573.684 TL** ve havuzdan alınan **246.414.962 TL** hesaplanmıştır. Havuz IBNR hesabında kullanılan nihai H/P şirket Aktüerinin öngörüsü ile çeyrekler bazında aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

UW Çeyreği	İnova Beklenti
2017Q3	133%
2017Q4	119%
2018Q1	126%
2018Q2	123%
2018Q3	118%
2018Q4	113%
2019Q1	111%
2019Q2	107%
2019Q3	130%
2019Q4	111%
2020Q1	88%
2020Q2	58%
2020Q3	89%
2020Q4	88%

Şirket 2019Q2 döneminde ilk defa dava kazanma oranına göre muallak hasar karşılıklarından indirim uygulamıştır. 2011/23 numaralı genelgeye göre dava sürecinde olan dosyalar için dava kazanma oranına bağlı olarak muallak tazminat karşılıklarından indirim yapılması mümkündür denilmektedir. Muallak tazminat karşılığından indirilecek toplam tutar, her durumda dava sürecindeki dosyalar için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarının %25'inden fazla olamaz. İlgili alt branşta birinci maddede belirtildiği şekilde beş yıllık verisi bulunmayan şirketler ise %15'ten fazla olmamak kaydıyla çalıştıkları yılları esas alarak kazanma oranı hesaplayabilir ve indirim yapabilir. IBNR tutarlarının tespit edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınır. Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla brüt **99.027.826-TL** ve Reasürör payı **61.182.606-TL** olmak üzere muallak tazminat karşılıklarından indirim yapmıştır.

Şirket IBNR hesabında havuz hariç veri üzerinden IBNR hesabı yaptığından toplam IBNR tutarı hesaplanırken havuzdan alınan ve havuza verilen IBNR tutarları eklenerek toplam IBNR tutarına ulaşılmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, brüt tutarlar üzerinden hesaplanıp, Şirketin yürürlükte bulunan ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır.

Bu bilgiler ile Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesapladığı brüt IBNR tutarı **1.100.200.029 TL**, IBNR Reasürans Payı **521.046.546 TL** ve net IBNR tutarı **579.153.483 TL** dir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirketin **237.468.242 TL**'lik net Dosya Muallak Hasarlar Karşılığı (31 Aralık 2019: **153.594.763 TL**) **579.153.483 TL**'lik kısmı da Rapor Edilmemiş Hasarlar Muallak Tazminat Karşılığı-IBNR (31 Aralık 2019: **438.588.320 TL**) ve **0-TL** net Muallak Hasar Yeterlilik Farkı (31 Aralık 2019: **0TL**) olmak üzere, toplam **816.621.725 TL** (31 Aralık 2019: **592.183.083 TL**) Muallak Hasar Karşılığı bulunmaktadır. (Bkz. Not – 17.19 ve 42).

Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlar da dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

Reasürans şirketlerinin bölüşmeli ve bölüşmesiz esasta kabul ettikleri işlerde dengeleme karşılığı, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Reasürans şirketleri tarafından bölüşmesiz esasta kabul edilen işlerden sağlanan prim içindeki deprem ve kredi primi payı, bölüşmeli esasta kabul edilen işlerdeki deprem ve kredi prim payı nispetinde hesaplanır.

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermaye ye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

2.20.2 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır.

Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla brüt **10.746.847 TL**, reasürör payı **7.370.010 TL**, net **3.376.837 TL**'si tutarında Dengeleme Karşılığı hesaplamıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla **7.591.929 TL** net dengeleme karşılığı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: **4.215.092 TL**)

Ertelenmiş Gelirler ve Ertelenmiş Giderler Karşılığı

Şirket, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 5. maddesinin 6. fıkrasına uygun olarak sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesabını yapmıştır. Buna göre 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Ertelenmiş komisyon giderleri **113.665.997 TL** ve Ertelenmiş komisyon gelirleri (Riskli Sigortalar Havuzu dahil) **59.669.277 -TL** olarak hesaplanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla **76.759.806 TL** reasürans komisyon karşılığı ayırmıştır. 2017 yılında başlayan ilgili trete kapsamında reasürör bazında 2017 yılında başlayan ve 24 ayın sonunda hesaplanan %25 geçici komisyon yer almaktadır. Tretede hasar prim oranına göre basamaklar halinde komisyon oranları belirlenmiştir.

Hasar/Prim oranının %95'in üzerinde gerçekleşmesi halinde, geçici komisyonun reasürör şirketlere iadesi sözkonusu olabilecektir. İlgili branşlarda hasar prim oranının %95'in üzerinde gerçekleşme olasılığı yüksek olduğundan karşılık tutarı ayrılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Ödenen Hasarlar

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilmiş ancak henüz fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen tazminatların reasürör payları ilgili hesaplar içerisinde netleştirilmek suretiyle finansal tablolarda gösterilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge” si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödememin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirketin, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında **27.602.035 TL** tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. (Not 12) (31 Aralık 2019: **17.625.251 TL**) Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

alacaklarına ilişkin olarak **12.448.335 TL** karşılık ayırmıştır. (Not 12) (31 Aralık 2019: **10.419.672 TL**)

Toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır. Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle **51.898.806 TL** (31 Aralık 2019: **44.555.639 TL**) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri net **40.223.159 TL**'dir. (31 Aralık 2019: **45.286.431 TL**.)

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılar ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.20 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla “Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar” ve “Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar” hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralama İşlemleri

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket’in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Aşağıda, Şirket’in TFRS 16’yı uygulaması üzerine muhasebe politikaları yer almaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Kiralama İşlemleri (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebelemektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket’ e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amirsimana tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Şirket, kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Şirket’ in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Şirket’ in/Grup’ un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.22 Kiralama İşlemleri (Devamı)

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş İskonto oranını, kiralamdaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket' in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtabilecek şekilde artırır ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtabilecek şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Kiralama yükümlüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan İskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet Kiralamasına Konu Varlıklar	Sözleşme Süresi	İskonto Oranı (TL)
Bina	3-5 Yıl	11,45% -19%
Binek Araç	3 Yıl	19%

2.23 Kâr Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Rapor tarihi itibarıyla ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: 6.086.160 TL'si ortaklara 14-24 Mayıs 2019 ve 28 Kasım 2019 tarihlerinde nakit kâr payı olarak dağıtılmıştır.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Kâr Payı Dağıtımı (Devamı)

Şirketin Kar Dağıtım Politikası çerçevesinde hazırlanarak 18 Mart 2020 tarihli Olağan genel Kurul toplantısında oya sunulan 2019 yılı karından temettü dağıtılmasına ilişkin teklif oy birliği ile kabul edilmiştir.

Bu karara istinaden hesaplanan 4.455.133 TL Yasal Yedek Akçe düşüldükten sonra kalan 84.647.528 TL net dağıtılabılır karın 27.087.209 TL'si ortaklara 31 Mart 2020 tarihinde nakit kar payı olarak dağıtılmıştır.

2.24 İlişkili Taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

- Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dâhil olmak üzere);
 - Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
 - Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;
- Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Hisse Başına Kazanç / (Zarar)

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket’in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

a) 1 Ocak 2020 Tarihinden İtibaren Geçerli Olan Yeni Standartlar,Değişiklikler ve Yorumlar

İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri)

KGK Mayıs 2019’da TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’ standardında yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, işletme tanımına ilişkin soru işaretlerinin giderilmesinde şirketlere yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinilen bir sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı olacak uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletme ve çıktı tanımlarının sınırlandırılması; ve
- İsteğe bağlı olarak uygulanacak bir gerçeğe uygun değer testinin (yoğunluk testi) getirilmesi.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Söz konusu değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 Değişiklikleri)-

1 Ocak 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere TFRS 9 ve TMS 39’da gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak riskten korunma muhasebesinin devam ettirilmesini temin etmek amacıyla bazı kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmıştır. Bu kolaylaştırıcı uygulamalar genel olarak korunan nakit akışlarının veya korunulan riskin dayandığı veya korunma aracına ilişkin nakit akışlarının dayandığı gösterge faiz oranının, gösterge faiz oranı reformu sonucunda değişmediğinin varsayılmasını içermektedir.

