

## EK:1

### DOĞA SİGORTA A.Ş HUSUSİ, HAFİF VE AĞIR TİCARİ ARAÇ TRAFİK YARDIM

(Karşı Araç Dahil)/(Karşı Araç Hariç)  
(Arıza Dahil) / (Arıza Hariç)

#### TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER

##### Sigortalı Aracın Teminatları

Aracın çekilmesi	Binek ve Hafif Ticari Araçlar 1.000 TL Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar 1.500 TL
Aracın vinç ile kurtarılması	Binek ve Hafif Ticari Araçlar 1.750 TL Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar 2.500 TL
Arıza Halinde Çekim ( <b>10 yaş üzeri araçlar Teminat Harici</b> )	Yılda Max. 3 kez
Oto kapı kilit hizmeti (Sadece binek araçlar için)	İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Lehdar'a ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti (Sadece binek araçlar için)	İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait)
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi (Sadece binek araçlar için)	1.000 TL (En yakın benzinciye kadar)
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	600 TL/Gün Max. 3 Gün
Daimi İkametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam etmek için Rent-a-car (Sadece binek ve hafif tic. araçlar için)	1.000 TL/Gün Max. 2 Gün
Aracın geri getirilmesi için seyahat	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	1.000 TL
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Binek ve H.Tic. araçlar için Sınırsız/ Ağır ve Özel Maksatlı Ticari araçlar için Max.25 kg
Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli	Sınırsız (En yakın yerleşim birimine)

**Ferdi Teminatlar****Kapsam**

Yaralanma veya hastalık durumunda nakil	Sınırsız
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil	Sınırsız
Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli	Sınırsız
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	600 TL/Gün Max. 4 Gün
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Vefat eden Sigortalının ve eşlik edenlerin nakli	Sınırsız
İlaç gönderilmesi	Sınırsız
Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu seyahat	Sınırsız
Hukuksal Yardım	1.400 TL (Borç olarak)
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız

**Konut Yardım****Kapsam**

Tesisat işleri	Bağlantı
Elektrik işleri	Bağlantı
Anahtar işleri	Bağlantı
Cam işleri	Bağlantı
Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu	Bağlantı

## ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetler Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren verilmektedir. Bu poliçe araç kazası ve **arıza sonucu(Poliçe süresince 3 kez çekim hizmeti, 10 yaşın üzerindeki araçlar teminat haricidir)** meydana gelen durumlarda geçerlidir.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları iki bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm. 1	Araç Teminatları	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 2	Ferdi Teminatlar	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 3	Konut Teminatları Bağlantı	Türkiye Cumhuriyeti'nde Daimi İkametgah'ta geçerlidir.
Bölüm. 4	Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

## TANIMLAR

### Sigortalı Kişi

1. Trafik poliçesinin Adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

### Daimi Sürücü

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, gerekli özelliklere haiz aracı kullanan kişi anlamındadır.

### Sirket

Assist Line

### Sigortalı Araç

#### **Binek ve H.Ticari Araçlar için;**

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralananmış,
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

#### **Ticari Araçlar için;**

1. Yüklü ağırlığı 18 tonu aşmayan poliçede belirtilen minibüs, otobüs, kamyonet, kamyon tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

2. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse), İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikseler, askeri araçlar, çöp toplama araçları, taksiler, kiralık araçlar, iş makinaları, traktör, tanker ve motorsikletler kapsam dışıdır.

### **Karşı Araç**

Trafik kazası durumunda Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan, ağırlığı 3500 kg.'ı aşmayan Doğa Sigorta trafik poliçesi kapsamında hizmet verilecek yukarıda tanımlanan binek veya ticari araç anlamındadır.

### **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

### **Daimi İkametgah**

Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya ikametgahı anlamındadır.

### **Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

**Arıza** Aracın hareketsiz kalmasına neden olan yakıt, elektrik veya mekanik arıza

### **KAPSAM**

Şirket bu poliçe kapsamında, "Sigortalı Araç" ve sigortalı araç ile kazaya karışan "Karşı Araç" için, bu poliçede belirtilen teminatları derhal sağlayacaktır.

## **BÖLÜM 1: ARAÇ TEMİNATLARI**

Şirket, aşağıda tanımlanan hizmetleri herhangi bir kilometre kısıtlaması olmadan araç ile birlikte seyahat edilirken tüm Türkiye'de temin edecektir. Bu poliçe, aracın hareketsiz kalmasına neden olan bir araç kazası ve arıza sonucu meydana gelen durumlarda geçerlidir.