TFRS 9 ve TMS 39’da yapılan değişikliğe ilişkin uygulanan istisnaların, TFRS 7’deki düzenleme uyarınca finansal tablolarda açıklanması amaçlanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Önemliliğin Tanımı (TMS 1 ve TMS 8 Değişiklikleri)

Haziran 2019’da KGK, “TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu” ve “TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar” standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, “önemlilik” tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmak. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerindeki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar (TFRS 16 Değişiklikleri)

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. Söz konusu muafiyetten yararlanan kiracıların, kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir değişikliği, Standardın söz konusu değişikliğin kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümleri uyarınca muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,

Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve

Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır

b) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikler yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları – Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017' de TFRS 10 ve TMS 28' de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019' da sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17' yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, İskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı' ı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket' in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması (TMS 1 Değişiklikleri)

12 Mart 2020'de KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 3'deki değişiklikler – Kavramsal Çerçeve 'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklik

KGK, Temmuz 2020'de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3'ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018'de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atıfla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3'e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Eğer işletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS standartlarında Kavramsal Çerçeve (Mart 2018)'ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 16'daki değişiklikler - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleştirecektir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 37'deki değişiklikler - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve ‘direkt ilgili maliyetlerin’ dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16’da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020’de KGK, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu –Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021’de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir.

Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

Riskten korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar

- Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan riskten korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, riskten korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.

- Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

- Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir riskten korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.

- Değişiklikler, gruplama yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro riskten korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, riskten korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.

- Alternatif referans faiz oranı geçişinde, riskten korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı riskten korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması

Değişiklikler, şirketlere, riskten korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

İlave Açıklamalar

Değişiklikler TFRS 7 Finansal Araçlara ilişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçişten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşmese de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir.

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020’de “TFRS standartlarına ilişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi”, aşağıda belirtilen değişiklikleri içerecek şekilde yayınlanmıştır:

- TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – İlk Uygulayan olarak İştirak: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.

- TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.26 Yeni Düzenlenmiş Standartlar ve Yorumlar (Devamı)

yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmuştur. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.

- TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler: Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (*Not 4.1*) ve finansal riskin (*Not 4.2*) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi

Not 4.2 – Finansal risk yönetimi

Not 10 – Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Not 11 – Finansal varlıklar

Not 12 – Kredi ve alacaklar

Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Not 17 – Ertelenmiş Üretim Komisyonları

Not 19 – Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Not 21 – Ertelenmiş vergiler

Not 23 – Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ (Devamı)

Covid-19 virüsü salgınının Şirket faaliyetlerine olan etkisinin değerlendirilmesi

Covid-19 tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de hayatı ciddi ölçüde olumsuz etkilemiştir. Salgın oluşturduğu sağlık tehdidinin yanı sıra küresel ölçekte hissedilen finansal dalgalanmalara neden olmuştur. Ülkemizde de virüsün mart ayı itibarıyla görülmeye

başlaması ile beraber sosyal hayatta ve ekonomi alanında pek çok tedbir alınmıştır. Sosyal hayatı salgına göre düzenleyen tedbirlerin yanı sıra ekonomi alanında başta faiz indirimine gidilerek salgından olumsuz etkilenmesi muhtemel sektörlerle destek paketleri açıklansa da, döviz kurlarında yaşanan artıştan dolayı enflasyon artışı gerçekleşmiş ve faizler tekrar arttırılmıştır.

Sektörümüz açısından konuyu değerlendirdiğimizde, sigortalıların sokağa gerek trafiğe çıkmaktan gerek ise sağlık kuruluşlarına gitmekten imtina etmelerine bağlı olarak, sağlık sigortaları, kara araçları ve kara araçları sorumluluk sigortaları kapsamında gerçekleştirilen tazminat ödemeleri ve menkul kıymetlerin getiri düzeyinin seyri takip edilmektedir.

31 aralık 2020 itibarıyla pandemi sürecinin Şirketimizin ilk finansal performansını olumsuz yönde etkilemediği görülmektedir. Hayat dışı sigorta sektörüne bakıldığında, prim üretiminde 2019 yılının aynı dönemine göre %17,8 oranında artış meydana gelmiş olup, Şirketimiz ise prim üretimini %16,1 oranında arttırmıştır

Sağlık Branşında 2020 yılında Yurt-Dışı uçuşların iptalleri ve kısıtlamalar ile seyahat ve yabancı sağlık branşlarında hem sektörde hem Şirketimizde prim üretimlerinde düşüş gerçekleşse de, Hastalık- Sağlık Branşında, Sektör geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre %20,8 prim üretiminde artış gösterirken, Şirketimiz %33,4'lük artış sağlamıştır.

Şirketimizin mali yapısının, Covid-19 sebepli oluşacak olumsuz makro-ekonomik etkilerden en aza indirmek amacıyla, özellikle maddi hasarlardaki kur riskine bağlı olarak artabilecek maliyetlerin mali bünyemizde oluşturabileceği riskleri azaltmak için, maddi hasar ödemelerinin toplam hasar ödemelerindeki payı düşünülerek hesaplanan döviz miktarı portföyümüzde bulundurulmuş ve şirketimiz bu süreçte dövizde oluşabilecek oynaklıkların şirketin mali yapısına zarar vermesi önlenmiştir. Şirket olarak prim üretimimizde ağırlıklı olarak kredi kartıyla çalıştığımız için tahsilat sıkıntısı ciddi bir problem olarak karşımıza çıkmamıştır. Açık hesap çalıştığımız durumlarda da firmalarımızı ve acentelerimizi sıkı takip ederek ve gerektiğinde hem acentelerimize hem de sigortalılarımıza esnemeler sağlayarak yaşanabilecek zorlukların önüne geçilmeye çalışılmış ve bu ana kadar ciddi bir tahsilat problemiyle karşılaşmamıştır.

Diğer taraftan, operasyonel değişim olarak baktığımızda, covid-19 virüsü tüm dünyada çalışma biçimlerimizi de etkilemiş bulunmaktadır. Dünyadaki bir çok şirket gibi, Şirketimiz de pandemi sürecinde evden çalışma modeline geçerek çalışan sağlığını ön plana çıkarmıştır.

Şirketimiz dijital hayata uyum çalışmalarını daha önce tamamlamış olduğundan evden çalışma sürecinde üretim, hasar, çağrı merkezi, satış destek hizmetleri gibi tüm operasyonları aynı performansla devam ettirmiştir. Aksayan herhangi bir operasyon bulunmamaktadır.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigorta sözleşmesinin gereği olarak riskin tesadüfi olması nedeniyle risk tutarı tahmin edilemez.

Sigortalama Riski, alınan primlerin ödenen tazminatları karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir. Şirket'in esas faaliyeti mevcut riskleri en uygun fiyatla kabul etmek ve teminat altına aldığı riskleri reasürans anlaşmaları yoluyla başka şirketlere devretmektir. Şirket söz konusu faaliyetini yürütürken hem her aşamada sonuçları değerlendirmekte ve bu değerlendirmeler sonucunda risk kabul politikalarını gözden geçirmekte hem de yazılan primleri dolayısıyla üstlenilen riskleri yasal mevzuat gereği reasürans anlaşmaları yoluyla reasürör şirketlere devretmektedir.

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağına ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket'in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket'in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kar beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsam, koşul ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirket'in ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbari bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık (Devamı)

tarafından risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkânı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

Taşınılan sigorta risklerinin Şirket'in mali bünyesini tahrip edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınılan risklerin Şirket'in risk toleransı ve özkaynak olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans Korunmasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları 17 – *Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları* notunda detaylı olarak gösterilmiştir.

Şirket risk analizlerini; sigorta konusu rizikonun kümülatif risk ihtimallerini, hasar sonuçlarını değerlendirerek mevcut risklerin cinsi, mahiyeti ve coğrafi konumu ile optimum hasar sonuçlarının elde edilebilmesi için risk grupları itibarıyla büyük adetler kanununu da dikkate alarak yapmaktadır.

Şirket genel olarak, Yangın ve Doğal Afetler, Kaza, Kara Taşıtları, Genel Zararlar (TARSİM dahil), Kara Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Hastalık/Sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları):

Toplam Hasar Yükümlülüğü	31 Aralık 2020		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Kaza	20.694.198	18.573.569	2.120.628
Kara Araçları (Kasko)	192.639.541	73.305.769	119.333.772
Yangın ve Doğal Afetler	89.713.162	70.742.702	18.970.460
Nakliyat	82.704.880	81.456.543	1.248.337
Genel Zararlar	27.419.740	19.987.933	7.431.807
Kara Araçları Sorumluluk (Trafik)	2.143.889.980	985.381.880	1.158.508.100
Genel Sorumluluk	26.392.824	13.863.667	12.529.157
Hukuksal Koruma	108.262	76.079	32.183
Sağlık/Hastalık	20.148.328	77.674	20.226.002
Kefalet	208.478	145.934	62.543
Hava Araçları	278	-	278
Finansal Kayıplar	3.481.663	2.437.164	1.044.499
Su Araçları	39.516	27.661	11.855
Toplam	2.607.440.849	1.265.921.228	1.341.519.622

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları) (Devamı):

Toplam Hasar Yükümlülüğü	31 Aralık 2019		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Kaza	33.972.083	30.766.999	3.205.084
Kara Araçları (Kasko)	162.711.387	79.341.688	83.369.699
Yangın ve Doğal Afetler	30.735.717	20.311.179	10.424.538
Nakliyat	38.033.591	37.605.284	428.307
Genel Zararlar	12.605.861	8.866.017	3.739.844
Kara Araçları Sorumluluk (Trafik)	1.982.075.493	1.030.234.532	951.840.961
Genel Sorumluluk	9.346.423	3.621.386	5.725.037
Hukuksal Koruma	63.617	44.593	19.024
Sağlık/Hastalık	14.680.394	(314.938)	14.995.332
Kefalet	-	-	-
Hava Araçları	-	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	-	-	-
Su Araçları	6.688	4.681	2.006
Emniyeti Suistimal	60.823	42.576	18.247
Toplam	2.284.292.077	1.210.523.997	1.073.768.080

Şirket, sigorta sözleşmelerini ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlemektedir. Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlenen sigorta sözleşmelerindeki coğrafi bölgelere göre sigorta riski yoğunlaşmasının dağılımı brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Toplam Hasar Yükümlülüğü	31 Aralık 2020		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Marmara Bölgesi (*)	(2.607.440.849)	1.265.921.228	(1.341.519.622)
Toplam	(2.607.440.849)	1.265.921.228	(1.341.519.622)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları) (Devamı):

31 Aralık 2019			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Marmara Bölgesi (*)	(2.284.292.077)	1.210.523.997	(1.073.768.080)
Toplam	(2.284.292.077)	1.210.523.997	(1.073.768.080)

(*) Şirket'in hasarlar ile ilgili bölge bazında detayı bulunmaması sebebiyle tüm bakiyeler Marmara Bölgesine yazılmıştır.

Düzenlenen sigorta sözleşmelerinin, para birimine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2020			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Türk Lirası	(2.607.440.849)	1.265.921.228	(1.341.519.622)
Amerikan Doları	-	-	-
Euro	-	-	-
İngiliz Sterlini	-	-	-
Toplam	(2.607.440.849)	1.265.921.228	(1.341.519.622)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (Devamı);

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları) (Devamı):

31 Aralık 2019			
Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Türk Lirası	(2.284.292.077)	1.210.523.997	(1.073.768.080)
Amerikan Doları	-	-	-
Euro	-	-	-
İngiliz Sterlini	-	-	-
Toplam	(2.284.292.077)	1.210.523.997	(1.073.768.080)

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Muhtemel hasarların Şirket mali bünyesini olumsuz etkilememesi gerçekçi fiyat tespitine bağlıdır. Bunun için Şirket hem geçmişteki kendi istatistikî verilerini hem de sektörel verileri kullanmakta ve mevcut piyasa şartlarını dikkate almaktadır. Ayrıca reasürans politikaları da bu amaca uygun olarak her faaliyet dönemi sonunda yeniden değerlendirilmektedir.

4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Şirket üstlenilen riskler nedeniyle yasal mevzuat gereği teknik karşılıklar ayırmaktadır.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini, amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım satım amaçlı finansal varlıklar
- Satılmaya hazır finansal varlıklar
- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- Diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ile acente ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Sigorta riskini yönetme de en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.201.042.046	1.080.271.661
Finansal varlıklar	449.801.840	288.727.720
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12.1)	286.957.190	179.123.538
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10), (Not 17.19)	825.600.855	679.546.307
Verilen depozito ve teminatlar	3.582.656	953.206
Personele verilen avanslar	126.959	4.799
İş Avansları	535.060	428.271
İştiraklerden Alacaklar	-	66.791
Diğer Çeşitli Alacaklar	9.982.976	6.225.805
Toplam	2.777.629.582	2.235.348.098

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	218.733.902	-	123.366.820	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	53.069.588	-	48.551.139	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	-	-	-	-
Toplam	271.803.490	-	171.917.959	-
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	27.602.035	(12.448.335)	17.625.251	(10.419.672)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar – rücu alacakları	51.898.806	(51.898.806)	44.555.639	(44.555.630)
Toplam	351.304.331	(64.347.141)	234.098.849	(54.975.311)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.201.042.046	318.848.537	882.193.510	-	-	-
Finansal varlıklar	449.801.840	-	259.937.868	-	-	189.863.972
Esas faaliyetlerden alacaklar	286.957.190	65.544.023	54.028.099	144.195.697	23.189.370	-
Verilen depozito ve teminatlar	3.582.656	-	-	-	159.800	3.422.856
Personele verilen avanslar	126.959	126.959	-	-	-	-
İş Avansları	535.060	535.060	-	-	-	-
İştiraklerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Diğer çeşitli alacaklar	9.982.976	9.982.976	-	-	-	-
Toplam parasal aktifler	1.952.028.727	395.037.555	1.196.159.477	144.195.697	23.349.170	193.286.828
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	108.998.346	43.336.990	1.138.231	64.523.125	-	-
İlişkili taraflara borçlar	14.354	4.426	-	-	-	9.928
Diğer borçlar	45.618.007	16.517.716	14.632.099	2.471.815	11.996.377	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1.387.592.546	206.950.381	970.867.107	112.996.930	88.437.507	8.340.620
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük. ile karşılıkları	32.745.256	14.994.047	11.339.602	6.207.854	203.752	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	10.413.540	-	-	-	855.779	9.557.761
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	132.867	-	-	-	-	132.867
Toplam parasal pasifler	1.585.514.916	281.803.560	997.977.039	186.199.725	101.493.416	18.041.176

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2019	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.080.271.661	163.336.043	916.935.618	-	-	-
Finansal varlıklar	288.727.720	288.725.641	-	2.079	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	179.123.538	67.207.827	11.837.468	87.887.824	12.190.419	-
Verilen depozito ve teminatlar	953.206	-	-	-	159.800	793.406
Personele verilen avanslar	4.799	4.799	-	-	-	-
İş Avansları	428.271	428.271	-	-	-	-
İştiraklerden alacaklar	66.791	-	-	-	66.791	-
Diğer çeşitli alacakları	6.225.805	6.225.805	-	-	-	-
Toplam parasal aktifler	1.555.801.791	525.928.385	928.773.086	87.889.903	12.417.010	793.406
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	104.702.514	36.606.227	-	61.184.050	6.912.237	-
İlişkili taraflara borçlar	175.151	165.224	-	-	-	9.928
Diğer borçlar	43.003.860	16.848.751	14.995.878	2.247.573	8.911.658	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1.049.307.319	91.031.965	726.015.811	96.478.176	129.644.482	6.136.885
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yük. ile karşılıkları	38.058.613	13.136.815	10.940.964	13.777.082	203.752	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	7.093.276	-	-	-	602.633	6.490.643
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	131.726	-	-	-	-	131.726
Toplam parasal pasifler	1.242.472.459	157.788.982	751.952.653	173.686.881	146.274.763	12.769.182

(*) Sigortacılık teknik karşılıkları muallak tazminat karşılıkları ve kazanılmamış prim karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir. Muallak hasar karşılıklarının tamamı 1-3 ay vadeli olarak, kazanılmamış prim karşılıklarının vadesi ise poliçe vadeleri esas alınarak hesaplanmıştır.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2020	USD	Avro	GBP	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	69.830.322	85.050.967	-	154.881.290
Finansal Varlıklar	90.855.013	99.008.958	-	189.863.972
Toplam yabancı para varlıklar	160.685.336	184.059.926	-	344.745.261
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	(7.278.635)	(2.449.521)		(9.728.156)
Toplam yabancı para yükümlülükleri	(7.278.635)	(2.449.521)		(9.728.156)
Bilanço pozisyonu	153.406.700	181.610.405	-	335.017.105

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

31 Aralık 2019	USD	Avro	GBP	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	110.558.777	96.995.965	-	207.554.742
Toplam yabancı para varlıklar	110.558.777	96.995.965	-	207.554.742
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	(5.033.897)	(1.719.012)	(-)	(6.752.909)
Toplam yabancı para yükümlülükleri	(5.033.897)	(1.719.012)	(-)	(6.752.909)
Bilanço pozisyonu	105.524.880	95.276.954	-	200.801.834

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	USD	AVRO	GBP
31 Aralık 2020	7,3405	9,0079	9,9438
31 Aralık 2019	5,9402	6,6506	7,7765

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimleri karşısında yüzde 10 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
USD	15.340.670	15.340.670	10.552.488	10.552.488
AVRO	18.161.040	18.161.040	9.527.695	9.527.695
GBP	-	-	-	-
Toplam, net	33.501.710	33.501.710	20.080.183	20.080.183