### **1) Aracın çekilmesi veya kurtarılması**

Sigortalı aracın trafik kazası sonucu hareketsiz kalması durumunda, Şirket; sigortalı aracın en yakın anlaşmalı yetkili/servise naklini aşağıdaki limitler dahilinde temin edecektir.

Aracın Çekilmesi halinde ödenecek azami tutar : Binek ve Hafif Ticari Araçlar 1.000 TL  
Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar 1.500 TL

Bir karayolunda giderken sigortalı aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon aşağıdaki limitler dahilinde sağlanacaktır.

Aracın Kurtarılması ödenecek azami tutar : Binek ve Hafif Ticari Araçlar 1.750 TL  
Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar 2.500 TL

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden şirket sorumlu olmayacaktır.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları kapsam dışı durumlardır. Üretici Firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden Şirket sorumlu olmayacaktır.

Aracın çekme ve kurtarma hizmetleri aşağıdaki kapsamda verilecektir :

1- Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmeti sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşulların elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirilir.

2- Bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

3- Sigortalı araca ( traktör, iş makinesi vb.) eklenebilen romörk, tarım ekipmanı ( pulluk, ilaçlama / su tankı vb.) vb. eklentiler ile çekim hizmeti verilmez. Bu eklentilerin çekilmesi, kurtarılması teminat dışıdır

## **2) Oto kapı kilit hizmeti**

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli Yılda azami 2 kere toplam 1.000 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

(Bu teminat kamyonet, minibüs, ağır ticari ve özel maksatlılar için verilmemektedir).

## **3) Lastik değiştirilmesi hizmeti**

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli yılda azami 2 kere toplam 1.000 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

(Bu teminat kamyonet, minibüs, ağır ticari ve özel maksatlılar için verilmemektedir).

#### 4) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye yılda azami 2 kere toplam 1.000 TL limit dahilinde çektirilecektir.

(Bu teminat kamyonet, minibüs, ağır ticari ve özel maksatlılar için verilmemektedir).

#### 5) Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle ikamet ve seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

a) Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için azami 600 TL tutarına kadar aracın tamiratını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı),

b) Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.

Eğer Lehdarlar'ın sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için muadil binek bir araç kiralamak isteyebilir (Kamyonet ve minibüsler için de kiralık binek bir otomobil sağlanacaktır). Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için, kiralık bir binek araç sağlanacaktır. **(Bu teminat sadece binek ve hafif tic. araçlar için verilmektedir).**

Konaklama giderleri, sigortalının ikametgahına geri gönderilmesi ve kiralık araç teminatlarından aynı anda yararlanılamaz.

#### 6) Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat

Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, yukarıda 6' ıncı maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

#### 7) Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir:

a) Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 1.000 TL'na kadar emanet ve muhafaza masrafı,

b) Aracın Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7nci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

#### 8) Profesyonel sürücü hizmeti

Sürücünün Aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Şirket, Aracı kullanarak Araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

(Bu teminat kamyonet, minibüs, ağır ticari ve özel maksatlılar için verilmemektedir).

### **9) Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli**

Şirket, Karayolları üzerinde meydana gelen kaza veya arıza halinde, yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs, otobüs) içinde bulunan yolcuların kendi veya taşıyıcı firmanın olanaklarını kullanarak seyahatini devam ettirebileceği en yakın otogar veya yerleşim birimine (il-ilçe-kasaba merkezi gb.) kadar olan naklini sağlayacaktır.

### **10) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu**

Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından ödenecektir. Ağır ve özel maksatlı araçlar için, yedek parçanın 25 kg.'ı aşmaması gerekmektedir.

### **11) Acil mesajların iletilmesi**

Sigortalı'nın talebi üzerine Şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## **BÖLÜM 2 : FERDİ TEMİNATLAR**

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgah ili dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

### **1) Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda nakli**

Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda, Şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Verilecek olan hizmet ilk yardım değil, ikincil yardımdır.

### **2) Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil**

Şirket, Lehtar'ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a naklini sağlayacaktır.

### **3) Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi**

Eğer hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, Şirket eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

#### **4) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**

Şirket, Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir:

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 600 TL'na kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

#### **5) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları**

a) Lehdar, Poliçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgah'ında ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

b) Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

#### **6) Vefat eden Lehdar'ın ve eşlik edenlerin nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmeleri**

Lehdar'ın vefatı halinde Şirket;

a) Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahı'na naklini organize edecektir.

b) Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

c) Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.

Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 5 (b) bendide tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

#### **7) İlaç Gönderilmesi**

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemi organize edecektir. İlaç bedelleri sigortalı tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.



## 8) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

## 9) Hukuksal yardım

Sigortalı Aracın söz konusu olduğu trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Sigortalı veya Daimi Sürücü'den talep edilen kefalet miktarını Şirket ilgili mercilere yatıracaktır. Bu menfaat kapsamında borç olarak ödenecek azami tutar 1.400 TL'dir. (30 gün içinde geri ödenmesi koşuluyla borç olarak)

## 10) Acil mesajların iletilmesi

Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 8'e kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## KOŞULLAR

1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Sigortalı'nın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,

2) Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.

c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.

d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3) Şirket, geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

## İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

c) Sel, deprem, volkanik patlamalar,dolu, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,

e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi, savaş,

f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

g) Araç sürücüsünün;

(i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

(ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Bir Sigortalı'ın aşağıdakilere katılması:

(i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

(ii) Sportif faaliyetler,

(iii) Suç hareketleri,

(iiii) Bahisler.

k) Sigortalı'ın kasıtlı hareketleri,

l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

m) Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse), inşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikseler, askeri araçlar, çöp toplama araçları, tanker vb. kapsam dışıdır.

n) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dökümanların (şartların) olmaması.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) Aracın her türlü tamiri,

b) Şirket yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

## **KONUT TEMİNATLARI (Bağlantı)**

### **1.KAPSAM**

Şirket, bağlantı hizmeti olarak bu poliçe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Konut hizmetlerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar ve istisnalar çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır. Bu hizmetler 24 saat 365 gün verilebilecektir.

#### **1.1 Tesisat**

Müşteriye ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara kadar ki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve telefonla şirkete bildirecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

#### **1.2 Elektrik**

Müşteriye ait konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektriçiyi gönderecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

#### **1.3 Anahtar**

Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak, konutun emniyetsiz bir halde olması veya konuta girilememesi durumunda, Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, konutu daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

#### **1.4 Cam işleri**

Konutun dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir tamirci gönderecektir. Çıkan tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

#### 4. HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, Şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

#### 5. PROFESYONEL EV HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Şirket sigortalının isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini gönderecek ve bilgi sağlayacaktır. Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu mesai saatlerinde verilecektir. Yukarıda 4 grup halinde verilen Tesisat, Elektrik, Anahtar ve Cam işlerindeki istisnalar da mesai saatleri içinde verilebilecektir.

1. Tesisat
2. Elektrik
3. Anahtar
4. Cam İşleri
5. Duvar İşleri
6. Boya İşleri
7. Marangoz
8. TV anteni/ Anten /Bağlantı
9. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
10. İlaçlama şirketleri
11. Temizlik şirketleri
12. Evden eve nakliyat şirketleri
13. Güvenlik şirketleri
14. Çelik kapı
15. Halı ve döşemelik kumaşçılar
16. Isıtma ve havalandırmacılar

Bu liste yeni hizmetlere açıktır, bu yüzden bu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında da bilgi verilebilir. Ev yardım organizasyon hizmetleri mesai saatleri içinde verilecektir.

Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

#### 6. KONUT

Sigortalı konut terimi, Sigortalının geçici veya daimi olarak yaşadığı bina ile ilgilidir. Bu adres sigortalı ile ilgili bilgiler bölümünde yer alır. Konut terimi konutun bulunduğu alanda bulunan tesisler veya ek odalar veya yeni binaları içerir.

#### 7. YÖNTEM

Bütün acil hizmetleri yılın 365 günü, 24 saat olarak telefonla Şirket'ten istenmesi gerekir. Şirket acil ve bağlantı hizmetleri için derhal çözüm sağlayacaktır. Eğitilmiş operatör sigortalıya

talebinin ayrıntılarının yanında tam isim ve adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

Sigortalının, Şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir.

## **BÖLÜM 2: BİLGİ VE ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

### **1) Turistik Bilgiler**

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

### **2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

### **3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

### **4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **5) Döviz kurları bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

### **6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **7) Konaklama ile ilgili bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

### **10) Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri**

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **12) Tercüme hizmetleri**

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **13) Çiçek gönderme hizmetleri**

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### **14) Diğer bilgi hizmetleri**

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.