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sabit faizli finansal varlık ve yükümlülükler:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	884.452.990	782.639.603
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar(Not 11)	340	288.727.720
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Not:11)	259.937.528	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar (Not:11)	189.863.972	-

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Şirket'in finansal varlıkları sabit faizli vadeli mevduatlardan oluştuğu için faiz değişimlerinin sonuç hesaplarına etkisi bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dâhilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Sıra: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Sıra: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler). Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerler üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülükleri gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020			Toplam
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	
Finansal varlıklar:	-	-	-	-
Alım satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	340	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		259.937.528		
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		189.863.972		
Toplam finansal varlıklar	-	449.801.840	-	

	31 Aralık 2019			Toplam
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	
Finansal varlıklar:	-	-	-	-
Alım satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	288.727.720	-	-
Toplam finansal varlıklar	-	288.727.720	-	-

Sermaye risk yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli bir getiri sağlamak

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye yeterliliği aşağıdaki gibidir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1.YÖNTEM		
Hayat Dışı Branşlar İçin Gerekli Özsermaye	155.010.407	120.259.591
Hayat Branşı İçin Gerekli Özsermaye		
Emeklilik Branşı İçin Gerekli Özsermaye		
Toplam Gerekli Öz Sermaye	155.010.407	120.259.591
2.YÖNTEM		
Aktif Riski İçin Gerekli Özsermaye	86.143.033	78.363.566
Reasürans Riski İçin Gerekli Özsermaye	47.577.948	34.350.496
Aşırı Prim Artışı İçin Gerekli Özsermaye	-	-
Muallak Hasar Karşılığı İçin Gerekli Özsermaye	71.873.757	52.533.333
Yazım Riski İçin Gerekli Özsermaye	125.889.265	100.089.596
Faiz İle Kur Riski İçin Gerekli Özsermaye	6.656.137	7.695.157
Toplam Gerekli Öz Sermaye	338.140.140	273.032.148
Özkaynak	391.667.872	328.487.569
Dengeleme Karşılığı	7.591.929	4.215.092
Özsermayeden İndirilen İştirak Tutarı	(180.000)	(180.000)
Sermaye Yeterliliğinde Dikkate Alınması Gereken Özsermaye Toplamı	399.079.802	332.522.661
Sermaye Yeterlilik Sonucu	60.939.662	59.490.513

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihli sermaye yeterliliği tablosunda Sermaye Yeterliliği 60.939.662 TL olarak raporlanmıştır. (31 Aralık 2019: Sermaye Yeterliliği 59.490.513 TL)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:</i>		
Faiz gelirleri	92.710.982	99.502.888
Finansal Yatırımların Değerlemesi	9.442.832	-
Kambiyo Karları	157.139.084	80.558.626
İştiraklerden Gelirler	200.214	-
Diğer Yatırımlar	93.103.894	91.792.209
Yatırım gelirleri	352.597.005	271.853.724
Amortisman Giderleri*	-	(6.610.184)
Kambiyo Zararları	(67.623.595)	(38.486.632)
Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar	(7.506.742)	-
Yatırım Yönetim Giderleri (Faiz dahil)	(791.031)	(1.046.784)
Yatırım giderleri	(75.921.368)	(46.143.600)
Finansal varlıklardan kaynaklanan yatırım gelirleri, net	276.675.637	225.710.124

* Cari dönemde (8.584.807) TL tutarındaki amortisman giderleri 6.2 nolu dipnota açıklanmış olup, ilgili tutar cari dönemde finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplara dahil edilmemiştir.

5 BÖLÜM BİLGİLERİ

5.1 Faaliyet Bölümlemesi

Şirket sadece elementer branşta faaliyet göstermektedir. Finansal tablolarda oluşan teknik gelir/gider ağırlıklı olarak elementer branşlardan kaynaklanmaktadır.

5.2 Coğrafi Bölümleme

Şirket Türkiye'de faaliyet göstermektedir.

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Maddi duran varlıkların maliyet değeri, birikmiş amortismanı ve net defter değeri:

1 Ocak – 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet Değeri				
Demirbaşlar	6.137.286	1.607.159	(196.637)	7.547.808
Motorlu Taşıtlar	4.756.598	2.707.500	(490.000)	6.974.098
Özel Maliyetler	9.878.601	1.478.299	-	11.356.900
Kiralama Yoluyla Edinilmiş Var.	6.900.439	1.595.398	(923.945)	7.571.892
Toplam	27.672.924	7.388.356	(1.610.582)	33.450.698
B.Amortisman				
Demirbaşlar	(2.856.713)	(1.289.667)	196.120	(3.950.261)
Motorlu Taşıtlar	(1.115.869)	(1.118.095)	392.000	(1.841.964)
Özel Maliyetler	(4.051.305)	(2.125.813)	-	(6.177.118)
Kiralama Yoluyla Edinilmiş Var.	(2.388.380)	(2.657.858)	800.875	(4.245.363)
Toplam	(10.412.266)	(7.191.434)	1.388.995	(16.214.705)
Net Defter Değeri	17.260.658		(221.587)	17.235.993

1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Düzeltilme	31 Aralık 2019
Maliyet Değeri				
Demirbaşlar	4.641.115	1.496.171	-	6.137.286
Motorlu Taşıtlar	780.644	3.975.954	-	4.756.598
Özel Maliyetler	7.914.298	1.964.303	-	9.878.601
Kiralama Yoluyla Edinilmiş Var.	-	6.900.439	-	6.900.439
Toplam	13.336.057	14.336.867	-	27.672.924
B.Amortisman				
Demirbaşlar	(1.864.371)	(992.342)	-	(2.856.713)
Motorlu Taşıtlar	(282.186)	(833.683)	-	(1.115.869)
Özel Maliyetler	(2.348.616)	(1.702.689)	-	(4.051.305)
Kiralama Yoluyla Edinilmiş Var.	(-)	(2.388.380)	-	(2.388.380)
Toplam	(4.495.173)	(5.917.094)	-	(10.412.266)
Net Defter Değeri	8.840.884			17.260.658

6.2 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Amortisman giderleri	(7.191.434)	(5.917.094)
İtfa ve tükenme payları	(1.393.373)	(693.091)
Toplam	(8.584.807)	(6.610.185)

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

6.3 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-) :

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

6.4 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
a) Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti:	7.388.356	14.336.867
b) Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti :	(1.610.582)	-
c) Cari dönemde ortaya çıkan yeniden değerlendirme artışları :	-	-
- Varlık maliyetlerinde (+) :	-	-
- Birikmiş amortismanlarda (-) :	-	-
d) Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlanma derecesi:	-	-

6.5 Duran varlıkların toplam sigorta tutarı:

Cinsi	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Demirbaşlar	12.727.076	11.241.124
Toplam	12.727.076	11.241.124

7 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirketin yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur)

8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

8.1 Maddi olmayan duran varlıkların maliyet değeri, birikmiş amortismanı ve net defter değeri:

1 Ocak – 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet Değeri				8
Yazılımlar	4.930.459	2.533.118	-	7.463.577
Toplam	4.930.459	2.533.118	-	7.463.577
B.Amortisman				
Yazılımlar	(2.445.243)	(1.393.373)	-	(3.838.616)
Toplam	(2.445.243)	(1.393.373)	-	(3.838.616)
Net Defter Değeri	2.485.216	1.139.745	-	3.624.961

8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

8.1 Maddi olmayan duran varlıkların maliyet değeri, birikmiş amortismanı ve net defter değeri: (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet Değeri				
Yazılımlar	2.496.928	2.433.531	-	4.930.459
Toplam	2.496.928	2.433.531	-	4.930.459
B.Amortisman				
Yazılımlar	(1.752.152)	(693.091)	-	(2.445.243)
Toplam	(1.752.152)	(693.091)	-	(2.445.243)
Net Defter Değeri	744.776	1.740.440	-	2.485.216

8.2 İşletme Birleşmeleri:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

9 İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı Değer	Pay Oranı %	Kayıtlı Değer	Pay Oranı %
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (*)	684.773	4,71	430.032	4,71
Bağlı Menkul Kıymetler	684.773	4,71	430.032	4,71
EDK Sigorta A.Ş.	300.000	60	300.000	60
Bağlı Ortaklık Net	300.000	60	300.000	60
Finansal Varlık Toplamı	984.773	60	730.032	60

(*) Sözkonusu finansal varlıkların aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

10 REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	271.542.975	246.419.844
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	825.600.855	679.546.307
Reasürans şirketlerden ödenen hasarlarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları (Not 12)	83.174.277	29.575.145
Devam Eden Riskler Karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	29.276.491	16.413.318
Dengeleme Karşılığında reasürör payı (Not 17.16)	16.638.145	9.268.135
Toplam	1.226.232.743	981.222.749

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	69.818.722	71.476.845
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	59.669.277	61.389.095
Reasürans komisyon karşılıkları	76.759.806	71.550.663
Reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 19)	-	-
Toplam	206.247.805	204.416.603

10 REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(569.566.338)	(487.847.685)
Dönem başı kazanılmamış primler karş. reasürör payı (Not 17)	(246.419.844)	(314.673.326)
Dönem sonu kazanılmamış primler karş. reasürör payı (Not 17)	271.542.975	246.419.844
Kazanılan primlerde reasürör payı (Not 17)	(544.443.207)	(556.101.167)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	440.320.373	530.977.691
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı(*)	(679.546.307)	(628.676.974)
Dönem sonu muallak tazminat karş. reasürör payı (Not 17)	825.600.854	679.546.307
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	586.374.921	581.847.024
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	34.210.231	84.746.066
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 17)	61.389.095	83.989.701
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 17)	(59.669.277)	(61.389.095)
Reasürans komisyon karşılıkları	71.550.663	47.688.111
Dönem sonu reasürans komisyon karşılıkları	(76.759.806)	(71.550.663)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	30.720.906	83.484.120
Devam eden riskler karşılığında değişim reasürör payı	12.863.173	7.992.663
Dengeleme Karşılığında reasürör payı (Not 17.19)	16.638.145	9.268.135
Toplam, net	102.153.937	126.490.775

Şirketin reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri not 17.16' da verilmiştir.

11 FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	340	288.727.720
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	259.937.528	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	189.863.972	-
Toplam	449.801.840	288.727.720

11 FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları (Devamı)

31.12.2020	Nominal Değer	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değer	Kayıtlı Değer
Borçlanma Araçları				
Özel Sektör Bono ve Tahvilleri	-	340	340	340
Toplam Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		340	340	340
Özel Sektör Bonosu - TL	161.000.000	149.900.390	157.541.124	157.541.124
Özel Sektör Kira Sertifikası-TL	103.289.264	102.037.626	102.396.404	102.396.404
Toplam Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	264.289.264	251.938.016	259.937.528	259.937.528
Devlet Tahvilleri -Euro *	99.086.900	98.427.110	99.008.958	99.008.958
Özel Sektör Tahvilleri- Usd	90.288.150	94.506.440	90.855.014	90.855.014
Toplam Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	189.375.050	192.933.550	189.863.972	189.863.972

*Blok edilmiş tutarlar Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği 11.000.000 Euro T.C Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu lehine bulunmaktadır.

31.12.2019	Nominal Değer	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değer	Kayıtlı Değer
Borçlanma Araçları				
Ters Repo İşlem. Alacaklar	-	288.310.807	288.725.641	288.725.641
Özel Sektör Bono ve Tahvilleri	-	2.079	2.079	2.079
Toplam Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	288.312.886	288.727.720	288.727.720

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Bkz Not 11.1

11 FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

11.7 Finansal Araçlar

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi araçları uygulamamaktadır.

11.8 Kur Değişiminin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

12 BORÇLAR VE ALACAKLAR

12.1 Alacaklar:

Kısa vadeli ticari alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

Kısa Vadeli	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar (*)	286.957.190	179.123.538
Toplam	286.957.190	179.123.538

(*) Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	105.125.636	74.288.395
Reasürans şirketlerinden alacaklar	83.174.277	29.575.145
Banka Garantili Kredi Kartı alacakları	83.503.578	68.054.420
Rücu ve sovtaj alacakları	27.602.035	17.625.251
Toplam Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar, Net	299.405.526	189.543.211
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	51.898.806	44.555.639
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(51.898.806)	(44.555.639)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(12.448.335)	(10.419.672)
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	286.957.190	179.123.538

12 BORÇLAR VE ALACAKLAR (Devamı)

12.2 İşletmenin Ortaklar, İştirakler ve Bağlı Ortaklıklarla Olan Alacak – Borç İlişkisi:

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan borç alacak ilişkisi için Bkz. Not 45.

12.3 Alacaklar İçin Alınmış Olan İpotek ve Diğer Teminatların Toplam Tutarı

İpotek ve / veya teminat türü	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat mektubu	140.097.984	88.076.084
Toplam	140.097.984	88.076.084

Acentelerden ve sigortalılardan prim tahsilatı olarak alınan çekler tahsil edildikleri tarihe kadar muhasebeleştirilmemekte ve bu çekler nazım hesaplarda izlenmektedir. Bu şekilde izlenen vadesi gelmemiş çekler toplamı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 14.962.288 TL'dir. (31 Aralık 2019: 11.763.478 TL'dir.)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla dövizli alacak ve borcu için bkz. Not 4.2 Maruz Kalınan Kur Riski.

13 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

14 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	739	18.885
Bankalar	910.567.469	789.714.380
Banka Garantili 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	290.473.838	290.538.396
Toplam	1.201.042.046	1.080.271.661
Bloke Edilmiş Tutarlar	(-)	(65.007.117)
Bankalar Mevduat Faiz Reeskont	(2.259.505)	(1.149.250)
Nakit Akış Tablosundaki Nakit ve Nakit Benzerleri	1.198.782.541	1.014.115.294

14 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL Bankalar Mevduatı		
- Vadeli	884.452.990	782.639.603
- Vadesiz	26.114.479	7.074.777
Toplam	910.567.469	789.714.380

Bankalardaki mevduatın bloke olanına ilişkin tutarlar:

Şirketin banka mevduatlarında blokaj bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Şirketin banka mevduatlarında 65.007.117 TL, Banka Garantili Kredi Alacaklarında 30.000.000 TL blokaj bulunmaktadır.) (31 Aralık 2019: Bahsi geçen 95.007.117 TL'lik tutarın tamamı sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine blokajdır.)

Vadeli mevduatları TL, Euro ve USD banka plasmanından oluşmakta olup, TL vade aralığı 04 Ocak 2021 ile 29 Mart 2021 arasındadır. Uygulanan faiz oranı vadeli TL mevduatlar için %16,10-%19,00 arasındadır. Faiz oranı Euro mevduatlar için %0,60 ile %2,50 arasındadır. Vade aralığı Euro mevduatlarda 15 Şubat 2021-24 Mart 2021 arasındadır. USD mevduatlar için faiz oranı %0,25-%3,55 arasında olup vade aralığı ise 04 Ocak 2021-15 Şubat 2021 'dir.

15 SERMAYE

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dâhilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla şirketin 3 adet ortağı bulunmaktadır. Şirketin sermayesi 220.000.000TL olup her biri 1TL değerinde 220.000.000 adet paya ayrılmıştır. Taahhüt edilen sermayenin tamamı ödenmiştir.

Ortakları Adı Soyadı ve Ünvanı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Nihat Kırmızı	99.000.000	45,00	99.000.000	45,00
Nabi Kırmızı	74.800.000	34,00	74.800.000	34,00
Kırmızı Holding A.Ş.*	46.200.000	21,00	46.200.000	21,00
Ödenmiş Sermaye	220.000.000	100	220.000.000	100

*Doğa Akademi Sağlık Güvenlik Birimi ve Danışmanlık Anonim Şirket'i 04.09.2020 tarih ve 10153 no lu ticaret sicil gazetesinde yayınlandığı üzere ünvanı Kırmızı Holding A.Ş. olarak değişmiştir.

15 SERMAYE (Devamı)

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönembası Sermaye Tutarı	220.000.000	70.000.000
Dönem içi çıkış	-	-
Dönem içi Sermaye Artışı	-	150.000.000
Dönem içi Sermaye Ödemesi	-	-
Ödenmemiş Sermaye	-	-
Dönem Sonu Ödenmiş Sermaye	220.000.000	220.000.000

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayesi 220.000.000-TL'si olup herbiri 1TL değerinde 220.000.000 paydan oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibariye ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için;

15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Şirketin çıkarılmış hisse senedi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Şirket sermayesi 220.000.000TL olup, 220.000.000 adet hisse beheri 1TL den oluşmaktadır. Şirketin ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Şirket sermayesi 220.000.000TL olup, 220.000.000 adet hisse beheri 1TL'den oluşmaktadır. Şirketin ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.)

15 SERMAYE (Devamı)

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem Başı Hisse Sayısı	220.000.000	70.000.000
Dönem İçi Sermaye Ödemesi	-	-
Dönem İçerisindeki Artış / Azalış	-	150.000.000
Dönem Sonu Hisse Sayısı	220.000.000	220.000.000

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayesi 220.000.000-TL'si olup her biri 1TL değerinde 220.000.000 paydan oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibariye ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama.

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluştaki bulundurulanan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama.

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

15.3.8 Diğer Sermaye Yedekleri

Yoktur. (31 Aralık 2019 Yoktur.)

15 SERMAYE (Devamı)

15.4 Diğer Kar Yedekleri

15.4.1 Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler: birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, Kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem Başındaki Yasal Yedekler	4.253.382	1.050.140
Kardan Transfer	4.455.133	3.203.242
Dönem Sonu Yasal Yedekler	8.708.515	4.253.382

15.4.2 Olağanüstü Yedekler

Olağanüstü Yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem Başındaki Olağanüstü Yedekler	6.780.498	6.780.498
Kardan Transfer	-	-
Dönem Sonu Olağanüstü Yedekler	6.780.498	6.780.498

15.4.3 Özel Fonlar

Katılım Sigortacılığı kapsamında, gönüllülük esasına dayalı piyasaya sunulan katılım sigortacılığı ürünü nedeniyle **7.384.087 TL** fon oluşmuştur. Bu fon tutarı da özkaynaklar içinde raporlanmıştır.

15.4.4 Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları / Kayıpları

Diğer kar yedekleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TMS 19'a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazanç tutarı olan toplam net 288.245 TL'den oluşmaktadır. (31.12.2019: 139.999 TL)

15 SERMAYE (Devamı)

15.4.5 Geçmiş Yıl Karları /(Zararları)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Geçmiş yıl karları / zararları	1.106.940	8.779.510
Dönem net karından aktarılan	89.102.661	64.064.838
Geçmiş yıl karlarından karşılanan sermaye artışı	(-)	(62.448.006)
Yasal yedekler	(4.455.133)	(3.203.242)
Dağıtılan temettü	(27.087.209)	(6.086.160)
Toplam	58.667.259	1.106.940

15.5 Hisse Bazlı Ödemeler

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

15.6 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

16 DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

16.5 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

16 DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ(Devamı)

16.6 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirketin 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	919.838.615	790.446.103
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(271.542.975)	(246.419.844)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(49.969.712)	(46.191.609)
Kazanılmamış primler karşılığında Havuz payı	(56.427.693)	(74.666.234)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	541.898.235	423.168.415
Brüt muallak tazminat karşılığı	1.642.222.580	1.271.729.389
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(825.600.854)	(679.546.307)
Muallak tazminat karşılığı, net	816.621.725	592.183.082
Brüt devam eden riskler karşılığı	50.757.148	46.154.048
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(29.276.491)	(16.413.318)
Devam eden riskler karşılığı, net	21.480.657	29.740.730
Dengeleme karşılığı, net	7.591.929	4.215.092
Hayat matematik karşılığı, net	-	-
Toplam Teknik Karşılıklar, Net	1.387.592.546	1.049.307.319
Kısa Vadeli	1.380.000.617	1.045.092.227
Orta Ve Uzun Vadeli	7.591.929	4.215.092
Toplam Teknik Karşılıklar, Net	1.387.592.546	1.049.307.319

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.2 Şirketin Hayat Poliçe Adetleri İle Dönem İçinde Giren, Ayrılan Hayat Ve Mevcut Hayat Sigortalılarının Adet Ve Matematik Karşılıkları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Brans	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara Araçları Sorumluluk	7.049.688.631.000	5.661.040.716.000
Kaza	59.660.543.651	52.428.492.745
Kara Araçları(Kasko)	68.796.616.696	27.101.825.863
Yangın ve Doğal Afetler	143.114.100.638	92.079.720.984
Nakliyat	12.005.829.703	8.978.743.728
Genel Zararlar	51.961.726.211	36.849.119.901
Genel Sorumluluk	25.719.873.108	20.025.558.711
Hukuksal Koruma	2.290.974.482	2.411.465.391
Sağlık Hastalık	193.255.031.690	218.559.148.629
Kefalet	593.285.301	553.924.889
Hava Araçları	15.485	4.985
Hava Araçları Sorumluluk	493.218	482.718
Su Araçları	5.164.500	4.883.000
Toplam	7.607.092.285.683	6.120.034.087.544

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalılarının adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir, ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans Şirketlerine Borçlar	69.818.722	71.476.845
Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	-	-
Net Alacak/(Borç)	69.818.722	71.476.845

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir, ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda: (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Reasüröre Devredilen Primler	(569.566.338)	(487.847.685)
Havuz Aktarılan Primler	(107.804.124)	(143.155.804)
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	271.542.975	246.419.844
Kazanılmamış Primler Karşılığı Havuz Payı	56.427.693	74.666.234
Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	29.276.491	16.413.318
Ödenen Hasar Reasürör Payı	440.320.373	530.977.691
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	825.600.854	679.546.307
Dengeleme Karşılığında Reasürör Payı	16.638.145	9.268.135
Net Gelir/(Gider)	962.436.069	926.288.040

17.17 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020				
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Havuz Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler	790.446.103	(246.419.844)	(46.191.609)	(74.666.234)	423.168.415
Dönem içerisinde yazılan primler	1.781.055.358	(569.566.338)	(92.650.842)	(107.804.124)	1.011.034.054
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1.651.662.845)	544.443.207	88.872.739	126.042.665	(892.304.235)
Dönem sonu kazanılmamış primler karş.	919.838.615	(271.542.975)	(49.969.712)	(56.427.693)	541.898.235

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

	31 Aralık 2019				
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Havuz Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler	865.636.220	(314.673.326)	(56.313.048)	(99.685.869)	394.963.976
Dönem içerisinde yazılan primler	1.533.598.888	(487.847.685)	(87.113.011)	(143.155.804)	815.482.389
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1.608.789.005)	556.101.167	97.234.450	168.175.439	(787.277.950)
Dönem sonu kazanılmamış primler karş.	790.446.103	(246.419.844)	(46.191.609)	(74.666.234)	423.168.415

	1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020		
Muallak hasar karşılığı:	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı	1.271.729.390	(679.546.307)	592.183.083
Ödenen hasar	(965.218.270)	440.320.373	(524.897.897)
- Cari dönem muallakları	1.507.240.820	(744.874.681)	762.366.139
- Geçmiş yıllar muallakları	(1.271.729.390)	679.546.307	(592.183.083)
Dönem sonu muallak	542.022.550	(304.554.308)	237.468.242
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.100.200.029	(521.046.546)	579.153.483
Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı			
Toplam	1.642.222.579	(825.600.855)	816.621.725

	1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019		
Muallak hasar karşılığı:	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı	1.059.512.428	(628.676.974)	430.835.454
Ödenen hasar	(1.012.562.689)	530.977.691	(481.584.998)
- Cari dönem muallakları	1.386.362.476	(751.182.715)	635.179.761
- Geçmiş yıllar muallakları	(1.059.512.428)	628.676.974	(430.835.454)
Dönem sonu muallak	373.799.787	(220.205.024)	153.594.763
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	897.929.603	(459.341.283)	438.588.320
Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı	-	-	-
Toplam	1.271.729.390	(679.546.307)	592.183.083

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020			
Devam Eden Riskler Karşılığı:	Brüt	Reasürans	
		Payı	Net
Dönem başı	46.154.048	(16.413.318)	29.740.730
Dönem İçinde Karşılıktaki Değişim	4.603.100	(12.863.173)	(8.260.073)
Dönem Sonu Devam Eden Riskler Karşılığı	50.757.148	(29.276.491)	21.480.657
1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019			
Devam Eden Riskler Karşılığı:	Brüt	Reasürans	
		Payı	Net
Dönem başı	17.483.296	(8.420.655)	9.062.641
Dönem İçinde Karşılıktaki Değişim	28.670.752	(7.992.663)	20.678.089
Dönem Sonu Devam Eden Riskler Karşılığı	46.154.048	(16.413.318)	29.740.730
Dengeleme Karşılığı:		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı		4.215.092	2.260.414
Dönem İçinde İlave Edilen Karşılık		3.376.837	1.954.678
Dönem Sonu Dengeleme Karşılığı		7.591.929	4.215.092

Polİçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” ve “gelecek yıllara ait giderler” hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, cari varlıklar içinde gösterilen 131.346.739 TL (31 Aralık 2019: 122.283.557 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 113.665.997 TL (31 Aralık 2019: 99.617.571 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 17.680.742 TL (31 Aralık 2019: 22.665.986 TL) tutarında ertelenmiş asistans prim giderleri ve peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş Üretim Komisyonları		
Dönem başı ertelenmiş üretim komisyonları	99.617.571	101.400.435
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	224.987.254	193.274.720
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	(210.938.828)	(195.057.584)
Dönem sonu	113.665.997	99.617.571
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş Asistans Prim Giderleri		
Dönem başı	13.307.540	10.317.773
Dönem sonu	13.307.540	10.317.773

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek Aylara Ait Giderler:		
Peşin Ödenen Banka Komisyon Giderleri	148.142	5.879.215
Peşin Ödenen Reklam, Tanıtım, Organizasyon Giderleri	2.931.349	3.143.852
Peşin Ödenen Gazete, Dergi Abonelik Giderleri	83.333	96.633
Peşin Ödenen Masraf İştirak Payı	882.876	-
Peşin Ödenen Basılı Evrak Giderleri	-	137.864
Peşin Ödenen Sponsorluk Giderleri	24.583	2.674.417
Diğer Peşin Ödenen Giderler	302.919	416.232
Dönem sonu	4.373.202	12.348.213
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş Reasürans Komisyonları:		
Dönem başı ertelenmiş reasürans komisyonları	(61.389.095)	(83.989.701)
Dönem içinde tahakkuk eden reasürans komisyonları	(34.210.231)	(84.746.066)
Dönem içinde gelir kaydedilen komisyonlar (Not 32)	35.930.049	107.346.671
Dönem Başı Reasürans komisyon karşılığı	(71.550.663)	(47.688.111)
Dönem içi Reasürans komisyon karşılığı	(5.209.143)	(35.845.619)
Dönemiçi Reasürans Karşılık cari aktarma	-	(12.944.973)
Dönem sonu	(136.429.083)	(132.939.759)

17.20 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Branş	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Tesis Edilmesi Gereken Teminat	Tesis Edilmiş Teminat	Tesis Edilmesi Gereken Teminat	Tesis Edilmiş Teminat
Hayat	-	-	-	-
Hayat Dışı	-	99.086.900	-	95.007.117
Toplam	-	99.086.900	-	95.007.117

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	39.179.624	33.225.669
Reasürans Şirketlerine Borçlar	69.818.722	71.476.845
Reasürans Şirketlerinden Alınan depolar (Not 19)	-	-
Toplam	108.998.346	104.702.514

Diğer Borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
SGK'ya Borçlar (Kısa Vadeli)	22.283.844	22.340.792
Satıcılara Borçlar	11.337.786	11.751.410
Alınan Depozito ve Teminatlar	11.996.377	8.911.658
Toplam	45.618.007	43.003.860

Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	59.669.277	61.389.095
Toplam	59.669.277	61.389.095

20 FİNANSAL BORÇLAR

Şirketi' in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16- Kiralamalar standardına kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.133.182	3.203.053
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	1.158.775	2.674.304
Alternatif borçlanma oranı ile İskonto tutarı	(564.260)	(985.120)
Toplam kira yükümlülükleri	3.727.697	4.892.237

21 ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Ertelenmiş Varlığı (Yükümlülüğü)	Vergi /	Ertelenmiş Varlığı (Yükümlülüğü)	Vergi /
Kıdem Tazminatı Karşılığı		406.375		293.273
Kullanılmayan İzin Karşılığı		171.156		132.579
Alacakların İskonto Edilmiş Maliyeti(120)		(98.473)		(313.222)
POS KK İskonto Edilmiş Maliyet		(78.586)		(308.181)
Personel Dava Karşılıkları		1.505.177		1.096.541
Dengeleme Karşılığı		488.399		309.806
Devam Eden Riskler Karşılığı		4.296.131		6.542.960
Rücu Alacakları Karşılığı		2.489.667		2.292.328
Amortisman TMS Düzeltme Farkı		(588.232)		(540.969)
Borçların İskonto Edilmiş Maliyet(320 HS)		28.558		688.950
Vadeli Hesap VUK – UFRS Reeskont Farkı		7.250		(51.771)
Tfrs 16 Kiralama Sözleşmeleri		78.036		84.831
Şüpheli Ticari Alacak Karşılığı		2.999.337		-
Menkul Kıymet VUK – UFRS Reeskont Farkı		409.937		-
Ertelenmiş Vergi Varlığı net		12.114.732		10.227.126

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş Vergi Varlığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak İtibarıyla	10.227.126	3.983.053
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)	1.850.545	6.228.469
Özkaynak Altında Gösterilen ertelenmiş vergi geliri / (Gideri)	37.061	15.604
Ertelenmiş Vergi Aktifi	12.114.732	10.227.126

22 EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

(Bkz. Not 33)

23 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek Vergi ve Fonlar	31.920.999	37.394.922
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	824.257	663.691
Dönem Karı Vergi ve Diğ. Yüküml. Karş.	31.266.587	38.524.331
Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğ. Yüküml.(-)	(31.266.587)	(38.524.331)
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	10.413.540	7.093.276
-Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.031.874	1.466.367
-İzin Ücretleri Karşılığı	855.779	602.633
-Dava Karşılığı	7.525.887	5.024.276
Toplam	43.158.796	45.151.889

Dönem içindeki kıdem tazminatı karşılığının hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı	1.466.367	574.971
Hizmet maliyeti	563.352	958.423
Faiz maliyeti	71.886	50.195
Ödenen tazminatlar	(255.038)	(195.243)
Aktüeryal kayıp	185.307	78.021
Dönem sonu	2.031.874	1.466.367

Şirket personelinin önceki yıllarda kullanmadığı izinler neticesinde oluşmuş bulunan izin ücretleri için hesaplanan izin ücretleri karşılığının yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı	602.633	400.500
Dönem içerisindeki artış/ azalış (Not - 47.4)	253.146	202.133
Dönem sonu	855.779	602.633

24 NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemine ait brüt primlerden reasürör paylarının düşülmesiyle bulunan tutarlar aşağıda açıklanmıştır.

Hayat Dışı Branşlar	1 Ocak-31 Aralık 2020	1 Ocak-31 Aralık 2019
Kaza	30.295.471	32.937.811
Kara Araçları (Kasko)	132.043.492	108.056.740
Yangın ve Doğal Afetler	73.697.741	58.378.187
Kara Araçları Sorumluluk	675.429.168	541.863.005
Genel Sorumluluk	2.476.088	2.319.509
Genel Zararlar	4.931.963	2.995.163
Nakliyat	523.706	417.388
Hukuksal Koruma	1.194.886	1.629.836
Sağlık Hastalık	88.500.069	66.307.471
Finansal Kayıp	325.193	214.229
Hava Araçları	1.999	499
Su Araçları	519	3.685
Hava Araçları Sorumluluk	249	249
Kefalet	1.613.510	-
Emniyet Suistimal	-	358.617
Toplam	1.011.034.055	815.482.389

25 AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

26 YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

27 FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

28 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Yukarıda “Finansal risk yönetimi” notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

(31 Aralık 2019: Yoktur.)

Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

29 SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(524.897.897)	(481.584.998)
Muallak Tazminatlar Karş. değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(224.438.643)	(161.347.627)
Kazanılmamış Primler Karş. değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(118.729.819)	(28.204.439)
Devam Eden Riskler Karş. değişim; reasürör payı düşülmüş olarak	8.260.073	(20.678.089)
Dengeleme Karşılığındaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(3.376.837)	(1.954.678)
Toplam	(863.183.123)	(693.769.831)

30 YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

31 ZARURİ DİĞER GİDERLERİ

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

32 GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Komisyon giderleri (Not 17.19)	(210.938.828)	(195.057.584)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10 ve 17.19)	30.720.906	83.484.119
Personele İlişkin Giderler	(36.998.854)	(31.039.018)
Asistans Giderleri	(21.579.563)	(18.719.364)
Banka ve Komisyon Giderleri	(6.573.731)	(15.063.022)
Tescil ve İlan Giderleri	(409.010)	(597.652)
Bilgi İşlem Giderleri	(4.592.430)	(4.597.714)
Temsil Ağırlama Giderleri	(979.232)	(2.316.509)
Ofis Kira Giderleri	(445.279)	(415.618)
Kırtasiye ve Büro Giderleri	(658.452)	(1.556.600)
Danışmanlık ve Müşavirlik Giderleri	(4.550.327)	(3.229.028)
Araç Kira Giderleri	(4.829)	(175.856)
Vergi, Resim ve Harçlar	(4.266.453)	(5.751.016)
Nakil Vasıtaları Giderleri	(854.807)	(1.158.588)
Haberleşme Giderleri	(560.891)	(478.590)
Kuruluş ve Örgütlenme Gideri	(237.967)	(194.132)
Aidat Giderleri	(728.419)	(614.614)
Reklam ve Tanıtım Giderleri	(23.203.761)	(24.135.202)
Pazarlama Giderleri	(1.426.134)	(1.345.234)
Diğer	(3.063.592)	(2.951.065)
Toplam	(291.351.655)	(225.912.285)

33 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıla ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Maaş ve ücretler	(28.881.070)	(23.323.957)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(4.231.335)	(3.024.723)
Personel sosyal yardım giderleri	(2.313.351)	(2.170.464)
Diğer yan haklar	(1.573.098)	(2.519.874)
Toplam	(36.998.854)	(31.039.018)

34 FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

35 GELİR VERGİSİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir.

Kurumlar Vergisi Karşılık Gideri	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hesaplanan Kurumlar Vergisi Karşılığı	(31.266.587)	(38.524.331)
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)		
İndirilebilir / Vergilendirilebilir Geçici farkların oluşmasından kaynaklanan vergi geliri/ (Gideri)	1.850.545	6.228.469
Toplam Vergi Geliri / (Gideri)	(29.416.042)	(32.295.862)

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduattan kaynaklanan 10.264.911 TL stopaj tutarı 2020 yılı geçici vergi ödeme tutarlarına mahsup edilerek ilgili hesaplara aktarılmıştır. (31 Aralık 2019: 15.338.947 TL)

36 NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Kambiyo karları	157.139.084	80.558.626
Kambiyo zararları (-)	(67.623.595)	(38.486.632)
Net kur değişimi	89.515.489	42.071.994

37 HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR

Hisse başına kazanç, net dönem karından veya zararından hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın, dönem sonundaki hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Net Dönem Karı-Zararı	90.415.758	89.102.662
Hisselerin Adedi	220.000.000	220.000.000
Hisse Başına Kar / Zarar	0,41	0,41

38 HİSSE BAŞI KAR PAYI

38.1. Dönem içinde dağıtılmak üzere tahakkuk eden temettü tutarı ve hisse başına düşen tutar:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

38.2. Finansal tabloların yayınlanmak için onaylanmasından önce önerilen veya açıklanan ancak dönem içinde ortaklara dağıtılmayacak olan temettülerin tutarı ve hisse başına tutar:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

39 FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Bkz. Nakit Akım Tablosu

40 HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

41 PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

42 RİSKLER

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar:

- Şirket'in hukuksal durumuyla ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir.

Şirketin aleyhine açılmış davaların toplam değeri 537.789.770 TL olup bu tutarın 328.260.801 TL'si Reasürör şirketlerin payıdır. (31 Aralık 2019: Şirketin aleyhine açılmış davaların toplam değeri 352.748.779 TL olup bu tutarın 225.941.836 TL Reasürör şirketlerin payıdır.) Şirketin personel, Acente ve Diğer davalarının toplam tutarı 7.525.887 TL'dir. (31 Aralık 2019: Şirketin personel, Acente ve Diğer davalarının toplam tutarı 5.024.276 TL'dir.)

Şirket'in; Muallak Hasarlar, IBNR ve Dava Sürecinde Elde Edilen Rücu ve Sovtaj Gelir ve Giderleri aşağıda açıklanmıştır.

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Muallak Hasarlar	237.468.242	153.594.763
IBNR	579.153.483	438.588.320
Toplam	816.621.725	592.183.083

43 TAAHHÜTLER

43.1. Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

Verilen Teminatlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat Mektubu	102.982.329	56.443.591
Toplam	102.982.329	56.443.591

43.2. Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirketçe Taahhüt Edilen Sigorta Teminatı	7.607.092.285.683	6.120.034.087.544
Toplam	7.607.092.285.683	6.120.034.087.544

43.3. Maddi duran varlıkları edinmek için yapılan sözleşmeye bağlanmış taahhütler:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

43 TAAHHÜTLER (Devamı)

43.4. Maddi olmayan duran varlıkların elde edilmeleri karşılığında sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin tutarı:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

43.5. Faaliyet kiralaması karşılığında sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin tutarı:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

44 İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

45 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ilişkili taraf bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa Vadeli İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	66.791
Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	66.791
Kısa Vadeli İlişkili Taraflara Borçlar	4.427	165.224
Personele Borçlar	4.427	165.224
Uzun Vadeli İlişkili Taraflara Borçlar	9.927	9.927
Ortaklara Borçlar (*)	9.927	9.927

(*) 9.927 TL'lik tutar önceki yıllarda Ortaklara borçlar hesabında anaparaya hesaplanan adet tutarından oluşmaktadır.

Ortaklara borçların detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Nihat Kırmızı	9.927	9.927
Toplam	9.927	9.927

45 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

45.1 Ortaklar, İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar Nedeniyle Ayrılan Şüpheli Alacak Tutarları Ve Bunların Borçları:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

45.2 Şirket İle Dolaylı Sermaye Ve Yönetim İlişisine Sahip İştirakler Ve Bağlı Ortaklıkların Dökümü, İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklar Hesabında Yer Alan Ortaklıkların İsimleri Ve İştirak Ve Oran Ve Tutarları, Söz Konusu Ortaklıkların Düzenlenen En Son Finansal Tablolarında Yer Alan Dönem Karı Veya Zararı, Net Dönem Karı Veya Zararı İle Bu Finansal Tabloların Ait Olduğu Dönem, Kurulumuz Standartlarına Göre Hazırlanıp Hazırlanmadığı, Bağımsız Denetime Tabi Tutulup Tutulmadığı Ve Bağımsız Denetim Raporunun Olumlu, Olumsuz Ve Şartlı Olmak Üzere Hangi Türde Düzenlendiği:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

45.3 İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklarda İçsel Kaynaklardan Yapılan Sermaye Artırımı Nedeniyle Elde Edilen Bedelsiz Hisse Senedi Tutarları:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

45.4 Taşınmazlar Üzerinde Sahip Olunan Ayni Haklar Ve Bunların Değerleri:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

45.5 Ortaklar, İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklar Lehine Verilen Garanti, Taahhüt, Kefalet, Avans, Ciro Gibi Yükümlülüklerin Tutarı:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

46 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Yoktur.

47 DİĞER

47.1 Finansal Tablolardaki “Diğer” İbaresini Taşıyan Hesap Kalemlerinden Dâhil Olduğu Grubun Toplam Tutarının %20’sini veya Bilanço Aktif Toplamının %5’ini Aşan Kalemlerin Ad Ve Tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bilanço / Diğer Alacaklar	9.982.976	6.225.805
Diğer Çeşitli Alacaklar	9.982.976	6.225.805
Bilanço / Diğer Çeşitli Borçlar	11.337.786	11.751.410
Tedarikçilere Borçlar	11.337.786	11.751.410
Bilanço/Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	76.759.806	71.550.663
Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	76.759.806	71.550.663
Bilanço/Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	132.867	131.726
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	132.867	131.726
Bilanço/Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	7.591.929	4.215.092
Diğer Teknik Karşılıklar -Net	7.591.929	4.215.092

Gelir Tablosunda Diğer Teknik Giderler Hakkında Bilgi

Gelir tablosunda diğer teknik giderler kalemi altında bulunan 33.333.373 TL (31 Aralık 2019 : 31.351.976 TL) 21.579.563 TL tutarındaki bölümü (31 Aralık 2019 :18.719.362 TL) asistans hizmetleri ve 11.753.810 TL (31 Aralık 2019 : 12.632.614 TL) bu hizmetlere ait teknik giderlerden oluşmaktadır.

47.2 “Diğer Alacaklar” İle “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” Hesap Kalemi İçinde Bulunan Ve Bilanço Aktif Toplamının Yüzde Birini Aşan, Personelden Alacaklar İle Personele Borçlar Tutarlarının Ayrı Ayrı Toplamları:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

47.3 Nazım Hesaplarda Takip Edilen Rücu Alacaklarına İlişkin Tutarlar:

Yoktur. (31 Aralık 2019: Yoktur.)

47.4 Önceki Döneme İlişkin Gelir Ve Giderler İle Önceki Döneme Ait Gider Ve Zararların Tutarlarını Ve Kaynakları Gösteren Açıklayıcı Not:

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

47 DİĞER (Devamı)

47.4 Önceki Döneme İlişkin Gelir Ve Giderler İle Önceki Döneme Ait Gider Ve Zararların Tutarlarını Ve Kaynakları Gösteren Açıklayıcı Not: (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şüpheli alacak karşılık (gideri)/geliri	(6.323.012)	(35.880.814)
Kıdem tazminatı karşılık gideri net	(380.200)	(813.374)
Personel davaları karşılık gideri	(209.809)	171.866
İzin karşılığı gideri	(253.146)	(202.133)
Diğer karşılık giderleri	(3.311.957)	(2.438.919)
Karşılıklar hesabı	(10.478.125)	(39.163.374)
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reeskont faiz (gideri)/geliri	(4.594.158)	14.304.469
Reeskont hesabı	(4.594.158)	14.304.469



**Güven
Doğasında
Var**

Doğa sigorta
güven doğasında var

Maslak Mh. Büyükdere Cad. No:243 K:20 Spine Tower Sarıyer / Maslak - İSTANBUL
Tel : (0212) 212 36 42 Faks : (0212) 212 36 44

www.dogasigorta.com